

Aanbesteding: Raamovereenkomst communicatieadviseurs
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: -

Toelichting:
Nota van inlichtingen 1

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad: 5.2 Selectiecriteria referenties

Vraag:

Inschrijver ziet het als bezwaarlijk dat de Aanbestedende Dienst de Inschrijvers benadeelt die mogelijk wél voldoen aan alle gestelde geschiktheidseisen onder 4.3, maar daarin strategisch moeten inschrijven in het geval er meer dan 7 Inschrijvers zijn. Aanbestedende dienst heeft namelijk reeds aangegeven in de inleiding van de leidraad (paragraaf 1.1) dat die verwachting realistisch is, waardoor Inschrijver uit moet gaan van inschrijven op basis van de gestelde selectiecriteria in 5.2. Door het instellen van Selectiecriteria S1 met een te behalen 40 punten voor het kunnen voorleggen van alle kerncompetenties bij één opdrachtgever, zullen Inschrijvers in onze optiek onevenredig benadeeld worden als die daarbij niet één gemeentelijke opdrachtgever kunnen voorleggen, maar in plaats daarvan bijvoorbeeld een provinciale of rijks(brede) overheidsopdracht, of een variatie aan meerdere passende referenties. Aanbestedende Dienst geeft daarbij een groot concurrentievoordeel aan Inschrijvers die reeds gemeentelijke of andere overheids (raam)overeenkomsten hebben en zet daarmee overige Inschrijvers buiten spel die mogelijk wel heel relevante (gemeentelijke) ervaring hebben. Om een level playing field te garanderen, gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord het selectiecriteria S1 te laten vervallen? En te volstaan met (additionele) referenties zoals deze worden gevraagd onder 5.2 bij selectiecriteria S2 en S3?

Antwoord:

De door u gestelde vraag is niet volledig duidelijk voor ons. Wij zijn niet bereid selectiecriteria SC1 aan te passen. Het verschil tussen inschrijvers met wel, geen of minder gemeentelijke ervaring wordt gemaakt in selectiecriteria SC2, niet in SC1. SC1 spitst zich toe op de overheidscontext in het algemeen. De kerncompetenties richten zich niet specifiek op alleen gemeentelijke ervaring, in de selectiecriteria hebben wij er met selectiecriteria 2 voor gekozen dit wel te doen om verschil tussen partijen te kunnen maken. Mocht dit antwoord niet genoeg verduidelijking geven, wilt u hierover dan aanvullende vragen stellen?

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage C: Opgeven referenties selectiecriteria

Vraag:

Het is ons niet helemaal duidelijk hoe we bij S2 dit formulier goed kunnen invullen om bijvoorbeeld 10 gemeentelijke opdrachtgevers op te voeren? Dienen we in dat geval 10 formulieren in te vullen, één per opdrachtgever?

Antwoord:

Onze excuses voor de onduidelijkheden in de bijlages. Wij hebben Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

3

Onderwerp:

Selectieleidraad: 4.3 Geschiktheidseis: referenties

Vraag:

Begrijpen wij bij kerncompetentie 3 goed dat de referentie moet aantonen dat in dezelfde periode van 1 maand bij dezelfde opdrachtgever minimaal 3 communicatieadviseurs op een opdracht zijn gestart? Of betreft dit het aantonen via referenties dat in dezelfde periode van 1 maand 3 verschillende communicatieadviseurs aan een opdracht startten, maar dat dit ook 3 diverse opdrachten en/of opdrachtgevers kunnen betreffen? Wij vragen dit om na te gaan wat het uiteindelijk doel is van deze eis. Gaat het Aanbestedende Dienst erom dat de Opdrachtnemer voldoende volume/capaciteit tot beschikking kan stellen in eenzelfde periode? Zo ja, waarom is het nodig aan te tonen dat dit minimale aantal van 3 communicatieadviseurs bij één en dezelfde opdrachtgever moeten zijn gestart?

