

Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare procedure
Intermediair Inhuurkrachten
Datum: 28-mrt-22



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Programma van Eisen, 5.3	U geeft aan dat er een koppeling is tussen Beaufort en Netive. Kunt u aangeven op welk vlak deze koppeling is gemaakt? Met andere woorden: welke informatie wordt er nu tussen Beaufort en Netive uitgewisseld?	Er is momenteel bij HDSR geen koppeling tussen Beaufort en Netive VMS actief. HDSR verwerkt nu handmatig de gegevens over inhuurkrachten in Beaufort. In het Programma van Eisen van onderhavige Dienstverlening heeft HDSR een koppeling van het systeem van Opdrachtnemer met Beaufort als voorwaarde opgenomen (eis 5.3 van het Programma van Eisen). Zie tevens het antwoord op vraag 126.
99	Programma van Eisen, 5.3	U geeft aan dat u momenteel gebruik maakt van het VMS Netive. U geeft aan dat wij een urenapplicatie ter beschikking moeten stellen. In het VMS Netive is ook een uren en facturatiemodule aanwezig. Kunt u aangeven waarom deze op dit moment niet gebruikt? En is dit een overweging deze wel te gaan gebruiken zodra u van start gaat met deze brokerdienstverlening?	Opdrachtgever maakt momenteel gebruik van software (ORACLE PAS) voor uren schrijven. Optimalisatie van het uren schrijven en facturatie proces is wenselijk. Zie hiervoor ook eisen 5.3 en 5.4 uit het Programma van Eisen en zie tevens Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022.
100	Aanbestedingsleidraad, 4.3 Prijs (SG3 en SG4)	De drempeltarieven zijn naar onze mening erg laag en niet marktconform. Met name de ondergrens van de opslag bij meer dan 500 gewerkte uren. Deze weegt ook nog eens zwaarder mee dan de opslag bij minder dan 500 gewerkte uren. Ook het feit dat er maar 2 kwaliteitscriteria zijn beperkt inschrijvers om op kwaliteit het onderscheid te kunnen maken. Dat draagt niet bij aan de doelstelling van opdrachtgever om de beste inschrijver te selecteren op kwaliteit. Bent u zich ervan bewust dat op die manier strategisch inschrijven gestimuleerd wordt, waardoor het risico bestaat dat niet de meest kwalitatieve inschrijving naar boven komt? Bent u hierom bereid om in te stemmen met het verhogen van het drempeltarief voor opslag 2 (meer dan 500 gewerkte uren) naar €0,75?	Naar mening van HDSR is de ondergrens van de Opslagen marktconform. Daarbij is een zorgvuldige afweging gemaakt bij het bepalen van de weging tussen de verschillende Opslagen en bewust gekozen voor een zwaardere weging van de Opslag voor meer dan 500 gewerkte uren omdat de onderlinge weging op deze manier de werkelijkheid benadert. Daarnaast weegt kwaliteit voor 70% mee bij de beoordeling en prijs voor 30%, waarmee HDSR meent dat de beste Inschrijver dus wel geselecteerd wordt op basis van kwaliteit.
101	Aanbestedingsleidraad, 4.2.1.2 (SG werkwijze en dienstverlening) Aandachtspunten	In de onderstaande bulletpoints veronderstelt opdrachtgever dat de opdrachtnemer een nauwe relatie onderhoudt met de inhuurkrachten tijdens dienstverlening. Opdrachtnemer is echter geen detacheerder/werkgever van de kandidaat die belang heeft bij contact met eigen loondiensters (werknemers), maar werkt juist volgens onafhankelijkheid. De communicatie met inhuurkrachten tijdens dienstverlening valt ons inziens niet onder de brokerrol. De communicatie verloopt namelijk via de werkgever van de werknemer. De broker onderhoudt dan ook de communicatie met de betreffende werkgever (leverancier). Als broker onderhouden we wel contacten met zzp'ers (zonder tussenkomst van leverancier) maar we respecteren de arbeidsrelatie tussen een werkgever en werknemer. U vraagt in de gunningscriteria naar de volgende twee vraagstellingen: •de wijze waarop u het commitment van de Inhuurkracht om de Nadere inhuurovereenkomst uit te dienen (continuïteit) borgt; •de communicatie met Inhuurkrachten vormgeeft gedurende de Dienstverlening; Kijkend naar onze toelichting, hebben wij beperkte invloed op het functioneren tijdens de overeenkomst van de inhuurkracht (die via een leverancier) wordt geleverd. De broker staat namelijk niet rechtstreeks in contact met deze groep. Bent u van mening dat er een onderscheid in deze vraag zit hoe de broker omgaat met zzp'ers versus kandidaten die in loondienst zijn bij een derde partij? Kunt u deze vraag herformuleren rekening houdend met de onafhankelijke rol van de broker?	HDSR deelt uw zienswijze niet volledig en zal de vraag in het subgunningscriterium 'Werkwijze en Dienstverlening' (SG1) dan ook niet herformuleren. De achterliggende reden voor het uitvragen van beide punten in het Subgunningscriterium is dat continuïteit van de inzet van Inhuurkrachten een belangrijk aandachtspunt voor HDSR is ten aanzien van de gevraagde Dienstverlening ongeacht of dit gaat om een Zzp'er of een Inhuurkracht via een Toeleverancier. Het is aan de Inschrijvers om exacte invulling te geven aan de borging van het proces rondom de communicatie met Kandidaten tijdens het selectieproces en de Inhuurkrachten tijdens de Dienstverlening zolang dit binnen de eisen uit onderhavige Aanbesteding past. Zie verder het antwoord op de vragen 55 en 64 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022.
