

Raamovereenkomst voor het verrichten van diensten

inzake (klein) civieltechnisch onderhoud (DM1842423)

De ondergetekenden:

1. **Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden**, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan de Poldermolen 2 te Houten, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Dijkgraaf, de heer J. C. H. Haan, namens hem **<naam en functie>**, verder te noemen: 'HDSR'.

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm raamcontractant>**, een privaatrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan **<adres>**, voor deze Raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam en functie>**, verder te noemen: 'Opdrachtnemer'.

De ondergetekenden 1 en 2 ook gezamenlijk aangeduid als Partijen en separaat van elkaar als Partij.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) HDSR met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van (klein) civieltechnisch onderhoud gedurende een zekere tijd vaste afspraken met maximaal 16 dienstverleners wil maken;
- (B) HDSR daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 1 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door HDSR gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- (C) HDSR daartoe een Europese openbare aanbesteding heeft georganiseerd met kenmerk **<kenmerk>**, welke op **<datum>** is gepubliceerd;
- (D) Opdrachtnemer op voornoemde aanbesteding een inschrijving heeft gedaan voor Perceel **<...>** regio('s)/rayon(s) **<...>** en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het Aanbestedingsdocument zijn gesteld;
- (E) HDSR op **<datum>** de inschrijving van Opdrachtnemer alsmede de inschrijvingen van **<aantal>** andere Raamcontractanten als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- (F) Partijen op deze grond wensen over te gaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst **<voor Perceel <naam, nummer>>**;
- (G) Goede dienstverlening van groot belang is voor HDSR voor het uitvoeren van haar kerntaken en Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede dienstverlening te garanderen, onder andere door altijd een zodanig praktische uitleg te geven aan de bepalingen van deze Raamovereenkomst dat goede dienstverlening wordt bevorderd en door altijd proactief te handelen indien goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
- (H) In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die HDSR voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving of laagste prijs al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
- (I) Partijen zich verbinden om maximaal en op een integrale wijze met elkaar mee te denken, in het kader van duurzaamheid, innovatie en kostenbewust zijn, met het oog op de doorontwikkeling waar HDSR zich in bevindt;
- (J) Partijen zullen handelen als vastgelegd in deze Raamovereenkomst, in de geest van wederzijds vertrouwen en samenwerking;
- (K) HDSR met de **<aantal>** andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de AWWODI 2018. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
- a) Aanbestedingsdocument: het document van HDSR d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk> waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
 - b) Diensten: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van (klein) civieltechnisch onderhoud op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Opdracht.
 - c) Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding (klein) civieltechnisch onderhoud met kenmerk <kenmerk> door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. <datum>.
 - d) Nadere Opdracht: opdracht tot het verrichten van Diensten onder deze Raamovereenkomst.
 - e) Nadere Overeenkomst de Nadere Overeenkomst overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan HDSR gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer Nadere Opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.
 - f) Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan HDSR onder deze Raamovereenkomst.
 - g) Offerteaanvraag: een uitnodiging door HDSR onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten.
 - h) Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van (klein) civieltechnisch onderhoud is gegund.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 HDSR is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Aanbestedingsdocument voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door HDSR aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren Overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Nadere Opdrachtverlening vindt plaats door middel van het ondertekenen van een Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
- a) deze Raamovereenkomst d.d. <datum>;
 - b) nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - c) Aanbestedingsdocument (inclusief bijlagen en appendices) d.d. <datum>;
 - d) de AWWODI 2018;
 - e) de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 2.3 HDSR is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 HDSR dient de op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst de nog lopende Overeenkomsten met derde(n) te respecteren. Opdrachtnemer kan derhalve dan ook geen aanspraak maken op opdrachten waarvoor (nog) andere verplichtingen gelden, voortvloeiende uit vorenbedoelde lopende Overeenkomsten.

- 2.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen HDSR enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.6 In een Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op **<datum>** voor de duur van 2 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door HDSR, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van 2 keer 1 jaar. HDSR stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door HDSR van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door HDSR niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikellid bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege indien de maximale omvang van €2.281.000,00 (exclusief BTW) is bereikt.
- 3.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en)/ Opdrachtbevestiging(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.4 De duur van de Nadere Opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/ worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging per opdracht vastgelegd.

Artikel 4: Nadere gunning

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag van HDSR, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor HDSR geen kosten verbonden.
- 4.2 Binnen één werkdag dient de ontvangst van een Nadere offerteaanvraag door de Opdrachtnemer te worden bevestigd.
- 4.3 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 4.4 Nadere gunning vindt plaats volgens hetgeen daarover is opgenomen in het Aanbestedingsdocument.

Artikel 5: Financiële bepalingen

- 5.1 Voor perceel 1 geldt: In alle Nadere Overeenkomsten/ Opdrachtbevestigingen wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht. Meer/minder werk zal op basis van nacalculatie worden berekend. Voor perceel 2 zullen alle Opdrachtbevestigingen op regiebasis en nacalculatie worden uitgevoerd.
- 5.2 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief BTW.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.4 De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden nadat Opdrachtgever per email goedkeuring heeft gegeven. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven.

