

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Het ministerie van Financiën d.t.v. UBR|HIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Korte Voorhout 7

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2511 CW

Land:

NL

Contactpersoon:

Corné van Iperen

Telefoon:

+31 70-7585678

E-mail:

corne.iperen@rijksoverheid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.government.nl/ministries>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=335237&B=CTMSOLUTION

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=335237&B=CTMSOLUTION

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

FIN EA ROVK Onderzoek burgerbeleving

Referentienummer: 201865004.015.022

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79300000 - Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van de Aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst met 6 Opdrachtnemers binnen 3 percelen (maximaal 2 Opdrachtnemers per perceel) voor de dienstverlening Onderzoek burgerbeleving. De intentie is dat de Overeenkomst op 1 september 2022 in gaat.

De perceelindeling is als volgt:

- 1) perceel 1: Gedragsonderzoek
- 2) perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring
- 3) perceel 3: Toegang tot de doelgroep

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 800 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: meerdere percelen, maximumaantal: 3

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 1: Gedragsonderzoek

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bij perceel 1 vragen we om gedragsonderzoek, waarbij de Opdrachtnemers ons inzichten geven over hoe we adequaat en doelmatig naleving kunnen bevorderen.

Gedragsonderzoek/gedragsanalyses – kernanalyses waarbij er in specifieke situaties in kaart gebracht wordt wat het waargenomen gedrag is van zowel de burger als van Toeslagen (doenvermogen bij de burger en doenlijkheid van het systeem). Hierbij dient een beschrijving van het probleem gemaakt te worden vanuit de waarneming van de burger en zo kunnen de knelpunten in kaart gebracht worden, waarbij er ook kansen voor verbetering gezien wordt.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 1 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.1 van het Beschrijven document.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case

Weging: 800

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 2 – CV's in te zetten medewerkers

Weging: 200

Kostencriterium

Naam: Tarieven dienstverlening

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 400 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 2: Beleidsevaluaties en monitoring

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bij perceel 2 vragen we om beleidsevaluaties, waarbij de mogelijkheid bestaat dat we ex ante, ex durante, maar ook ex post-onderzoek doen.

- Beleidsevaluaties – onderzoeken en analyses om inzichten te krijgen in de werking van het beleid. Hierbij wordt onderzocht of de beoogde doelen worden gerealiseerd, of de juiste dingen worden gedaan ('doen we de goede dingen? En doen we de dingen goed?') en wordt inzicht in de doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid vergaard.

- Klanttevredenheidsmetingen – om interne zaken goed te kunnen monitoren en ook echt snel in te kunnen grijpen mocht er iets niet goed gaan, is het belangrijk er goed gemonitord word. Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 2 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.2 van het Beschrijven document.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case

Weging: 800

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 2 – CV's in te zetten medewerkers

Weging: 200

Kostencriterium

Naam: Tarieven Dienstverlening

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 300 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 3: Toegang tot de doelgroep

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79311200 - Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Voor wat betref de dienstverlening van perceel 3 zien we dit perceel als het aankomt op onderzoek als aanvullend op perceel 1 en 2. In gevallen waarbij de dienstverleners van perceel 1 en 2 niet in staat zijn om de moeilijk bereikbare doelgroepen – die voor DG Toeslagen belangrijk zijn - te benaderen, zullen we aanvullende dienstverlening inzetten bij perceel 3.

Naast onderzoek kan het voorkomen dat we perceel 3 o.a. inzetten voor de werving van burgers voor bijv. een ronde-tafelgesprek.

Voor een gedetailleerde beschrijving van perceel 3 verwijzen wij u naar paragraaf 2.2.3 van het Beschrijven document.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Subgunningscriterium kwaliteit 1 - Case

Weging: 800

Kostencriterium

Naam: Tarieven Dienstverlening

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 100 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomsten gelden in elk geval voor 2 jaar.

Daarna kunnen we de Overeenkomst (eenzijdig) verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. We verlengen de Overeenkomst maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie tot verlenging

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. De Overeenkomst kan maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer worden verlengd.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

U bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister

Als Geschiktheidseis geldt dat u – volgens de Eisen die gelden in het land waarin uw onderneming is gevestigd – bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister.

Dit geldt voor alle Percelen.

Binnen Nederland volstaat hiertoe een actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (“uittreksel KvK”). Met actueel bedoelen wij een geldig bewijs van inschrijving dat op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden (gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening Inschrijving).

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

De Inschrijver verklaart dat hij minimaal aan de volgende eisen voldoet:

- a. te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst;
- b. dat de laatst afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) geen zogenoemde ‘continuïteitsparagraaf’ bevat waarin de levensvatbaarheid van de organisatie wordt betwijfeld;
- c. dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Als geschiktheidseis geldt dat u beschikt over de ervaring (kerncompetenties) die wij noodzakelijk achten om de opdracht te kunnen uitvoeren:

Voor perceel 1 en 2:

Door middel van een referentieverklaring dient u aan te tonen dat u ervaring heeft en beschikt over de onderstaande kerncompetenties:

1. Het uitvoeren van gedraganalyses en gedragsonderzoek;
2. Het uitvoeren van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden;

3. toegepast onderzoek - aantoonbaar interventies in de praktijk geïmplementeerd en getoetst;
4. kennis en ervaring bij een uitvoeringsinstantie vergelijkbaar met DG Toeslagen;
5. kennis en ervaring met advisering over complexe materie waarbij zaken als politiek, bestuur en uitvoering een rol spelen;
6. ervaring met toegepast onderzoeksadvies aanleveren onder grote tijdsdruk;
7. aantoonbaar in staat om rapporten op te leveren die voldoen aan kwalificaties van betrouwbaar en valide onderzoek, maar ook begrijpelijk gepresenteerd voor een groter publiek.

Voor perceel 3:

Door middel van een referentieverklaring dient u aan te tonen dat u ervaring heeft met de onderstaande kerncompetenties:

Ervaring met de werving van moeilijk bereikbare doelgroepen ten behoeve van deelname aan onderzoek , waarbij u deze doelgroep begeleid heeft en nazorg heeft verleend.

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 6

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 045-115573

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 05/09/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 09/01/2023

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 05/09/2022 Plaatselijke tijd: 13:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing
- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

De Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

+31 073797480

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De opschortende termijn duurt twintig (20) kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

06/07/2022

I. II. III. IV. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

04/07/2022