



Den Haag

---

**NOTA VAN INLICHTINGEN**

**Nummer 1**

**Datum: 9 augustus 2022**

**Behorende bij:**

**Aanbesteding Technische beveiliging**

**Kenmerk: 19.378 -DBV**

---

**Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.**

**Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)**

---

Uiterste inleverdatum inschrijving : 19 september 2022 om 12.00 uur  
Inleveradres : elektronisch via TenderNed  
Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 4 augustus 2022 en bevatte vraag 1 t/m 87

---

**Betreffende aanvullende informatie:**

**In deze eerste nota van inlichtingen zijn een aantal vragen gesteld, die qua beantwoordingen meer tijd vragen in zoekwerk door huidige dienstverleners en/of onderaannemers, zij dienen extra informatie aan te leveren voordat deze vragen beantwoord kunnen**

worden. Sommige vragen zullen dan ook pas in de 2e Nota van Inlichtingen volledig beantwoord kunnen worden. Het gaat om de volgende vragen:

Vraag 3 , vraag 4, vraag 40, vraag 42, vraag 43, vraag 45, vraag 47.1) , vraag 50, vraag 87 C), vraag 87 E).

De mogelijkheid om vragen te stellen voor de tweede Nota van Inlichtingen is verschoven van dinsdag 9 augustus 2022 12.00 uur naar dinsdag 16 augustus 2022 12:00 uur

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	Wat wordt bedoeld met 'huurmodem'? Zit er een huurcontract aan vast? Wordt het huurmodem onderhouden door de verhuurder of moeten deze werkzaamheden worden meegenomen in de aanbidding?	<p>Het huurmodem is bedoeld voor de doormelding naar de VOS applicatie.</p> <p>Jaarlijks worden er huurkosten in rekening gebracht.</p> <p>Het huurcontract verloopt via de huidige leverancier. Het onderhoud wordt ook verricht door de huidige leverancier en dient te worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer.</p>
2.	Inhoud	Algemeen	Zijn er eisen ten aanzien van de productkennis van de opdrachtnemer over de beveiligingssystemen (zowel software- als hardwarematig) die in de gemeente worden toegepast?	Kennis van genoemde software en hardware componenten vernoemd in bijlage 5 en 13 dient u conform eisen te onderhouden.
3.	Inhoud	Algemeen	Indien na opdrachtverstrekking blijkt dat de omvang van de installaties, complexiteit en integraties afwijken van de aanbesteding, is het dan toegestaan om de afwijkingen in een addendum toe te voegen aan het contract?	Naar onze mening is de scope volledig geformuleerd in de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlage 5 (samenvatting) en bijlage 13. Indien u afwijkingen of niet

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				beschreven complexiteit mist, dan dient u dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.
4.	Inhoud	Algemeen	Als huidige onderhoudspartij zijn wij van mening dat de opgegeven omvang van de installaties, de complexiteit en de integraties niet overeenkomen met de werkelijke situatie. Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat dit kan resulteren in inschrijvingen die op grond van de werkelijke situatie niet reëel zijn?	Zie antwoord op vraag 3. Indien u meent dat er sprake is van een verschil tussen de nu beschreven scope van de opdracht en de feitelijke situatie dan dient u dit verschil expliciet te vermelden en zal de gemeente hierop reageren.
5.	Inhoud	Bijlage 10	Er wordt gesproken over een concept, maar de tekst van bijlage 10 is deels al ingevuld met werkzaamheden (zie B.a.) en de naam van een partij (zie 5.2)	Per abuis zijn er werkzaamheden en een bedrijfsnaam in de concept gegevensleveringsovereenkomst blijven staan. In een later stadium (de opdrachtfase) worden deze werkzaamheden en naam vanzelfsprekend aangepast en vervangen door de werkzaamheden betreffende deze aanbesteding en de naam van de gegunde partij(en).
6.	Inhoud	Bijlage 10	4.2.1 Graag een toelichting op het doel van de gegevensleveringsovereenkomst?	Deze gegevensleveringsovereenkomst heeft als doel concrete afspraken te maken met opdrachtnemer hoe om te gaan met diverse gegevens die de

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>gemeente heeft verstrekt aan de opdrachtnemer. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en dienen dan ook zo behandeld te worden. Bij de (eventuele) verwerking van persoonsgegevens sluit de Opdrachtgever met Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst. In het geval zou blijken dat Opdrachtgever naast Opdrachtnemer ook moet worden aangemerkt als ‘verwerkingsverantwoordelijk’, dan is de gegevensleveringsovereenkomst toepasselijk.</p>
7.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	<p>8.3.1 Uit de aanbestedingsstukken maken wij op dat de gemeente grote waarde hecht aan kwaliteit en borging beveiligingsniveau en continuïteit bedrijfsvoering. De opgegeven rekenmethode sluit hier niet op aan aangezien de beoordeling van de prijs kan leiden tot een negatieve score. Dat kan betekenen dat de inschrijver met een lage score op kwaliteit met een lage prijs alsnog de beste eindscore kan behalen. Is onze aanname juist en zo ja, kunt u een toelichting geven op de keuze van de rekenmethode?</p>	<p>Voor sub-gunningscriterium 1 dient de inschrijver minimaal een voldoende te scoren anders wordt de inschrijving ter zijde gelegd. Hiermee wordt de kans verkleind dat inschrijvers met een lage prijs de opdracht gegund krijgen. Daarnaast dient de Opdrachtnemer in te staan voor ‘besteksconforme’ levering van de verlangde diensten wat een ‘bodemprijs’ niet aantrekkelijk maakt.</p> <p>Ter verduidelijking: Indien er rekenkundig een negatieve puntenscore wordt</p>