102	Aanbestedingsleidraad, 1.3 verwachte omvang van de opdracht	De verwachte opdracht opdrachtwaarde lijkt ons nogal hoog. Kunt u aangeven, met een inhuurvolumen van 50-60 nieuwe inhuuropdrachten per jaar, waarvan 25% korter is dan 500 uur, hoe u komt tot een opdrachtwaarde van 8,5 miljoen euro?	Bovenaan pagina 11 van het Aanbestedingsdocument staat vermeld dat de verwachte financiële omvang is gebaseerd op een optelling van de verwachte bedragen aan Uurtarieven EN de verwachte bedragen aan Opslagen. Op dezelfde pagina staat tevens vermeld welke historische gegevens hiervoor zijn gebruikt. Uiteraard kunnen aan deze cijfers geen rechten ontleend worden.
103	Aanbestedingsleidraad, 1.3 verwachte omvang van de opdracht	Wat is de verdeling contractmanagement en intermediaire dienstverlening? Dus met andere woorden, kunt u aangeven hoeveel kandidaten HDSR zelf aanbrengt, uitgedrukt in een percentage?	In 2021 in het vier (4) keer voorgekomen dat HDSR een Netwerkkandidaat (zie eis 2.10 uit het Programma van Eisen) heeft aangedragen. Daarbij is in de selectieprocedure niet in alle gevallen voor deze Netwerkkandidaat daadwerkelijk gekozen. Aan deze historische gegevens kunnen vanzelfsprekend geen rechten ontleend worden.
104	Aanbestedingsleidraad, 1.3 verwachte omvang van de opdracht	Kunt u aangeven wat het gemiddelde tarief is van de inhuuropdrachten van Aanbestedende dienst?	HDSR beschouwt deze informatie niet als relevant gezien de inhuur bestaat uit een grote diversiteit aan (niveaus van) functies. Inhoudelijke informatie over de samenstelling van de inhuur is in de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022 reeds gegeven.
105	Aanbestedingsleidraad, 1.3 verwachte omvang van de opdracht	Wat is de gemiddelde duur van een inhuuropdracht aangeduid in uren of weken?	Zie het antwoord op vraag 74 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022 waarin reeds is geantwoord dat een inhuur van meer dan 500 uur gemiddeld 1871 uur is. De gemiddelde duur van ALLE inhuren is 1665 uur. Aan deze historische gegevens kunnen vanzelfsprekend geen rechten ontleend worden.
106	4.2.2 SG Implementatieplan	U verwacht in dit gunningscriterium een realistische planning met mijlpalen en tijdsinzet. Bent u bereid om Inschrijvers toe te staan om aanvullend een separate bijlage toe te voegen met deze implementatieplanning?	Zie het antwoord op vraag 4 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022.
107	3.3.3 Technische bekwaamheid: referenties	Kerncompetentie C dient aangetoond te worden met maximaal 6 referentie-opdrachten, omdat voor Opdrachtgever niet relevant is dat al deze functies bij één zelfde organisatie zijn geleverd. Betekent dit dat het wel is toegestaan om deze kerncompetentie aan te tonen met minder dan 6 referentie-opdrachten?	Minder dan 6 (dus 6 of lager) referentie-opdrachten is toegestaan. Meer dan 6 (dus 7 of meer) is niet toegestaan.
