

Bijlage I d._Aanbestedingsleidraad Aanbesteding KSO AMV Nidos 2023

RAAMOVEREENKOMST

**inzake de kleinschalige opvang van
alleenstaande minderjarige vreemdelingen met een status**

Stichting Nidos

en

.....

© Nidos – jeugdbescherming voor vluchtelingen
Geheel of gedeeltelijke overneming, reproductie of bewerking van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nidos is verboden, behoudens de beperking bij de wet gesteld.

Inhoud

Artikel 1	Definities.....	3
Artikel 2	Omvang Dienstverlening, inspanningsverplichting Opdrachtnemer, kwaliteit Diensten ..	7
Artikel 3	Bijlagen	7
Artikel 4	Werkzaamheden	8
Artikel 5	Looptijd Raamovereenkomst	8
Artikel 6	Toepasselijkheid	8
Artikel 7	Het tot stand komen van Nadere Overeenkomsten	9
Artikel 8	Verantwoording, rapportage en evaluatie	9
Artikel 9	Huisvesting en personeel	9
Artikel 10	Vergoedingen	10
Artikel 11	Aanwijzingen, wijziging van de dienstverlening en meerwerk	12
Artikel 12	Daadwerkelijke opdrachtverlening	13
Artikel 13	Betaling.....	13
Artikel 14	Nakoming verplichtingen	13
Artikel 15	Inschakelen derden	14
Artikel 16	Beperkingen van aansprakelijkheid.....	15
Artikel 17	Vrijwaring, premies en belastingen.....	16
Artikel 18	Ontbinding.....	16
Artikel 19	Verzekering.....	18
Artikel 20	Wijziging van de Raamovereenkomst	19
Artikel 21	Geheimhouding	19
Artikel 22	Gebruik (persoons) gegevens	20
Artikel 23	Volledigheid van de Raamovereenkomst.....	22
Artikel 24	Toepasselijk recht en geschillen	23
Bijlagen	25

Alleenstaande minderjarige vreemdeling (amv):	Alleenstaande minderjarige vreemdeling, die bij aankomst in Nederland minderjarig is en alleen naar Nederland is gekomen. Een minderjarige vreemdeling wordt als alleenstaand aangemerkt, indien deze bij binnenkomst niet wordt begeleid en/of verzorgd door ouders en/of een andere persoon die het gezag over de jongere heeft. De alleenstaande minderjarige vreemdeling valt onder voogdij van Nidos. De afkorting "amv's" wordt gebruikt als meervoudsvorm. Naast de term amv wordt ook, om inhoudelijke redenen, de term jongere gebruikt in de onderliggende stukken, in juridische zin moet "jongere" als "amv" worden gelezen.
Bijlagen:	Aanhangsel(s) bij deze Raamovereenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van de Raamovereenkomst.
Deskundige:	Een persoon werkzaam bij Opdrachtnemer die, voor zover relevant, met betrekking tot de bij Nidos uit te voeren werkzaamheden een gekwalificeerde opleiding en/of deskundigheid in en/of ervaring met bepaald(e) vakgebied(en) c.q. bepaalde werkzaamheden heeft. Onder Deskundige wordt tevens begrepen een eventuele vervanger die onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zal werken.
Diensten:	De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en overeengekomen Nadere Overeenkomsten ten behoeve van Nidos te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.
Dienstverlening:	De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Nidos te leveren Diensten die gericht zijn op de opvang (huisvesting, begeleiding) van amv in kleinschalige woonvoorzieningen.
Inrichtings-overeenkomst:	Dit is een overeenkomst die wordt afgesloten t.b.v. het verstrekken van de tegemoetkoming van kosten voor de inrichting van de locaties.
Hulppersonen:	Boek 6 Artikel 76 (6:76 BW) bepaalt: "Maakt de schuldenaar bij de uitvoering van een verbintenis gebruik van de hulp van andere personen, dan is hij voor hun gedragingen op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk."
Kleinschalige opvang:	Opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen in kleine wooneenheden (KWE's), (KWE+) en kindergroepen (KWG' s) welke worden beheerd door Opdrachtnemer.

KWE	Een KWE is in het algemeen een kleine wooneenheid waar in de regel vier jongeren samenwonen en waar begeleiding beschikbaar is, geconcentreerd op de momenten dat de jongeren thuis zijn (dus niet naar school zijn). Nidos stelt ten aanzien van de personele inzet in de kleine wooneenheden (KWE's) de eis dat per 4 jongeren minimaal 0,8 fte (28,5 uur per week) begeleiding wordt ingezet. De begeleider dient in ieder geval na schooltijd en tot het begin van de avond aanwezig te zijn. Er is een 24-uurs bereikbaarheidsdienst.
KWE+	De KWE+ is een wooneenheid, waar 6-8 jongeren in de leeftijd van 15-18 jaar wonen. Er is 90 uur beschikbaar per week per huis (per 6 jongeren). Er wordt standaard ook in het weekend gewerkt.
KWG	In de KWG verblijven maximaal twaalf jongeren. Nidos stelt ten aanzien van de personele inzet in kindergroepen (KWG's) de eis dat per 12 jongeren voor de begeleiding minimaal 6,4 fte (230,4 uur per week) wordt ingezet. Per dag is in de KWG 24 uur begeleiding aanwezig, waarvan buiten schooluren en 's avonds twee begeleiders aanwezig zijn en 's nachts één begeleider aanwezig is (slaapdienst). Indien landelijke ontwikkelingen of aanwijzingen vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid daartoe aanleiding geven, is het Nidos toegestaan de genoemde normen ten aanzien van personele inzet te wijzigen.
Nadere opdracht:	Daadwerkelijke opdracht tot dienstverlening.
Nadere Overeenkomst(en):	Een schriftelijke afzonderlijke overeenkomst(en), die - in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van de Raamovereenkomst - tussen Nidos enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot het verrichten van diensten. Nadere overeenkomsten kunnen bijvoorbeeld worden afgesloten voor opvang die binnen de doelstelling en de kaders van de raamovereenkomst vallen, maar door (innovatieve) vorm een aangepaste dienstverlening vergen.
Opdracht:	Omschrijving van de gevraagde dienstverlening.
Partij(-en):	Nidos en de Opdrachtnemer, afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
Personeel (van Opdrachtnemer):	De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, verder benoemd als Deskundige in deze Raamovereenkomst.

