

**Aanbesteding:** Taalondersteuning re-integratie kandidaten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Den Haag  
**Referentie:** 22.532

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Aanbestedingsleidraad; 7.3 Referentieopdrachten; pagina 26

**Vraag:**

Er lijkt hier een stuk tekst te missen na de dubbele punt in de laatste zin.  
... is verricht en die de volgende kerncompetentie bevat:

Ook in Bijlage 2 was ons niet duidelijk aan welke kerncompetentie voldaan moet worden.

Kunt aangeven aan welke kerncompetentie voldaan moet worden in de referentie?

**Antwoord:**

Eis C1 is per abuis niet correct weergegeven en komt te luiden:

De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in paragraaf 3.2) is verricht en die de volgende kerncompetentie bevat:

Het verzorgen van- en ervaring met het leveren van gedifferentieerd taalaanbod voor mensen uit de in hoofdstuk 2 benoemde gemeentelijke doelgroepen (of vergelijkbare doelgroepen) met een minimale waarde van € 480.000,- per jaar.

**Beantwoord op:** 20-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Doorstroom

**Vraag:**

Wenst de gemeente doorstroom van Intensieve taaltraining naar Flankerende taaltraining? En zo ja, is hiervoor een nieuwe aanmelding nodig?

**Antwoord:**

Doorstroom van een intensieve taaltraining naar een flankerende taaltraining is zeker gewenst. Hiervoor is geen nieuwe aanmelding nodig. Dit dient wel voorafgaand afgestemd te worden met de gemeente en gerapporteerd te

worden.

**Beantwoord op:** 05-08-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Aanmelding

**Vraag:**

In eis 9 geeft de gemeente aan dat aanbieder binnen minimaal 1 week na aanmelding een startmeting van kandidaat moet doen en dienstverlening binnen minimaal 2 weken start. Bedoelt de gemeente 'maximaal' in plaats van 'minimaal'?

**Antwoord:**

Eis 9 komt als volgt te luiden:

Inschrijvende partij wordt gevraagd binnen 1 week na aanmelding een meting te doen naar de leerbaarheid en het taalniveau van de kandidaat. Ook wordt aan de Inschrijvende partij gevraagd om binnen 2 weken na de aanmelding van de kandidaat de dienstverlening te starten.

**Beantwoord op:** 05-08-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Uurtarief

**Vraag:**

Wij vragen de gemeente om een minimaal en maximaal uurtarief of bij voorkeur zelfs een vast uurtarief aan te geven. Op deze manier wordt prijs duiken voorkomen en /of onrealistisch uurtarieven en concurreren aanbieders op kwaliteit van het aanbod.

**Antwoord:**

Er wordt geen vast, minimaal of maximaal uurtarief aangegeven. De prijs - kwaliteit verhouding is al 30/70, bovendien dient op elke subgunningscriteria een voldoende te worden gescoord.

**Beantwoord op:** 05-08-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Trajecten taalaanbieders

**Vraag:**

Kunt u voorbeelden noemen van specifieke trajecten die door andere taalaanbieders worden ingezet en/of ingekocht? (2.4.)

**Antwoord:**

Te denken valt aan taalaanbod wat reeds in de regio beschikbaar is, zoals het gesubsidieerde aanbod van ROC Mondriaan, het aanbod Taal aan zee, taalmaatjes en Bibliotheek Den Haag. Dit is geen onuitputtelijke lijst, maar een lijst dat in beweging is. We verwachten van de Inschrijvende partijen dat ze kennis hebben van het taalaanbod in de stad.

**Beantwoord op:** 05-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**

Verbreiding doelgroep

**Vraag:**

Welke verbreding van de doelgroep ziet de gemeente in de uitkeringsbestanden? (2.5.1.)

**Antwoord:**

In het verleden bestond de doelgroep vooral uit kandidaten van Den Haag Werkt. Nu zal de doelgroep worden vergroot met kandidaten uit de participatie doelgroep, waarbij verbetering van taal hun participatie in de samenleving kan vergroten.

