

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2021-985

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Luchtverfrisser

Vraag:

U eist bij eis 2.4 een luchtverfrissert mét batterijen. Inschrijver heeft een luchtverfrisser in haar assortiment die volledig voldoet aan uw eisen maar niet op batterijen werkt. Dit past volgens Inschrijver volledig in uw duurzaamheidsambities. Kunt u bevestigen dan Inschrijver deze luchtverfrisser mag aanbieden? Indien u dat niet kunt bevestigen, wilt u dit dan toelichten?

Antwoord:

In de sanitaire ruimten is uit veiligheidsoverweging geen elektra aanwezig. Derhalve zijn de apparaten op batterijen gevraagd.

Beantwoord op: 21-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 SROI

Vraag:

Bijlage 8; Is er een bepaalde regio waar de wij rekening mee dienen te houden waar wij mensen inzetten t.b.v. SROI?

Antwoord:

Voorkeur SROI bij Ergon. SROI via deelnemende gemeenten enz. behoort ook tot de opties.

Beantwoord op: 21-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PSO Certificaat

Vraag:

Kunt u aangeven hoe PSO-Certificaat, als we hier ja in vullen hoe wordt dit beoordeeld. Worden Inschrijvers die wél lid zijn bijvoorbeeld beter

beoordeeld dan bijvoorbeeld Inschrijvers die dat niet zijn? Graag uw toelichting?

Antwoord:

Bij PSO 3 of PSO 30+ zullen 5 punten gegeven worden.
Bij PSO 2 zullen 3 punten gegeven worden
Bij PSO 1 zal 1 punt gegeven worden.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Dienstverleningsplan

Vraag:

Voor het dienstverleningsplan worden 2 verschillende aantal pagina's genoemd. Kunt u bevestigen welke juist is, 6 of 10 pagina's? Kunt u tevens bevestigen dat Inschrijver een A3 met detailplanning mag toevoegen?

Antwoord:

10 pagina's. Inschrijver mag voor de detailplanning een A3 gebruiken.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad in regel 15 staan 135 stuks zeepdispensers vermeld. Echter geeft u aan dat er 5 industriezeep dispensers zijn. Kunt u hier een extra regel in het prijzenblad opnemen? Een industrie zeepdispenser is afwijkend van een gewone zeepdispenser.

Antwoord:

Ja, daar nemen wij een extra regel voor op in het prijzenblad.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Afmetingen matten

Vraag:

U geeft in het prijzenblad bepaalde afmetingen voor de schoonlooppatten. Inschrijvers heeft maten die iets afwijken van uw opgegeven maten. Staat u toe dat Inschrijver met iets afwijkende maten inschrijft?

Antwoord:

Afwijking van 5% is toegestaan.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

PVE Eis 10, Inschrijver is gewend een langdurige partnership aan te gaan met haar klanten. Binnen dit streven past volgens Inschrijver geen malusregeling. bent u bereidt deze eis te laten vervallen en indien bepaalde criteria niet worden gehaald Inschrijver een termijn te geven wanneer dit wél gehaald dient te worden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De malus regeling blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Voorraadbeheer

Vraag:

U wenst een all-in overeenkomst met een leverancier die tevens het voorraadbeheer verzorgt. Kunt u toelichten waarom u deze eis heeft toegevoegd? Dit betekent voor Inschrijvers extra administratieve lasten welke niet nodig zijn. Daarbij komt dat u bij Inschrijver te allen tijde kunt zien wat en wanneer er iets geleverd is. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtnemer ontzorgt Opdrachtgever omtrent voorraadbeheer.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Leverfrequentie

Vraag:

U wenst een wekelijkse levering. Gezien de grootte van uw locaties en de werkzame personen schat Inschrijver in dat een wekelijkse levering niet direct noodzakelijk is. Staat u toe om in het kader van duurzaamheid (verminderen van transportbewegingen) na gunning de juiste leverfrequentie per locatie te bepalen?

Antwoord:

Wekelijkse leveringen zijn noodzakelijk i.v.m. beperkte ruimte voorraad opslag.