Personeel (van Nidos):	Het door Nidos voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter beschikking te stellen personeel, die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
Plaatsingscommissie	De plaatsingscommissie toetst alle plaatsingsadviezen die door de jeugdbeschermers zijn opgesteld en neemt voor alle plaatsingen binnen en verhuizingen van jongeren naar de kleinschalige opvang een bindend besluit namens de jeugdbeschermer.
Portaal:	Registratiesysteem van Nidos waar Opdrachtnemer in dient te werken t.b.v. declaraties, incidentmeldingen etc.
Programma van Eisen Kleinschalige opvang amv	Onderdeel van de Raamovereenkomst waarin de eisen met betrekking tot te leveren Diensten zijn vastgelegd. Bijlagen van het Programma van Eisen maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst, welke is aangehecht als Bijlage 1 aan deze Raamovereenkomst.
Programma van Eisen Huisvesting:	Onderdeel van de Raamovereenkomst waarin de technische en functioneel-ruimtelijke eisen ten aanzien van de huisvesting voor de opvang van amv zijn vastgelegd. Bijlagen van het Programma van Eisen huisvesting maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst, welke is aangehecht als Bijlage 2 aan deze Raamovereenkomst;
Raamovereenkomst:	De onderhavige overeenkomst waarin de voorwaarden van de opdracht en nadere opdracht staan omschreven.
Schouw:	Beoordelen van de geschiktheid van een potentiële opvanglocatie op basis van het Programma van Eisen. Op basis van de schouw wordt een inrichtingsovereenkomst afgesloten.
VOG:	Een verklaring omtrent gedrag, welke op moment van overleggen niet ouder dient te zijn dan 6 maanden. De VOG is gebonden aan de functie;
Werkdagen:	Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen conform de CAO-Jeugdzorg.

- 1.2 Verwijzingen in de Raamovereenkomst betreffen steeds verwijzingen naar de artikelen en overwegingen van de Bijlagen bij de Raamovereenkomst, tenzij anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelliden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij anders is bepaald.

Artikel 2 Omvang Dienstverlening, inspanningsverplichting Opdrachtnemer, kwaliteit Diensten

- 2.1 Opdrachtnemer zal de Dienstverlening, die onderwerp is van deze Raamovereenkomst, verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst, de Bijlagen en de eventueel Nadere Overeenkomsten zijn vastgelegd.
- 2.2 In het Programma van Eisen Kleinschalige opvang amv en het Programma van Eisen Huisvesting is vastgelegd, welke Diensten door Opdrachtnemer op aanvraag aan Nidos worden geleverd.
- 2.3 Op basis van 6- en 3-maandelijke prognoses zal Nidos de verwachte behoefte aan opvangplaatsen kenbaar maken. In de prognose wordt onderscheid gemaakt naar de gewenste opvangvorm (KWE dan wel KWG). Op basis hiervan passen de Opdrachtnemers hun capaciteit al dan niet aan. Indien uit de prognose blijkt dat de capaciteit dient toe te nemen, dan wordt de contractpartners gevraagd de uitbreiding te realiseren, in overeenstemming met de in de raamovereenkomst gemaakte afspraken.
- 2.4 Indien Nidos de Opdrachtnemer op basis van de prognose verzoekt rekening te houden met de uitbreiding van opvangcapaciteit omdat er naar verwachting meer opvangplaatsen zullen worden ingekocht, is Opdrachtnemer verplicht hierop binnen twee weken aan Nidos een voorstel te doen. Mochten alle Opdrachtnemers samen niet in staat zijn voldoende capaciteit te leveren, dan verstrekt elke Opdrachtnemer per omgaande een "Niet leveringsverklaring" op grond waarvan Nidos het recht heeft zich tot derden te richten.
- 2.5 Deze Raamovereenkomst regelt de kaders en voorwaarden waar binnen Nidos eventueel een Nadere overeenkomst aangaat en een nadere opdracht zal verlenen en hoe Partijen hun samenwerking in algemene zin wensen vorm te geven. Over de praktische invulling van de samenwerking, de huisvesting en begeleiding van de amv zal (telkens) nader overleg tussen Partijen plaatsvinden, ter bevordering van efficiëntie, doelmatigheid en om op specifieke ontwikkelingen te kunnen inspelen.

Artikel 3 Bijlagen

- 3.1 Alle aan de Raamovereenkomst gehechte Bijlagen maken hiervan een integraal onderdeel uit. Voor zover de Raamovereenkomst, de Bijlagen en/of een Nadere Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- Onderhavige Raamovereenkomst;
 - De aanbestedingsstukken en de daarbij behorende nota('s) van inlichtingen;
 - Inschrijving van opdrachtnemer.

Artikel 4 Werkzaamheden

Nidos verleent Opdrachtnemer opdracht tot het verlenen van de volgende diensten:

- KWE (+) en/of;
- KWG.

Artikel 5 Looptijd Raamovereenkomst

- 5.1 De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2023 en wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar met de mogelijkheid voor Nidos om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden driemaal te verlengen voor een duur van 1 jaar.
- 5.2. Nidos stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Nidos gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

Artikel 6 Toepasselijkheid

- 6.1 Nidos geeft hierbij onder de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden opdracht aan de Opdrachtnemer tot de Dienstverlening, die hierbij de opdracht aanvaardt tot deze Dienstverlening.
- 6.2 Tenzij door Partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen, is deze Raamovereenkomst van toepassing op de opdracht en op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden aangegaan tussen Partijen (in aansluiting op beide Programma's van Eisen).
- 6.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart de Opdrachtnemer dat hij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Nidos met betrekking tot de Dienstverlening, dat Nidos hem voldoende en correcte informatie terzake heeft verstrekt en dat de in te zetten Deskundigen geschikt zijn voor het door Nidos beoogde doel. In overeenstemming met de doelen van de aanbesteding en de bijbehorende documenten verzorgt de Opdrachtnemer de opvang (huisvesting, begeleiding) van amv (of andere hieraan gerelateerde, door het ministerie van J&V bepaalde doelgroepen) in kleinschalige woonvoorzieningen.
- 6.4 Tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen is, zijn de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, van toepassing op alle door Nidos aan de Opdrachtnemer te verstrekken Dienstverlening als beschreven in het Programma van Eisen Kleinschalige opvang amv.
- 6.5 Mededelingen die Partijen elkaar ingevolge deze Raamovereenkomst doen, dienen schriftelijk plaats te vinden en te worden gericht aan de betreffende Partij