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				behaald, dan krijgt de betreffende inschrijver nul punten.
8.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	8.2 Bijlage 18 = Bijlage 11.	Correct, bijlage 18 bij 8.2 moet bijlage 11 SLA zijn.
9.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	8.2 Subgunningscriterium 1 betreft 'Borging veiligheidsniveau, veiligheid en continuïteit van de bedrijfsvoering'. Gevraagd wordt in '8 A4 met lettergrootte 10' hoe 'de kwaliteit en continuïteit' wordt gewaarborgd. Wordt met kwaliteit bedoeld: Borging veiligheidsniveau, veiligheid en continuïteit van de bedrijfsvoering?	Ja, het gaat er om dat u een beschrijving geeft hoe u de kwaliteit en continuïteit waarborgt van het in sub gunningscriterium 1 gestelde waarin u minimaal dient in te gaan op de vijf aspecten (bullets) zoals vermeld in gunningscriterium 1.
10.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	7.2.2 (p. 28) Welke eis wordt bedoeld waarnaar wordt verwezen met de vraag naar voldoende gekwalificeerd personeel?	Als in het PvE of elders in de aanbestedingsstukken eisen staan met betrekking tot personeel werkzaam aan de beveiliging, dan kan deze passage geschrapt en kan worden toegevoegd: Samengevat dient door Inschrijver in te zetten Personeel te voldoen aan de in de respectievelijke aanbestedingsstukken vermelde vereisten. Dit kan bij gunning worden geverifieerd met de vermelde lijst.
11.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	7.2.1 Bijlage 3 = Bijlage 2.	Correct, bijlage 3 bij 7.2.1. moet bijlage 2 Format referentieopdrachten zijn.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	7.2.1 Is er bij de gevraagde referentieopdrachten een eis ten aanzien van het type installatie dat moet worden onderhouden?	Inschrijver dient ervaring te hebben met het onderhouden van de in bijlage 5 vermelde type beveiligingssystemen binnen minimaal 10 locaties. Het is een referentie-eis.
13.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	4.3 Bijlage 9 Pakket van Eisen = Bijlage 9 Programma van Eisen.	Correct, bijlage 9 Pakket van Eisen is hetzelfde als bijlage 9 Programma van Eisen
14.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	<p>4.3 Inschrijver is van mening dat zij geen persoonsgegevens van aanbestedende dienst verwerkt en daarom niet de verwerkersovereenkomst hoeft aan te gaan. Er wordt immers niet in opdracht van aanbestedende dienst gedaan aan verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. Ook worden de gegevens door aanbestedende dienst niet aan inschrijver verstrekt in de zin van 'bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens'.</p> <p>Inschrijver is een technisch beveiligingsbedrijf en kan in dat kader bij aanbestedende dienst het onderhoud aan beveiligingssystemen uitvoeren. Wat aanbestedende dienst ook zelf aan persoonsgegevens in het systeem verwerkt, het is niet het doel van inschrijver om daar iets mee te doen noch is het de bedoeling van aanbestedende dienst om die gegevens aan inschrijver 'bekend te maken of ter beschikking te stellen' (kortom: verwerken). Voor inschrijver is eventuele toegang tot persoonsgegevens slechts een uitvloeisel van de primaire</p>	De gemeente is van mening dat u als technisch beveiligingsbedrijf wel degelijk via de diverse beveiligingsinstallaties die u onderhoudt bij persoonsgegevens zoals camerabeelden en facilitycardgegevens kunt en deze kan gebruiken. Los van de vraag of u als 'verwerker' kan worden aangemerkt neemt u bij uitvoering van de opdracht kennis van de bij de gemeente beschikbare persoonsgegevens. In verband hiermee moeten afspraken worden gemaakt over de omgang met deze gegevens en dienen uw ict-systemen conform onze eisen beveiligd te zijn. De gemeente wenst dit voor zover nu is te overzien doen met een (al dan niet aangepaste)

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>opdracht, namelijk het onderhouden van de beveiligingssystemen. Dat maakt inschrijver nog niet tot een verwerker.</p> <p>Inschrijver volgt hiermee de redenering van de gemeentelijke Informatiebeveiligingsdienst: 'Als de eigenlijke opdracht niet het Verwerken van persoonsgegevens is, is de leverancier geen Verwerker'. Bij de werkzaamheden die inschrijver voor de aanbestedende dienst kan uitvoeren, is verwerken niet de primaire taak, maar een 'gevolg van'. In dit verband wijst inschrijver op de door de Informatiebeveiligingsdienst gegeven voorbeelden van 'wel of geen verwerker zijn' en hun stroomschema, zie:  <a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/wp-content/uploads/2019/09/201909-Factsheet-Is-mijn-leverancier-wel-of-geen-verwerker_v1.2.pdf">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/wp-content/uploads/2019/09/201909-Factsheet-Is-mijn-leverancier-wel-of-geen-verwerker_v1.2.pdf</a>.  Is aanbestedende dienst akkoord met deze zienswijze? Zo nee, graag toelichting.</p>	<p>gegevensleveringsovereenkomst met maatregelen om onder meer datalekken te voorkomen.</p>
15.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	4.1.7 Wat verstaat de aanbestedende dienst i.v.m. social return onder totale opdrachtsom?	<p>De totale opdrachtsom is de omzet die de opdrachtnemer genereert. Per halfjaar wordt er bekeken wat de omzet is en worden er afspraken gemaakt over de invulling van SROI. Deze afspraken maakt u met het Werkgeversservicepunt (afdeling SROI) van Den Haag Werkt.</p>
16.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	3.2 Wat verwacht de aanbestedende dienst van de implementatieperiode?	<p>Zorg dragen voor een vloeiende en zorgvuldige overgang van de zittende leverancier naar de nieuwe leverancier.</p>