**Beantwoord op:** 05-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**

Referentie

**Vraag:**

Kunt u aangeven of onze aanname juist is, dat wanneer wij als referentie soortgelijke losse opdrachten uitgevoerd voor één Opdrachtgever opvoeren, wij voor iedere opdracht afzonderlijk het referentieformulier moeten indienen?

**Antwoord:**

Nee deze aanname is niet juist. Zoals in de leidraad staat vermeld kunnen soortgelijke losse opdrachten uitgevoerd voor één Opdrachtgever bij elkaar op worden geteld en als één referentieopdracht worden ingediend (zie artikel 7.3 uit de Aanbestedingsleidraad).

**Beantwoord op:** 22-08-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Aantal A4 voor subgunningscriterium 1

**Vraag:**

In subgunningscriterium 1 vraagt u veel uit over de wijze waarop wij het aanbod vormgeven. Tevens is de score (30 punten) hoger dan de andere subgunningscriteria (20 punten). Gaat u ermee akkoord om het maximaal aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 te verruimen naar 4 A4?

**Antwoord:**

We gaan niet akkoord met een verruiming van 4 A4, maar we gaan wel akkoord met een verruiming van 3 A4 voor Subgunningscriterium 1.

**Beantwoord op:** 22-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Kwaliteitsmanagementsysteem

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat wij voldoen aan de eis voor het kwaliteitsmanagementsysteem met ons Blick op Werk keurmerk?

**Antwoord:**

Zie het antwoord bij Referentienummer 14. Inschrijvers voldoen aan eis D met het Blick op Werk keurmerk. De eis voor een ISO-9001 certificering of gelijkwaardige certificering vervalt.

**Beantwoord op:** 22-08-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Beoordelingsteam

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de functies zijn van de inhoudelijk specialisten in het beoordelingsteam?

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam is samengesteld uit kennishouders en bij de uitvoering betrokken medewerkers. Te denken valt aan managers, werkbegeleiders en

projectmanagers van de dienst SZW.

**Beantwoord op:** 22-08-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Opleiding keuze

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de aanbieder de passende opleiding kiest op basis van de toetsresultaten?

**Antwoord:**  
Ja, dat is juist.

**Beantwoord op:** 22-08-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad p.26, Eis C1

**Vraag:**

Onderaan pagina 26 bij Eis C1, schrijft u "...die de volgende kerncompetentie bevat." Na de dubbele punt is geen kerncompetentie genoemd. Kunt u deze eis en de kerncompetentie verduidelijken. Gezien het belang van deze vraag om wel of niet te kunnen inschrijven op deze opdracht, verzoeken wij u deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

**Antwoord:**  
Zie het antwoord bij Referentienummer 1.

**Beantwoord op:** 22-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 7.3.1. Eis D kwaliteitsmanagementsysteem (2)

**Vraag:**

U vraagt in Eis D dat de Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001 of vergelijkbaar. De Inschrijver dient dit niet alleen met een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek en het aantonen van aanwezigheid van een kwaliteitsfunctionaris aan te tonen, maar u vraagt ook

om onafhankelijk audit. In deze sector beschikken veel gevestigde aanbieders niet over een ISO certificering. Bij de audit voor het BOW keurmerk, maar ook bijvoorbeeld NRTO keurmerk is eveneens aandacht voor kwaliteitsmanagement, waaronder klanttevredenheidsonderzoek, het vastleggen van processen en is er aandacht voor privacybeleid en klachtenmanagement. Kunnen wij er daarom vanuit gaan dat een onafhankelijk audit in het kader van het BOW keurmerk volstaat voor de gevraagde onafhankelijke audit? Gezien het belang van deze vraag om wel of niet te kunnen inschrijven op deze opdracht, verzoeken wij u deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

**Antwoord:**

Zie het antwoord bij Referentienummer 14. Deze vraag is hierdoor niet meer van toepassing.