Artikel 7 Het tot stand komen van Nadere Overeenkomsten

- 7.1 Nidos is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met de Opdrachtnemer te sluiten. Nidos is niet verplicht Nadere Overeenkomsten te sluiten.
- 7.2 Een Nadere Overeenkomst zal worden afgesloten voor andere vormen van opvang. Hierin wordt vastgelegd in welke periode en tegen welke vergoeding de Opdrachtnemer deze dienstverlening aan Nidos verleent.
- 7.3 De looptijd van de nadere overeenkomst kan de looptijd van de raamovereenkomst niet overschrijden.
- 7.4 De afspraken vastgelegd in de Raamovereenkomst zijn van toepassing op zowel de opdracht, als op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Nidos enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 8 Verantwoording, rapportage en evaluatie

- 8.1 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. De contactpersonen worden door Partijen schriftelijk gemachtigd, ieder namens zijn partij bevoegd te zijn de contacten te onderhouden.
- 8.2 Tenminste viermaal per jaar zal overleg tussen contactpersonen van Partijen plaatsvinden over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd aan de orde komen.
- 8.3 De rapportageverplichtingen zijn opgenomen in het kwaliteitsbeleid KSO (onderdeel van het PvE KSO amv) en worden in overleg doorontwikkeld.

Artikel 9 Huisvesting en personeel

- 9.1 De locaties aangeboden door de Opdrachtnemer voldoen aan het Programma van Eisen Huisvesting;
- 9.2 De begeleiding van amv vindt plaats door personeel in dienst van Opdrachtnemer conform het daarover gestelde in het Programma van Eisen Kleinschalige opvang amv.
- 9.3 Van het in artikel 9.1 en 9.2 genoemde kan slechts worden afgeweken indien Nidos voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.

- 9.4 Nidos is te allen tijde gerechtigd een Deskundige van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek overeenkomstig de bij Nidos gebruikelijke regels te onderwerpen. Een veiligheidsonderzoek is gericht op het vaststellen van de geschiktheid en de bekwaamheid van de deskundige. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. Nidos is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken Deskundige(n) bij de uitvoering van de Raamovereenkomst te weigeren.

Artikel 10 Vergoedingen

- 10.1 Nidos verstrekt de volgende vergoedingen aan Opdrachtnemer:

- € 34.555 per bezette KWE-plaats per jaar
- € 50.030 per bezette KWE+-plaats per jaar
- € 77.781 per bezette KWG-plaats per jaar

Dit betreft een vergoeding voor de kosten voor huisvesting en begeleiding van amv en is inclusief de kosten voor overhead en vrijetijdsbudget. De tarieven zijn exclusief een vergoeding voor inrichtingskosten en bijzondere kosten, hiervoor wordt verwezen naar artikel 10.3. Het tarief van een KWG- plek is inclusief een vergoeding aan Opdrachtnemer voor eet- en leefgeld van de amv.

Het tarief is opgebouwd uit een huisvestingscomponent van 25% en een begeleidingscomponent van 75%. Met deze verdeling wordt gerekend in de jaarlijkse indexatie. De tarieven worden conform hetgeen overeengekomen in artikel 10.5 geïndexeerd voor 2023.

- 10.2 De bovenstaande vergoedingen worden verstrekt op basis van het aantal bezettingsdagen per locatie. De vergoedingen per jaar worden omgerekend naar het 365^e deel daarvan.

- 10.3 Naast de bovenstaande vergoedingen worden aan de Opdrachtnemer de volgende vergoedingen betaald:

- Inrichtingskosten, prijspeil 2022 (op basis van een Inrichtingsovereenkomst)
 - per in te richten KWE(+) plek: € 3.278
 - per in te richten KWG plek: € 2.185

In het geval van ophoging van de capaciteit door de Opdrachtnemer, na uitbetaling van de inrichtingskosten conform de Inrichtingsovereenkomst wordt in overleg tussen Nidos en Opdrachtnemer, bepaald of er een aanvullende vergoeding wordt verstrekt.

- Bijzondere kosten Verstrekkingenbeleid (op basis van declaratie)
- Noodzakelijke buitengewone kosten, waarbij de aanvraag voor vergoeding door het ministerie van J&V wordt gehonoreerd middels separate facturering

Deze vergoedingen zijn vastgelegd in de Financiële wegwijzer voor kleinschalige opvang (zie bijlage). Deze notitie wordt jaarlijks herzien. De inrichtingskosten worden jaarlijks geïndexeerd op basis van artikel 10.5 en de wijze van indexeren voor de huisvestingscomponent.

Daarnaast wordt door Nidos rechtstreeks aan amv de volgende vergoedingen betaald:

- Leef- en eetgeld voor amv op een KWE(+) plek € 9,37 per dag
- Zakgeld voor amv op een KWG plek € 2,42 per dag

Deze vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de indexering van de pleegvergoedingen, zoals gepubliceerd in de Staatscourant.

- 10.4 Indien Nidos eventuele aanvullende veiligheidsmaatregelen eist ten aanzien van de huisvesting van Opdrachtnemer, komen de extra kosten die hiervoor gemaakt worden voor vergoeding in aanmerking. Hier zullen Nidos en Opdrachtnemer in dat geval afspraken over maken.
- 10.5 De overeengekomen vergoedingen conform artikel 10.1 worden door Nidos bij aanvang van ieder kalenderjaar geïndexeerd met een percentage zoals dat onderstaand is vastgesteld. De totale prijswijziging is een samenstelling van verschillende indexeringen voor de diverse prijscomponenten.