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
17.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	3.2 Gezien de vakantieperiode waarin de Nvl's worden verstrekt, vragen wij uitstel voor het indienen van vragen voor de tweede vragenronde.	<p>Gezien het aantal vragen in de eerste ronde van nota van inlichten zullen wij wat meer tijd nodig hebben om deze te beantwoorden en zal de datum wat verschuiven.</p> <p>En zullen we ook de datum van de tweede vragen ronde naar dinsdag 16 augustus 12.00 uur zetten.</p> <p>Echter blijft de einddatum voor de inschrijving van 19 september 12:00 wel staan.</p>
18.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	2.5 Wat wordt bedoeld met varianten?	Varianten zijn niet toegestaan een variant wijkt af van het geen wij vragen en eisen.
19.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	2.4 Securinet (SMS) valt buiten de scope. Echter, in eis 14 en 23 PvE (bijlage 9) valt Securinet (SMS) binnen de scope. Graag uitsluitel of Securinet (SMS) binnen of buiten de scope valt.	<p>Securinet valt buiten de scope van deze aanbesteding.</p> <p>In de diverse bijlagen wordt SMS ook gebruikt voor de overige systemen, u moet daar lezen alle overige beveiligingsinstallaties.</p>
20.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	2.2 'De gemeente Den Haag .... van de overeenkomst'. Wat wordt bedoeld met de waardering (of: waardebeplating) van de opdracht? Graag verduidelijking/toelichting?	Hiermee wordt bedoeld de geschatte opdrachtwaarde van de totale opdracht. In dit geval gaat het naar schatting om euro 10.000.000,- voor een

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				overeenkomst van maximaal 8 jaar. Vanuit de aanbestedingsregelgeving dient de gemeente een indicatie te geven wat de waarde van de totale opdracht is, dit is bij 2.2 gedaan.
21.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	2.1.2 Wat wordt bedoeld met repressief beveiligen en bewaken?	<p>Hiermee wordt bedoeld hoe we ervoor kunnen zorgen dat beveiligingsincidenten worden voorkomen door middel van toegepaste techniek.</p> <p>Hierin heeft u een adviserende cq uitvoerende rol. Bijvoorbeeld als er een nieuw gebouw bij komt wordt verwacht dat u hierin meedenkt en adviseert.</p>
22.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 35: Is dit een onderdeel van de aanbesteding? Graag verduidelijking van wat wel en niet binnen de scope valt.	Ja deze eisen van informatieveiligheid valt binnen de scope van de aanbesteding. Dit is nodig om de informatieveiligheid te kunnen borgen.

23.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 33: Graag verduidelijking omtrent de gevraagde 'verklaring van een onafhankelijke derde' en waar kan dit worden afgeprijsd.	Met een derde partij wordt bedoeld dat het niet gaat om een interne afdeling, maar om een geaccrediteerde externe partij die een audit heeft uitgevoerd op de gestelde eisen. De kosten voor een dergelijke audit dient u te verrekenen in uw totaalprijs en wordt niet apart geoffreerd.
24.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 32: Over welke ICT-oplossing gaat dit?	Alle systemen die u nodig heeft en ict oplossingen die u gebruikt om de dienstverlening richting opdrachtgever te organiseren dienen binnen het managementinformatiesysteem die in geschiktheidseis F te vallen.
25.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 26: Als onderhoud is uitgevoerd conform voorschriften fabrikant, vallen storingen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer en zijn deze dus voor verrekening vatbaar. Realiseert aanbestedende dienst zich dat?	Uw aanname is niet correct. U koopt eenmalig het correctief onderhoud af. Storingen zullen altijd voorkomen bij normaal gebruik, echter door goed preventief onderhoud zal het aantal storingen beperkter zijn en de afkoop som voor correctief onderhoud lager zijn.  De opdrachtgever verstaat buiten de invloedssfeer hoofzakelijk schade ontstaan door derde zoals vandalisme, waterschade.

				Indien u van mening bent dat de schade niet in uw invloedssfeer zit dan dient u in overleg te treden met opdrachtgever en dit aan te tonen.
26.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 23: 'Preventief onderhoud SMS'. Volgens de aanbestedingsleidraad valt het SMS (Securinet) buiten de scope.	Securinet valt buiten de scope. Zie verder het antwoord op vraag 19
27.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 21: Bijlage 6 = Bijlage 5.	Correct, Bijlage 6 moet bij deze eis Bijlage 5 zijn.
28.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 15: Volgens de aanbestedingsleidraad valt het SMS (Securinet) buiten de scope. Volgens deze eis moeten er onderhoudswerkzaamheden worden gedaan aan het SMS. Graag uitsluitel of het SMS (in de vorm van Securinet) binnen of buiten de scope valt.	Securinet valt buiten de scope. Zie verder het antwoord op vraag 19
29.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 14: Volgens de aanbestedingsleidraad valt het SMS (Securinet) buiten de scope. Volgens deze eis dient ondersteuning geboden te worden op het SMS. Wordt bedoeld dat de inschrijver kennis heeft van Securinet en zelfstandig wijzigingen in het SMS Securinet kan aanbrengen en op afstand/op locatie storingen kan verhelpen?	Nee, hiermee wordt dat niet bedoeld. Wat hier bedoeld wordt is algemene kennis van Securinet er dienen geen wijzigingen of aanpassingen gedaan te worden in Securinet. Dit wordt verzorgd door de leverancier van Securinet.
30.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 13: Moeten we dit afprijzen? Zo ja, kunt u een indicatie geven van het aantal mutaties (aanpassen autorisatiematrix toegangspassen) per maand?	Nee, het verwerken van autorisaties in de autorisatiematrix en op de toegangspassen gebeurt door de opdrachtgever zelf.  Bij het plaatsen van bijvoorbeeld een nieuwe kaartlezer zal deze door opdrachtnemer verwerkt moeten