**Beantwoord op:** 22-08-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 7.3.1. Eis D kwaliteitsmanagementsysteem

**Vraag:**

U vraagt in Eis D dat de Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001 of vergelijkbaar. De Inschrijver dient dit niet alleen met een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek en het aantonen van aanwezigheid van een kwaliteitsfunctionaris aan te tonen, maar u vraagt ook om onafhankelijk audit. In deze sector beschikken veel gevestigde aanbieders niet over een ISO certificering. Bij de audit voor het BOW keurmerk, maar ook bijvoorbeeld NRTO keurmerk is eveneens aandacht voor kwaliteitsmanagement, waaronder klanttevredenheidsonderzoek, het vastleggen van processen en is er aandacht voor privacybeleid en klachtenmanagement. In het kader van toegankelijk maken van deze opdracht voor het mkb, vragen wij u daarom deze eis te laten vervallen en te volstaan met een BOW keurmerk. Gezien het belang van deze vraag om wel of niet te kunnen inschrijven op deze opdracht, verzoeken wij u deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

**Antwoord:**

We gaan ermee akkoord om de eis van de ISO 9001 certificering of gelijkwaardige certificering te laten vervallen. Inschrijvers voldoen aan eis D indien zij beschikken over een geldig Blik op Werk keurmerk.

**Beantwoord op:** 22-08-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p.26, Eis C1 referentie

**Vraag:**

Als referentieopdracht voor Eis C1 vraagt u ervaring met het leveren van gedifferentieerd taalaanbod voor mensen uit de in hoofdstuk 2 benoemde gemeentelijke doelgroepen (of vergelijkbare doelgroepen) met een minimale waarde van € 480.000,- per jaar. Wij leveren gedifferentieerd taalaanbod aan inburgeraars, een vergelijkbare doelgroep. Echter, in de huidige markt is de inburgeraar zelfstandig verantwoordelijk voor het inkopen van zijn/haar traject. Het is dus niet mogelijk om één referentieopdracht te overleggen voor deze waarde. In vergelijkbare opdrachten wordt daarom ook wel toegestaan om de minimale waarde aan te tonen doormiddel van een referentie van de auditor van Blik op Werk voor het aantal uitgevoerde inburgeringstrajecten op jaarbasis (corresponderend met de opdrachtwaarde). Hiermee maakt u deze opdracht ook toegankelijk voor meerdere partijen in het mkb (conform uw inkoopdoelstellingen). Gaat u hiermee akkoord? Gezien het belang van deze vraag om wel of niet te kunnen inschrijven op deze opdracht, verzoeken wij u deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

**Antwoord:**

Een referentie van de auditor van Blik op Werk voor het aantal inburgeringstrajecten op jaarbasis, corresponderend met de vereiste minimale opdrachtwaarde, wordt gelijkgesteld aan de verlangde referentieopdracht voor het voldoen aan eis C1.

**Beantwoord op:** 30-08-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

vragen bij bestek

**Vraag:**

Vragen aanbesteding Den Haag Taalondersteuning re-integratiekandidaten

2.4 pagina 9

Kan iemand van een flankerende taaltraining overstappen naar een intensieve taaltraining indien de omstandigheden daarom vragen?

2.4 pagina 9

Is er een maximale periode waarna iemand niet meer kan/mag overstappen naar de andere soort taaltraining?

2.4 pagina 9

Duurt een traject ook maximaal 18 maanden indien iemand overstapt naar de andere soort taaltraining? Als er een einddatum voor overstappen is, kan het namelijk zijn dat de cursist zich nog niet voldoende heeft ontwikkeld door de wisseling.

2.4 pagina 9

Is er een minimum en maximum aantal uren voor de duur van een dagdeel?

2.4 pagina 10

De gemeente maakt het voorbehoud om voor specifieke trajecten de taal anders in te kopen.

Wat verstaat de gemeente onder 'specifieke trajecten'?

Wat kan de overweging zijn om dit elders/anders in te kopen?

2.4 pagina 10

De gemeente vraagt de inschrijvende partij zorg te dragen voor het aanbieden van een passend gedifferentieerd en waar mogelijk innovatief taalaanbod waarin o.a. is begrepen 'alfabetisering'.

