



Den Haag

# Marktconsultatie

# Technische beveiliging

21.472-IDC

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	3
1.4	Beschrijving gemeente Den Haag	4
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	5
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	5
2.2	Geldigheid deelname	5
2.3	Gelijkheid van informatie	5
2.4	Afwezigheid van rechten	5
2.5	Vertrouwelijkheid	5
2.6	Terugkoppeling	6
2.7	Taal	6
2.8	Voorbehoud	6
3	Situatieschets t.b.v. de dienstverlening	7
3.1	Omschrijving huidige situatie	7
3.2	Uitgangspunten oplossing	9
3.3	Vraag aan de markt	9

# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te realiseren Europese aanbesteding. Deze Europese aanbesteding betreft het contracteren van één of meerdere contractpartijen voor het leveren van Technische beveiliging.

Als voorbereiding op het opstellen van het Programma van Eisen, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van het Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

## 1.2 Doel marktconsultatie

Met onderhavige marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag beter inzicht te krijgen in de marktontwikkelingen door middel van antwoord te krijgen op de vraag op welke wijze de dienstverlening het best kan worden uitgevraagd.

## 1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 17 mei 2021 de marktconsultatie ter voorbereiding op de aanbestedingsprocedure Technische beveiliging met het kenmerk 21.472-IDC op de website van TenderNed aangemeld met als doel informatie over de beoogde opdracht te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Tijdens deze marktconsultatie is het mogelijk om ter verduidelijking van de situatieschets en consultatievragen, zoals beschreven in hoofdstuk 3 van dit document, schriftelijke vragen te stellen. De vragen in het kader van de vragenronde kunnen tot 31 mei 16:00 uur worden gesteld via de berichtenfunctie binnen TenderNed (“Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar de gemeente Den Haag”). Hierbij dient, gebruik te worden gemaakt van het format dat als Bijlage 2 is opgenomen. Het ingevulde format kan als Bijlage worden toegevoegd aan het bericht. De antwoorden worden middels een Nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed.

Geïnteresseerde partijen kunnen tot uiterlijk 14 juni 16:00 uur de consultatievragen uit hoofdstuk 4 per e-mail te beantwoorden door middel van het invullen van Bijlage 1 Invulformulier ‘Marktconsultatie Technische beveiliging’. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie (“Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar de gemeente Den Haag”) binnen TenderNed te worden ingediend. U kunt het ingevulde format als bijlage toevoegen aan uw bericht.

Na ontvangst zal de gemeente desgewenst deelnemers uitnodigen voor een toelichtende (digitale) bijeenkomst. Deze bijeenkomsten vinden in de periode 21 juni 2021 tot 5 juli 2021 plaats.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies welke naar de deelnemers van de marktconsultatie zal worden teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

#### Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Aankondiging marktconsultatie via TenderNed	17 mei 2021
Uiterlijke ontvangst vragen n.a.v. situatieschets	31 mei 2021 - 16:00
Bekendmaken antwoorden middels Nota van inlichtingen	7 juni 2021
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	14 juni 2021 - 16:00 uur
Mondelinge toelichting beantwoording vragen marktconsultatie	21 juni 2021 t/m 5 juli 2021
Terugkoppeling resultaat marktconsultatie	12 juli 2021
Indicatie start aanbestedingsprocedure	1 <sup>e</sup> kwartaal 2022

### 1.4 Beschrijving gemeente Den Haag

De gemeente Den Haag is een gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste gemeenten van Nederland. Het bestuur van de gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de gemeente zie de website [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl).