108	Programma van Eisen, 2.33	U heeft het hier over het recht op een jaarlijkse steekproef om juistheid en volledigheid van dossiers van opdrachtnemer te controleren. Daarbij geeft u aan dat de kosten van de steekproef gedeeld worden door opdrachtnemer en opdrachtgever. Wij laten onze dienstverlening regelmatig extern toetsen en zijn bereid deze resultaten te delen met HDSR. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor: 'Opdrachtnemer draagt alleen kosten van de jaarlijkse steekproef wanneer de resultaten niet voldoen.'	HDSR handhaaft de betreffende eis. In geval HDSR een jaarlijkse steekproef wenst mag Opdrachtnemer altijd vooraf de eigen interne rapportage aanleveren. Indien deze voor HDSR niet voldoende inzicht geeft, zal alsnog een steekproef op basis van eis 2.33 uit het Programma van Eisen moeten plaatsvinden.
109	Programma van Eisen, 2.15	Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden Kandidaat of Kandidaten binnen minimaal vijf (5) Werkdagen, aansluitend aan de ontvangstdatum van het cv, beschikbaar zijn voor een selectiegesprek. Doelt u hiermee op 5 werkdagen na ontvangst van de cv door de recruiter van opdrachtnemer, of 5 werkdagen na ontvangst van de cv(s) door de inhurende manager van de opdrachtgever?	Vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de cv(s) bij Opdrachtgever.
110	Programma van Eisen, 2.10	U geeft in deze eis aan dat Opdrachtgever zelf beoordeelt of de Kandidaat geschikt genoeg is voor de selectieprocedure en verzorgt de gehele Dienstverlening zoals overeengekomen bij niet-Netwerkkandidaten. Dit zijn volgens Gegadigde echter activiteiten die bij Opdrachtnemer liggen en niet bij Opdrachtgever. Bent u het hiermee eens? En zo niet, kunt u ons dan toelichten wat u in deze eis bedoelt met 'het verzorgen van de gehele dienstverlening zoals overeengekomen bij niet-Netwerkkandidaten'?	Zie vraag 59 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022. Waar 'Opdrachtgever beoordeelt' staat, moet staan 'Opdrachtnemer beoordeelt'.
111	Programma van Eisen, 1.17	U heeft het hier over het migreren van een gedeelte (schatting tussen 15 en 30) van de huidige populatie inhuurkrachten naar Opdrachtnemer per 1 januari 2023. Kunt u aangeven waarom u kiest voor migratie van een gedeelte van de huidige populatie en niet voor alle inhuurkrachten?	HDSR kiest voor migratie van alle inhuurkrachten vanaf 1 januari 2023. Zie verder de vragen 53 en 71 uit de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022.

Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare procedure
Intermediair Inhuurkrachten
Datum: 28-mrt-22



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Programma van Eisen, 1.3	U heeft het hier over minimaal 2 vaste operationele aanspreekpunten die het dagelijks en operationeel contact inzake de afhandeling van de Nadere inhuuruitvragen signaleren, adviseren en onderhouden. Moeten deze aanspreekpunten beschikken over een specifieke rol/ expertise of is dit aan de opdrachtnemer om te bepalen?	Zie eis 1.4 uit het Programma van Eisen. Het is aan Inschrijver te bepalen wat passend is, mits aan de minimale eisen van onderhavige Opdracht wordt voldaan. Zie tevens het Subgunningscriteria 'Werkwijze en Dienstverlening' (SG1).