				worden in het toegangscontrole systeem. (thorguard)
31.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 12: Moeten we dit afprijzen? Zo ja, kunt u een indicatie geven van het aantal mutaties (beheer autorisatieniveaus) per maand?	Nee, het beheer van de autorisaties, de toegang tot locatie en tijden worden door opdrachtgever verwerkt.
32.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 11: Valt het testen van de vele integraties en speciaal geschreven (software-)koppelingen binnen de scope?	De (software-)koppelingen tussen de systemen en securinet zullen in overleg HighSec getest moeten worden.
33.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	Eis 11: Moeten we dit afprijzen? Zo ja, kunt u een indicatie geven van het aantal onderzoeken naar functionele verstoringen, misbruik en sabotage van de beveiligingssystemen?	Nee, u dient deze kosten mee te nemen in de kosten voor preventief onderhoud. Naar verwachting en schatting is dit circa 2 keer per maand.
34.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 11: Moeten we dit afprijzen? Zo ja, kunt u een indicatie geven van het aantal mutaties van schakelrechten in inbraaksystemen en protocollen in de systemen?	Nee, u dient deze kosten mee te nemen in de kosten voor preventief onderhoud. Naar verwachting en schatting is dit circa 2 keer per maand.
35.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 11: Moeten er software assurances worden afgesloten? Aangezien er geen upgrades aangeschaft kunnen worden zonder software assurance (voor bijvoorbeeld Thorguard).	Ja, er zullen software assurance moeten worden afgesloten aangezien er upgrades uitgevoerd moeten worden aan bijvoorbeeld Thorguard.
36.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 11: Moet de software van de camera's worden geüpdatet?	Ja, deze moet u kunnen updaten.
37.	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 10: Wat wordt bedoeld met 'PvE Beveiligingsbewijs'? Waar kunnen we dit afprijzen op het prijzenblad?	Hiermee wordt bedoeld dat er per pand een PVE wordt opgesteld en

			<p>dat deze installatie volgens de geldende normen wordt geïnstalleerd. Na installatie volgt een oplevering beveiligingsbewijs.</p> <p>Dit kan afgeprijsd worden in het prijzenblad tabblad uurlonen.</p>
38.	Inhoud	Programma van Eisen	<p>Eis 6: Voor zover wij weten is NEN 8131 ingetrokken. Dienen wij toch deze norm aan te houden? Voor onderhoud aan installaties wordt doorgaans NEN 2767 aangehouden.</p> <p>Naar ons idee is onze NEN8131 nog actief</p>
39.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	<p>Zijn de rookmelders Trekvlietplein onderdeel van een BMI-installatie?</p> <p>Er zijn diverse rookmelders aanwezig op trekvlietplein, waarvan er een aantal op de BMI zijn aangesloten, met name de kantoorlocaties.</p> <p>De overige locaties zoals loodsen daarvan zijn de rookmelders aangesloten op de inbraakinstallatie.</p>
40.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	<p>Zijn er leveranciersovereenkomsten met de huidige partij en zijn deze overdraagbaar? En welke systemen betreft dit? Deze vraag geldt voor de speedlanes, intercomserver, CCTV-server en eventueel overige servers (graag vermelden welke).</p> <p>Tijdens de implementatie kan met de zittende partij besproken worden om deze leveranciersovereenkomsten over te nemen.</p> <p>De huidige partijen wordt verzocht op te geven voor welke systemen er een leveranciersovereenkomst is en hoe deze eventueel overgedragen moeten worden aan een eventuele</p>

				<p>nieuwe partij met het oog op een goede uitvoering van de beveiligingsdiensten. De huidige partijen dienen dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.</p>
41.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	De cel voor het opgeven van 'afkoop correctief onderhoud' is vergrendeld en niet invulbaar. Kunt u een prijzenblad toevoegen waarin dit wel mogelijk is?	De gele vlakken dienen ingevuld te worden, er volgt dan een automatische optelsom bij de cel afkoop correctief onderhoud.
42.	Inhoud	Marktconsultatie Technische beveiliging Nvl vraag 2, Intercom	Welke typen Commend intercomposten worden er toegepast en welke typen Commend intercom server?	Bij de huidige dienstverlener is gevraagd de door u gevraagde gegevens aan te leveren en dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.
43.	Inhoud	Marktconsultatie Technische beveiliging Nvl vraag 2, CCTV-platform	Zijn alle camerabeelden van alle locaties beschikbaar in de CMK en in de beveiligingsloges van Leyweg en Fruitweg?	De gemeente zoekt nog even naar de juiste informatie en zal deze vraag in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoorden.
44.	Inhoud	Marktconsultatie Technische beveiliging Nvl vraag 2, netwerk	Zijn alle locaties die tot de scope van deze opdracht behoren onderling verbonden met een IP-netwerk?	