De afdeling, waarvoor deze marktconsultatie wordt uitgevoerd, ressorteert onder Bedrijfsvoering/ IDC/ GES van de gemeente Den Haag. De afdeling Gebouwen Services (GES) binnen het cluster Facilitair van de Dienst Bedrijfsvoering (DBV), Intern Dienstencentrum beheert en onderhoudt de gemeentelijke panden, inclusief het verzorgen van het inrichten van beveiliging en veiligheid. Er wordt uitvoering gegeven aan het vastgestelde beleid op het terrein van huisvesting en dienstverlening in alle gebouwen die in beheer zijn. De afdeling GES omvat de volgende teams: Beveiliging en Veiligheid, Technisch Gebouwenbeheer, Technische Uitvoering, Projecten en Inrichting, Advies. De focus van GES richt zich op een veilige, duurzame en comfortabele werkplek(omgeving) voor gebruikers van panden die bij GES in beheer zijn

#### **Team Beveiliging en Veiligheid**

De activiteiten op het gebied van beveiliging en veiligheid richten zich op een veilige werkplek omgeving. De taakvelden van het team zijn fysieke beveiliging (beveiliging), centrale meldkamer (beveiliging), technische beveiliging (beveiliging), bedrijfshulpverlening (veiligheid) en calamiteitenbeheersing (veiligheid).

## 2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

### 2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

### 2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

### 2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

### 2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

### 2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente Den Haag is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar

zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

## 2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

## 2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

## 2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

## 3 Situatieschets t.b.v. de dienstverlening

### 3.1 Omschrijving huidige situatie

De Dienst Bedrijfsvoering gemeente Den Haag is verantwoordelijk voor de veiligheid van de werknemers en gebruikers van de gebouwen van de gemeente Den Haag. Voor de beveiliging van deze panden wordt onderscheidt gemaakt in fysieke beveiliging en technische beveiliging. De technische beveiliging omvat alle technische maatregelen die getroffen worden om de objecten te beveiligen tegen het verkrijgen van toegang, betreden door onbevoegden, maar ook het beschermen van personeel en bezoekers. De gemeente Den Haag heeft een Centrale Meldkamer (hierna: CMK) ingericht om alle bewegingen en meldingen te monitoren en te acteren indien noodzakelijk. Er zijn momenteel zo'n 137 locaties welke voorzien zijn van een beveiligingsinstallatie. De locaties zijn grofweg in te delen in twee beveiligingsniveaus.

#### **Basis niveau,**

Dit betreft de eenvoudigere inbraakinstallaties welke niet middels een extra beveiligde verbinding aangesloten worden met de CMK. De complexiteit van de installaties zijn dusdanig dat hiervoor géén tussenkomst van een "system integrator" noodzakelijk is.

#### **Hoog niveau,**

Dit betreft de beveiligingsinstallaties welke een hoge mate van beveiliging en beschikbaarheid behoeven. De verbinding van de installaties met de CMK gebeurt middels een eigen beveiligd netwerk. Dit netwerk wordt beheerd door de ICT organisatie van de gemeente Den Haag. De complexiteit van de installatie is groot en er is veel samenhang met andere systemen binnen de beveiligde schil. Door deze complexiteit is een tussenkomst van een "system integrator" gewenst. Buiten de inbraakinstallaties worden hier ook camera's, toegangscontrole systemen, sleutelkasten en andere toepassingen op aangesloten.

Voor beide beveiligingsniveaus geldt dat de meldingen binnenkomen en worden afgehandeld in de CMK van de gemeente Den Haag. De meldingen komen binnen, worden gemonitord en gestuurd met het SMS systeem Securinet

In onderstaande figuur 1 is schematisch hiërarchie en samenhang van de beveiligingsmaatregelen weergegeven.



### 3.2 Uitgangspunten oplossing

De gemeente Den Haag is constant in beweging. Nieuwe vormen van werken, een dynamische vastgoed portefeuille, innovaties, nieuwe inzichten en maatschappelijke ontwikkelingen maken dat ook de technische beveiligingsinstallaties en de mate van beveiliging regelmatig bekeken en geëvalueerd moet worden. De installatie zal toekomstbestendig moeten zijn. Met als rode draad de CMK en Securinet waar alles samenkomt.

