

Aanbesteding: Warme drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer
Referentie: 2022-010

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 4 2.2 Thee

Vraag:

U geeft aan dat de automaat voorzien moet zijn van thee. In het bestek heeft u het over losse thee. Kunt u bevestigen dat de automaat geen thee dient te geven maar enkel heet water en dat de thee middels losse theezakjes geconsumeerd wordt?

Antwoord:

Automaten moeten thee leveren.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 4 1.7 Verpakkingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het afvoeren van de verpakkingsmaterialen enkel van toepassingen is bij de implementatie? Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzorging en kunnen dus de dagelijkse verpakkingen niet meenemen.

Antwoord:

Alleen verpakkingsmaterialen bij de implementatie van de automaten.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bestek 22 5.6 Bewijsstukken geschiktheidseisen Verzekeringsbewijs

Vraag:

U geeft aan dat verzekeringsverklaring op de sluitingsdatum van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Onze verzekeraar geeft dit een keer per jaar af. Kunt u de eis aanpassen zodat het bewijs niet ouder is dan 12 maanden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan met deze aanpassing instemmen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestek 19 5.1.3 Holding

Vraag:

Wij publiceren zelf geen jaarcijfers, deze zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen van onze moedermaatschappij. Wij gaan ervan uit dat het overleggen van enkel de 2:403 verklaring en de bijbehorende instemmingsverklaring voldoende garantie biedt om financieel economische draagkracht aan te tonen en daarmee te voldoen aan deze eis in de aanbestedingsstukken. Kunt u dit bevestigen en dat onze moedermaatschappij geen separate Bijlage 5 hoeft in te vullen maar een 403 verklaring volstaat?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat een 403 verklaring in dit geval volstaat.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek 8 2.8 Raamovereenkomsten Looptijd

Vraag:

U stelt een looptijd van 4 jaar voor met optionele verlenging van twee maal één jaar. De warme dranken automaten die u vraagt hebben echter een levensduur van 7 jaar. Vanwege economische en milieutechnische redenen adviseren wij u om een contractduur van 7 jaar of eventueel 5 jaar met optionele verlenging van twee maal één jaar uit te vragen. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?

Antwoord:

Looptijd van 4 jaar met optie van verlenging van 2 maal één jaar.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 9 11.2.1

Vraag:

U vraagt om facturatie achteraf. Wij factureren de vaste kosten (huur-, operating- en onderhoudskosten) echter altijd vooruit. Dat is gebruikelijk in onze markt en bovendien ook in het algemeen bij deze contracten van toepassing. uiteraard kan dat op een verzamelfactuur. Kunt u de eis hier op aanpassen?

Antwoord:

Vaste kosten (huur en regulier onderhoud) mogen vooraf gefactureerd worden.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Subcriterium 4, smaaktest

Vraag:

Wij nemen aan dat jullie tijdens de test verwachten dat de automaat gebruikt wordt die ook daadwerkelijk is aangeboden en dat dit een nieuwe automaat is. Kunnen jullie dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, wel hetzelfde type apparaat als in de aanbieding, maar de automaat, bij de test, hoeft niet nieuw te zijn.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 2.1

Vraag:

Wensen jullie dat de sneltappers op krachtstroom gezet worden? Dit om bijvoorbeeld te voorkomen dat tussentijds opwarmen nodig is.

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

9 Bijlage 6, inschrijving prijs

Vraag:

Ons advies is om ook de kosten voor apparatuur op basis van 6 jaar mee te nemen in de berekening van het totaal. Anders werkt dat manipulatief inschrijven in de hand. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Kosten inderdaad op basis van 6 jaar. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast en wordt op Tendered geplaatst bij het publiceren van de eerste Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 11.1.4

Vraag:

Kunnen jullie specificeren welke CPI wij aan kunnen houden? Ons advies zou zijn de CPI koffie, thee en cacao.

Antwoord:

CPI 2015=100.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 2.16

Vraag:

Jullie wensen bij voorkeur apparatuur op afstand uitleesbaar. Kunnen jullie dit als optie meenemen in het prijzenblad?

Antwoord:

De mogelijkheid om op afstand uit te lezen kan volledig vervallen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Is het invullen van dit document voldoende voor de beantwoording van subcriterium 3 of dienen wij nog los een beantwoording op dit criterium toe te voegen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Pagina 23, bestek

Vraag:

Bij criterium twee geven jullie aan dat wij tien pagina's mogen gebruiken voor dit stuk. In bijlage zeven staat echter zes pagina's. Kunnen jullie aangeven wat juist is?

Antwoord:

Conform paragraaf 6.2 van het bestek maximaal 10 A4-tjes enkelzijdig.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Automaten suiker

Vraag:

Is het toegestaan om suiker enkel in sticks bij de automaat aan te bieden? Dit is gebruikelijk in de markt en zorgt ervoor dat het toevoegen van suiker een bewuste keuze is en daarmee bijdraagt aan de gezondheid.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6, inschrijving prijs

Vraag:

Hier gaan jullie uit van zowel topping als creamer in de automaat. Door dit

beide vanuit de automaat te schenken dient er een onnodig dure automaat ingezet te worden. Ons advies is derhalve om creamer in sticks bij de automaat toe te staan. Kunnen jullie daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Eis 2.2, PvE

Vraag:

In het prijzenblad en in eis 4.2 vragen jullie om losse theezakjes. In eis 2.2 stellen jullie echter dat thee vanuit de automaat moet komen. Wij nemen aan dat wij kunnen volstaan met het leveren van theezakjes en automaten die heet water schenken ten behoeve van de thee. Kunnen jullie dat bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Opdrachtgever wil zowel losse theezakjes als thee en heet water uit de automaat.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Smaaktest, subcriterium 4

Vraag:

Ons advies is om de smaaktest te organiseren met enkel de voorlopige winnaar en om op dat moment dan bijvoorbeeld twee melanges te testen, zodat medewerkers een keuze hebben en daarmee draagvlak gecreëerd wordt. Dat maakt het voor de tester eenvoudiger doordat er minder getest hoeft te worden. Om de kwaliteit te borgen kan er uiteraard met een minimaal cijfer gewerkt worden. Doordat de smaaktest een kwaliteitsonderdeel zouden jullie de 35 punten die te behalen zijn op dit onderdeel kunnen verdelen over de kwaliteitsvragen in het stuk. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee wij nemen dit advies niet over. Wij verwijzen naar het bestek paragraaf 6.4.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Smaaktest, subcriterium 4

Vraag:
Welke automaat gaan jullie hier testen? De instant of espresso?

Antwoord:
Beide types, zowel de instant- als bonenautomaten.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Grammages

Vraag:
Om de grammages weer te kunnen geven is het belangrijk om te weten met welke inhoud per consumptie wij rekening dienen te houden. Gebruikelijk in de markt is een consumptie inhoud van 125cc in een beker van 150 of 180cc, met uitzonder van espresso (60cc consumptie inhoud). Kunnen jullie deze inhoud als standaard voor alle partijen hanteren?

Antwoord:
Wij kunnen akkoord gaan met consumptie inhoud van 125 cc in beker van 150 cc inhoud.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Subcriterium 4 smaaktest

Vraag:
Hier geven jullie aan dat de instellingen die wij aangeboden hebben gecontroleerd worden, zoals grammages. Waar in het document dienen wij de grammages weer te geven?

Antwoord:
Het advies grammage moet gelijk zijn aan het grammage tijdens de smaaktest. Graag aangeven in het dienstverleningsplan. Dit zullen wij op dat moment controleren.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 PvE, eis 3.13

Vraag:

Is het toegestaan om vanaf het tweede contractjaar gereviseerde automaten in te zetten bij vervanging of bijplaatsing?

Antwoord:

Nee dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Subcriterium 4 smaaktest

Vraag:

In de huidige opzet lijkt het dat de smaak en gebruiksvriendelijkheid even zwaar beoordeeld worden. Gebruikelijk is om deze twee onderdelen separaat van elkaar te beoordelen waarbij smaak voor bijvoorbeeld 70/80% meetelt en de gebruiksvriendelijkheid 20/30%. Uiteraard moet de automaat gebruiksvriendelijk zijn, maar naar onze mening is de smaak nog altijd het belangrijkste. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Wij zullen onderscheid maken tussen instant- en bonenautomaten. De instant automaten moeten zeer gebruiksvriendelijk en snel zijn, terwijl het bij de bonenautomaten vooral om de smaak gaat. Hier zullen we de beoordeling op aanpassen.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Gebruiksvriendelijkheid van de automaat. Subcriterium 4

Vraag:

Op welke onderdelen wordt de gebruiksvriendelijkheid getest?

Antwoord:

Dit is een vraag voor de smaak- en beleveringstest. Uitgebreide instructies

hiervoor volgen later in het proces.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Smaaktest, pagina 25 bestek

Vraag:

Welke consumpties worden er getest bij de smaaktest?

Antwoord:

Koffie (zowel zwart als met melk en/of suiker), cappuccino, thee, chocolademelk.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Subcriterium 4 smaaktest

Vraag:

Ons advies is om de cijfers op basis van een gemiddelde te berekenen en niet op basis van bijvoorbeeld consensus. Gaan jullie dat ook op die manier doen?

Antwoord:

De boordeling komt tot stand door de uitkomsten van de individuele testen te middelen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Subcriterium 4 smaaktest

Vraag:

De beoordelaars geven eerst individueel een cijfer voor de smaak- en gebruikerstest. Nemen jullie in de eindbeoordeling vervolgens het gemiddelde van die cijfers mee?

Antwoord:

De boordeling komt tot stand door de uitkomsten van de individuele testen te middelen.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. 27
Onderwerp: 2.8 Raamovereenkomst

Vraag:

Jullie geven aan de overeenkomst te kunnen ontbinden bij een ernstige of dringende reden. Kunnen jullie verduidelijk van jullie verstaan onder een ernstige of dringende reden?

Antwoord:

Opdrachtgever verzoekt aanbieder deze vraag specifiek te duiden. In de concept raamovereenkomst is immers geen paragraaf /artikel 2.8 opgenomen.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 28
Onderwerp: Paragraaf 2.8 Raamovereenkomsten

Vraag:

Senzer heeft het recht de samenwerking te beëindigen als de leverancier niet langer voldoet aan de deskundigheidseisen. Kunnen jullie dat verduidelijken?

Antwoord:

Opdrachtgever verzoekt aanbieder deze vraag specifiek te duiden. In de concept raamovereenkomst is immers geen paragraaf artikel 2.8 opgenomen.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: AIV art. 9.1

Vraag:

Het is onredelijk om bij tekortkoming in de nakoming direct een boete te geven. Graag in de overeenkomst opnemen dat dit artikel niet van toepassing, en dat in kader van partnership Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt alsnog na te komen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar het bepaalde in artikel 4.3 onderdeel 6 van de

concept raamovereenkomst. Deze bepaling gaat qua rangorde boven het bepaalde in de AIV.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
AIV art. 7.7

Vraag:

Om te borgen dat voor beide partijen inzichtelijk is wat precies verrekend is, graag in de overeenkomst opnemen dat verrekening slechts mogelijk is met de schriftelijke goedkeuring van Leverancier. Akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever zal, in het geval er sprake is van een verrekening, dit zodanig aan opdrachtnemer specificeren opdat duidelijk kenbaar is wat precies verrekend is.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
AIV art. 6.4

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is, evenals aanbieder, van mening dat er bij deze inkoop geen sprake is van een overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten. Derhalve kan hieromtrent een passende bepaling in de concept raamovereenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
AIV art. 3.2

Vraag:

Kunt u in de overeenkomst aanvullend opnemen dat dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan met een dergelijke aanvulling instemmen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
bijlage 6 prijs

Vraag:

Tijdens de schouw zagen we een aantal machines met onderkast. Deze vinden wij echter niet terug op het prijzenblad. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Wij hebben automaten uitgevraagd op ooghoogte, door de leverancier te komen met een passende oplossing.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
bijlage 6 prijs

Vraag:

Cel F17 t/m Cel F26 bevatten een formule waarmee de ingrediënt kosten vermenigvuldigd worden met 8. Kunt u dit verklaren?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast. De cellen F17 t/m F26 wordt de formule aangepast naar 6 jaren in plaats van 8 jaren.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

35

bijlage 6 prijs

Vraag:

U vraagt 3.500 KG instant en slechts 900 KG espresso bonen. Dit is op nagenoeg hetzelfde aantal machines per zetmethode een behoorlijk groot verschil:

Uit 3.500 KG instantkoffie haal je ca. 2.187.500 koppen koffie

Uit 900 bonenkoffie haal je ca. 112.500 koppen koffie

Kunt u dit verschil verklaren?

Antwoord:

Ja we kunnen dit verschil verklaren. Bij de bonenkoffie zijn we uitgegaan van de oude situatie. Inschatting kilo's bonen wordt 5400 op basis van 6 jaar. Instant blijft 3500 kilo. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE eis 3.13

Vraag:

Mogen bijgeplaatste of vervangende automaten na 2 jaar ook gereviseerde automaten zijn?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE eis 2.3

Vraag:

We vermoeden dat u hierbij de bonenautomaat bedoelt? Indien ja, 30 seconden voor een op koffie uit een bonenautomaat is krap, kunt u dit aanpassen naar maximaal 35 seconden?

Antwoord:

35 seconden mag.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE eis 1.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer hiervoor gebruik mag maken van de afvalbakken/afvalstraat op uw locaties?

Antwoord:

Nee, dit moet afgevoerd worden door opdrachtnemer.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE eis 1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u fabrieksnieuwe machines wenst?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Hoeft inschrijver deze bijlage enkel te ondertekenen en los te uploaden in TenderNed en dus los van de uitwerking van die 6 A4?

Antwoord:

In bijlage 7 kunt u de 10 pagina's verwerken.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
bestek 6.5 Subcriterium 4: Smaakttest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

Subcriterium 4. Inschrijver snapt het toetsingskader zoals benoemd op bladzijde 22 niet in relatie tot de smaaktest. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt deze vraag niet. Kunt u nader toelichten wat u met deze vraag bedoelt?

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

bestek 6.5 Subcriterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

Subcriterium 4. Bij 6.4 geeft u aan dat 30 personen de smaaktest gaan beoordelen. Bij 6.5 zegt u dat iedereen eerst individueel beoordeelt en daarna 1 definitief cijfer gekozen wordt. Kunt u aangeven waarom u deze manier hanteert? Het is toch veel logischer om een gemiddeld cijfer van die 30 personen als het eindcijfer te hanteren?

Antwoord:

De beoordeling komt tot stand door de uitkomsten van de individuele testen te middelen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

bestek 6.5 Berekening subcriteria

Vraag:

Kunt u concreet toelichten wat het verschil is tussen de te behalen scores? Wanneer vindt u iets uitstekend, zeer goed, ruimschoots en bovengemiddeld? Door deze benamingen valt niet op te maken wanneer iemand een bepaalde score toegekend krijgt.

Antwoord:

Tabel lijkt ons duidelijk. De score wordt onderbouwd met een motivatie.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
bestek 6.5 Berekening subcriteria

Vraag:
Hanteren jullie een gemiddelde van de individueel toegekende scores of wordt in overleg 1 cijfer uitgekozen (10-9-8-7-6-4-0)?

Antwoord:
Beschrijving in bestek. Individueel en dan een gemiddeld cijfer.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
bestek 6.5 Berekening subcriteria

Vraag:
Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?

Antwoord:
Team van 5 deskundigen.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
bestek 6.4 Sub criterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:
Waar moeten inschrijvers instellingen (grammages, cc etc.) opnemen zodat u deze tijdens de smaaktest kunt beoordelen?