				Ja de locaties waar thorguard actie is zijn verbonden met het beveiligingsnetwerk.
45.	Inhoud	Marktconsultatie Technische beveiliging Nvl vraag 2, CCTV-platform	Welke CamIQ-pakketten zijn er toegepast en welke versienummers?	Bij de huidige dienstverlener is gevraagd de door u gevraagde gegevens aan te leveren en dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.
46.	Inhoud	Bijlage 13 Schematische weergave, Inbraakmeldingen	Melden de GalaXy inbraakcentrales per gebouw een alarm via een Emizon module naar de CMK, de beveiligingsloges en naar de particuliere alarmcentrale(s)?	Nee, de galaxy inbraakcentrales melden via een CSL module door naar de CMK en de beveiligingsloge van de Leyweg.  Er zijn twee locaties die via de CSL module ook doormelder naar de particuliere alarmcentrale.
47.	Inhoud	Bijlage 13 Toegangscontroleplatform	(1) Welke Thorguard TGMS versie wordt er toegepast en zijn er verschillende versies in omloop? (2) Welke Thorguard inbraak hardware is er toegepast en welk versienummer? (3) Welke inbraakverbinding is er met Thorguard en komt deze vanuit een GalaXy-inbraakcentrale?	1) Bij de huidige dienstverlener is gevraagd de door u gevraagde gegevens aan te leveren en dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de

				<p>tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.</p> <p>2) Kunt u deze vraag verduidelijken. Thorguard is een software systeem en is geen hardware.</p> <p>3) De locaties waar Thorguard aanwezig is melden over het beveiligingsnetwerk door aan thorguard. Locaties met een galaxycentrale melden door naar de VOS applicaties.</p> <p>VOS is ook gekoppeld aan thorguard zodat daar ook deze meldingen zichtbaar zijn vanuit thorguard naar VOS.</p>
48.	Inhoud	Bijlage 13 Schematische weergave, netwerk	Is het beveiligingsnetwerk onderdeel van de scope van deze opdracht?	Nee, is in beheer van automatisering.
49.	Inhoud	Bijlage 13 Schematische weergave, leveranciers en installateurs	Wie zijn de leveranciers van de verschillende bolletjes uit het schema? Welke installateurs zijn hier momenteel bij betrokken en welke leveranciers worden er per installateur aangestuurd?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ASR: levert thorguard, kaartlezers, intercoms (commend), cameras (camIQ), toegangspoorten, sleutelkasten (Deister), inbraaksystemen.</li> <li>- HADI: levert VOS, CSL modules, galaxy inbraak centrale, SNIP huisbezoek, smart suite cameras.</li> <li>- HighSecurity: levert Securinet, facilitycard en</li> </ul>

				de facilitycard printer (en toebehoren)
50.	Inhoud	Bijlage 13 Schematische weergave, CCTV-platform	Is CamIQ Enterprise versie 8 toegepast?	Bij de huidige dienstverlener is gevraagd de door u gevraagde gegevens aan te leveren en dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.
51.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 43 MFA	Is er nu nog geen MFA-voorziening beschikbaar bij opdrachtgever en moet inschrijver een nieuwe MFA-applicatie aanbieden? Waar komt dat in de bijlage 5 prijzenblad te staan?	Dit wordt nu niet toegepast.
52.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 36 Hardening	Neemt de nieuwe opdrachtnemer servers en infrastructuur over die nog niet volledig voldoen aan de hardening genoemd in Eis 36?	Het betreft hier uw eigen ICT systemen die u gebruikt voor het leveren van de dienstverlening.
53.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 35 Standaarden voor systeem	Neemt de nieuwe opdrachtgever systemen over die nog niet volledig aan Eis 35 voldoen?	Het betreft hier uw eigen ICT systemen die u gebruikt voor het leveren van de dienstverlening.
54.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 16 Documentatie	Is genoemde documentatie in de huidige situatie voorafgaande aan de overname door de nieuwe opdrachtgever volledig op orde conform Eis 16?	Ja dit is op orde en wordt geactualiseerd.
55.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 14 Realiseren van koppelingen	Wordt het realiseren van koppelingen door de Gemeente Den Haag betaald als meerwerk?	De koppelingen die nodig zijn voor de implementatie zitten bij de prijs inbegrepen. Eventueel nieuwe gewenste koppelingen worden vanuit de opdrachtgever als meerwerk gezien.

56.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 14 beheer op afstand	Worden applicaties en installaties in de huidige situatie reeds op afstand beheerd en door welke partijen is dat?	Ja en u dient dit ook te doen.
57.	Inhoud	Bijlagen 15 t/m 17 Tekeningen	Zijn de installatietekeningen geactualiseerd met de huidige beveiligingssituatie en mogen we installatietekeningen van beveiligingscomponenten inzien?	Ja zijn actueel en in het kader van bedrijfsveiligheid maken we deze niet openbaar. De tekeningen kunnen na gunning worden ingezien.
58.	Inhoud	Bijlage 15 Handleiding AsBuild	Kunt u de inschrijvers (tijdelijk) toegang geven tot de as built gegevens, zodat ze een betrouwbare prijs kunnen maken?	Nee, u kunt de tekening na gunning inzien. De gemeente is van mening dat u met de huidige verstrekte gegevens in bijlage 5 en 13 voldoende informatie heeft om een betrouwbare prijs te maken.
59.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par.8.2 Sub- gunningscriterium 1	Laatste bullet: heeft u een beschrijving van het huidige preventieve onderhoud? Anders kan er door de inschrijver geen vergelijking worden gemaakt en verbetering worden voorgesteld.	Frequentie staat beschreven in prijzenblad 5.
60.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par.4.1.7 Social Return	Deze opdracht betreft specialistisch werk met een hoog risicoprofiel (beveiligingsrisico's), waarvoor personeel aantoonbaar opgeleid en gecertificeerd moet zijn en VOG en Verklaring van betrouwbaarheid moet hebben. Kunt u derhalve de Social Return eis laten vervallen?	Nee, de eis aangaande SROI blijft staan. In overleg met het Werkgeversservicepunt kunt u afspreken hoe aan de verplichting kan worden voldaan.
61.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par.4.1.7 Social Return	Het betreft een raamovereenkomst, waarvan de totale opdrachtwaarde nog onbekend en onzeker is. Hoe kan opdrachtnemer hierbij dan een 5% Social Return norm toepassen?	Zie antwoord op vraag 15.
62.	Contract	Aanbestedingsleidraad, par.4.1.2 Implementatiefase	Hoe ziet de implementatiefase eruit: is dit een transitieperiode waarin de huidige opdrachtnemers via een inwerk- of inleertraject het onderhoud overdragen aan de nieuwe opdrachtnemer?	Ja u dient zelf in overleg te treden met de huidige opdrachtnemers.