Antwoord:

Het doel van deze eis gaat niet over levering in eenzelfde periode, maar over snelheid van levering (levering binnen een maand). Daarnaast is het volume bij 1 opdrachtgever voor ons van belang, daarom hebben wij gevraagd om 3 communicatieadviseurs bij 1 opdrachtgever.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Selectieleidraad: 5.2 Selectie criterium referenties

Vraag:

Klopt onze lezing dat S1 van de selectiecriteria betrekking heeft op de

kerncompetenties (zoals deze via referenties zijn voorgelegd bij de geschiktheidseisen bij 4.3)? En dat S2 en S3 van de selectiecriteria dus ook andere referenties kunnen betreffen dan degene die zijn voorgedragen bij de geschiktheidseisen?

Antwoord:

U kunt bij SC1 inderdaad verwijzen naar de referenties die zijn voorgelegd bij de geschiktheidseisen, indien deze in 1 opdracht zijn geweest. Bij S2 en S3 kunnen inderdaad andere referenties opgegeven worden.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C.

Vraag:

Indien u van inschrijver vraagt om voor SC2 per opdrachtgever in de gemeentelijke markt een aparte bijlage in te vullen, dienen wij bij de punten dan in alle gevallen het puntenaantal in te vullen dat hoort bij het totaal aan ingediende referenties voor SC2? Als voorbeeld, inschrijver vult hier 11 aparte referenties in en vult dus in elke referentie bij behaalde punten 40 in. Is dit correct, zo nee, hoe wenst u dan dat wij de punten invullen?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage C.

Vraag:

In het format van Bijlage C staat (nog) <vul hier in waar je punten op kunt halen>. Inschrijver neemt aan dat zij bij punt 5 de beschrijving van dat specifieke selectie criterium moet invullen. U heeft daar echter 3 tabelregels staan, terwijl er per SC maar 1 regel ingevuld kan worden. Dit zorgt voor enige verwarring. Kunt u hier bevestigen dat wij maar 1 regel onder punt 5 hoeven in te vullen per SC? Zo nee, wat dient inschrijver hier dan neer te zetten?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage B.

Vraag:

Inschrijver dient voor KC2 / KC3 / KC4 drie opdrachten te beschrijven om aan te tonen dat aan de KC wordt voldaan. Indien er geen sprake is van een raamovereenkomst maar drie losse projecten bij dezelfde opdrachtgever, kan inschrijver dan onder '3 looptijd project' de startdatum van de eerst gestarte kandidaat opgeven en de einddatum van de langst lopende? Zo nee, hoe dient inschrijver de beschreven situatie dan in data aanduiden onder punt 3?

Antwoord:

U kunt de tabel kopiëren en de looptijd per referentie vermelden.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage B.

Vraag:

In bijlage B ontbreekt een formulier voor het aantonen van KC4. Kunt u dat toevoegen?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage B.

Vraag:

Inschrijver dient voor KC1 tenminste één opdracht, bijvoorbeeld in de vorm van een raamovereenkomst, te beschrijven met een gefactureerde contractwaarden van € 150.000 op jaarbasis. Klopt onze aanname dat we hier een raamovereenkomst als referentie kunnen gebruiken waarvan we de gefactureerde waarde van losse projecten binnen de overeenkomst bij elkaar optellen? Zo ja, stemt u ermee in dat we 'looptijd project' in het

referentieformulier aanpassen naar 'looptijd raamovereenkomst'?

Antwoord:

U kunt dit indien gewenst aanpassen.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage B.

Vraag:

In punt 5 van het referentieformat Bijlage B staat 'volledigheidshalve is de kerncompetentie hier opgenomen.' Inschrijver vindt deze niet terug, wat bedoelt u met deze zinsnede?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat onder punt 2 (bijlage D) 'omzet per jaar' ook gelezen kan worden als omzet over een aaneengesloten periode van 12 maanden omdat niet elke opdracht/contract begint op 1 januari. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Hier kunnen wij mee akkoord gaan.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage B.