De huisvestingscomponent en de overhead wordt geïndexeerd met het procentuele verschil tussen de door het Centraal bureau voor de statistiek bekendgemaakte consumentenprijsindex 'alle huishoudens', over de november maanden van twee direct aan het betreffende jaar voorafgaande jaren. De huisvestingscomponent bedraagt 25% van het tarief, zoals genoemd in artikel 10.1.

De begeleidingscomponent wordt gekoppeld aan de loonontwikkeling binnen de CAO Jeugdzorg. Voor de loonontwikkeling wordt aangesloten bij de methodiek zoals gebruikt in de Tabellen met salariskosten van CAO Jeugdzorg. Voor de gemiddelde salariskosten wordt uitgegaan van een het salaris behorende bij Schaal 7, periodiek 5. Definitieve afrekening vindt jaarlijks plaats op basis van de definitief vastgestelde premies en CAO-salarisontwikkeling. De begeleidingscomponent bedraagt 75% van het tarief, zoals genoemd in artikel 10.1

Berekeningswijze:

Totale salariskosten van Schaal 7, periodiek 5 van jaar x +1 / Totale salariskosten Schaal 7, periodiek 5 van jaar x

Voorbeeld

Totale salariskosten van Schaal 7, periodiek 5 van jaar x +1 = € 37.000
 Totale salariskosten Schaal 7, periodiek 5 van jaar x = € 36.000

Percentage $\frac{€ 37.000}{€ 36.000} = 1,027777778 * 100\% = 102,778 \%$

- 10.6 Nidos stemt deze prijswijziging open, duidelijk en middels persoonlijk contact af. Daartoe ontvangt Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel dat zal dienen als maximaal toegestane indexering. Opdrachtnemer geeft aan of hij inderdaad gebruikmaakt van dit recht. Nidos voert deze door na schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer.

Artikel 11 Aanwijzingen, wijziging van de dienstverlening en meerwerk

- 11.1 De Opdrachtnemer geeft gevolg aan door Nidos tijdig gegeven, verantwoorde en zo nodig gemotiveerde aanwijzingen, voor zover deze de Opdrachtnemer niet op onredelijke wijze benadelen en/of de onafhankelijke uitvoering van de opdracht niet in de weg staan, en voor zover met de Opdrachtnemer voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden over de voorgenomen aanwijzingen. Behoudens gevallen van onredelijke en/of onverantwoorde aanwijzingen, zal Opdrachtnemer in geval van door Nidos gestelde spoedeisendheid onverwijld gevolg geven aan de door Nidos gegeven aanwijzingen.
- 11.2 Nidos is te allen tijde gerechtigd de aard en omvang van de door de Opdrachtnemer te verrichten diensten op grond van deze Raamovereenkomst, in redelijkheid en billijkheid te wijzigen, voor zover dit past binnen het door de Opdrachtnemer aangeboden dienstenpakket en een noodzakelijk verband heeft met de originele Opdracht. Een wijziging kan niet plaatsvinden dan na voorafgaand overleg. Redenen voor deze wijziging kunnen onder andere zijn gelegen in zich wijzigende wetgeving, regelingen of andere beleidskaders met betrekking tot het vreemdelingenbeleid, een zich veranderende organisatiestructuur van Nidos, Nidos-brede beleidsontwikkelingen dan wel maatschappelijke veranderingen.
- 11.3 Opdrachtnemer zal binnen veertien werkdagen na een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft voor de uitvoering van de Dienstverlening. Nidos is gerechtigd, tot acht Werkdagen na ontvangst van deze specificatie, de wijzigingsopdracht alsnog in te trekken dan wel te modificeren. Na modificatie geldt nog eenmaal een termijn van acht werkdagen.
- 11.4 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst en overeengekomen Nadere Overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij door beide Partijen schriftelijk en door de daartoe vertegenwoordigingsbevoegde personen zijn overeengekomen.
- 11.5 Wijzigingen in de opvanglocaties gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst mogen alleen na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Nidos worden geëffectueerd.
- 11.6 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Nidos dan wel van het ministerie van J&V (als opdrachtgever van Nidos), of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, materiaalkosten en/of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van deze Raamovereenkomst redelijkerwijs had behoren te voorzien en had kunnen voorkomen.
- 11.7 Nidos zal ten opzichte van Opdrachtnemer geen andere verplichting tot afname van Dienstverlening hebben, dan die in deze Raamovereenkomst zijn afgesproken inclusief de daarvoor afgesproken vergoedingen.

Artikel 12 Daadwerkelijke opdrachtverlening

- 12.1 Iedere nadere opdracht van Nidos aan Opdrachtnemer tot het leveren van Dienstverlening wordt schriftelijk vastgelegd in het plaatsingsbesluit. Dit plaatsingsbesluit wordt na advies van de jeugdbeschermer door de Plaatsingscommissie genomen.
- 12.2 Zoals in artikel 10.1 en 10.2 is vermeld wordt door Nidos ingekocht per bezette plaats. Nidos behoudt het recht om onder deze raamovereenkomst geen nadere opdrachten te plaatsen. Op- en afschalen is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Bezettingsgraad is verrekend in de geboden vergoeding. Er wordt geen aparte vergoeding voor leegstand verstrekt, de bezettingsgraad is verrekend in het geboden tarief.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Nidos stelt op basis van de in haar administratie bekende verblijfsperiode factuur per maand op. Deze factuur wordt maandelijks uiterlijk 10 werkdagen na afsluiting van de maand opgesteld en voldaan aan de Opdrachtnemer.
- 13.2 De factuur bevat de volgende informatie:
- De periode waarover gefactureerd wordt
 - De jongeren per locatie
 - Het aantal verblijfsdagen per locatie
 - De vergoeding per dag per jongere
 - Het totaalbedrag van de factuur
- 13.3 Opdrachtnemer zal zorgen voor een accurate administratie door middel van het sturen van tijdige berichten van aankomst- en vertrek van jongeren in het Portaal.
- 13.4 Opdrachtnemer controleert de factuur en kan binnen 10 werkdagen vragen om een correctie, indien het werkelijk verblijf van jongeren afwijkt en er zorg voor dragen dat het Portaal op een juiste manier wordt aangepast. Voor deze correctie zal een aparte factuur worden verzonden.