63.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par.2.4 Buiten scope	Vallen de bodycams ook buiten scope van de opdracht? Indien ze binnen scope vallen: hoe zijn ze gekoppeld met de centrale systemen?	Ja vallen buiten de scope van deze aanbesteding en zijn niet gekoppeld aan het centrale systeem.
64.	Contract	Aanbestedingsleidraad, par.2.2 Overeenkomst	Verwacht de Gemeente vooral gebruik te gaan maken van de huidige dienstverleners voor opdrachten? Wanneer wordt de opdrachtnemer van de nieuwe raamovereenkomst door de Gemeente ingeschakeld? Anders gezegd: waarom is het onzeker wanneer de Gemeente Den Haag gebruik wil maken van de diensten/leveringen van de nieuwe opdrachtnemer?	<p>Dit is op dit moment niet inzichtelijk daar wij pas weten na gunning wie de nieuwe leverancier wordt. We sluiten de overeenkomst met de winnende inschrijver.</p> <p>Daadwerkelijk uitvoering zal naar verwachting plaats vinden 1-1-2023. Per 1-11-2022 zou u kunnen aanvangen met de implementatie. De winnende inschrijver is de enige contractspartij aan wie opdrachten onder de raamovereenkomst worden verstrekt. De passage dat het onzeker is of gebruik wordt gemaakt van de diensten van Opdrachtnemer hangt samen met het karakter van een raamovereenkomst. Een raamovereenkomst is toepasselijk als het aantal opdrachten vooraf moeilijk is in te schatten en het daarmee 'onzeker' is wanneer Opdrachtnemer wordt ingeschakeld. Uit het antwoord op vraag 20 kunt u afleiden dat die 'onzekerheid' nogal theoretisch is.</p> <p>De aanname aangaande de onzekerheid is niet correct. Als</p>

				alles conform planning verloopt zal 1 november de implementatie periode beginnen en 1-1-2023 de daadwerkelijk uitvoering.
65.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad Samenvatting	Kunnen we het tabblad Samenvatting van bijlage 5 opvatten als de scope van deze opdracht, of staan daar ook systemen tussen die buiten de scope vallen?	<p>Ja, hier staan alle componenten benoemd per locatie waar de gemeente gebruik van maakt en die binnen de scope vallen.</p> <p>Als het gaat om preventief en correctief onderhoud zijn dit de systemen die onderhouden moeten worden.</p> <p>Hieronder valt ook het adviseren aangaande verbeteringsprojecten en toe te passen technische beveiligingssystemen bij nieuwe locaties, zie doelstellingen vernoemd in de aanbestedingsleidraad.</p>
66.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par.2.1.3	Bij welke twee contractpartijen is op dit moment het onderhoud aan de technische beveiligingsinstallaties belegd?	<p>Op dit moment wordt het onderhoud uitgevoerd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatic Signal Rijsenhout B.V.</li> <li>- Hadi Beveiliging B.V.</li> </ul>
67.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par.2.1.1	Bedoelt u dat alle contracten voor onderhoud technische beveiligingsinstallaties in 2022 aflopen?	Ja dat is correct
68.	Contract	Bijlage 11 SLA Oplostijd	Moeten High Impact incidenten/storingen binnen 7x24 service en support windows worden opgelost en Low Impact incidenten/storingen binnen 5x11 windows?	Nee zie bijlage 11, kopje incidenten storingen. Daar staat de oplostijd vermeld.