Beantwoord op: 20-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
10**Onderwerp:**
Toiletrollen**Vraag:**

Bij eis 5.1 geeft u aan dat de toiletrollen een minimale lengte moeten hebben van 100 meter. Normaal in de markt is hier een rol uit te vragen met een minimum aantal vellen. Bent u bereidt de eis wat betreft het aantal minimaal gestelde meters aan te passen naar een minimum aantal van 800 vellen? Zo nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

Ja, is akkoord

Beantwoord op: 20-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
11**Onderwerp:**
Implementatie**Vraag:**

U geeft in het PVE aan dat er geen boorwerkzaamheden mogen plaatsvinden. Dit is voor Inschrijvers vrijwel niet mogelijk. Ongeveer 80% van de huidige boorgaten kunnen worden hergebruikt, echter een deel niet. Staat u toe dat Inschrijver, om de implementatie volledig te kunnen doen en slechts indien noodzakelijk, boorgaten te mogen toevoegen? Niet herbruikbare, zichtbare boorgaten worden vanzelfsprekend volledig en netjes gerepareerd.

Antwoord:

Indien de opdrachtnemer gebruik maakt van grondplaten welke de oude boorgaten is e.e.a. akkoord. De panden van Ergon worden gehuurd. Het boren van gaten in de sanitaire omgeving dient beperkt te blijven.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Afvalbak

Vraag:

Bij 2.11 ontbreekt een deel van uw eis. Staat u toe dat Inschrijver een afvalbak aanbiedt met een inhoud van 30 tot 50 liter?

Antwoord:

Ja, is akkoord

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Zeepdispenser

Vraag:

U eist bij 2.7 een zeepdispenser met een minimale inhoud van 1000ml. Inschrijver heeft een zeepdispenser met 800ml inhoud. Staat u toe dat Inschrijver dit aanbiedt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Afwijking van 20% is toegestaan.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Toiletpapierdispenser

Vraag:

2.6 Inschrijver heeft horizontale toiletpapierdispensers in haar dispenser assortiment die zij voornemens is bij u aan te bieden. Deze dispenserlijn past volledig in uw eisen- en wensenpakket. Staat u toe dat Inschrijver met deze dispenserlijn aanbiedt en dat zij in het geval van te weinig ruimte, wat inschrijver nog nooit heeft meegemaakt, een alternatief aanbiedt?

Antwoord:

Verticale automaten worden gevraagd i.v.m. beschikbare ruimte op sommige locaties. Opdrachtgever wil uniforme voorzieningen in alle vestigingen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Luchtzuiveringsautomaten

Vraag:

2.6. Er is 1 leverancier in de markt die, naast sanitaire voorzieningen, luchtzuiveringsautomaten kan aanbieden. Door deze uit te vragen sluit u alle andere aanbieders uit. Dit kan volgens Inschrijver nooit uw bedoeling zijn. Bent u bereidt, om meerdere inschrijvingen te ontvangen, de luchtzuiveringsautomaten te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De luchtzuiveringsautomaten maken integraal onderdeel uit van de aanbesteding. Automaten zijn op de markt gewoon verkrijgbaar.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

"U stelt bij 2.1 het volgende; Bij verbouwing of leegstand van (een deel van een) locatie stopt de facturatie direct nadat dit schriftelijk door het Facilitair Bedrijf Ergon is gemeld aan Opdrachtnemer. Dit is voor Inschrijver deels geen probleem, namelijk op het gebied van sanitaire verbruiksartikelen. Echter vraagt u een all-in overeenkomst. Hoe dienen Inschrijvers in dit geval om te gaan met bijvoorbeeld de investering in hardware e.d.?"

Antwoord:

Deze situatie komt zeer beperkt voor. Opdrachtnemer dient in zo'n geval de Hardware kosteloos te demonteren.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Handdoekautomaat

Vraag:

Bij 2.1 stelt u dat de handdoekautomaat katoen voorzien is van een mechanisch systeem waardoor de handdoek wordt opgerold na gebruik. Er zijn in de markt 2 soorten handdoekautomaten voor katoenen rollen. Bij de eerste variant rolt de handdoek gelijktijdig op met het uittrekken van een schoon stuk handdoek, er hangt altijd een stuk handdoek onder de automaat. Hierdoor is het risico op kruisbesmetting groot door het aanraken van een al gebruikt stuk handdoek. Bij de 2e variant, de zogenaamde “retractable” automaat, wordt er eerst een schoon stuk handdoek gepakt waarna het gebruikte automatisch in de automaat rolt. Kunt u bevestigen dat alleen de “retractable” variant waarbij de hygiëne van uw medewerkers gewaarborgd is, de automaat is waarmee de opdrachtnemer dient in te schrijven?

Antwoord:

De Retactabele variant is alleen akkoord als medewerkers met motorische beperkingen de automaat kunnen gebruiken.