Vraag:

In Bijlage B staat als kop Bijlage D. Inschrijver neemt aan dat hier B had moeten staan. Mag inschrijver dit aanpassen om verwarring te voorkomen of

stelt u een nieuwe beschikbaar?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage A.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage A – Programma van Eisen ook geldt voor de inschrijvingsfase en er dus geen nieuwe / extra eisen opgenomen worden in de inschrijvingsfase die betrekking hebben op de gevraagde dienstverlening (na gunning)? Zo nee, kunt u de extra eisen dan nu ook beschikbaar stellen, desnoods in concept. Inschrijver kan namelijk in deze fase inschatten of zij daadwerkelijk gaat inschrijven.

Antwoord:

Het programma van eisen geldt ook voor de inschrijvingsfase, het is niet onze intentie deze aan te passen.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
5.2 pag 16.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u bij SC2 specifiek vraagt om ervaring in de gemeentelijke markt op het gebied van communicatie?

Antwoord:

Het gaat hier inderdaad om het gebied van communicatieadvies. Wij zullen dit aanpassen in de selectieleidraad en een nieuwe versie publiceren. De toelichting van selectiecriterium 2 is aangepast naar:
Wij hechten veel waarde aan ervaring met het leveren van communicatieadviseurs voor gemeentelijke organisaties, zodat de ingehuurd communicatieadviseur gelijk op de inhoud aan de slag kan. U krijgt punten toebedeeld conform bovenstaande tabel.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
5.2 pag 16

Vraag:

Met SC2 wenst u onze ervaring met gemeentelijke organisaties terug te zien. In het daarvoor bestemde invuldocument (Bijlage C) staat bij SC2 dat we 1 referent moeten opvoeren met veel details. Wenst u (voor de maximale punten) dan 11 invulde bijlages C pagina SC2? Zo ja, dat is wel erg veel administratie voor zowel inschrijver om in te vullen als voor u om te controleren van alle inschrijvers (u verwacht immers meer dan 10 inschrijvers). Inschrijver verzoek u een ander referentieformat voor SC2 aan te leveren welke meer in lijn is met de gids proportionaliteit. Dit zou bijvoorbeeld een Excel kunnen zijn met een (beperkt) aantal kolommen waar wij gegevens kunnen invullen.

Antwoord:

Wij hebben Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
5.2 pag 16

Vraag:

Als inschrijver alle kerncompetenties bij 1 opdrachtgever heeft aangetoond, dan staat in de invulde Bijlage B overall dezelfde opdrachtgever/referent. Waarom moet inschrijver dan in Bijlage C voor SC1 alsnog hetzelfde invullen? Dat is dan toch onnodige dubbele administratie? Inschrijver verzoek u om in Bijlage C Selectie criterium 1 te verwijderen, daar u dit al in één oogopslag kunt zien in Bijlage B. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Indien sprake is van alle kerncompetenties bij 1 opdrachtgever en als u deze al heeft opgenomen in Bijlage B bij de kerncompetententies dan mag u hiernaar verwijzen bij SC1. Bijlage C is hierop aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
5.2 pag 16

Vraag:

Doelt u bij SC1 op de kerncompetenties zoals beschreven in 4.3?

Antwoord:

Selectiecriterium 1 gaat inderdaad over het geheel van kerncompetenties zoals beschreven in 4.3.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4.3 pag 14

Vraag:

Bij kerncompetentie 3 spreekt u over 'binnen 1 maand gestart'. Inschrijver neemt aan dat u hier doelt op de periode geteld vanaf de datum waarop de initiële opdracht-uitvraag bij ons is uitgezet tot aan de feitelijke startdatum van de specifieke communicatieadviseur en niet bedoelt dat alle 3 de communicatieadviseurs in dezelfde maand zijn gestart. Is deze aanname juist? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?