69.	Contract	Bijlage 11 SLA High Impact	Kunt u High Impact incidenten en storingen benoemen en de frequentie van hun optreden aangeven?	Uitval van bijvoorbeeld een server of openstaande buitenschil van een locatie. De frequentie hiervan betreft naar schatting 1 per maand.
70.	Inhoud	Bijlage 9 PvE, Eis 10	Welke activiteiten en (bouwkundige of elektrotechnische) ingrepen moeten er worden verricht om de inbraakinstallaties op het niveau van NEN 8131 te krijgen? Is er een nulmetingslijst voor alle panden beschikbaar?	Er is geen nulmeting beschikbaar. Alle systemen die binnen de scope vallen zijn op niveau volgens NEN8131. Alle logboek gegevens zijn na gunning in te zien.
71.	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	Kunt u een versie sturen, waarin regel 144 (afkoop correctief onderhoud) gedeblokkeerd is en ingevuld kan worden?	Alle gele velden dienen ingevuld te worden waarbij dit automatisch wordt doorgerekend.
72.	Inhoud	Bijlage 5. aantallen per locatie	In bijlage 5 prijzenblad zijn de aantallen niet op elke locatie ingevuld. Komt hier nog een volledige ingevulde lijst voor?	Als het niet ingevuld is zijn deze componenten niet op die locatie aanwezig.
73.	Inhoud	Bijlage 5: 24V en 12V	In bijlage 5 Prijzenblad staat in de lijst 24V en 12V. Wordt hiermee een voeding bedoeld?	Ja hiermee wordt de voeding bedoeld.
74.	Inhoud	Bijlage 5: nooddrukker	In bijlage 5 Prijzenblad staat in de lijst Nooddrukker. Wordt hiermee de groene handmelder bedoeld of de overvalknoppen?	Ja hiermee wordt de groene handmelder bedoeld. De overvalknoppen vallen onder agressie.
75.	Inhoud	Bijlage 13: Securinet	In bijlage 13 vallen alle koppelingen die gemaakt zijn tussen Securinet1 en alle onderdelen in ring2 onder de softwareschil Securinet?	De huidige koppelingen van de systemen in de tweede ring die direct gekoppeld zijn in securinet zijn in overleg met die

				<p>stysteemleveranciers ontwikkeld en gerealiseerd.</p> <p>Per 1 januari 2023 dient de nieuwe dienstverlener deze koppeling in stand te houden. Indien een van de systemen in de tweede ring vervangen dient te worden door een nieuw systeem dient deze koppeling in overleg met securinet opnieuw gerealiseerd te worden.</p>
76.	Juridisch	3.2. recht tot opzegging	3.2 Kan aanbestedende dienst instemmen met aanpassing van dit artikel in die zin dat ook Opdrachtnemer een recht tot opzegging/beëindiging toekomt?	<p>Nee, hiermee kan de gemeente niet instemmen. Een nadere opdracht die voor de afloop van de raamovereenkomst wordt gegeven en na afloop van de raamovereenkomst nog doorloopt wordt overeenkomstig de afspraken afgemaakt tenzij de nadere overeenkomst dan ook (tussentijds) afloopt of Opdrachtgever instemt met gelijktijdige beëindiging van de nadere overeenkomst met de raamovereenkomst.</p>
77.	Juridisch	4. Nadere overeenkomst	4. Kan aanbestedende dienst de concept nadere overeenkomst verstrekken? Deze is namelijk niet opgenomen in de stukken.	<p>Nee, de nadere overeenkomst wordt in een later stadium gevormd door een combinatie van offerteaanvraag, uw offerte en acceptatie offerte via een inkooporder.</p>

78.	Juridisch	11.1 aansprakelijkheid	11.1 Kan aanbestedende dienst instemmen met aanpassing van dit artikel in die zin dat de aansprakelijkheid naar beneden wordt bijgesteld?	Nee, hiermee kan de gemeente niet instemmen. Dit bedrag is aanzienlijk geringer dan artikel 21 lid 3 ARVODI-2018 voorschrijft. Abusievelijk wordt in artikel 11.1 van de Overeenkomst verwezen naar artikel 14 van de ARVODI-2018 (Verwerking Persoonsgegevens).
79.	Juridisch	ARVODI 2018 - artikel 4	ARVODI 2018 - artikel 4: Leverancier werkt met een voorafgaande betaling voor de onderhoudscontracten. Kan er in dat opzicht afgeweken worden van artikel 4.1 en 4.5?	Ja, hiervan kan worden afgeweken en zal met de gegunde inschrijver vervolgsafspraken over gemaakt worden.
80.	Juridisch	ARVODI 2018 – artikel 4.4	ARVODI 2018 – artikel 4.4 Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een kortere acceptatietijd bespreekbaar is?	Nee, een kortere acceptatietijd is organisatorisch doorgaans niet mogelijk. Opdrachtnemer zal zich wel inspannen om deze periode in voorkomend geval in te korten, dan wel zo kort mogelijk te houden.
81.	Juridisch	ARVODI 2018 - artikel13	ARVODI 2018 - artikel13 kan aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke boete gelet op de aard van de opdracht niet van toepassing is?	Nee, dit kan de gemeente niet bevestigen. De aard van de opdracht verhindert niet dat Opdrachtnemer bij uitvoering van de opdracht binnen de gemeentelijke panden nooit in aanraking komt met gegevens en informatie die vertrouwelijk of geheim zijn. Daarnaast is er kennis en wetenschap van de processen en beveiliging van de gemeentelijke

				objecten inclusief tekeningen etc die geheim, dan wel vertrouwelijk zijn. Onverhoopte bekendmaking of verspreiding van die informatie is naast een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst mogelijk los daarvan ook onrechtmatig.
82.	Juridisch	ARVODI 2018 - artikel19.3	ARVODI 2018 - artikel19.3 kan aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke garantie gelet op de aard van de opdracht niet van toepassing is?	Nee, dit kan de gemeente niet bevestigen. Zij behoudt het recht om een garantiestelling te vragen als daar aanleiding voor is, echter zal zij hier niet direct of snel gebruik van maken.
83.	Juridisch	ARVODI 2018 – artikel 21.3	ARVODI 2018 – artikel 21.3 Hoe dient het "contractjaar" geïnterpreteerd te worden? Beperking van aansprakelijkheid voor elk jaar waarin er schade optreedt (ongeacht de duur van de overeenkomst)?	Correct de beperking is per contractjaar of de restant duur van het contractjaar (ongeacht de totale contractsduur).
84.	Juridisch	ARVODI 2018 - artikel 21.3	ARVODI 2018 - artikel 21.3 kan aanbestedende dienst bevestigen dat indirecte/gevolgschade kan worden uitgesloten van aansprakelijkheid opdrachtnemer?	Nee, dit kan de gemeente niet bevestigen. Artikel 21 maakt geen onderscheid tussen directe of indirecte schade. De vermelde aansprakelijkheidsbedragen gelden voor de (onverhoopte) integraal te lijden schade, zowel directe als indirecte schade.
85.	Juridisch	ARVODI 2018 - artikel 22.6	ARVODI 2018 - artikel 22.6: Bij stopzetting door opdrachtgever in dit voorziene geval ("termination for convenience"), kan er dan voorzien worden dat de overeenkomst voor het lopende contractjaar wordt voortgezet?	Nee, dit is niet mogelijk daar de reden van opzegging en urgentie zo kan zijn dat voortzetting verder niet mogelijk of aan de orde is. Er zal vanzelfsprekend in overleg