113	N.a.v. het antwoord op de vragen 1, 2 en 40	N.a.v. het antwoord op de vragen 1, 2 en 40, U geeft hierbij aan dat het de voorkeur verdient dat Visma Raet en het systeem van opdrachtnemer wordt gekoppeld via Netive VMS, en dat als opdrachtnemer gebruik maakt van deze wijze van automatische koppeling opdrachtgever 50% van de kosten vergoedt. Wij kunnen ons hier niet in vinden. Het is opdrachtgever toegestaan om te vereisen dat het systeem van opdrachtnemer automatisch koppelt met Visma Raet. Echter, het is opdrachtgever niet toegestaan om een merk/bijzondere werkwijze voor te schrijven waardoor bepaalde ondernemingen worden bevoordeeld. Zie artikel 2.76 Aanbestedingswet 2012. Door een automatische koppeling via Netive VMS voor te schrijven handelt opdrachtgever in strijd met artikel 2.76 Aanbestedingswet 2012 en het gelijkheidsbeginsel. Opdrachtgever bevoordeelt immers in dat geval ondernemingen wiens systeem daar reeds op ingericht zijn ten opzichte van ondernemingen wiens systeem op een andere wijze kunnen koppelen met Visma Raet en die extra kosten moeten maken als zij hun systeem moeten aanpassen om koppeling via de door u voorgeschreven Netive VMS mogelijk te maken. Ook in het onderhavige geval dat opdrachtgever de wijze van koppeling niet voorschrijft, maar 'slechts' aangeeft hier een voorkeur voor te hebben en hij de extra kosten gedeeltelijk vergoedt is sprake van bevoordeling van ondernemingen wiens systeem daar reeds op ingericht zijn. Ook dit is in strijd met artikel 2.76 Aanbestedingswet 2012 (die elke verwijzing verbiedt – of dit nou als eis is of als voorkeur). En ook dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Immers, die betreffende ondernemingen hebben in het geheel geen kosten, terwijl andere ondernemingen 50% van de kosten zelf moeten dragen. Ook is niet uit te sluiten dat de betreffende ondernemingen niet alleen een kostenvoordeel hebben, maar ook een voordeel hebben bij de beoordeling van de Werkwijze/Dienstverlening en/of het Implementatieplan. Wij verzoeken u dan ook met klem om de zin 'De automatische koppeling vanuit VismaRaet via Netive VMS is beschikbaar en heeft de voorkeur van Opdrachtgever' te verwijderen. Wij merken hierbij op dat een koppeling via Netive VMS geen voorwaarde is voor een veilige toegang, wij hebben reeds met instemming van Visma/Raet een veilige koppeling gerealiseerd.	Graag maken wij vraagsteller er op attent dat er momenteel nog geen koppeling is en Opdrachtgever in principe openstaat voor verschillende opties mits deze voldoen aan de veiligheidsstandaarden. De betreffende zin uit eis 5.3 van het Programma van Eisen wordt als volgt aangevuld: Een automatische koppeling vanuit Visma Raet via Netive VMS is beschikbaar en heeft de voorkeur van Opdrachtgever, " maar een vergelijkbare veilige koppeling is na overleg en toestemming van Opdrachtgever ook mogelijk".
114	Nvl vragen 34, 35 en 36	De antwoorden die u geeft op de vragen 34, 35 en 36 zijn voor Inschrijver niet acceptabel. In de antwoorden op deze vragen geeft u aan dat Opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat de Toeleveranciers en Inhuurkrachten voldoen aan hun verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en dat Opdrachtnemer aansprakelijk is indien de Toeleveranciers niet voldoen aan hun verplichtingen. Inschrijver acht het niet redelijk en niet proportioneel en deze risico's bij Inschrijver neer te leggen om de volgende redenen: 1. Ten aanzien van de Toeleveranciers geldt dat Inschrijver de Toeleveranciers contractueel zal verplichten om te voldoen aan hun verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Daarnaast zal Inschrijver beheersmaatregelen overeenkomen ter mitigering van risico's verbonden aan de inzet van Toeleveranciers. Inschrijver kan er echter niet voor instaan dat de Toeleveranciers hun verplichtingen ook daadwerkelijk zullen naleven. Indien de Toeleveranciers hun verplichtingen niet nakomen en HDSR daardoor schade lijdt, dan zijn de Toeleveranciers zelf aansprakelijk voor deze schade. Deze schade valt immers onder de aansprakelijkheidsverzekering van de betreffende Toeleverancier en niet onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan deze aansprakelijkheid dan ook niet overnemen van de Toeleveranciers. Inschrijver kan u wel garanderen dat als HDSR schade lijdt doordat Toeleveranciers hun verplichtingen niet zijn nagekomen, dat de schadeclaim zal worden doorgelegd aan de betreffende Toeleverancier, maar wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het niet nakomen van verplichtingen door de Toeleveranciers. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend om uw antwoorden op de vragen 34, 35 en 36 te herzien en stelt voor om in de beheersmaatregelen een passage op te nemen op grond waarvan voor HDSR een rechtstreeks vorderingsrecht wordt gecreëerd op de Toeleverancier voor zover deze in gebreke mocht blijken te zijn in de uitvoering van zijn dienstverlening en/of het formeel werkgeverschap. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? 2. Ten aanzien van de Inhuurkrachten die bij HDSR worden ingezet geldt het volgende. Gedetacheerden zijn werkzaam onder leiding en toezicht van HDSR. Inschrijver kan als intermediair dienstverlener geen enkele invloed uitoefenen op de gedragingen van de gedetacheerden en op de door hen uit te voeren werkzaamheden. ZZP'ers zijn als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals ook opgenomen in de Modelovereenkomst. Inschrijver kan en mag in het kader van de zelfstandigheid van de ZZP'er geen invloed uitoefenen op de door de ZZP'er uit te voeren werkzaamheden. Het is dan ook disproportioneel om van Inschrijver te verlangen dat zij de garantie afgeeft dat de door de Inhuurkrachten uit te voeren werkzaamheden zullen voldoen aan de specificaties zoals vastgelegd in de Nadere Inhuurovereenkomst dan wel dat de Inhuurkrachten blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend om uw antwoord op vraag 35 te herzien en de garanties zoals bepaald in artikel 9 lid 1 sub b en c te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten waarom het naar uw mening proportioneel is om een dergelijke garantie te verlangen van Inschrijver?	1. HDSR kan hier niet mee instemmen. Opdrachtgever gaat contractuele verplichtingen aan met Opdrachtnemer en niet met de Toeleveranciers/Inhuurkracht. Indien Opdrachtnemer partijen inzet ter uitvoering van de werkzaamheden, dan is Opdrachtnemer daarvoor hoofdelijk aansprakelijk. Op welke wijze Opdrachtnemer eventuele schade verhaalt op Toeleverancier/Inhuurkracht, zal Opdrachtnemer met de Toeleverancier en Inhuurkracht zelf moeten overeenkomen. 2. HDSR is hiertoe bereid, mits de Nadere inhuurovereenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever én de Zzp'er zelf en in de Nadere inhuurovereenkomst wordt vastgelegd dat de werkzaamheden die de Zzp'er uitvoert zullen voldoen aan de specificaties zoals vastgelegd in de Nadere inhuurovereenkomst dan wel dat de Zzp'er blijft voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten. In lijn met eis 1.14 uit het Programma van Eisen dient door Opdrachtnemer een concept Nadere inhuurovereenkomst bij de implementatie van de Opdracht opgesteld te worden.
115	Nvl vraag 28	In het antwoord op vraag 28 geeft u aan dat in de Nadere inhuurovereenkomst zal worden bepaald of een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk is en wat de maximale verzekerde waarde dient te zijn. Het is echter zowel voor Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer inefficiënt om bij iedere Nadere inhuurovereenkomst die wordt afgesloten te moeten bepalen wat er van toepassing zal zijn. Voor het merendeel van de opdrachten zal een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaan, aangezien een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering de algemene, meest voorkomende schade bij de uitvoering van de opdracht dekt. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt doorgaans alleen vereist voor speciale beroepsgroepen, waarbij er risico's zijn ten aanzien van foutieve of inadequate adviezen (denk aan juristen en ingenieurs) of waarbij er aanzienlijke risico's zijn als onverhoopt informatie wordt gelekt (denk aan vertrouwenspersonen). Voor wat betreft de maximale verzekerde waarde is het bij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor ZZP'ers gebruikelijk dat deze een dekking heeft €1.000.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar, zoals ook is opgenomen in de Modelovereenkomst. Bij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan deze dekking hoger zijn. Om te voorkomen dat er voor iedere opdracht opnieuw zal moeten worden bepaald wat er van toepassing is, stelt Inschrijver het volgende voor: voor ZZP opdrachten geldt als uitgangspunt dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van €1.000.000 per gebeurtenis en per jaar volstaat. Alleen indien hiervan wordt afgeweken zal dit worden vermeld in de Nadere inhuurovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, bent u wel bereid om hier na gunning met Inschrijver over in gesprek te gaan?	HDSR kan hier niet mee instemmen, maar is wel bereid om na gunning hierover het gesprek aan te gaan.