Antwoord:
Het advies grammage moet gelijk zijn aan het grammage tijdens de smaaktest. Graag aangeven in het dienstverleningsplan. Dit zullen wij op dat moment controleren.

Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
bestek 6.4 Sub criterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

Welke aspecten gaat u beoordelen om de gebruiksvriendelijkheid van de automaten te meten?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 22/23.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

bestek 6.4 Sub criterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

Welke aspecten gaat u beoordelen met betrekking tot de smaak van de warme dranken?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 22/23.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

bestek 6.4 Sub criterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

Kunt u het smaaktestformulier sturen dat uw beoordelaars moeten invullen tijdens de smaaktest?

Antwoord:

Formulier zal van tevoren toegestuurd worden.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

bestek 6.4 Sub criterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

Kunt u bevestigen dat enkel de bonenautomaat beoordeeld wordt tijdens de smaaktest?

Antwoord:

Nee, zowel de instant- als de bonenautomaten.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

bestek 6.4 Sub criterium 4: Smaaktest en de gebruiksvriendelijkheid van de automaat

Vraag:

U schrijft "inschrijvers die na de beoordeling nog in aanmerking komen worden uitgenodigd voor de test smaak en gebruiksvriendelijk van de automaat". Kunt u bevestigen dat dit beperkt is tot maximaal 3 inschrijvers, zoals u ook stelt in de planning?

Antwoord:

In de planning paragraaf 4.2 is abusievelijk opgenomen "Bekendmaking top 3 inschrijvers tbv smaaktest op 23 mei 2022". Hier moet staan "Bekendmaking inschrijvers tbv smaaktest".

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

bestek 6.2 Subcriterium 2: Kwaliteit - Dienstverleningsplan

Vraag:

Hier staat dat het dienstverleningsplan op 10 A4 beschreven mag worden, in bijlage 7 staat 6 A4. Kan inschrijver ervan uitgaan, gezien het aantal te beschrijven punten, dat 10 A4 correct is?

Antwoord:

Conform paragraaf 6.2 van het bestek maximaal 10 A4-tjes enkelzijdig.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

bestek 5.4 Technische bekwaamheid

Vraag:

U vraagt om een vergelijkbare referentie voor 'het creëren van een duurzame oplossing voor de koffie- en theevoorziening'. Kunt u verduidelijken wat u bestaat onder een duurzame oplossing zodat inschrijver een passende referentie kan indienen?

Antwoord:

Wellicht is het beter om in dit kader "duurzaam" weg te laten.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek 4.8 Eisen in te zenden Inschrijving

Vraag:

"de inschrijving dient rechtsgeldig ondertekend te zijn". Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de offerte (het dienstverleningsplan van 6 A4) maar enkel de bijlage waarvoor u een tekenveld heeft opgenomen?

Antwoord:

Bij alle documenten die u noemt is een ondertekeningsveld aanwezig. Dus alles ondertekenen.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bestek 4.8 Eisen in te zenden Inschrijving

Vraag:

"de bij in te dienen bijlagen zijn als word/excel document beschikbaar". Is het akkoord dat de offerte (het dienstverleningsplan van 6 A4) als PDF geüpload wordt om te voorkomen dat tekst en afbeeldingen verspringen/niet leesbaar worden als opdrachtgever een andere versie van Word heeft dan inschrijver?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

56

Bijlage 10 - 7.7

Vraag:

Wij verzoeken de schade te beperken tot directe schade.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 13-04-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

Bijlage 10 - 4.2

Vraag:

verzoekt dat wordt opgenomen dat in geval van een dergelijke tekortkoming een schriftelijke ingebrekestelling wordt toegestuurd, met daarin een redelijke termijn voor het alsnog voldoen aan de wettelijke eisen. Indien en voorzover dit niet lukt in de gestelde termijn, kan de overeenkomst worden ontbonden.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar het bepaalde in artikel 4.3 onderdeel 6 van de concept raamovereenkomst.

Beantwoord op: 13-04-2022**Label:** Juridisch