				getreden worden hoe de zaken in redelijkheid afgehandeld worden. Daarnaast zal Opdrachtgever niet snel en in lichte gevallen overgaan tot een dergelijke tussentijdse beëindiging.
86.			ARVODI 2018 - artikel 24: kan aanbestedende dienst bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten voor zover geen betrekking hebbend op de rapporten/resultaten toebehorend aan aanbestedende dienst steeds aan opdrachtnemer blijven toebehoren?	Nee, dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Naar het oordeel van de Opdrachtgever is geen sprake van dienstverlening of werk waarop intellectuele eigendomsrechten rusten voor Opdrachtnemer. Voor zover Opdrachtnemer in de uitvoering van de Dienstverlening en werkzaamheden documenten opstelt voor Opdrachtgever, dan behoren die toe aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer van mening is dat er specifieke zaken zijn in de uitvoering van de Dienstverlening waarop intellectuele eigendomsrechten rusten voor Opdrachtnemer, dan dient Opdrachtnemer dat expliciet (nu) noemen en vermelden waar dat dan specifiek betrekking op heeft.
	Juridisch	ARVODI 2018 - artikel 24:		
87.			A) In de opgave wordt er nergens gesproken over de meldkamer software de BAC met alle rand apparatuur in deze, valt deze buiten de aanbesteding om?	Dennis A) Nee deze valt niet buiten de aanbesteding, de VOS applicatie staat benoemd in de schematische weergave.
	Inhoud	Vragen nav schouw 20-7		



		<p>D)- Dienen alle installatie aangepast te worden naar de recente Borg normering ? Binnen de gemeente Den Haag is er nl nooit gewerkt met deze normering</p> <p>E) - De panden die geschouwd zijn is de opgave niet compleet met huidige apparatuur graag deze als nog voorzien</p> <p>F) - Alle panden hebben een Grade Shift Pro contract DP 1 tm DP 4 vallen deze ook binnen de aanbesteding?</p>	<p>van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.</p> <p>D) Nee een BORG normering wordt niet geëist.</p> <p>E) Welke apparatuur ontbreekt er volgens jullie? Naar onze mening is de scope volledig geformuleerd in de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlage 5 (samenvatting) en bijlage 13. Indien u apparatuur mist dan dient u dit uitdrukkelijk en specifiek binnen de kortst mogelijke termijn en uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen na verzenden van deze Nota van Inlichtingen te beschrijven en aan te geven en wordt dit in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord</p> <p>F) Ja het beheer en onderhoud van de doormeldmodules zijn ook onderdeel van deze aanbesteding.</p>
--	--	---	--

		<p>G) - Er kan geen onderhoud bedrag ingevoerd worden is geblokeerd in prijzenblad</p> <p>H)- De ¼ G huurmodem is incl de data kosten voor alarm dit missen wij nog</p> <p>I)- Updates van alle beveiliging apparatuur waar kunnen we deze kosten kwijt?</p> <p>J)- Graag een verduidelijking over een verklaring van onafhankelijke derde.</p> <p>K)- De periode van aanbesteding midden in de vakanties kan dit nog verlengd worden?</p> <p>L)- Wat is de bedoeling met variante gemeente Den Haag heeft een standaard lijn met producten mag hier van afgeweken worden?</p>	<p>G) De gele velden dienen te worden ingevuld.</p> <p>H) Wat wordt hier gemist? Naar ons idee is dit verwerkt in het prijzenblad en staat dit per locatie vermeld in het prijzenblad (regel 26).</p> <p>I) U dient dit te verwerken in de reguliere onderhoudskosten.</p> <p>J) Als u bedoelt de verklaring van een onafhankelijk derde van informatieveiligheid van de ICT oplossing is in eis 33 aangegeven welke verklaring hieraan voldoet.</p> <p>K) Nee, de data van de nota's van inlichtingen zijn enigszins aangepast, echter de uiterste inschrijfdatum blijft gehandhaafd.</p> <p>L) U dient conform het gevraagde aan te bieden d.w.z. u dient de huidige systemen conform eisen te onderhouden en bij eventuele vervanging of vernieuwing een aantoonbaar gelijkwaardige kwaliteit aan te bieden.</p>
--	--	--	---

			<p>M)- In de PVE is niet geheel duidelijk of de storingsen wel of niet afgekocht worden zo ja dan zal de status van elk systeem beken moeten worden.</p>	<p>De aantoonbaarheid van de gelijkwaardigheid ligt bij u als opdrachtnemer. De gelijkwaardigheid wordt bepaald door de opdrachtgever.</p> <p>M) U dient conform eis 26 Bijlage 9 aan te bieden, storingsen (correctief onderhoud) worden afgekocht.</p>