Antwoord:

Uw aanname is juist, het doel van dit selectiecriterium is de snelheid van levering.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

4.3 pag 14

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 spreekt u over 'een gemiddelde gefactureerde contractwaarde op jaarbasis van tenminste 150.000,- per jaar'. Voor de volledigheid, inschrijver neemt aan dat:

a. zij voldoet als zij minimaal 1 jaar / periode van 12 kalendermaanden deze contractwaarde aantoont. Is onze aanname juist? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?

b. Deze omzet enkel betrekking mag hebben op de inzet van communicatieadviseurs en/of projectcommunicatieadviseurs en dus niet op andersoortige functies niet gerelateerd aan communicatie. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Uw beide aannames kloppen.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
4.1 pag 14

Vraag:

U stelt dat bij voorlopige gunning de bewijsstukken binnen 10 werkdagen na verzoek aangeleverd dienen te worden. Inschrijver wijst u er op dat de periode vanaf de voorlopige gunning (5 april) tot aan de start van de inschrijvingsfase (12 april) minder is dan 10 werkdagen, namelijk 5 werkdagen. Hoe verhoudt de planning zich tot deze eis?

Antwoord:

We verkorten deze termijn naar 4 werkdagen. De reden hiervoor is dat deze bewijsstukken al eerder verkregen moeten zijn door inschrijvers en dat het overleggen hiervan een formaliteit is.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
2.5 pag. 8

Vraag:

U schrijft:

In de inschrijving dient een samenwerkingsverband (combinatie), de vorm en de samenstelling van het samenwerkingsverband vermeld te worden, inclusief een beschrijving van de verdeling van de opdracht over deze entiteiten.

Wat bedoelt u hier met 'de vorm'?

Antwoord:

De vorm heeft betrekking op de rechtsvorm die het samenwerkingsverband heeft.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
2.5 pag 8

Vraag:

Klopt onze aanname (op basis van art. 2.5) dat als wij als combinatie willen inschrijven een van ons penvoerder is, maar wij bij gunning niet één

rechtspersoon hoeven te vormen?

Antwoord:

U hoeft inderdaad niet één rechtspersoon te vormen.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
1.4 pag 5.

Vraag:

U benoemt hier de verwachte opdrachtwaarde voor de volledige 4 jaar en meldt, conform de aanbestedingswetgeving, dat als deze overschreden wordt, de overeenkomst wordt beëindigd. Inschrijver adviseert u een procentuele marge in te bouwen van bijvoorbeeld 30% of 50% bovenop de verwachte opdrachtwaarde. Dit is in de markt een gangbare toepassing en zorgt ervoor dat u bij onverwachte situaties in de toekomst niet voortijdig noch ad hoc hoeft aan te besteden. Zo bouwt u een buffer in om rechtmatig in te huren op het moment dat u het nodig heeft.

Antwoord:

Dank voor uw advies. Wij behouden de door ons gestelde verwachte opdrachtwaarde.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage G AV art 14 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Wij vullen deze bepaling aan met de door u aangegeven tekst.
Aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage G AV art 10 Uitrustingen en Materialen

Vraag:
Wat voor materiaal dient opdrachtnemer te leveren? Wordt een laptop en/of mobiele telefoon door de gemeente beschikbaar gesteld?

Antwoord:
Als het voor de opdracht nodig is wordt dit materiaal door opdrachtgever geregeld.

Beantwoord op: 11-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage G AV art 6

Vraag:
Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Wij zijn hiermee akkoord.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage G AV art 1

Vraag:
de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad maximum tarieven

Vraag:
Worden de maximale tarieven jaarlijks beoordeeld of deze nog marktconform zijn?

Antwoord:
Indien een prijsstijging van toepassing is kunnen de tarieven die u aanbiedt jaarlijks worden geïndexeerd gekoppeld aan de voor deze markt gangbare CPI.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Leidraad algemeen

Vraag:
Is het inzetten van zzp'ers toegestaan?

Antwoord:
Indien de ZZP'er via opdrachtnemer wordt aangeboden is dit toegestaan.

Beantwoord op: 11-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE eis 4.2

Vraag:
Dit is voor inschrijver akkoord voor zover er redelijke twijfel ontstaat bij opdrachtgever dat opdrachtnemer de regelgeving niet na komt.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 09-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE eis 2.1 Corresponderen door medewerkers Opdrachtnemer

Vraag:

Bedoelt u met medewerkers van de opdrachtnemer de medewerkers die vanuit hun accountteam rol contact met u hebben (bijvoorbeeld of accountmanager of financiële medewerker mbt facturatie) of bedoelt u hiermee de professional die door u wordt ingehuurd als tijdelijke werknemer? In het laatste geval verzoeken wij u om de bepaling dusdanig aan te passen dat ook zzp'ers onder de eis komen te vallen. Deze worden nu uitgesloten omdat zij als zelfstandige natuurlijk geen arbeidsovereenkomst met gegadigde heeft.

