

Aanbesteding: Tank- en laadpassen Cedris
Aanbestedende Dienst: Cedris
Referentie: 10395

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Demonstratie beheeromgeving

Vraag:

In K1: Demonstratie beheeromgeving geeft u aan dat in de uitnodiging van de demonstratie de locatie, de datum en het tijdstip wordt medegedeeld, rekening houdend met de mogelijk geldende richtlijnen en beperkingen vanuit het RIVM.

Inschrijver vraagt zich af of de aanbestedende dienst de uitnodiging verstuurt en de locatie regelt. Zo niet, dient de inschrijver dan de uitnodiging en locatie te verzorgen?

Antwoord:

De demonstratie vindt plaats op vrijdag 3 juni 2022. Aanbestedende dienst verzorgt de locatie en verstuurt uitnodigingen na sluiting inschrijvingstermijn. Er is een beamer/scherm aanwezig in de ruimte.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat allereerst de uitwerkingen van de kwaliteitscriteria worden beoordeeld. Kunt u aangeven welke volgorde van de kwaliteitscriteria K1, K2 en K3 u aanhoudt? Aangezien K1 een fysiek kwaliteitscriterium is.

Antwoord:

Na sluiting van de inschrijvingstermijn worden K2 en K3 individueel beoordeeld door de leden van het beoordelingsteam. Op vrijdag 3 juni worden de demonstraties gehouden en deze worden individueel beoordeeld door de leden van het beoordelingsteam. Na de individuele beoordeling volgt een plenair overleg waarin de argumenten die geleid hebben tot de individuele waarderingen per criterium en per inschrijver besproken. Daarna komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Negatieve prijzen

Vraag:

“Inschrijvers dienen per item/eenheid een op zichzelf beschouwd realistische prijs aan te bieden” Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn: Negatieve prijzen; Prijzen van 0 euro; Abnormaal lage prijzen”

Inschrijver hanteert voor diverse extra dienstverleningen geen extra kosten in rekening, zoals een vervangende pas of het toezenden van een PIN-code. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan, zodat aanbestedende dienst dit niet beschouwd als onrealistische prijzen?

Antwoord:

Inschrijver is bevoegd om prijzen van 0 euro in te dienen in de groene velden van het prijzenblad. Negatieve prijzen zijn niet toegestaan. Bij een totaalprijs van 0 euro bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch is.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beoordelingsmethodiek prijs

Vraag:

U hanteert de methodiek gunnen op waarde, waarbij u de verschillende kwaliteitscriteria een bepaalde waarde in Euro's heeft toegekend. De kortingen lijken zeer hoog ten opzichten van de uiteindelijke inschrijfprijs voor de twee jaar, zoals deze in het prijzenblad wordt weergegeven. Kunt u een onderbouwing geven van hoe u tot deze bedragen bent gekomen?

Antwoord:

Deze bedragen zijn vastgesteld op basis van de raming van de opdrachtwaarde. Deze kortingen zijn fictief en geven invulling aan de door aanbestedende dienst gewenste prijs-kwaliteitverhouding.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beoordelingsmethodiek prijs

Vraag:

Hoe gaat u om met een negatieve inschrijfprijs die is behaald door de kwalitatieve korting die is toegekend, geldt dan de partij met de laagste negatieve score die wint de aanbesteding?

Antwoord:

Indien een negatieve vergelijkingsprijs ontstaat door de behaalde kwalitatieve korting, is de laagste negatieve vergelijkingsprijs de winnaar. Stel dat inschrijver A een vergelijkingsprijs heeft van €-20.000 en inschrijver B heeft een vergelijkingsprijs van €-25.000 dan komt inschrijver B voor gunning in aanmerking.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beoordelingsmethodiek prijs

Vraag:

Kunt u een rekenvoorbeeld geven van de gunnen op waarde systematiek met de kortingen die u hanteert?