Artikel 14 Nakoming verplichtingen

- 14.1 De Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden ter verlening van de Diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. In dat verband is de Opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden ter verlening van de Diensten op vakbekwame wijze te doen uitvoeren en er zorg voor te dragen dat de resultaten daarvan voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de voor de Dienst gesloten Overeenkomst.
- 14.2 Indien de verrichte dienstverlening in kwalitatieve dan wel kwantitatieve zin niet aan de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst beantwoordt, dient de Opdrachtnemer alsnog de dienstverlening op eerste verzoek van Nidos op juiste wijze, en

aldus volgens de afspraken voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en de desbetreffende Nadere Overeenkomst, te verrichten. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

- 14.3 Indien de Opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door Nidos is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen bekwame termijn voldoet aan eisen als bedoeld in de vorige artikelliden, kan Nidos de Raamovereenkomst en een eventuele Nadere Overeenkomst onmiddellijk beëindigen (zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige vergoeding, kosten, heffingen of andere bedragen aan de Opdrachtnemer) en staat het Nidos vrij om een opdracht tot het verrichten van de dienstverlening aan een reeds gecontracteerde partij aan te bieden. Wanneer de reeds gecontracteerde partij(en) niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, dan staat het Nidos vrij om zich tot derden te richten. Deze bevoegdheid laat onverlet de (on)mogelijkheden van verhaal van schade door Nidos volgens de afspraken die zijn vastgelegd in artikel 16.
- 14.4 In andere gevallen dan beschreven in de vorige drie artikelliden geldt dat, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van een Partij in de nakoming van een op haar rustende verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst, en/of een Nadere Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek, stelt de andere Partij haar schriftelijk in gebreke, behoudens voor zover uit de wet voortvloeit dat sprake is van verzuim van rechtswege, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Partijen komen overeen dat een termijn van vijf (5) werkdagen als redelijk zal worden aangemerkt, tenzij uit de redelijkheid een andere termijn voortvloeit.
- 14.5 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, meldt Opdrachtnemer zulks direct schriftelijk aan Nidos en geeft hij daarbij de oorzaak en de consequenties aan van de dreigende vertraging. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om vertraging, ook in de toekomst, te voorkomen.
- 14.6 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Nidos of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Nidos de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Nidos op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 15 Inschakelen derden

- 15.1 De opdrachtnemer garandeert dat hij tijdig in staat is te voldoen aan de vraag vanuit Nidos. De opdrachtnemer verzorgt te allen tijde zelf de overeengekomen diensten. Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen kan vooraf instemming gevraagd worden van Nidos om hiervan af te wijken. Het is aan Nidos om in deze zeer uitzonderlijke gevallen te bepalen onder welke voorwaarden een vorm van onderaanneming (tijdelijk) wordt toegestaan.
- 15.2 In de situatie dat onderaanneming door Nidos wordt toegestaan, is de opdrachtnemer als hoofdaannemer voor de nakoming van de verplichtingen verantwoordelijk, van de door haar ingeschakelde onderaannemer(s).

Artikel 16 Beperkingen van aansprakelijkheid

- 16.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade aan Nidos en/of aan derden, voor zover deze schade voortvloeit uit een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten.
- 16.2 Indien sprake is van een tekortkoming zijdens de Opdrachtnemer vanwege het door Nidos verstreken van onjuiste of onvolledige informatie aan de Opdrachtnemer, kan deze tekortkoming de Opdrachtnemer niet worden toegerekend, behoudens voor zover Nidos aannemelijk maakt dat geen sprake zou geweest van een tekortkoming indien de Opdrachtnemer zorgvuldig zou hebben gehandeld dan wel de onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte informatie had moeten opmerken.
- 16.3 De omvang van de te vergoeden schade zal niet groter zijn dan het reëel schadebedrag, met een maximum van € 150.000,= (honderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, behoudens het geval dat het bedrag dat Nidos de Opdrachtnemer zou betalen in het geval de afspraken opgenomen in de Nadere Overeenkomst zouden zijn uitgevoerd hoger is dan € 150.000,= (honderdvijftigduizend euro), in welk geval het maximum per gebeurtenis te vergoeden schade op dat hogere bedrag wordt gesteld. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.4 In afwijking van het vorige artikellid, is Opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Nidos. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. winstderving;
 - b. gemiste opdrachten;
 - c. reputatieschade;
 - d. schade als gevolg van bedrijfsstilstand;
 - e. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte schade.
- 16.5 De in de artikelen 16.3 en 16.4 beschreven beperkingen van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer gelden niet in het geval de schade van Nidos:
- a. verband houdt met aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
 - b. het gevolg is van opzet aan de zijde van Opdrachtnemer (degene waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is daaronder begrepen) en/of de Deskundigen.
- 16.6 Nidos is jegens de Opdrachtnemer en/of Hulppersonen niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten. Evenmin is Nidos aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken van de Opdrachtnemer en/of Hulppersonen en/of Deskundigen.
- 16.7 De in het vorige artikellid beschreven beperkingen van aansprakelijkheid van Nidos komen te vervallen in het geval de schade van de Opdrachtnemer het gevolg is van opzet aan de zijde van Nidos zelf en/of diens leidinggevend personeel.

Artikel 17 Vrijwaring, premies en belastingen

- 17.1 De Opdrachtnemer verplicht zich tot het tijdig uitbetalen van het volledige salaris aan zijn medewerkers, alsmede tot het verrichten van inhouding en afdracht aan de desbetreffende instanties van de verschuldigde premies voor sociale lasten, de loonbelastingen en andere wettelijke inhoudingen.
- 17.2 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle mogelijke schade welke Nidos lijdt doordat de Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van artikel 17.1 niet nakomt. De Opdrachtnemer vrijwaart Nidos terzake voor aansprakelijkheid jegens derden.
- 17.3 Voor zover Nidos op grond van hoofdelijke aansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld voor het voldoen van enige fiscale verplichting van de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Nidos het daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente terugbetalen.
- 17.4 Indien de Belastingdienst tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst bij Nidos aanspraak maakt op betaling van fiscale verplichtingen van de Opdrachtnemer, is Nidos te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst, gerechtigd over te gaan tot ontbinding van deze Raamovereenkomst, alsmede tot beëindiging van de in het kader van deze Raamovereenkomst overeengekomen Nadere Overeenkomsten. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Nidos als gevolg van deze beëindiging lijdt.