116	Nvl vraag 16	In het antwoord op vraag 16 geeft u aan dat de term 'Personeel van Opdrachtnemer' zowel ziet op het door Opdrachtnemer in te zetten eigen personeel van Opdrachtnemer als op de interim professionals c.q. Inhuurkrachten. Dit komt echter niet overeen met de definitie van 'Personeel van Opdrachtnemer' zoals opgenomen in artikel 1.9 van de AWWODI. Deze definitie luidt als volgt: "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken". Conform deze definitie dient het dus te gaan om personeel dat onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkt. De interim professionals c.q. Inhuurkrachten werken echter niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Ten aanzien van gedetacheerden geldt dat zij onder leiding en toezicht en dus onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever werken. Ten aanzien van ZZP'ers geldt dat zij als zelfstandig ondernemer onder eigen regie en verantwoordelijkheid werken. De interim professionals c.q. Inhuurkrachten die aan HDSR ter beschikking worden gesteld kunnen derhalve niet onder de definitie van 'Personeel van Opdrachtnemer' vallen. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord op vraag 16 te herzien en te bevestigen dat de term 'Personeel van Opdrachtnemer' in de AWWODI alleen ziet op het door Opdrachtnemer in te zetten eigen personeel en niet op de interim professionals dan wel Inhuurkrachten die aan u ter beschikking worden gesteld. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, hiermee kan HDSR niet instemmen en het antwoord op vraag 16 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022 blijft dan ook ongewijzigd van kracht. De AWWODI-2018 staat in de rangorde van documenten (zie paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument) onder de Nota's van Inlichtingen en het Aanbestedingsdocument met Bijlagen. In het Programma van Eisen (Bijlage A) en de Concept Raamovereenkomst (Bijlage B) zijn waar nodig nuances of aanvullingen opgenomen ten aanzien van de standaard definitie uit de AWWODI-2018 voor 'Personeel van Opdrachtnemer'. Verder heeft HDSR ook een definitie voor de term 'Personeel' opgenomen in de begrippenlijst van het Aanbestedingsdocument. Dit verklaart het eerder gegeven antwoord.

Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare procedure
Intermediair Inhuurkrachten
Datum: 28-mrt-22



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
117	NvI vraag 46	In het antwoord op vraag 46 geeft u aan dat HDSR de zienswijze heeft dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG, maar dat u Opdrachtnemer in de gelegenheid stelt een verwerkingsovereenkomst aan te leveren, omdat medewerkers van Opdrachtgever toegang wordt verleend tot het urenregistratiesysteem en het digitale systeem van Opdrachtnemer. Inschrijver deelt uw zienswijze dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG. Een verwerkersovereenkomst kan echter alleen worden afgesloten indien de ene partij wordt gekwalificeerd als verwerker en de andere partij als verwerkingsverantwoordelijke. Nu dat voor de gevraagde dienstverlening niet het geval is, is het niet mogelijk dat er een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten. Het is wel mogelijk om in plaats van de verwerkersovereenkomst een gegevensuitwisselingsovereenkomst af te sluiten. Deze overeenkomst kan, in tegenstelling tot een verwerkersovereenkomst, wel worden afgesloten tussen twee verwerkingsverantwoordelijken. Inschrijver stelt dan ook voor om eis 2.35 van het Programma van Eisen als volgt aan te passen: "Ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens kan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een gegevensuitwisselingsovereenkomst worden gesloten. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid om na gunning een concept gegevensuitwisselingsovereenkomst aan te leveren bij Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	HDSR onderschrijft de relevantie om in kader van de gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid aanvullende afspraken te maken over de gegevensuitwisseling. HDSR stemt ermee in om hiervoor een concept overeenkomst gegevensuitwisseling van Opdrachtnemer te ontvangen na definitieve gunning.
118	Aanbestedingsdocument, par. 1.2	U spreekt bij het huidige inhuurproces over het 'interne inhuurloket'. Kunt u verduidelijken welke functionarissen die u benoemt in bijlage J2 onderdeel uitmaken van uw huidige interne inhuurloket en welke dus in de nieuwe situatie een rol behouden bij het inhuurproces?	Het huidige inhuurloket wordt bemenst door twee (2) medewerkers; momenteel adviseren zij meer inhoudelijk, bijvoorbeeld ten aanzien van de selectie- en gunningscriteria. Dit wordt onderdeel van de Intermediaire Dienstverlening die geheel bij Opdrachtnemer komt te liggen, waardoor er alleen nog maar enkele ondersteunende activiteiten overblijven bij Opdrachtgever. In J2 is dit beschreven bij recruitmentondersteuning.
119	Bijlage A. Programma van Eisen, 4.16	Opdrachtnemer stelt vanuit goed werkgeverschap een proces voor waarbij de ingediende urenstaat binnen een redelijke termijn van maximaal vijf werkdagen wordt geaccordeerd door de inhurend leidinggevende. Bent u akkoord met deze wijze van accorderen?	Zie hiervoor eis 4.13 uit het Programma van Eisen en bijbehorend antwoord op vraag 97 uit de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022.