Beantwoord op: 21-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Verbruiksgegevens

Vraag:

U vraagt bij 6.1 jaarprijzen inclusief verbruik. Dit is voor Inschrijver geen probleem, echter uw huidige leverancier heeft een voordeel aangezien bij hen het verbruik van de afgelopen jaren bekend is. Kunt u ons de verbruiksgegevens doen toekomen van de afgelopen jaren (2019/2020/2021) zodat elke Inschrijver beschikt over dezelfde informatie? Uw huidige leverancier kan u dit zo toesturen.

Antwoord:

Uitgezocht wordt of de verbruiksgegevens boven tafel gebracht kunnen worden. Indien dit mogelijk is worden deze in de 2e NVI gepubliceerd.

Beantwoord op: 21-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Op - afschalen

Vraag:

U stelt bij 2.1 dat u gedurende de looptijd van de overeenkomst kunt op- en

afschalen. Kunt u een indicatie geven van de omvang hiervan en bent u bereidt een maximum te hanteren van 15% voor het op- en afschalen? Indien dit buiten de 15% valt gaan Inschrijver en Ergon in gesprek om eventuele aanpassingen in de overeenkomst te bespreken. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het wel of niet gecertificeerd zijn op PSO geen invloed heeft op de beoordeling en dat dit slechts een wens is?

Antwoord:

Er kunnen punten gescoord worden, zie antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
COVK Art. 32.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hier genoemde 33 dagen 30 dagen moet zijn?

Antwoord:

30 dagen.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
COVK art. 25.3

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat u met 5 % van de gerealiseerde jaaromzet de jaaromzet van de locatie bedoelt?

Antwoord:

Van alle locaties.

Beantwoord op: 21-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
COVK art. 24.2

Vraag:
Kunt u aangeven naar welke §9 u verwijst? Dit is ons niet duidelijk.

Antwoord:
Dit moet zijn artikel 25.3

Beantwoord op: 21-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
COVK art. 20.4

Vraag:
Wij verzoeken u hier een opzegtermijn van 2 maanden te hanteren of te bevestigen dat stopzetting van facturering niet met terugwerkende kracht plaatsvindt.

Antwoord:
Niet akkoord. Er wordt geen opzegtermijn gehanteerd.

Beantwoord op: 21-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
COVK art. 19.1

Vraag:
Hier beschrijft u dat bij uitval van de Hardware uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de melding de inschrijver moet zorgen voor vervanging of reparatie. In het programma van eisen bij eis 10 heeft u het over een tijdige vervanging binnen 2 werkdagen. Wilt u dit artikel hierop aanpassen?

Antwoord:
24 uur wordt vervangen door 2 werkdagen.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6 Inschrijfprijs

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van welke wisselfrequentie de prijzen voor de damesverbandcontainers, Luier & incontinentiecontainers en schoonloopmatten ingevuld dienen te worden?

Antwoord:

Luier & incomateriaal 1x per week. Schoonloopmatten 1x 2weken

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par.6.5 blz. 26

Vraag:

Inschrijvers dienen minimaal het cijfer 6 te behalen op het Gunningscriterium Kwaliteit - Werkende portal om in aanmerking te komen voor het sluiten van de Raamovereenkomst. Dit wordt vermeld bij de beoordeling van de proefplaatsing. Nemen wij het correct aan dat u hiermee bedoelt dat inschrijvers minimaal een 6 moeten behalen voor de proefplaatsing? Indien onze aanname niet correct is, wilt u dan aangeven wat het verband is tussen proefplaatsing en Gunningscriterium Kwaliteit - Werkende portal?

Antwoord:

Score < 6 is uitsluiting.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleiddraad par.6.3 blz. 23

Vraag:

Omdat de proefplaatsing een gunningscriterium is, verzoeken wij u aan te geven welke dispensers erop gemonteerd moeten worden en of deze al gevuld dienen te zijn of dat het vullen van de dispensers onderdeel uitmaakt van de beoordeling. Wij vragen u dit zodat u alle inschrijvers op dezelfde wijze kunt en gaat beoordelen.

Antwoord:

Zeepdispensers, handdoekautomaat, wc-rolhouder/ongevuld aanleveren. Onze afdeling schoonmaak zal de hardware beoordelen om gebruikersvriendelijkheid.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 6.3 blz. 23

Vraag:

Sub criterium 3: Proefplaatsing. Vanaf welk tijdstip kunnen inschrijvers op 11 maart de demonstratiewand weer ophalen?