Wat is het einddoel van 'alfabetisering' binnen deze aanbesteding?

2.4 pagina 10

Wat verstaat de gemeente onder innovatieve certificering van de kandidaten?

Heeft dit te maken met het proces van certificering, het soort certificaat of iets anders?

2.5.1 pagina 11

Er wordt gesproken over een innovatief aanbod richting een selectie van de gehele doelgroep (24.000 uitkeringsgerechtigden).

Is de omvang van de totale doelgroep 24.000? Of is dit aantal de selectie?

2.5.2 pagina 11

Het is onzeker wanneer de gemeente Den Haag gebruik wil maken van de betreffende diensten/leveringen.

Waar hangt dit vanaf?

7.3 pagina 26

Is er onderaan de pagina, na 'en die de volgende kerncompetentie bevat' een stuk tekst weggevalen?

Zo ja, wat zou er dan moeten staan?

9.2 pagina 33

Het antwoord op een subgunningscriterium mag maximaal 2 x A4 bedragen. Dit is voor Subgunningscriterium 1 weinig.

Kan de gemeente 2 x A4 veranderen in 3 of 4 x A4?

**Antwoord:**

2.4 pagina 9

In deze 18 maanden is ook een eventuele overstap naar een ander soort taaltraining mogelijk. Na deze 18 maanden is een overstap dus niet meer mogelijk.

2.4 pagina 9

Zie het antwoord bij de vraag hierboven.

Zie antwoord eerste vraag

2.4 pagina 9

Een standaard dagdeel duurt 4 uur. Dit staat los van de tijdsduur van de inzet van het taalaanbod per dagdeel.

Zie antwoord vraag 33

De kandidaat zoveel als mogelijk brengen naar een situatie waarin het taalniveau geen belemmering meer is om te kunnen participeren in de samenleving of te kunnen re-integreren naar werk

2.4 pagina 10

Innovatieve certificering heeft zowel betrekking op het proces van certificering als het soort certificaat en de uitreiking van het certificaat.

2.5.1 pagina 11

De hele doelgroep bestaat uit circa 24.000 uitkeringsgerechtigden, hier wordt nog een nader te bepalen selectie uit gemaakt in samenwerking met de aanbieder.

2.5.2 pagina 11

Betreffende zin in de leidraad kan komen te vervallen. Overeenkomst en dienstverlening gaat in op 1 januari 2023.

7.3 pagina 26

Zie hiervoor het antwoord op de vraag met referentienummer 1.

9.2 pagina 33

Zie hiervoor het antwoord op de vraag met referentienummer 8

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Pagina 33, subgunningscriterium 1 én paragraaf 2.5 pagina 11

**Vraag:**

Zijn de uitgangspunten waar u onder subgunningscriterium 1 naar verwijst dezelfde als de principes die u noemt onder paragraaf 2.5 op pagina 11?

**Antwoord:**

De uitgangspunten waar onder subgunningscriterium 1 naar wordt verwezen gaan over heel hoofdstuk 2, dus ook over paragraaf 2.5

**Beantwoord op:** 12-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Middelen

**Vraag:**

Voor subgunningscriterium 2 vraagt u ons het volgende te beschrijven 'De mate waarin uw aanpak zal leiden tot een effectieve inzet van middelen.' Wat bedoelt u in deze context met 'middelen'.

**Antwoord:**

Onder middelen verstaan we, dat wat ingezet wordt om het resultaat op te leveren (menskracht, materialen, apparatuur, tijd, geld)

**Beantwoord op:** 12-09-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Checklist

**Vraag:**

In de checklist heeft u de naamgeving van de in te dienen documenten aangegeven. Twee documenten (Verklaring en Kwaliteit) hebben het nummer 4. Klopt dit of zou Kwaliteit 5 moeten zijn?

**Antwoord:**

Dit klopt niet, kwaliteit moet nummer 5 krijgen.