120	NVI 1 vraag 43	Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de PDF factuur gevoegde urenstaten. Als alternatief kunnen wij u een rapportage aanbieden waarop te zien is welke declaraties zijn goedgekeurd. Gaat u hiermee akkoord?	HDSR gaat niet akkoord met het apart aanleveren van een verzameloverzicht waarop te zien is welke declaraties zijn goedgekeurd. Aan elke factuur dient bewijslast van de betreffende goedgekeurde uren te worden toegevoegd.
121	NVI 1 vraag 44	N.a.v. uw antwoord op vraag 44 stellen wij voor om de termijn voor de uitbetaling richting de zzp'ers gelijk te trekken aan die van de toeleveranciers. Wij hanteren een standaard betaaltermijn richting zzp'ers van 30 dagen. Aangezien er voor uw facturen ook een betaaltermijn van 30 dagen van kracht is, voorkomen wij dat wij aan het voorfinancieren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	HDSR gaat hier niet mee akkoord en het antwoord op vraag 44 van de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022 blijft dan ook gehandhaafd.
122	Aanbestedingsdocument 4.2.1.2 en 4.2.2.2	U vraagt om geanonimiseerde CV's. Is het wel toegestaan om de voornamen van de teamleden te noemen bij de beantwoording van de subgunningscriteria?	Nee, gebruik van herleidbare gegevens zoals een voornaam is niet toegestaan.
123	Aanbestedingsdocument 4.2.1.2 en 4.2.2.2	Kunt u bevestigen dat de cv's die onderdeel uitmaken van beide gunningscriteria ook integraal onderdeel uitmaken van de beoordeling?	Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing bij het betreffende Subgunningscriterium.
124	PvE 1.16 en 1.17	"Opdrachtnemer draagt vanaf de start van de Opdracht (na goedkeuring implementatieplan) zorg voor de continuïteit van het inhuurproces. Met de huidige opdrachtnemers worden afspraken gemaakt over de uitfasering, eventuele Migratie van huidige Inhuurkrachten en communicatie naar Toeleveranciers. Opdrachtnemer werkt actief mee aan een soepele Migratie van huidige Inhuurkrachten en het verder uitvoering geven aan dit uitfaseringsplan." Kunt u nader toelichten wat het verschil is tussen de huidige opdrachtnemers en de Toeleveranciers? In de ogen van inschrijver is dat een en dezelfde groep; de huidige opdrachtnemers zijn de partijen met wie de raamovereenkomsten aflopen op 14 juni. De toeleveranciers zijn diezelfde huidige opdrachtnemers die inschrijver (onder andere) dient te contracteren als toeleverancier t.b.v. de intermediaire dienstverlening die ingaat op 1 juli. Kunt u verduidelijken hoe met de huidige opdrachtnemers dan afspraken moeten worden gemaakt over de communicatie naar Toeleveranciers? Doelt u hier met 'eventuele migratie van huidige inhuurkrachten' op de migratie zoals genoemd in eis 1.17 (daar noemt u het transitie) van een gedeelte (schatting tussen 15 en 30) van de huidige populatie Inhuurkrachten naar Opdrachtnemer per 1 januari 2023? Of gaat het in eis 1.16 om andere migratie?	1. 'Huidige opdrachtnemers' zijn de partijen waarmee HDSR nu een (raam)overeenkomst in kader van inhuur personeel heeft. Toeleveranciers zijn (1) de bureaus die gedetacheerden leveren én (2) Zzp'ers. 2. Dit betreft dan ook niet dezelfde groep. 3. De stelling dat alle (raam)overeenkomsten met huidige opdrachtnemers op 14 juni 2022 aflopen is niet juist. Zie het Aanbestedingsdocument en Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022 voor de exacte vervaldata per (raam)overeenkomst. 4. Opdrachtgever maakt afspraken met de huidige opdrachtnemers over de communicatie naar Toeleveranciers en Opdrachtnemer geeft hier mede uitvoering aan. Tijdens de implementatie van de Opdracht worden hier nadere afspraken over gemaakt. 5. Met migratie en transitie wordt hetzelfde bedoeld.