Antwoord:

Indien het beoordelingsteam unaniem tot het oordeel komt dat Inschrijver een 'Goed' scoort op het sub/subgunningscriterium 'K2: Implementatie en dienstverlening', dan wordt 80% van de maximale waarde van €21.000, dus €16.800 afgetrokken van de inschrijfprijs. Door hetzelfde te doen voor K1 en K3 wordt de vergelijkingsprijs vastgesteld.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Fraude en Misbruik

Vraag:

Bij vermoeden van fraude of misbruik, kunnen de brandstofpassen per stuk 24/7 per direct geblokkeerd worden via onze website. Het blokkeren van alle brandstofpassen in 1 keer zou Inschrijver voor Aanbestedende dienst moeten doen. Dit kan daarom niet 24/7. Kunnen wij deze wens met Ja beantwoorden?

Antwoord:

U stelt een vraag over eis nummer 17 van het Programma van Eisen. Met uw voorstel wordt aan eis 17 voldaan.

Beantwoord op: 02-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 8
Onderwerp: PVE eis 22

Vraag:

Na blokkering van de tankpas is Opdrachtgever direct gevrijwaard van mogelijk misbruik. Onze klantenservice is tijdens kantooruren bereikbaar voor blokkering van passen per telefoon en email. Buiten kantoor tijden kunnen wij blokkeringen die via telefoon of email worden aangevraagd niet binnen 2 uur verwerken. Online kan dit 24/7 en per direct. Mogen wij deze eis met ja beantwoorden?

Antwoord:

Ja hiermee wordt aan de eis voldaan.

Beantwoord op: 02-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 9
Onderwerp: PVE eis 27

Vraag:

Onze merkonafhankelijke tankpas kan op ieder station gebruikt worden, maar het station zelf wordt door de exploitant beheerd. De exploitant is verantwoordelijk voor dergelijke spaarsystemen en/of spaaracties. De eisen rondom de spaarsystemen en/of spaaracties liggen dus bij de exploitant van de betreffende tankpunten. Deze eis valt derhalve buiten onze competenties maar ook invloedsfeer. Kunnen wij vanuit deze optiek deze eisen met ja beantwoorden?

Antwoord:

Ja hiermee wordt aan de eis voldaan.

Beantwoord op: 02-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 10
Onderwerp: PVE eis 31

Vraag:

Eis 31 stelt specifieke eisen aan het wachtwoord. Wij voldoen niet aan de eis

dat het wachtwoord eerder mag voorkomen na 10 keer. Wij kunnen niet per klant onze wachtwoordeisen aanpassen.

We stellen wel andere goede en correcte eisen aan het wachtwoordgebruik, waaronder, niet uitputtend: Het wachtwoord moet minimaal 6 karakters lang zijn. Het wachtwoord moet minimaal 1 cijfer bevatten. Het wachtwoord moet minimaal 1 letter bevatten. Ieder cijfer/letter/karakter in het wachtwoord mag maximaal twee keer voorkomen. Het wachtwoord mag vier keer niet hergebruikt worden. Het wachtwoord mag niet gedeeltelijk hergebruikt worden. (Bijv. Frankrijk1 - Frankrijk2). Kunt u de eis aanpassen en hierdoor wij deze eis met ja kunnen beantwoorden?

Antwoord:

Ja, akkoord. Naast de door de aanbestedende dienst gestelde vereisten, wordt ook akkoord gegaan met de door u ingediende beveiligingsregels.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - bijlage 6

Vraag:

Inschrijver stelt zich op het standpunt dat zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is, en geen verwerker. Wij werken hierbij vanuit een duidelijke privacy policy die ook op onze site terug te vinden is. Daarom verzoeken wij u om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren.

1. Stemt u hiermee in?
2. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

In het geval dat inschrijver zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is dan is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing en stelt de aanbestedende dienst de eis dat in plaats van de verwerkersovereenkomst een passende en duidelijke privacy policy van toepassing is en dat aan alle AVG-wetgeving moet zijn voldaan.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Referentie - bijlage 1B

Vraag:

Mag Inschrijver bij het invullen van de referentie de huidige Aanbestedende

Dienst als opdrachtgever invullen?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Verstreking van pas en/of laadsleutel

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstreking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

4. Verstreking van de XX-pas en/of -laadsleutel

4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer

Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XXpas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruikerstaat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.

4.2 Opdrachtnemer verschaft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en /of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.