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op de dienstverlening/service van opdrachtnemer, dus gaat inderdaad over bijvoorbeeld een accountmanager.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

PVE eis 1.1. en 1.4.

Vraag:

Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever dienen te voldoen aan de wet- en regelgeving, graag uw aanpassing.

Antwoord:

Wij bevestigen hierbij dat dit voor beide partijen geldt en publiceren geen nieuwe versie van het PVE.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Leidraad 1.5 Social Return

Vraag:

U geeft in de leidraad aan dat het opnemen van een SROI verplichting ter waarde van 5% van de gerealiseerde omzet ex BTW verplicht is. In Bijlage E, paragraaf 3 geeft u aan dat van inschrijver een redelijke en billijke inspanning gevraagd. Kunt u bevestigen dat u dus geen boete hanteert bij de SROI verplichting?

Antwoord:

Dat klopt, wij hanteren geen boete.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6, De selectiebeslissing

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom u de inschrijvingsdocumenten pas na het verstrijken van de bezwaartermijn beschikbaar stelt? Wij kunnen als gegadigde geen zuivere inschatting maken of wij deel willen nemen aan deze aanbesteding als wij de eisen maar ten dele kennen. Op basis waarvan maakt u na inschrijving een selectie uit de zeven gegadigden om tot drie leveranciers te komen?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 13 over het programma van eisen. Wij kunnen op dit moment nog niet de gunningsleidraad verstrekken. De verwachte weging en gunningscriteria zijn als volgt:

- Prijs 20%
 - Continuïteit van dienstverlening 20%
 - Accountmanagement 10%
 - Visie op samenwerking 20%
 - Kwaliteit van de kandidaten (o.b.v. cv's) 30%
- NB deze kunnen nog (deels) aangepast worden.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Selectieleidraad, 5.1 Selectie van gegadigden

Vraag:

U onderscheidt twee fasen in deze procedure: de aanmeldfase en de inschrijvingsfase. In deze laatste fase selecteert u zeven gegadigden die mogen inschrijven. Het wordt ons niet duidelijk uit de aangeleverde stukken wat u bij de inschrijving nog wenst/eist van de gegadigden. Dit is ons inziens belangrijke informatie om te kunnen beoordelen of wij inderdaad zullen deelnemen aan deze procedure. Graag uw uitleg.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Selectieleidraad, 5.1 Selectie van gegadigden

Vraag:

U stelt in de eerste alinea: 'Indien meer dan zeven aanmelders voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen dan maken wij een selectie van de aanmelders.'

Mocht het geval zich voordoen dat er minder dan zeven aanmelders zijn danwel geschikt zijn, hoe verloopt dan de procedure?

Antwoord:

De selectie van gegadigden wordt in dat geval alleen gedaan op basis van de geschiktheidseisen in paragraaf 4.3.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieleidraad, 5.2 Selectie criterium referenties

Vraag:

1. U vraagt voor de selectie van gegadigden om referenties op basis van 3 selectiecriteria. Is het toegestaan om voor deze vraag gebruik te maken van dezelfde referenties als ingediend voor de geschiktheidseis? Of wilt u hier andere referenties opgegeven zien?

2. Indien uw antwoord op vraag 1 is dat dezelfde referenties mogen worden ingediend, begrijpen wij dan goed dat wij in principe kunnen volstaan met het aanleveren van 1 referentie in totaal, mits deze voldoet aan alle geschiktheidseisen en alle selectiecriteria? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

U mag hiervoor dezelfde referenties gebruiken, andere referenties zijn ook toegestaan. Bij selectie criterium 2 geldt uiteraard wel dat voor meer punten meerdere referenties moeten worden opgegeven.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage B: Opgeven referenties t.b.v. geschiktheidseisen

Vraag:

1. In de Selectie leidraad noemt u Bijlage B om de referenties t.b.v. de

geschiktheidseisen aan te leveren. Op het document zelf staat echter Bijlage D. Kunt u dit aanpassen om verwarring te voorkomen?
2. In Bijlage B is voor kerncompetentie 4 geen pagina voorzien. Gaat u ermee akkoord dat wij deze toevoegen?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, hfst 4: verplichtingen betreffende G-rekening

Vraag:

Wij zijn als bureau NEN-gecertificeerd. Dat betekent dat wij doorgaans vrijgesteld worden van deze verplichtingen betreffende de G-rekening. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit in het onderhavige geval ook zo is?

Antwoord:

Alleen een NEN certificering van opdrachtnemer geeft ons als opdrachtgever geen recht op disculpatie, wij behouden daarom de verplichtingen rond de G-rekening zoals opgenomen in het PVE. Wij baseren deze stelling op dit document van de belastingdienst. https://wetten.overheid.nl/BWBR0024096/2022-01-01#Circulaire.divisie34_Circulaire.divisie34.5

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van Eisen, E2.5

Vraag:

U stelt 'Opdrachtnemer kan binnen een maand de gewenste communicatieadviseur leveren.' Wat bedoelt u met 'binnen een maand leveren'? Heeft Opdrachtnemer een maand de tijd om kandidaat voor te stellen? Moet de kandidaat binnen een maand daadwerkelijk kunnen starten? Kunt u specifieker aangeven wat u met deze eis beoogt?

Antwoord:

Het gaat erom dat de kandidaat binnen een maand (ongeveer 30 dagen) kan starten.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 24.1

Vraag:

T.a.v. artikel 24.1 van de Algemene verwoorden verzoeken wij u te voorzien in de mogelijkheid voor beide partijen om tot opzegging over te gaan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Omdat dit een raamovereenkomst betreft komen er alleen mogelijkheden tot verlenging in de overeenkomst, niet tot opzegging.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2

Vraag:

Onze organisatie is niet controleplichtig en heeft derhalve geen accountant maar een externe boekhouder/controller. Volstaat in dat geval een verklaring van de betreffende externe controller?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Derden/onderaanneming

Vraag:

De betreffende flexibele schil (zie vorige vraag) wordt voortdurend uitgebreid. Hoe dienen wij om te gaan met de situatie waarin derden die nu nog niet aan onze organisatie verbonden zijn, lopende de overeenkomst wel mogelijk ingezet kunnen worden voor het vervullen van een functie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Beantwoord op: 09-03-2022**Label:** Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Derden/onderaanneming

Vraag:

Indien wij voor het vervullen van de aanvragen een beroep doen op mensen die vanuit onze flexibele schil die als ZZP'er geregistreerd staan, wordt dat dan in de kaders van dit traject al onderaanneming/derden gezien?

Antwoord:

Indien u voor de nadere overeenkomst gebruik wenst te maken van ZZP'ers hoeft u deze nu nog niet op te geven als onderaannemer. U geeft deze partijen alleen op als u deze partijen nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen en selectiecriteria.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Selectie met gemeentelijke markt (hoofdstuk 5)

Vraag:

U vraagt informatie over het aantal gemeentelijke opdrachtgevers. Bij selectie criterium 2 kunnen we meer punten krijgen indien we meer gemeentelijke opdrachtgevers kunnen aantonen. Het is ons alleen niet duidelijk hoe het formulier voor selectie criterium moet worden ingevuld om meerdere gemeentelijke opdrachtgevers aan te tonen (Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria). Het formulier lijkt voor deze specifieke criterium niet te passen omdat er specifiek wordt gevraagd naar gegevens van een specifiek project. Hoe wenst u meerdere gemeentelijke opdrachtgevers voor selectie criterium 2 terug te zien? Welke informatie wenst u per gemeentelijke opdrachtgever te ontvangen?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Referenties tbv beoordelingscriteria (hoofdstuk 5)

Vraag:

Selectie criterium 1 gaat ook over de kerncompetenties op basis waarvan de selectie-eisen zijn getoetst. De inschrijver krijgt punten als alle kerncompetenties in een opdracht zijn uitgevoerd. Welke informatie wenst

de gemeente Nieuwegein te zien onder selectie criterium 1 anders dan de aangeleverde referentieprojecten t.a.v. selectie-eisen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Naam Bijlage B/D

Vraag:

In de selectie leidraad staat dat Bijlage B gebruikt dient te worden voor het opgeven van referenties t.b.v. geschiktheidseisen. In het document 'Bijlage B' heeft deze bijlage de titel 'Bijlage D - Opgeven referenties per kerncompetentie'. Klopt onze aanname dat deze titel niet klopt en zou moeten zijn: bijlage B – Opgeven referenties per kerncompetentie'?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Referenties tbv selectie-eisen

Vraag:

Het bijgevoegde formulier (bijlage B – Opgeven referenties geschiktheidseisen) dient ingevuld te worden per kerncompetentie. In de spelregels voor kerncompetenties staat dat we de kerncompetentie met maximaal 4 referenties kunnen aantonen. Hoe willen jullie meerdere referentieprojecten voor één kerncompetentie terugzien? Stel, wij willen bij kerncompetentie 1 twee referentieprojecten aanleveren. Dient de tabel 'referentieproject bij kerncompetentie 1' te worden gekopieerd en twee maal worden ingevuld? En, hoe vullen we het formulier in als één referentieproject meerdere kerncompetenties aantoont?

Antwoord:

U kunt inderdaad de tabel kopiëren en meerdere keren gebruiken.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Referenties geschiktheidseisen (bijlage B)

Vraag:

In 'bijlage B – Opgeven referenties geschiktheidseisen ' mist een tabel om een referentieproject voor kerncompetentie 4 in te vullen. Zou u dit nog willen aanvullen?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Minicompetitie

Vraag:

Kunt u ons meer informatie geven over het proces van de "minicompetitie" (zoals o.a. vermeld op p. 4 van het selectiedocument)? Wat moet er in dat licht bijvoorbeeld worden aangeleverd?

Antwoord:

Dit zal voornamelijk om cv's van kandidaten gaan, gevolgd door een gesprek met deze kandidaat.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Planning - aanmeldfase en inschrijvingsfase

Vraag:

In de planning staat een deadline voor het indienen van aanmeldingen én de start van de inschrijvingsfase. Doorlopend in het document refereert u aan 'inschrijving' of 'inschrijven' wat lijkt te passen bij de inschrijvingsfase. Het is ons niet duidelijk wat u dan precies verstaat onder het indienen van een aanmelding en de start van de inschrijvingsfase. Zou u duidelijk kunnen maken wat het verschil is tussen de twee momenten?

Antwoord:

De start van de inschrijvingsfase is de start waarin met de 7 partijen doorgegaan wordt in de gunningsfase. De datum die vermeld is voor het indienen van de aanmelding is de datum waarop u al uw documenten voor de

huidige fase moet indienen.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vragen Nota van Inlichtingen mbt referenties

Vraag:

Is er voor SC 1 ook een ranking? Bijvoorbeeld 40 punten voor het aanleveren van alle 4 de KC's in 1 referentie, 30 punten voor alle 4 de KC's in 2 referenties, etc...

In algemene zin ontstaat er wat verwarring over het aanleveren van de Kerncompetenties en de Selectiecriteria. Er lijkt sprake van overlap, maar helemaal helder beschreven is het ons niet. Zou u het hierover geschrevene in de selectieleidraad in 4.3 en 5.2 nog eens willen heroverwegen.

Enkele concrete vragen hierover vanuit onze zijde:

In Bijlage C verwacht u een beschrijving van Selectiecriterium 1. Echter zijn de kerncompetenties in Bijlage D al beschreven. Wat verwacht u van de beschrijving van SC 1 in bijlage C ten opzichte van de beschreven KC's in bijlage D.

In Bijlage D mist een formulier voor het invullen van Kerncompetentie 4. Kunt u dat aanpassen of is onze constatering onjuist?

Klopt onze aanname dat de referenties in Selectiecriterium 2 en 3 volledig los staan van de referentieopdrachten gebruikt voor de 4 Kerncompetenties? Mogen de opdrachten gebruikt voor de Kerncompetenties ook ingezet worden voor Selectiecriterium 2 en 3?

U geeft aan bij SC1 40 punten als binnen één opdracht als aan alle KC's kan worden voldaan. Echter, in KC 2 geeft u 40 punten als het aantal gemeentelijke opdrachtgevers meer dan 10 is. Vervolgens geeft u bij de spelregels op pagina 15 aan dat er maximaal 4 referenties per KC kunnen worden opgevoerd. Het voorgaande lijkt tegenstrijdig. Hoe verhouden de selectiecriteria zich tot de kerncompetenties?

Antwoord:

Er zijn inderdaad wat onvolkomenheden in de bijlages. Deze herstellen we bij deze. Onze excuses voor de verwarring.

- Voor selectiecriterium 1 is nemen wij geen ranking op.
- Het kan inderdaad zijn dat de aangeleverde referenties in Bijlage B ook voldoen voor selectiecriterium 1, in dat geval kunt u daar in bijlage C naar

verwijzen.

- De referenties voor selectiecriteria 2 en 3 kunnen inderdaad anders zijn (en zullen dat waarschijnlijk voor de 2e ook zijn).

Mochten er hierna nog vragen over zijn wilt u deze dan s.v.p. opnieuw stellen?

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vragen Nota van Inlichtingen mbt SROI - Bijlage E

Vraag:

In Bijlage E - 2. De sociale paragraaf (stellen van gunningscriteria) schrijft u over de vorm waaruit de opdrachtgever (in dit geval de gemeente) kan kiezen uit twee criteria, de laagste prijs of de economisch meest voordelige inschrijving (emvi).

Heeft de gemeente hierin een voorkeur? Zo ja, welke? In het geval EMVI, aan welk type plaatsingen wordt er gedacht? Zijn deze specifiek gericht op Communicatieprofessionals of juist anders?

Antwoord:

In het antwoord op vraag 34 vindt u de verwachte gunningscriteria, SROI is daarin niet opgenomen, u zult daar in deze aanbesteding niet op beoordeeld worden. SROI is wel een onderdeel van de raamovereenkomst. Voor de invulling daarvan neemt de coördinator Social return contact met de opdrachtnemer op.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vragen Nota van Inlichtingen mbt de Planning

Vraag:

U geeft in de planning aan dat de 2e NvI op vrijdag 24 maart wordt gepubliceerd. Bedoelt u donderdag 24 maart of vrijdag 25 maart?

U geeft aan op 23 februari de aanbesteding te hebben gepubliceerd, echter is de publicatie op vrijdag 25 februari jl. geweest. Is de aanbestedende dienst bereid de gepubliceerde planning en deadlines met 2 dagen op te schorten?

Antwoord:

Excuses, het gaat om donderdag 24 maart.

Met publicatie op 25 februari is er naar onze mening nog voldoende ruimte

voor vragen en inschrijving. Wij achten het niet noodzakelijk de termijnen aan te passen.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Vragen Nota van Inlichtingen

Vraag:

In de selectieleidraad schrijft u op pagina 17 bij de Spelregels referenties t.b. v. selectie het volgende:

2. Het is mogelijk dat u één referentie indient waarmee u voldoet aan één, meerdere of alle selectiecriteria.

Het lijkt niet juist dat wij hieraan kunnen voldoen door het aanleveren van slechts 1 referentie. Wij kunnen niet 40 punten scoren voor SC1 en tegelijkertijd met dezelfde referentie volledig scoren op SC2.

Antwoord:

SC2 is hier inderdaad een uitzondering op. Wij hebben Bijlage C Opgeven referenties selectiecriteria aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

referenties

Vraag:

Bij het selectie criterium referenties , sc2, is het daar de bedoeling dat we alle gemeentelijke opdrachtgevers individueel opnemen in het referentieformulier ? (in dt geval dus meer dan 10?)

Antwoord:

Wij hebben Bijlage B Opgeven referenties geschiktheidseisen aangepast.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Inhoud