### 3.3 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van technische beveiliging. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

*‘Hoe kan de gemeente Den Haag met behoud van het huidige beveiliging- en veiligheidsniveau zijn installaties het beste onderhouden en waar nodig optimaliseren, zodat kan worden voorzien in de continuïteit van de kwaliteit van dienstverlening, alsmede geanticipeerd kan worden op innovaties, waarbij flexibiliteit wordt geborgd?’*

Vanuit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen gedestilleerd waarop de gemeente graag antwoord wil hebben.

Vragen aan u als organisatie

1. De gemeente is, in basis, op zoek naar een integrale dienstverlener op het gebied van technische beveiliging, zoals camera's en beveiligingssystemen e.d. Kunt u een totale integrale dienstverlening aanbieden? Zo niet, ziet u andere mogelijkheden denkend onder meer aan onderaannemers en/ of combinatievorming?
2. Heeft u kennis van en ervaring met het technisch beveiligen van bedrijfsverzamelgebouwen waar meerdere gebruikers en huurders gebruik maken van een accommodatie, waardoor deze zich kenmerkt door veel verschillende beveiliging- of alarmeringszones. Integratie van systemen en de toepassing van een integrale aanpak en vertaling van de beveiligingsbehoefte spelen hierin een belangrijke rol waarbinnen tevens het onrechtmatig, verkeerd of onbewust gebruik zo veel als mogelijk wordt gereduceerd. Zo ja, hoe voorziet u in deze behoefte?

Vragen over de invulling van de dienstverlening

3. Kijkend naar de huidige situatie, welke mogelijkheden ziet u om deze te verbeteren en/of te optimaliseren? Wij verzoeken u om van de aangedragen mogelijkheden tevens de consequenties te benoemen.
4. Kijkend naar de huidige situatie van de gemeente Den Haag, ziet u mogelijkheden om deze te verbeteren en/of te optimaliseren zonder grootschalige investeringen?
5. Hoe kenmerkt of ziet u de komende 10 jaar de ontwikkeling en innovaties van het vakgebied en hoe adviseert u hierop te anticiperen?
6. Hoe voorziet u of adviseert u over de bereikbaarheid en aanrijtijden ter plekke in geval van, bijvoorbeeld, storingen. Wat is voor u een acceptabele aanrijtijd en ziet u ontwikkelingen hierin?

7. Wat heeft u nodig om het beheer en onderhoud van deze installaties succesvol te kunnen overnemen?

#### Vragen ten behoeve van invulling gemeentelijke inkoopdoelstellingen

8. Welke aspecten op het gebied van duurzaamheid zijn volgens u relevant voor deze aanbesteding?
9. Hoe kunt u als bedrijf aantonen dat u duurzaam onderneemt? Denk hierbij onder meer aan de CO<sub>2</sub> ladder.

#### Vragen voor realisatie van een succesvolle samenwerking

10. Hoe kan de gemeente de prestaties van zijn leverancier meten gedurende de looptijd van de overeenkomst? Welke prestaties zouden dit moeten zijn?
11. Hoe verzorgt u als onderneming zo efficiënt mogelijk de interactie over de dienstverlening?
12. Wat is volgens u de ideale contracttijd en waarom? Geeft u de voorkeur aan een langere initiële looptijd met na een vaste periode een eenzijdige opzegtermijn of heeft u voorkeur voor een kortere initiële looptijd met opties voor een jaarlijkse verlenging?

#### Vragen ten behoeve van een optimale inschrijving

13. Welke informatie moet de gemeente Den Haag u verstrekken in de aanbestedingsdocumenten om u de gelegenheid te geven een kwalitatief goede aanbesteding te doorlopen?
14. Wat zou uw voorstel zijn om de verhouding prijs/kwaliteit uit te vragen en waarom ?
15. De gemeente wil graag inzicht krijgen in het totaaloverzicht van de technische beveiligingskosten over de gehele looptijd van de overeenkomst. Hoe ziet volgens u de opbouw van deze kosten eruit? Hoe adviseert u het gunningscriterium prijs uit te vragen?
16. Heeft u nog tips en tricks voor de gemeente voor de beoogde aanbesteding?