Antwoord:

Vanaf 08.00 tot 16.30 uur.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 6.3 blz. 23

Vraag:

Sub criterium 3: Proefplaatsing. Kunt u aangeven op welk adres en op welk tijdstip de demonstratiewand moet worden afgeleverd op 8 maart en de contactgegevens van de contactpersoon met betrekking tot de proefplaatsing met ons delen?

Antwoord:

Hoofdlocatie Ergon. Rooijakkersstraat 3, 5652 BA Eindhoven

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 6.2 blz. 22

Vraag:

Sub criterium 2: Dienstverleningsplan. Werkende portal met eventuele OCI koppeling met Opdrachtgever. Kunt u aangeven wat inschrijvers voor deze koppeling moeten doen en welke (ICT)eisen hierbij horen?

Antwoord:

De OCI koppeling vervalt.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 6.1 blz. 22

Vraag:

Sub criterium 1: Prijs. Hier geeft u aan dat inschrijvers gedurende de looptijd 2% van de werkelijk gefactureerde bedragen af moet dragen aan de projectorganisatie. Kunt u aangeven wat hier de redenen van zijn en welke dienstverlening inschrijvers hieromtrent van de projectgroep mogen verwachten?

Antwoord:

De 2% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de overeenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 3.2

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel leden de projectgroep bestaat die de inschrijvingen gaan beoordelen?

Antwoord:

Inkoop, Afdeling Schoonmaak, Facilitair Bedrijf, Financiën

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE Eis 17

Vraag:

Het is op voorhand niet te bepalen of verbeteringen leiden tot kostenreductie. Verbeteringen kunnen doorgevoerd worden op meerdere terreinen zoals bijvoorbeeld milieu en SROI. Daarom verzoeken wij u te bevestigen dat de malus niet in rekening worden gebracht als verbeteringen niet tot kostenreductie leidt. Wanneer u dit niet wilt, kunt u dan bevestigen waarom niet en waarop u baseert dat verbeteringen altijd leiden tot kostenreductie?

Antwoord:

De malus wordt niet automatisch in rekening gebracht.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE Eis 16.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat een UBL bestand exact is en welke eisen dit stelt aan de leverancier?

Antwoord:

UBL is Universal Business Language. Dit is een XML-bestand.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE Eis 10

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat u 5% van het jaarbedrag van de locatie bedoelt?

Antwoord:

Alle locaties.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE Eis 6

Vraag:

U geeft aan dat u een wekelijkse levering eist. Wij verzoeken u om, daar waar het mogelijk is, leveringen te bundelen met servicebezoeken. Hierdoor voorkomen inschrijvers onnodige vervoersbewegingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Verantwoordelijkheid van ontzorging ligt bij opdrachtnemer.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE Eis 5.1

Vraag:

Het komt in de markt heel soms voor dat er een eis gesteld wordt aan het aantal vellen waar een rol toiletpapier aan moet voldoen. Hoe hoger het aantal vellen, hoe langer de rol lijkt. Dit is uiteraard afhankelijk van de lengte van het vel. Om deze reden verzoeken wij u te bevestigen dat een rol minimaal 100m moet zijn waardoor het aantal wisselmomenten voor u schoonmaakdienst beperkt zijn en u de aanbiedingen goed met elkaar kunt vergelijken.

Antwoord:

100 mtr of 800 vel

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE Eis 4

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat u 24 uur op werkdagen bedoelt en niet in het weekend en/of algemene feestdagen?

Antwoord:

24 uur op werkdagen

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE Eis 3

Vraag:

U geeft aan dat er niet geboord mag worden en dat de dispensers met schroeven bevestigd moeten worden. Elke inschrijver werkt met eigen dispensers waarvan de boorgaten kunnen afwijken van uw huidige boorgaten. Wij verzoeken u de eis dat het niet toegestaan is om te boren te heroverwegen en te wijzigen in inschrijvers beperken het eventueel noodzakelijk boren tot een minimum. Hiermee voorkomt u dat inschrijvers moeten werken met grondplaten die meer implementatietijd vereisen en onnodig materiaal (milieubelastend). Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?

Antwoord:

Indien de opdrachtnemer gebruik maakt van grondplaten welke de oude boorgaten is e.e.a. akkoord. De panden van Ergon worden gehuurd. Het boren van gaten in de sanitaire omgeving dient beperkt te blijven.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE Eis 2.12

Vraag:

De wisselfrequenties die u beschrijft zijn zeer ongebruikelijk. Bent u bereid deze aan te passen naar een 4 wekelijkse wisseling en in de winter eventueel een twee wekelijkse wisseling? Enkel met deze wisselfrequentie is de optimale werking van de schoonloopmat gegarandeerd omdat 'verzadiging' van de mat bij een wisseling 1x per 8 weken niet te voorkomen is.