4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.

4.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de XX-pas en/of - laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstreking van een nieuwe versie van de XXpas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven

dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie

van de XX-pas en/of -laadsleutel te verbinden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze voorwaarden voor zover ze niet in strijd zijn met het programma van eisen, de concept raamovereenkomst en de VNG model algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (versie maart 2018).

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Gebruik van de passen en laadsleutels

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

Artikel 5

5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van Inschrijver, dient de Gebruiker een account

("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver

uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver.

Opdrachtnemer

garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen

of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5.5 Opdrachtnemer is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Portal van inschrijver aan te brengen en/of de Portal van inschrijver of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Opdrachtnemer stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Portal van inschrijver.

5.6 Opdrachtnemer kan de instellingen van de XXpas en/of -laadsleutel eenzijdig en onmiddellijk

wijzigen. Daarnaast kan opdrachtnemer eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden.

5.7 Opdrachtnemer kan het verstrekken van een XX-pas en/of -laadsleutel weigeren op basis

van een kredietcheck. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De gebruiker kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met Inschrijver.

5.8 De XX-pas en/of -laadsleutel blijft eigendom van opdrachtnemer.

5.9 Indien een afgegeven XX-pas en/of -laadsleutel niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de Portal van inschrijver of de XX App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de XX-pas en/of -laadsleutel in te dienen.

5.10 Opdrachtnemer zal alsdan ervoor zorgdragen dat de XX-pas en/of -laadsleutel zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel door opdrachtnemer is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door opdrachtnemer online geautoriseerd. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief g

Antwoord:

Ten aanzien van artikel 5.1: U verwijst in artikel 5.1 naar uw eigen Algemene Voorwaarden. De algemene voorwaarden van inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Ten aanzien van artikel 5.6: Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Ten aanzien van artikel 5.7: Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Ten aanzien van artikel 5.10: Dit artikel is niet volledig en aanbestedende dienst gaat hierdoor niet akkoord met deze bepaling. Graag ontvangt de aanbestedende dienst in de volgende nota van inlichtingen het gehele artikel. Ten aanzien van de overige artikelen: hiermee gaat aanbestedende dienst akkoord voor zover ze niet in strijd zijn met het programma van eisen, de concept raamovereenkomst en de VNG model algemene inkoopvoorwaarden

voor leveringen en diensten (versie maart 2018).

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Verlies of ontvreemding van de tankpas en/of laadsleutel

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

6. Verlies of ontvreemding van de XXpas en/of -laadsleutel en fraude

6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker

aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte

Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de

Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel5.9.

6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:

a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;

b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of

c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.

Antwoord:

Ten aanzien van artikel 6.1: Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Ten aanzien van artikel 6.2a: U verwijst in artikel 6.2a naar uw eigen

Algemene Voorwaarden. De algemene voorwaarden van inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en daarom gaat aanbestedende dienst niet akkoord met deze bepaling.

Ten aanzien van overige artikelen: Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze voorwaarden voor zover ze niet in strijd zijn met de concept raamovereenkomst en de VNG model algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (versie maart 2018).

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Persoonsgegevens

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de persoonsgegevens. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

10. Persoonsgegevens

10.1 Voor het gebruik van XX-pas en/of - laadsleutel verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan opdrachtnemer en verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van opdrachtnemer wordt beschreven hoe opdrachtnemer omgaat met de persoonlijke gegevens die door opdrachtnemer van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de XX-pas en/of -laadsleutel en hoe opdrachtnemer de privacy van Gebruikers beschermt bij het gebruik van de XX-pas en/of-laadsleutel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover ze niet in strijd zijn met het programma van eisen, de concept raamovereenkomst en de VNG model algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (versie maart 2018).

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Nieuw deelnemend lid

Vraag:

Mededeling:

Antwoord:

Laborijn, een lid van Cedris, sluit aan bij deze aanbesteding en daarmee de raamovereenkomst. Gewenste ingangsdatum van Laborijn is 01-08-2022. Deelname van Laborijn heeft geen invloed op de raming van de opdrachtwaarde.

Beantwoord op: 02-05-2022

Label: Inhoud