**Beantwoord op:** 12-09-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Kwaliteit

**Vraag:**

In de checklist geeft u aan dat er één document Kwaliteit ingediend moet worden. Betekent dit dat u alle drie de subgunningscriteria in 1 pdf wil ontvangen en niet als losse documenten?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 31 Financiële eisen nr. 40

**Vraag:**

Wat betekent inclusief benodigde devices: devices in klaslokaal of moeten cursisten eigen devices hebben?

**Antwoord:**

Hiermee worden benodigde devices voor het gehele taalaanbod bedoeld. Niet alle cursisten zullen beschikken over eigen devices. In die gevallen zal indien er gebruik gemaakt wordt van devices deze geleverd moeten worden door de gegunde partij

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 31 Systeembeveiliging, privacy screening eis nr. 39

**Vraag:**

Wat is een privacy impact assessment?

**Antwoord:**

Een privacy impact assessment (PIA) is ook wel een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Het is een instrument waarmee organisaties privacyrisico's van gegevensverwerking in een vroegtijdig stadium in kaart brengen om deze risico's vervolgens te verkleinen door aanpassingen te doen.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 27 Eis D Kwaliteitsmanagement

**Vraag:**

De Inschrijver dient te beschikken over het Blik op Werk Keurmerk. Welke dienst van Blik op Werk is van toepassing?

**Antwoord:**

Dienst Scholing opleiding en training

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 30 Eisen tav in te zetten personeel nr. 26

**Vraag:**

Datum raamovereenkomst is niet gelijk aan start van trajecten. Het geven van een namenlijst is niet reëel. Onze organisatie werkt alleen met mensen die bevoegd en bekwaam zijn en een relevant VOG hebben. Kan ook volstaan worden met een verklaring van het CvB in deze?

**Antwoord:**

Nee, de in te zetten docenten dienen te voldoen aan de gestelde eisen in de aanbestedingsleidraad.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 29 Algemene eisen nr.4

**Vraag:**

Wat is een certificaat "in de breedste zin van het woord"?

**Antwoord:**

Met een certificaat bedoelen we een document waarop staat aangeven welke training de cursist gevolgd heeft, in welke periode dat was en welke resultaten zijn bereikt

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 29 Algemene eisen nr.12

**Vraag:**

Wat verstaat de gemeente onder ongeoorloofd verzuim?

**Antwoord:**

Ongeoorloofd verzuim houdt in dat een kandidaat zonder afmelding en/of geldige reden niet is gekomen naar de taaltraining.

**Beantwoord op:** 12-09-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad blz. 16 4.5 Duurzaamheid

**Vraag:**  
Wat zijn de duurzaamheidseisen?

**Antwoord:**  
Partijen dienen bij de totstandkoming c.q. uitvoering van de in deze aanbestedingsprocedure te leveren producten en/of diensten zoveel als mogelijk kiezen voor een duurzame werkwijze

**Beantwoord op:** 12-09-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad blz. 11 2.5.1 Omvang van de opdracht

**Vraag:**  
Het gaat om een schatting. Wat gebeurt er als de doelgroep groter is, zoals de gemeente verwacht. Kan de opdracht dan financieel nog wel uit?

**Antwoord:**  
Het budget is zodanig opgesteld dat er rekening is gehouden met uitbreiding van de doelgroep. Gegunde partij en gemeente zullen tijdens de uitvoer gezamenlijk sturen op effectieve inzet van middelen.

**Beantwoord op:** 12-09-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad blz. 11 2.5.1 Omvang van de opdracht

**Vraag:**  
Zal er sprake zijn van een gefaseerde start van het totaal aantal deelnemers?

**Antwoord:**  
ja, de kandidaten zullen niet allemaal tegelijk starten, dus er is inderdaad sprake van een gefaseerde start. Wel is er mogelijk sprake van een groep kandidaten die overstapt vanuit de huidige aanbieder.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 11 2.5.1 Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Welke bandbreedte kan de gemeente geven betreffende het aantal te bedienen kandidaten?