- 5.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer elke eerste maand van het nieuwe contractjaar op de hoogste stellen van indexatie. Indexering vindt plaats op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index(hoofdcategorie) Dienstenprijsindex (DPI), Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport; (2015=100) op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: (jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar)/ jaargemiddelde oud jaar x 100% (afgerond op 2 decimalen). Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.
- 5.6 Opdrachtnemer dient zijn facturen eens per maand digitaal aan te leveren in PDF of SI-UBL format en te versturen naar facturen@hdsr.nl respectievelijk het netwerk <http://iget.simplerinvoicing.org>. Facturering in SI-UBL heeft de voorkeur van HDSR en kan op een bepaald moment verplicht worden gesteld.
- 5.7 Facturen dienen te voldoen aan de wettelijke vereisten, artikel 15 van de AWWODI 2018 en eventuele in het Aanbestedingsdocument gestelde eisen.
- 5.8 Betaling zal plaatsvinden door HDSR binnen 30 dagen nadat een correcte factuur bij HDSR is ontvangen en goedgekeurd.
- 5.9 HDSR kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de in lid 8 en 9 gestelde eisen. Uitgevoerde werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDSR, worden niet vergoed. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten.
- 5.10 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft HDSR het recht de betaling op te schorten.
- 5.11 Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van HDSR een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen en van de Bedrijfsvereniging omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.

Artikel 6: Contactpersonen

- 6.1 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij HDSR zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 6.2 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 6.3 Bij wisseling van een contactpersoon stelt een Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte.

Artikel 7: Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 In de Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging kunnen de tijden en plaatsen van de voor de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten worden vastgelegd.
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de voor de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 8: Toepasselijkheid algemene voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten Overeenkomstig een Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging, zijn uitsluitend van toepassing de AWWODI 2018, reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in de AWWODI 2018 het begrip “Overeenkomst” staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Raamovereenkomst, dan wel een Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging, dat begrip vervangen door “Raamovereenkomst” respectievelijk “Nadere Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging”.
- 8.2 Partijen zullen alle wettelijke voorschriften en alle andere op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorschriften naleven.

Artikel 9: Kwaliteit dienstverlening

- 9.1 HDSR streeft ernaar om haar werkzaamheden met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Om dit te realiseren zal HDSR de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst gaan monitoren aan de hand van prestatiemetingen. In Bijlage J is de werkwijze met betrekking tot de prestatiemetingen verder uitgewerkt.
- 9.2 Minimaal één keer per contractjaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen HDSR en de Opdrachtnemer op basis van gemaakte afspraken.

Artikel 10: Social Return on Investment

- 10.1 Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal 5% (of het hogere percentage indien dat bij gunningscriterium 5.3.2 van de inschrijving is aangeboden. Dit geldt dat enkel voor perceel 1) van het gefactureerde bedrag exclusief BTW in te zetten aan Social Return on Investment, zoals beschreven in Bijlage I bij deze Raamovereenkomst.

Artikel 11: Tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst

- 11.1 Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst heeft gesloten als combinatie, zijn alle leden van de combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maakt van een Onderaannemer blijft Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst.
- 11.2 In aanvulling op artikel 20.2 AWWODI 2018 wordt, in geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan een der Partijen als gevolg van overmacht, de nakoming door de betreffende Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan. Een beroep op overmacht kan maximaal 5 werkdagen duren.
- 11.3 In aanvulling op artikel 20.3 AWWODI 2018 geldt dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan: ongeschiktheid van materialen of van programmatuur.

Artikel 12: Geschillenregeling

- 12.1 Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van conflicten of geschillen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter eerst onderling in overleg zullen treden om deze conflicten en geschillen op te lossen. Partijen dienen vervolgens gebruik te maken van mediation, waarbij zij de kosten in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en mediation niet binnen 2 maanden tot een oplossing van het conflict of geschil, dan staat een gang naar de rechter open.
- 12.2 Partijen leggen, als een gang naar de rechter openstaat, geschillen voor aan de bevoegde rechter in Midden-Nederland.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 Alle in redelijkheid door HDSR gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in artikel 23.1 AWWODI 2018 bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 13.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij noch in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst, noch ter verkrijging van Nadere Opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van HDSR enigenerlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van HDSR te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 13.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen verrichtingen van diensten.
- 13.4 Indien Opdrachtnemer na zes (6) maanden na ingangsdatum van deze Raamovereenkomst nog niet in het bezit is van een VCA*(*) certificaat, dan is HDSR gerechtigd de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer te beëindigen.

Artikel 14: Waakvlamovereenkomst (geldt enkel voor perceel 1)

- 14.1 De twee Opdrachtnemers met de hoogste score op de beste-prijs-kwaliteitverhouding dienen te beschikken over een noodnummer die 7 dagen in de week en 24 uur per dag bereikbaar en binnen 4 uur inzetbaar is om calamiteiten aan het watersysteem te voorkomen.
- 14.2 Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemers per contractjaar € exclusief BTW zoals door Opdrachtnemers opgenomen in het Inschrijfbiljet.
- 14.3 Materialen van derden welke niet in het Inschrijfbiljet zijn opgenomen maar noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden worden door Opdrachtnemer op basis van nacalculatie, zonder bijkomende toeslagen, in rekening gebracht.

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Dijkgraaf en hoogheemraden
namens hen,

<NAAM>

<NAAM>
<FUNCTIE>
Datum:

<NAAM>
<FUNCTIE>
Datum: