

LET OP: Er is een aangepaste versie van het prijzenblad gepubliceerd. Zorg ervoor dat u bij inschrijving de juiste versie indient.

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u diverse wegingen aan, bv. 20 en 5. De cellen F8,12, 13, 29, 30, 31, 47 t/m 72 bevatten een afwijkende afronding. Kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast.
2	Contract	(concept) ovk artikel 5	Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
3	Contract	(concept) ovk artikel 5.3	Indexeren éénmaal per jaar is akkoord. Momenteel zijn er diverse producten onderhevig aan extreme prijsstijgingen, bv. door weersomstandigheden (droogte) en schaarste. Indien producten binnen 8 weken na tekenen van de overeenkomst meer dan 20% in prijs stijgen, treden wij in overleg met u om nieuwe prijzen te bepalen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Wel zal indexering eerder worden toegestaan, voor het eerst per 1-9-2023.
4	Contract	(concept) ovk artikel 5.3	Gangbaar in de markt is het het indexeren van prijzen eens per jaar op 1 januari, mede door de prijswijzigingen in de voedselketen. Kunt u dit artikel aanpassen naar indexeren éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2023?	Niet akkoord. Wel zal indexering eerder worden toegestaan, voor het eerst per 1-9-2023.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	Is het toegestaan om bv. voor de zonnebloemolie wel een marktconforme prijs af te geven, maar tijdelijk een alternatief product te leveren? Dit gezien de wereldwijde leverproblemen voor diverse artikelen.	Dat is voor zonnebloemolie akkoord.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	Is het toegestaan om een afwijkende inhoud van producten aan te bieden, bv. 500ml i.p.v. 400ml voor de kokosmelk? Zo ja, is het dan de bedoeling dat wij de prijs omrekenen naar de gevraagde inhoud?	Om vergelijkbare prijzen te krijgen, is het niet toegestaan om af te wijken van de gevraagde inhoud.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2.5 Duurzaamheid	Kunt u de beantwoording aanpassen naar 2 A4 zodat wij een compleet antwoord kunnen formuleren?	Niet akkoord.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2.1 Dienstverlening	Kunt u de beantwoording aanpassen naar 3 A4 zodat wij een compleet antwoord kunnen formuleren?	Niet akkoord.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 29	Het splitsen van kostenplaatsen is mogelijk, mits er op die kostenplaatsen correct wordt besteld. Het factureren met splitsing per productgroep is niet mogelijk. Aan de hand van de managementrapportages achteraf in Excel, is deze splitsing wel te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 27	U geeft aan dat bij interpretatie verschillen over de omschrijving, de interpretatie van het Nova College leidend is. Is het toegestaan om vergelijkbare A kwaliteit producten te leveren, waarbij de omschrijving dus afwijkt? Bv. nr. 55 op het prijzenblad is Tonijn natuur Imperial. Inschrijver werkt o.a. met Grand Gerard en John West.	Dat is akkoord.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 21	Kunt u aangeven welke producten u vacuüm verpakt geleverd wenst te krijgen? Het is voor Inschrijver niet mogelijk om bv. kaas op onze locatie te vacumeren.	Dat kan in overleg na gunning worden bepaald. Het belangrijkste is dat de producten op de juiste wijze verpakt zijn volgens de geldende wet- en regelgeving.

12	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 19	Wij berekenen statiegeld op alle producten die wettelijk belast zijn met statiegeld, zoals petflessen en kratten bier. Bij een volgende order worden deze retour genomen en wordt het statiegeld verrekend. Ook over rolcontainers die achterblijven, berekenen wij statiegeld. Bij een volgende order worden deze retour genomen en wordt het statiegeld verrekend. Kunt u met deze werkwijze akkoord gaan?	Dat is akkoord.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 17	Inschrijver heeft één centraal magazijn en geen winkelvevestigingen. Kunt u deze eis laten vervallen?	De eis is opgenomen zodat Opdrachtgever met studenten langs kan komen. Dit zou ook mogelijk zijn in een centraal magazijn. Indien een inschrijver wel winkelvevestigingen heeft blijft de eis van toepassing.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 15	In het geval van een manco, zullen wij deze de volgende werkdag naleveren. Indien na plaatsen van uw bestelling blijkt dat een artikel niet voorradig is, nemen wij telefonisch contact met u op voor levering van een passend alternatief. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 13	Bij levering wacht onze chauffeur 5 minuten voor een eerste controle. Hiernaast laten wij een pakbon achter waarmee de bestelling kan worden gecontroleerd. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, kunt u contact opnemen met onze verkoop binnendienst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 9	Leveringen vinden plaats tussen 08:00 en 09:00 uur. Dit levert een behoorlijke tijdsdruk op. Wij spreiden onze leveringen zo duurzaam mogelijk over verschillende routes. Binnen de scope is er geen sprake van versleveringen en daarom willen wij u vragen de leveringen te verruimen naar leveren tussen 08:00 en 12:00 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 8	U kunt bij Inschrijver bestellen tot maximaal 14.00 uur voor levering de volgende werkdag. Spoedbestellingen kunnen tot maximaal 16.00 uur worden geplaatst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 5	U vraagt om een demo account voor studenten. Betreft dit een account wat tijdelijke gebruikt zal worden, bv. voor een instructie, of moet dit account gedurende de gehele overeenkomst beschikbaar zijn?	Dit account moet gedurende de hele overeenkomst beschikbaar zijn.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 3	U vraagt om een elektronische catalogus met specificaties, netto en bruto prijzen per product. In onze webshop kunnen wij alleen de nettoprijs die contractueel goedgekeurd is tonen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2	U geeft aan dat in de huidige situatie horecaopleiding Zijlweg, restaurant Zijlweg en fastservice Hoofddorp moeten worden beleverd. Hieruit maken wij op dat de opdracht het leveren op 3 locaties betreft. Is deze aanname juist?	De genoemde locaties zijn de grootste afnemers, waarvan er twee op hetzelfde adres gevestigd zijn. Het is echter wel mogelijk dat ook op andere locaties geleverd moet worden. Op dit moment komt dat sporadisch voor.
21	Juridisch	Overeenkomst, art. 5.3 indexatie	Aanbestedende dienst heeft gekozen voor een in onze branche zeer ongebruikelijke index. Kunt u aangeven waarom er is gekozen voor deze index of de gebruikelijke index CPI 010000 Voedingsmidd. en alc.vrije drank van toepassing verklaren?	Dat is akkoord.

22	Uitvoering	Eis 13	Aanbestedende dienst stelt dat er vooraf contact dient te worden gelegd wanneer er een alternatief wordt geleverd. Onze organisatie constateert in de nachtelijke uren of producten definitief niet kunnen worden uitgeleverd. Om onze afnemers over afwijkingen te informeren verzenden wij direct na constatering een email waarin wordt aangegeven of er al dan niet een alternatief wordt meegezonden. Indien het alternatief niet passend is kan deze direct met de chauffeur terug worden gegeven bij aflevering. Kun u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
23	Proces	Catalogus leverbare producten, pagina 19.	De totale samenstelling van ons assortiment al dan niet voorzien van onze prijsstelling wordt door ons gezien als bedrijfsvertrouwelijke informatie (hiermee maken wij ons onderscheidend vermogen). Om die reden bieden wij onze totale catalogus uitsluitend aan binnen onze eigen beschermde online omgeving en verstrekken wij deze op geen enkele andere wijze. Kunt u ermee instemmen dat wij het Nova College tijdens de aanbestedingsprocedure voorzien van een inlogcode van onze online omgeving zodat daar de leverbare producten worden weergegeven?	Wordt hier pagina 21 bedoeld? Hier mag inderdaad een digitale catalogus worden aangeleverd. De catalogus dient naast de producten ook de prijzen te bevatten.
24	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.2	Het is in vrijwel alle gevallen niet mogelijk om een garantie tenminste 1 jaar af te geven daar we veelal te maken hebben met producten die een kortere houdbaarheid kennen. Kunt u ermee instemmen dat de garantietermijn te allen tijde beperkt wordt tot de houdbaarheidsdatum die van het geleverde product redelijk wijs verwacht mag worden?	Wordt hier artikel 22.9 bedoeld? Dat is akkoord voor levensmiddelen, voor non-food blijft artikel 22.9 gehandhaafd.
25	Uitvoering	Eis 17	Emballage wordt door ons te allen tijde gefactureerd c.q. gecrediteerd. Emballage kunnen wij wel op aparte klantnummers registreren en conform eis 17 periodiek (eens per kwartaal) factureren. Het betreft daarbij facturering van alle geleverde emballage en creditering van alle geretourneerde emballage. Het saldo bestaat daarbij uit (nog) niet geretourneerde emballage en/of elders ingeleverde of verdwenen emballage, bijvoorbeeld door verlies, diefstal of vernieling. Dit 'afsplitsen' van emballage kan geheel naar wens worden ingericht. Het is daarbij zonder meer mogelijk om de reguliere facturen conform eis 17 volledig vrij te maken van emballagemateriaal. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Dat is akkoord.
26	Uitvoering	Eis 13	Opdrachtgever stelt dat manco's binnen een uur na constatering afgeleverd dienen te worden. Inschrijver snapt de noodzaak van naleveringen van manco's. Wij kunnen dit operationeel ook gegarandeerd uitvoeren en hier ook heel flexibel in zijn in overleg, maar wil wel aangeven dat dit afhankelijk kan zijn van heel veel factoren waardoor een uur niet altijd haalbaar kan zijn. Kan opdrachtgever de eis anders formuleren aan de hand van bovenstaande opmerking?	Wordt hier eis 15 bedoeld? Er is sprake van levering op dezelfde dag van constatering, voor 17.00 uur. Gezien de standaardleveringen in de ochtend plaatsvinden, zal hier meestal voldoende tijd tussen zitten.
27	Uitvoering	Eis 2	Om continuïteit te waarborgen maken wij gebruik van regionale Service desk met vaste medewerkers welke ondersteund worden doormiddel van een CRM systeem (voor plaatsen bestellingen). Voor (contractuele) afspraken maken wij gebruik van een persoonlijke accountmanager. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

28	Juridisch	Eis 4	Om de economische belangen van onze organisatie te borgen, vragen wij bij een OCI koppeling om een NDA overeenkomst. In deze overeenkomst ligt vast dat het bedrijf de gegevens die door X beschikbaar worden gesteld, vertrouwelijk zal behandelen en het gebruik daarvan limiteert tot het in de overeenkomst vastgestelde gebruik. Deze overeenkomst dient door de softwareleverancier van Nova College te worden ondertekend. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan garanderen dat ze de gegevens van Opdrachtnemer geheim houdt. Daarnaast is de softwareleverancier gebonden aan geheimhouding van alle verworven informatie gelieerd aan de uitvoering van de overeenkomst. Het afsluiten van een separate NDA is daardoor niet noodzakelijk.
29	Uitvoering	Eis 7/ Eis 11/	Onze chauffeur heeft geen invloed op de volledigheid van de order en vormt dan ook geen onderdeel bij de oplossing van een eventueel gebrek. Indien er na controle door het Nova College een gebrek wordt geconstateerd kan deze worden gemeld bij de Servicedesk, die gebreken registreert en hiervoor een oplossing biedt. Kunt u met deze werkwijze eis 11 laten vervallen. Indien u dit niet kunt inwilligen kunt u dan nader verklaren waarom de chauffeur aanwezig dient te zijn bij de controle van de order?	Wordt hier eis 13 bedoeld. Dat is akkoord, zie ook antwoord op vraag 15.
30	Uitvoering	Leveringen	Van de inschrijvers wordt verwacht dat er zowel duurzaam geleverd wordt als tegen de scherpste prijs. Bij bestellingen onder een bepaalde orderwaarde mogen er geen kosten worden berekend. Kan het Nova College zich wel confirmeren aan een gemiddelde minimale dropgrootte (per jaar per drop)? Dit om de logistieke belasting enigszins te verantwoorden op zowel economisch als milieutechnisch vlak.	Niet akkoord. Er wordt een raamovereenkomst afgesloten, wat aangeeft dat er geen zicht is op de precieze omvang maar Opdrachtgever alle omschreven food en non-good artikelen afneemt bij Opdrachtnemer.
31	Inhoud	Prijzen incl. BTW (alg. inkoopvw artikel 3)	Wij leveren uitsluitend aan B2B afnemers, om deze reden beschikt onze elektronische catalogus uitsluitend over netto prijzen excl. btw. Onze inschrijving wordt wel conform opgave (incl. BTW ingediend). Op onze facturen wordt zowel per product als op het totaal het BTW percentage vermeld. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
32	Uitvoering	Eis 3 Netto en Brutoprijs vermelding	In onze elektronische catalogus worden de specificaties en de netto prijzen van het product vermeld. Voor de brutoprijzen kunnen wij een separaat account aanmaken, gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 19.