Artikel 18 Ontbinding

- 18.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Nidos, onverminderd zijn overige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding, de Raamovereenkomst, en daarmee derhalve ook mogelijke Nadere Overeenkomsten, (geheel of gedeeltelijk) ontbinden, tenzij de bijzondere aard of geringe betekenis van de tekortkoming een dergelijke ontbinding niet billijkt. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende mededeling (en derhalve zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist). Alvorens de Raamovereenkomst kan worden ontbonden, dient de tekortkomende Partij eerst in verzuim te zijn, tenzij nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. Alvorens deze raamovereenkomst kan worden opgezegd dient de in gebreke zijnde partij schriftelijk (per aangetekende brief) en gemotiveerd in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn te zijn gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Voor zover op het moment van ontbinding van de Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zullen die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making zijn.

- 18.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid heeft Nidos het recht de Raamovereenkomst, en daarmee derhalve ook mogelijke Nadere Overeenkomsten, door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen zonder inachtneming van een opzeggingstermijn en zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en onverminderd de overige rechten van Nidos, waaronder het recht op schadevergoeding, indien:
- i. de nakoming door de Opdrachtnemer van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
 - ii. op een wezenlijk deel van de activa van de Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd waardoor er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat de Opdrachtnemer daardoor niet meer in staat zal zijn tot het op juiste wijze verlenen van de Diensten en/of nakomen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten;
 - iii. de Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, het faillissement van de Opdrachtnemer wordt aangevraagd, aan de Opdrachtnemer, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend of zodanige surséance van betaling door de Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. (de onderneming van) de Opdrachtnemer wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd;
 - v. de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
 - vi. enig substantieel voordeel, is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van (een orgaan van) Nidos;
 - vii. Opdrachtnemer of een Hulppersoon de totstandkoming van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst heeft getracht te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van Nidos of aan enig andere persoon die in enigerlei relatie staat tot Nidos en die betrokken is geweest bij de totstandkoming van de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst(en);
 - viii. indien blijkt dat een persoon in dienst van Nidos een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Opdrachtnemer en/of Hulppersoon vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de Raamovereenkomst een nevenfunctie heeft vervuld zonder dat Nidos hiervan voor sluiting van de Raamovereenkomst in kennis is gesteld door de Opdrachtnemer;
 - ix. Onder verwijzing naar de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet B11:3013) na gunning feiten of omstandigheden, die in relatie staan tot het bedrijf of de persoon van de Opdrachtnemer, bekend worden die, waren deze bekend geweest voor het tijdstip van gunning, aanleiding hadden gegeven de opdracht niet te gunnen.

De Opdrachtnemer heeft in geval van een eindiging van de Raamovereenkomst en mogelijke Nadere Overeenkomsten beschreven in dit artikellid geen recht op vergoeding door Nidos van eventueel door hem geleden schade wegens dat eindigen.

- 18.3 Nidos is voorts gerechtigd de Raamovereenkomst en mogelijke Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien wijzigingen in de wet- of regelgeving, dan wel bestuurlijke besluitvorming dit noodzakelijk maken. Nidos neemt alsdan een opzegtermijn van één (1) maand in acht.

Voorts vergoedt Nidos alsdan de schade die de Opdrachtnemer lijdt vanwege het voortijdig eindigen van de duur van Nadere Overeenkomsten, aldus dat voor de maximale duur van drie (3) maanden de gemiddelde vergoeding wordt betaald.

- 18.4 De Opdrachtnemer mag en zal de Raamovereenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens de omstandigheden als genoemd in artikel 18.1.
- 18.5 Indien zich op enig moment een omstandigheid voordoet - al dan niet voorzien - leidend tot (mogelijke) schadeplichtigheid van een der Partijen, verplicht de andere Partij zich om alle redelijkerwijs te nemen maatregelen te treffen teneinde de dreigende schade zoveel mogelijk te beperken en te minimaliseren. Partijen zullen in zodanig geval met elkaar overleg plegen.
- 18.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven ook na eindigen van de Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, die ten aanzien van: geheimhouding, intellectuele en industriële eigendomsrechten en geschillenbeslechting.
- 18.7 Indien Nidos door een beslissing van de overheid wordt ontbonden of ophoudt te bestaan, eindigen de Raamovereenkomst en de op grond daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten van rechtswege, aldus dat voor die beëindiging geen nadere handelingen noodzakelijk zijn, zonder dat de Opdrachtnemer schadevergoeding kan vorderen jegens Nidos en/of de Staat der Nederlanden.
- 18.8 Indien de Raamovereenkomst door Nidos wordt ontbonden c.q. beëindigd op grond van dit artikel, is Nidos gerechtigd de (tussentijdse) resultaten zoals nieuwe methodes, werkwijzen en inzichten van door Opdrachtnemer geleverde Diensten te blijven gebruiken.

Artikel 19 Verzekering

- 19.1 De Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's;
- (i) wettelijke aansprakelijkheid; en
 - (ii) beroepsaansprakelijkheid en/of bedrijfsaansprakelijkheid.

Deze verzekeringen dienen ten minste dekking te bieden voor de verplichtingen van de Opdrachtnemer jegens Nidos tot het vergoeden van schade voor zover deze voortvloeien uit de Raamovereenkomst en mogelijke Nadere Overeenkomsten. Voorts is de Opdrachtnemer gehouden erop toe te zien dat de dekking en de condities van de bovengenoemde verzekeringen voldoen aan de normen die in de bedrijfstak voor het verrichten van de Diensten gebruikelijk zijn.

- 19.2 Nidos heeft van het bewijs van verzekering kennisgenomen. De Opdrachtnemer zal desgevraagd onverwijld een actuele tevens gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven.