Antwoord:

1x 4 weken is akkoord

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE Eis 2.11

Vraag:

De afmetingen bij de afvalbak worden niet vermeld. Nemen wij het correct aan dat u afvalbakken wenst met een inhoud van de 25 of 43 liter?

Antwoord:

Afvalbakken tussen 30 en 50 liter

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE Eis 2.10

Vraag:

De damesverbandcontainer kan geopend worden met of zonder aanraken van de klep. Nemen wij het correct aan dat u van inschrijvers eist dat de containers non touch met behulp van een sensor geopend kunnen worden?

Antwoord:

Ja, klopt. Containers dienen voorzien te zijn van een non touch systeem.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE Eis 2.10

Vraag:

Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?

Antwoord:

Ja, de volledige dameshygiënebox dient gewisseld te worden.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE Eis 2.7

Vraag:

Zeepdispensers met drukmechanisme. In het kader van hygiëne en het minimaliseren van kruisbesmetting (raakvlak van drukmechanisme is veel groter dan trekmechanisme) vragen wij u ook de meest gangbare

zeepdispensers toe te staan die zijn voorzien van een trekmechanisme.

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd. Trekmechanisme is ongeschikt voor medewerkers met motorische beperkingen aan handen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE Eis 2.7

Vraag:

U vraagt zeepdispensers die geschikt zijn voor zeep en foam. Vanwege de verwerking van foam en de viscositeit van de zeep vereisen deze vullingen een ander binnenwerk. Het is onmogelijk om dit in één dispenser te verwerken. Staat u het daarom toe om 2 verschillende dispensers te leveren die qua uiterlijk identiek zijn maar die een passend binnenwerk hebben voor zeep of voor foam?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE Eis 2.6

Vraag:

U geeft aan dat u verticale toiletroldispensers wenst in verband met de ruimte. Verticale toiletroldispensers zijn zeer ongebruikelijk in de sanitaire markt vanwege de (milieubelastende) doppen die ervoor nodig zijn. Deze doppen zorgen voor extra afval in uw toiletruimtes en zijn met regelmaat een directe oorzaak van verstoppingen omdat ze in de toilet gegooid worden. De huidige horizontale toiletroldispensers voorkomen dit en worden zonder moeite toegepast in heel veel toiletten. Staat u het toe dat inschrijvers werken met horizontale toiletroldispensers?

Antwoord:

Verticale automaten worden gevraagd i.v.m. beschikbare ruimte op sommige locaties. Opdrachtgever wil uniforme voorzieningen in alle vestigingen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE 2.5

Vraag:

Luchtzuiveringsautomaten: Deze automaten zijn zeer specifiek in de sanitaire markt en slechts door één partij leverbaar geweest. Om deze reden en om te voorkomen dat u geen enkele inschrijving ontvangt, verzoeken wij u deze automaten uit de scope van de aanbesteding te halen. Bent u hiertoe bereid? Indien niet, bent u dan bereid uw huidige luchtzuiveringsautomaten te laten hangen?

Antwoord:

De luchtzuiveringsautomaten maken integraal onderdeel uit van de aanbesteding. Automaten zijn op de markt gewoon verkrijgbaar.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE Eis 2.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met de inhoud is minimaal 20dm3 in combinatie met de centerfeed poetspapier dispensers?

Antwoord:

Deze vraag wordt in de 2e NVI beantwoord.

Beantwoord op: 21-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE Eis 2.1

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat elke inschrijver zowel handdoekautomaten met katoenen rollen als vouwhanddoeken/centerfeed met papier moeten leveren en dat er geen keuze gemaakt mag worden uit een van beide systemen?

Antwoord:

Inschrijver dient beide systemen te kunnen leveren.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE Eis 1 & 2

Vraag:

Bij Algemeen (1) beschrijft u dat inschrijvers de benodigde sanitaire voorzieningen beschikbaar stelt door middel van huur inclusief het daarbij behorend onderhoud. Bij Hardware (2) zegt u de kosteloos te leveren Hardware. Het prijzenblad is ingericht op aantal dispensers inclusief onbeperkte vullingen. Nemen wij het correct aan dat alle inschrijvers de kosten van de dispensers inclusief montage en onderhoud in deze prijs moeten verwerken?

Antwoord:

De inschrijver dient alle kosten van de hardware inclusief montage en onderhoud en verbruiken in de integrale prijs te verwerken.

Beantwoord op: 21-01-2022

Label: Inhoud