

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Het ministerie van Financiën d.t.v. UBR|HIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Korte Voorhout 7

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2511 CW

Land:

NL

Contactpersoon:

Corné van Iperen

Telefoon:

+31 70-7585678

E-mail:

corne.iperen@rijksoverheid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.government.nl/ministries>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

FIN EA ROVK Onderzoek burgerbeleving

Referentienummer: 201865004.015.022

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79300000 - Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van de Aanbesteding was het sluiten van een Raamovereenkomst met 6 Opdrachtnemers binnen 3 percelen (maximaal 2 Opdrachtnemers per perceel) voor de dienstverlening Onderzoek burgerbeleving.

De perceelindeling is als volgt:

- 1) perceel 1: Gedragsonderzoek
- 2) perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring
- 3) perceel 3: Toegang tot de doelgroep

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1 400 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 1: Gedragsonderzoek

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bij perceel 1 vragen we om gedragsonderzoek, waarbij de Opdrachtnemers ons inzichten geven over hoe we adequaat en doelmatig naleving kunnen bevorderen.

Gedragsonderzoek/gedragsanalyses – kernanalyses waarbij er in specifieke situaties in kaart gebracht wordt wat het waargenomen gedrag is van zowel de burger als van Toeslagen (doenvermogen bij de burger en doenlijkheid van het systeem). Hierbij dient een beschrijving van het probleem gemaakt te worden vanuit de waarneming van de burger en zo kunnen de knelpunten in kaart gebracht worden, waarbij er ook kansen voor verbetering gezien wordt.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 1 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.1 van het Beschrijven document.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case

Weging: 800

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 2 – CV's in te zetten medewerkers

Weging: 200

Kostencriterium

Naam: Tarieven dienstverlening

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bij perceel 2 vragen we om beleidsevaluaties, waarbij de mogelijkheid bestaat dat we ex ante, ex durante, maar ook ex post-onderzoek doen.

- Beleidsevaluaties – onderzoeken en analyses om inzichten te krijgen in de werking van het beleid. Hierbij wordt onderzocht of de beoogde doelen worden gerealiseerd, of de juiste dingen worden gedaan ('doen we de goede dingen? En doen we de dingen goed?') en wordt inzicht in de doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid vergaard.

- Klanttevredenheidsmetingen – om interne zaken goed te kunnen monitoren en ook echt snel in te kunnen grijpen mocht er iets niet goed gaan, is het belangrijk er goed gemonitord word. Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 2 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.2 van het Beschrijven document.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case

Weging: 800

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 2 – CV's in te zetten medewerkers

Weging: 200

Kostencriterium

Naam: Tarieven Dienstverlening

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 3: Toegang tot de doelgroep

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Voor wat betreft de dienstverlening van perceel 3 zien we dit perceel als het aankomt op onderzoek als aanvullend op perceel 1 en 2. In gevallen waarbij de dienstverleners van perceel 1 en 2 niet in staat zijn om de moeilijk bereikbare doelgroepen – die voor DG Toeslagen belangrijk zijn - te benaderen, zullen we aanvullende dienstverlening inzetten bij perceel 3.

Naast onderzoek kan het voorkomen dat we perceel 3 o.a. inzetten voor de werving van burgers voor bijv. een ronde-tafelgesprek.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 3 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.3 van het Beschrijven document.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case

Weging: 800

Kostencriterium

Naam: Tarieven Dienstverlening

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Perceel 3 is niet gegund vanwege een ongeldig inschrijving.

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 130-369714

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 1

Benaming: Perceel 1: Gedragsonderzoek

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

21/12/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 7

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 5

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 7

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Dijksterhuis & van Baaren

Nationale identificatie:

50536338

Postadres:

Tweede Walstraat 2

Plaats:

Nijmegen

NUTS-code:

NL

Postcode:

6511 LV

Land:

NL

Telefoon:

+31 246639627

E-mail:

kevin@gedragsverandering.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.dbgedrag.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 800 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

De opdracht wordt waarschijnlijk uitbesteed

Waarde of deel dat waarschijnlijk aan derden wordt uitbesteed

Waarde zonder btw: - Munt: -

Deel: -

Korte beschrijving van het deel van de opdracht dat wordt uitbesteed:

De opdracht is gewonnen door Dijksterhuis & van Baaren B.V. in combinatie met Panteia B.V. – er is geen sprake van onderaanneming

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 2

Perceel nr.: 1

Benaming: Perceel 1: Gedragsonderzoek

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

21/12/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 7

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 5

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 16

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Universiteit Leiden, FSW, GMN

Nationale identificatie:

27368929

Postadres:

Postbus 9555

Plaats:

Leiden

NUTS-code:

NL

Postcode:

2300 RB

Land:

NL

Telefoon:

+31 641208238

E-mail:

VJanssen@FSW.leidenuniv.nl

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 600 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 3

Perceel nr.: 2

Benaming: Perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

21/12/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 6

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 6

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 6

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

De Beleidsonderzoekers

Nationale identificatie:

65822706

Postadres:

Schipholweg 103

Plaats:

Leiden

NUTS-code:

NL

Postcode:

2316 XC

Land:

NL

Telefoon:

+31 626508603

E-mail:

mirjam@beleidsonderzoekers.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.beleidsonderzoekers.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 600 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

De opdracht wordt waarschijnlijk uitbesteed

Waarde of deel dat waarschijnlijk aan derden wordt uitbesteed

Waarde zonder btw: - Munt: -

Deel: -

Korte beschrijving van het deel van de opdracht dat wordt uitbesteed:

De opdracht is gewonnen door De beleidsonderzoekers in combinatie met Andersson, Elffers, Felix Organisatie en Informatica Adviseurs B.V. – er is hier geen sprake van onderaanneming.

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 4

Perceel nr.: 2

Benaming: Perceel 2: Beleidsbeoordelingen en monitoring

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

23/12/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 6

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 6

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 6

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Panteia B.V.

Nationale identificatie:

27199369

Postadres:

Postbus 7001

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2701 AA Zoetermeer

Land:

NL

Telefoon:

+31 7932222628

E-mail:

offertebureau@panteia.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.panteia.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 600 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

De opdracht wordt waarschijnlijk uitbesteed

Waarde of deel dat waarschijnlijk aan derden wordt uitbesteed

Waarde zonder btw: - Munt: -

Deel: -

Korte beschrijving van het deel van de opdracht dat wordt uitbesteed:

De opdracht is gewonnen door Panteia B.V.in combinatie met Dijksterhuis & van Baaren B.V – er is hier geen sprake van onderdaanneming.

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 5

Perceel nr.: -

Benaming: Perceel 3: Toegang tot de doelgroep

Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

V.1) INLICHTINGEN OVER NIET-GUNNING

De opdracht/het perceel wordt niet gegund

Er zijn geen inschrijvingen of deelnemingsaanvragen ontvangen, of deze zijn allemaal afgewezen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

De Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

+31 073797480

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De opschortende termijn duurt twintig (20) kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/02/2023