Artikel 20 Wijziging van de Raamovereenkomst

- 20.1 Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot terzijdestelling, aanvulling, verandering en/of wijziging van de Raamovereenkomst. Dit voorstel moet een Partij schriftelijk doen en bevat — naar beste kunnen — in ieder geval een transparante, gedetailleerde, beschrijving van de voorgestelde wijziging en de gevolgen van die wijziging voor de (verlening van de) diensten.
- 20.2 Binnen acht (8) werkdagen na ontvangst van een voorstel tot terzijdestelling, aanvulling, verandering en/of wijziging van de Raamovereenkomst, deelt de ontvangende Partij mede aan de verzendende Partij:
- (i) dat hij het voorstel aanvaardt; of
 - (ii) dat hij aanvullende informatie wenst; of
 - (iii) dat hij een gemotiveerd tegenvoorstel doet; of
 - (iv) dat hij het voorstel afwijst; met dien verstande dat het uitblijven van een reactie als een afwijzing geldt.
- 20.3 Het eventuele overleg op basis van een voorstel tot terzijdestelling, aanvulling, verandering en/of wijziging van de Raamovereenkomst, bindt Partijen eerst indien een schriftelijk stuk tot terzijdestelling, wijziging of aanvulling van de Raamovereenkomst door Partijen ondertekend is.
- 20.4 In aanvulling op de voorgaande drie artikelleden geldt dat de Opdrachtnemer op eerste verzoek van Nidos de uitvoering van de Raamovereenkomst zal wijzigen indien dat noodzakelijk is vanwege de wijzigingen van het door Nidos gevoerde en/of te voeren beleid, al dan niet ingegeven door politiek en/of bestuurlijke redenen dan wel vanwege het tekortschieten door de Opdrachtnemer in het voldoen aan zijn verplichtingen in de voorafgaande periode bij de verlening van de Diensten, met inachtneming van de evaluatie zoals beschreven in artikel 8, mits:
- (a) geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de aan de Opdrachtnemer gegunde opdracht bij de aanbesteding zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad inclusief bijbehorende bijlagen;
 - (b) Nidos specificeert welke consequenties de wijziging heeft voor de prijzen en tarieven, met inachtneming dat de wijziging de Opdrachtnemer niet onredelijk mag benadelen; en
 - (c) Nidos overleg voert met de Opdrachtnemer over de voorgenomen wijzigingen, welk overleg is gericht op de door de Opdrachtnemer te treffen voorbereidingen op het uitvoeren van de door Nidos verlangde wijzigingen van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer dient in te stemmen met deze wijzigingen en de consequenties die hieraan verbonden zijn.
- 20.5 Nidos is gerechtigd, tot acht (8) werkdagen na mededeling zoals beschreven in het vorige artikellid, de wijziging alsnog in te trekken dan wel te modificeren.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking zullen Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de gegevens die verstrekt

worden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en waarvan Partijen weten dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze te beschouwen zijn als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel tevens aan hun personeel dan wel aan de door hen ingeschakelde derden opleggen.

- 21.2 Behoudens toestemming van de andere Partij is geen der Partijen gerechtigd de informatie die aan haar door de andere Partij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Nidos de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Nidos zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 21.3 Opdrachtnemer zal niet zonder schriftelijke toestemming van Nidos in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst of de resultaten daaruit melding maken.

Artikel 22 Gebruik (persoons) gegevens

22.1 In het kader van de Raamovereenkomst die Opdrachtnemer en Nidos aangaan, zal Opdrachtnemer persoonsgegevens ontvangen van jongeren die onder voogdij staan bij Nidos. Andersom zal Nidos ook gegevens ontvangen van Opdrachtnemer. Nu het uitwisselen van gegevens noodzakelijk is voor het nakomen van wederzijdse verplichtingen, hechten Nidos en Opdrachtnemer er waarde aan dat de wederzijdse verwerking van gegevens op een zorgvuldige manier gebeurt. Hiertoe is dit artikel in de Raamovereenkomst opgenomen. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor ieder van de eigen activiteiten, en nemen hierbij alle op hen rustende wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in acht.¹

22.2 De (persoons) gegevens die gedeeld worden tussen opdrachtnemer en Nidos, worden enkel verwerkt voor zover deze verwerking past binnen het doel waarvoor de gegevens gedeeld worden.

De doeleinden van de verwerking door Nidos zijn:

- Het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit haar wettelijke taak als voogd.²

De doeleinden van de verwerking door opdrachtnemer zijn:

- Het uitvoeren van de door de opdrachtnemer op zich genomen verplichtingen, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen Kleinschalige opvang amv.

Opdrachtnemer en Nidos zien erop toe dat de persoonsgegevens van jongeren die onder voogdij staan bij Nidos, niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan als deze

¹ zie Artikel 24 en Artikel 26 Algemene Verordening Gegevensbescherming
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

² zie onder andere Artikel 1:245 BW jo. 1:302 BW jo. 1:247 lid 1 BW.

beschreven zijn in deze overeenkomst of op andere wijze schriftelijk overeengekomen. Dit is anders als het gaat om doeleinden die verenigbaar zijn met doelen die expliciet schriftelijk zijn overeengekomen of wettelijk vereist zijn.

- 22.3 Opdrachtnemer en Nidos zien erop toe dat de verwerking van betreffende persoonsgegevens enkel worden verwerkt indien daar een noodzaak voor bestaat. Daarbij wordt rekening gehouden met de proportionaliteit (enkel die gegevens die nodig zijn voor het doel van de verwerking dienen betrokken te worden) en subsidiariteit (is het gebruik van deze gegevens doeltreffend, of kan het doel ook bereikt worden zonder gebruik van deze gegevens).
- 22.4 Opdrachtnemer en Nidos zien erop toe dat betreffende (persoons) gegevens zijn beveiligd in overeenstemming met het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming inzake de bescherming van persoonsgegevens, wat inhoudt dat partijen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beveiligen.³

Opdrachtnemer en Nidos zorgen ervoor dat regelmatig controles worden uitgevoerd met betrekking tot de beveiliging van de cliëntgegevens.

Opdrachtnemer en Nidos zorgen ervoor dat uitsluitend personen die daartoe door hen zijn opgeleid en gemachtigd en wier toegang tot de gegevens noodzakelijk is, toegang hebben tot de gegevens.