125	Bijlage J2	Het valt ons op dat in uw Rasci model de inhuurkracht en de intermediair geen rol hebben bij de evaluatie van het functioneren van de inhuurkracht. Kunt u verduidelijken op welke manier u zowel de inhuurkracht als de intermediair informeert over de resultaten van de evaluatie?	In de RASCI tabel wordt gesproken van evaluatie van de Inhuurkracht door de inhurende manager om te bepalen of er al dan niet verlengd gaat worden indien daar behoefte aan is. Vanzelfsprekend worden Inhuurkracht en Opdrachtnemer hierover geïnformeerd.
126	PVE Eis 5.3	Bij het creëren van een automatische koppeling tussen het systeem van de opdrachtnemer en het HR systeem van opdrachtgever (Beaufort van Visma-RAET) is ons het volgende niet duidelijk: Vraag 1: Welke informatie wenst u richting ons uit te wisselen en welke informatie wenst u van ons digitaal te ontvangen? Vraag 2: Met welk doel wenst u deze informatie uit te wisselen en te ontvangen?	1. Opdrachtgever wenst alle informatie uit eis 5.4 van het Programma van Eisen zoveel mogelijk via een automatische koppeling te ontvangen van Opdrachtnemer. Zie het antwoord op vraag 40 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022 voor aanscherping van de eis. Daarnaast zal Opdrachtgever Nadere inhuuruitvragen willen uploaden/uitwisselen via het systeem van de Opdrachtnemer. CV's en motivatie dienen in het ATS van Opdrachtgever geupload te worden. 2. Opdrachtgever werkt met het principe van loonsomsturing, waardoor het van belang is op elk moment inzicht te hebben in gevraagde gegevens (uit eis 5.4 van het Programma van Eisen).
127	Aanbestedingsleidraad 3.3.3	Bij de de kerncompetentie C in 3.3.3. vermeld u bij de rol Rentmeester: denk aan adviseur grondzaken. Kunt u meerdere voorbeelden geven naast de adviseur grondzaken die naar uw mening voldoen om deze kerncompetentie aan te tonen?	Het gaat HDSR in de kern om ervaring en expertise op het gebied van grondverwerving; dit mag ook in een andere rol zijn zoals medewerker, adviseur of coördinator.
128	Aanbestedingsleidraad 3.3.3	Bij de specialistische functies staat 'Architecten' vermeld. Welk type Architecten wordt hier bedoeld? Zijn dat Systeem Architecten, Informatie Architecten, Bouwkundig Architecten? Indien u hier Systeem Architecten bedoeld, ervaart Gagadigde de indeling in de schalen als laag in relatie tot marktkonformer uurtarieven. Is HDSR bereid om deze schaalindeling en/of de bandbreedte van de uurtarieven hierop aan te passen?	Het gaat hier over IT-architecten, zoals enterprise-architecten, technisch IT-architecten, data-architecten. Ten aanzien van aanpassing van Uurtarieven geldt eis 3.2 uit het Programma van Eisen en het antwoord op vraag 75 uit Nota van Inlichtingen 1 d.d. 11 maart 2022.

Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare procedure
Intermediair Inhuurkrachten
Datum: 28-mrt-22



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
129	Bijlage J1	Bij stap 13, Aanleveren van geschikte kandidaten via systeem, is voor Gegadigde onduidelijk naar welk systeem u verwijst. Welk systeem is dit? Idem voor de stappen 14 en 15.	Dit betreft het aanleveren van motivatie en cv van geschikte Kandidaten binnen het ATS systeem dat door Opdrachtgever gehanteerd wordt. Via dit systeem worden linkjes doorgestuurd naar de selectiecommissie van Opdrachtgever en vindt ook beoordeling plaats van de voorgestelde Kandidaten. Dus stap 13 en 14 uit Bijlage J1 betreffen het ATS van Opdrachtgever. Bij stap 15 wordt doorgegeven met welke Kandidaten Opdrachtgever graag in gesprek wil; bij voorkeur geschiedt dit niet per mail maar direct in systeem van Opdrachtnemer.
130	Aanbestedingsleidraad	Bij de aandachtspunten in 4.2.1.1 vraagt u van inschrijver om aan te geven' hoe de gelijke behandeling tussen leveranciers en transparantie tijdens het inhuurproces geborgd wordt. Waar eindigt in deze het inhuurproces? Is dat bij de start van de kandidaat of is dat bij afronding van de inzet van de kandidaat?	HDSR gaat ervan uit dat u paragraaf 4.2.1.2 bedoelt in plaats van 4.2.1.1. In dat geval bedoelt HDSR in dit gunningscriterium met inhuurproces; het proces van start inhuurproces tot en met de start van de Kandidaat bij HDSR.