**Antwoord:**

De gemeente wil graag een zo effectief mogelijke inzet van middelen en zoveel mogelijk mensen die taaltraining nodig hebben helpen binnen het budget. Exacte bandbreedte is lastig aan te geven omdat dit afhankelijk is van het aanbod van partijen. Voor verdere informatie zie paragraaf 2.5.1.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 11 2.5.1 Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Welke definitie van traject wordt gehanteerd in dit overzicht?

**Antwoord:**

Trainingen in het overzicht zijn vergelijkbaar met de beschrijving in 2.4 waarbij taal op de werkvloer gezien kan worden als flankerend traject.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 10 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Zijn er vereisten aan de rapportagetool?

**Antwoord:**

De rapportage tool dient AVG proof te zijn en voldoende inzicht te leveren om de beschreven dienstverlening en gestelde eisen in voldoende mate te kunnen ondersteunen, volgen en borgen

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 10 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Bij inkoop specifieke trajecten bij andere aanbieders, waar denkt de gemeente dan aan? Wanneer past het niet meer binnen de afspraken?

**Antwoord:**

Bijvoorbeeld voor specifieke groepen of personen waarbij een ander aanbod beter passend is.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 10 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Wat verstaat de gemeente onder innovatieve certificering?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 16.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Kan de gemeente een inschatting geven van de beroepssectoren waarin de kandidaten gaan werken t.b.v. de invulling Taal op de werkvloer van te voren of op enig moment?

**Antwoord:**

De gemeente is gericht op alle sectoren waar kansen liggen voor de doelgroep om uit te stromen naar werk. Specifiek kan gedacht worden aan de sectoren: zorg, horeca, detailhandel, transport en logistiek.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

36

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Kan bij het inrichten en plannen van de lessen en groepen, gebruik gemaakt worden van alle dagdelen, dus ook 's avonds?

**Antwoord:**

Lessen in de avond kan gewenst zijn, indien dit gecombineerd moet worden met bijvoorbeeld werk overdag. Er zal ten aanzien van het inplannen van lessen altijd goed gekeken moeten worden naar haalbaarheid en belastbaarheid van de kandidaat.

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Een traject duurt maximaal 18 maanden. Op welke manier wordt bepaald hoe lang een individueel traject kan duren?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer wordt gevraagd om advies te geven in het te maken ontwikkelplan van de kandidaat. Uiteindelijke duur wordt bepaald binnen gezamenlijke monitoring van gegunde partij en gemeente

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Een eerdere overstap van intensief naar flankerend is mogelijk. Hoe wordt bepaald of dit kan en wenselijk is?

**Antwoord:**

Dit wordt bepaald in overleg met de contactpersoon van de gemeente Den Haag, indien nodig op basis van een tussentijdse toets.

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Wie bepaalt het aantal uren dat een cursist in het flankerend aanbod nodig heeft. Wie is in de lead?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer adviseert de gemeente monitort en besluit

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Het maximum aanbod bij flankerende taaltrainingen is 2 dagdelen.  
Wat is het minimum?

**Antwoord:**

Er is geen minimum. Lessen en aantal uren dienen effectief te worden ingezet

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 9 2.4 Inhoud van de opdracht

**Vraag:**

Het maximum aanbod bij intensieve taaltraining is 5 dagdelen.  
Wat is het minimum?

**Antwoord:**

zie 40

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad blz. 8 2.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

**Vraag:**

Kan de gemeente het beeld van innovatie op aanbod en vorm verhelderen?

**Antwoord:**

Gemeente wil graag middelen zo effectief mogelijk inzetten en is van mening dat kennis over innovatie en nieuwe ontwikkeling in de markt ligt om deze doelstelling te kunnen realiseren. Dit is ook de reden waarom de gemeente de innovatie kracht juist meeweegt in de gunningcriteria

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

Innovatieve leermiddelen en methoden

**Vraag:**

U vraagt of wij in SC1 kunnen aangeven welke innovatieve leermiddelen en methoden wij inzetten. Kunt u aangeven wat u met 'innovatief' bedoelt in deze context?

**Antwoord:**

zie vraag 42

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

doelgroepen

**Vraag:**

Paragraaf 2.5.1 Verbreding van de doelgroep

We verwachten de komende jaren een verbreding van de doelgroep, een andere normering van de trajectduur en een andere invulling van het taalaanbod.

Wat verstaat de gemeente Den Haag precies met 'verbreding van de doelgroep'? Aan welke doelgroepen wordt dan gedacht?

**Antwoord:**

Meer dan in het verleden zal er niet alleen gekeken worden naar de inzet van taal voor een doelgroep die op korte termijn kan reintegreren naar werk, maar nu ook naar kandidaten waarbij verbetering van taal een bijdrage kan leveren aan hun algehele participatie in de samenleving

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Verbreiding van de doelgroep

**Vraag:**

U vraagt in de gunningscriteria om “De wijze waarop u met de gemeente gezamenlijk tot een zo goed en effectief mogelijk aanbod komt voor de verbreiding van de doelgroep.” Eerder spreekt u eenmaal over de verwachte verbreiding van de doelgroep, maar het wordt niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u nader omschrijven wat u bedoelt met dit gunningscriteria?

**Antwoord:**

zie vraag 44

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Beantwoording subgunningscriteria

**Vraag:**

Voor de beantwoording van elk subgunningscriterium stelt u maximaal 2 A4 beschikbaar. Voor de beantwoording van subgunningscriterium 1 met 5 subvragen, waarvan sommige ook weer uit meerdere vragen bestaan, is dit echter erg krap. Gaat u ermee akkoord om hiervoor maximaal 4 A4 beschikbaar te stellen? Graag uw reactie.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 8

**Beantwoord op:** 12-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

PVE9 plannen intake

**Vraag:**

PVE 9 is heel strak geformuleerd, terwijl het plannen van een intake afhankelijk is van de directe bereikbaarheid van de kandidaat en het starten van een kandidaat op zo korte termijn in ieder geval enigszins afhankelijk is van de mogelijkheden van de kandidaat en de lopende groepen. Kunt u beschrijven in hoeverre deze zaken ervoor zorgen dat u ook flexibel kijkt naar deze eisen? Tot slot willen wij voorstellen dat u – in ieder geval voor de flankerende taaltrajecten, gezien beperkingen in de mogelijkheden van de kandidaten – de termijn op “binnen 3 weken” zet. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

Kandidaten zijn in pricipie beschikbaar dus genoemde termijnen zijn redelijk. Onvoorziene redenen van overschrijding van de termijn buiten toedoen van de opdrachtnemer zullen naar redelijkheid behandeld worden.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
PVE9

**Vraag:**

In PVE 9 heeft u het over “binnen minimaal 1 week” en “binnen minimaal 2 weken”. Bedoelt u hiermee “binnen 1 week” en “binnen 2 weken”?

**Antwoord:**

zie vraag 3

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Leerbaarheidstoets inschrijver (pve6)

**Vraag:**

In PVE 6 vraagt u dat de inschrijver zorgt voor een leerbaarheidstoets. Verwacht u dat de opdrachtnemer een officiële leerbaarheidstoets afneemt of is het ook mogelijk om een inschatting van de leerbaarheid te maken op basis van een eigen onderbouwde methode?

**Antwoord:**

Wij verwachten de inzet van een officieel erkend toetsinstrument.

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Certificaat in de breedste zin van het woord

**Vraag:**

In PVE 4 vraagt u dat de inschrijver zorgt voor het verstrekken van een certificaat in de breedste zin van het woord aan de kandidaat die de training heeft gevolgd. Kunt u een toelichting geven op wat u bedoeld met “een certificaat in de breedste zin van het woord”? Doelt u hierbij ook op de

mogelijkheid van een officiële diplomering? En zo ja, hoe ziet u de relatie tot de extra kosten die examinering voor een erkend diploma met zich meebrengt en welke rol ziet u voor uzelf in de bekostiging hiervan?

**Antwoord:**

zie vraag 25, en alle eventuele kosten dienen binnen de prijs te worden opgenomen

**Beantwoord op:** 12-09-2022

**Label:** Inhoud