Opdrachtnemer en Nidos zullen er onder meer voor zorgdragen dat wachtwoorden alleen bij hen bekend zijn en dat deze regelmatig worden gewijzigd.

Op het moment dat Nidos of opdrachtnemer een 'gegevensbeschermingseffect-beoordeling' (PIA) heeft uitgevoerd, stelt zij de andere partij daarvan op de hoogte indien de geconstateerde tekortkomingen invloed hebben op de uitwisseling van gegevens tussen partijen.⁴

- 22.5 Het is opdrachtnemer toegestaan om (persoons) gegevens die van Nidos zijn ontvangen, aan derden te verstrekken voor zover deze verstrekking nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in deze overeenkomst of indien de derden verstrekking daarmee verenigbaar is. Onder derden dient mede te worden verstaan eventuele bewerkers die de opdrachtnemer inschakelt voor de uitvoering van activiteiten zoals vermeld in deze overeenkomst. Opdrachtnemer heeft geen voorafgaande toestemming van Nidos nodig voor de inschakeling van (sub)bewerkers indien een daartoe bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van de cliëntgegevens heeft gedaan.

Opdrachtnemer en Nidos stellen elkaar onverwijld, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen in kennis als een daartoe bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van de cliëntgegevens heeft gedaan. Dit geldt niet als het opdrachtnemer of Nidos niet is toegestaan de andere partij hierover te informeren, zoals in het geval van een

³ zie Artikel 24 Algemene Verordening Gegevensbescherming

⁴ zie Artikel 35 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een handhavend verzoek te bewaren, zolang het strafrechtelijk gebod geldig is.

- 22.6 Opdrachtnemer en Nidos stellen elkaar onverwijld, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur op de hoogte, indien persoonsgegevens verloren zijn gegaan en/of onrechtmatig zijn verwerkt (een “datalek”) en deze persoonsgegevens zien op de gegevens die tussen opdrachtnemer en Nidos zijn uitgewisseld.

In het geval van een datalek voert zowel opdrachtnemer als Nidos alle verplichtingen uit die een verantwoordelijke heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensverwerking en andere aanverwante wetgeving.⁵

Opdrachtnemer en Nidos spannen zich maximaal in om deze verplichtingen na te komen, waaronder - maar niet beperkt tot - een volledige en transparante informatievoorziening rondom de aanleiding en omstandigheden van het datalek.

- 22.7 Opdrachtnemer en Nidos voldoen ieder voor hun eigen verwerking aan de informatieverplichtingen zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere privacywetgeving die van toepassing is.⁶

Indien opdrachtnemer en Nidos een verzoek krijgt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming zal zij deze afhandelen voor zover het verzoek ziet op de verwerkingen waarvoor zij verantwoordelijke is.⁷ Als blijkt dat het verzoek ziet op de verwerking van gegevens door de andere partij, zal het verzoek onverwijld, uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen naar de andere partij worden doorgestuurd.

Indien dit nodig is voor een verzoek, verstrekken opdrachtnemer en Nidos alle documenten en een overzicht van alle systemen waarin betreffende persoonsgegevens zijn opgenomen.

- 22.8 Nidos en Opdrachtnemer zijn zelfstandig aansprakelijk jegens een betrokkene wiens persoonsgegevens verwerkt worden voor zover het de eigen verwerkingen van persoonsgegevens betreft en niet de verwerkingen van persoonsgegevens door de andere partij onder diens eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 23 Volledigheid van de Raamovereenkomst

- 23.1 Mocht enige bepaling in de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten nietig en/of niet (langer) geldig zijn, dan zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de

⁵ zie Artikel 33 en 34 Algemene Verordening Gegevensbescherming

⁶ zie Artikel 12, Artikel 13 en Artikel 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming

⁷ een verzoek zoals bedoeld in de artikelen 15 t/m 22 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten niet aantasten voor zover deze andere bepalingen dan de ongeldige bepalingen betreft. In een dergelijk geval zullen Partijen alle noodzakelijke actie ondernemen en vervangende bepalingen overeenkomen om de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten, zoveel mogelijk in de geest van wat Partijen beoogden met de ongeldige bepaling.

- 23.2 Het nalaten door Nidos om te eniger tijd enige bepaling van de Raamovereenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht haar recht op volledige nakoming aan.
- 23.3 Het is geen der Partijen toegestaan haar rechten en verplichtingen ingevolge de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, of de overname daarvan te bewerkstelligen en/of die rechten te belasten met beperkte (zekerheids)rechten, aan enig ander persoon zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 23.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door de Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
- 23.5 De Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen regelen de volledige rechtsverhouding tussen Partijen en zijn, indien van toepassing, in de plaats gekomen van documenten, verklaringen en gedragingen van een eerdere datum ter zake de Diensten. Mocht evenwel een geschil rijzen over de uitleg en/of toepassing van de Raamovereenkomst (de Bijlagen daaronder begrepen) en/of eventuele andere addenda, dan is het Programma van Eisen Kleinschalige opvang amv, zoals beschreven in de overwegingen van de Raamovereenkomst, leidend voor de uitleg van de Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.
- 23.6 De door Nidos in de aanbestedingsprocedure, zoals beschreven in de overwegingen, opgenomen gegevens met betrekking tot de Diensten in het verleden zijn naar beste weten verzameld en opgesteld en hebben als uitgangspunt gediend voor de Opdrachtnemer voor het opstellen van zijn aanbieding. De Opdrachtnemer kan aan de in de aanbestedingsprocedure opgenomen gegevens geen rechten ontlennen tegenover Nidos. Partijen stellen voorts vast dat alle fluctuaties in de toekomstige verlening van de Diensten tussen Partijen worden geacht te zijn meegenomen en verwerkt in de vergoeding zoals beschreven in artikel 10.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op de Raamovereenkomst en de in het kader daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 De algemene (verkoop)-voorwaarden van Opdrachtnemer zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten.

24.3 Eventuele geschillen, waaronder begrepen geschillen die slechts door één van Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Utrecht,

Stichting Nidos

Stichting

.....
bestuurder

bestuurder

datum:

datum:

