

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE Eis 5.3 - Nette koppeling	Kunt u in het kader van gelijke behandeling alsnog wel bijdragen aan de kosten voor Opdrachtnemers die geen gebruik maken van Nette?	HDSR is bereid de helft van de kosten te betalen. Eis 5.3 uit het Programma van Eisen (Bijlage A) wordt voor een deel aangepast met: " ... <i>Indien Opdrachtnemer hiervoor kosten dient te maken, dan kan Opdrachtnemer een overzicht van de kosten bij Opdrachtgever aanleveren en indien Opdrachtgever de kosten herkent en nodig acht, zal Opdrachtgever de helft van de kosten exclusief BTW voor Opdrachtnemer vergoeden</i> ... "
2	PVE Eis 5.3 - Nette koppeling	Een PVE mag geen voorkeur geven aan een specifieke koppeling. Kunt u deze opmerking verwijderen?	Nee, HDSR geeft deze voorkeur aan omdat de leverancier van ons huidige personeelsregistratie/informatie en salarisverwerkingspakket (Visma/Raet) stelt dat een koppeling via Nette VMS voor hen een voorwaarde voor veilige toegang is. HDSR heeft deze voorwaarde overgenomen.
3	Paragraaf 3.3.2.1. Beroepsaansprakelijkheid	U stelt als eis een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal €1.500.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. Inschrijver acht deze minimum vereisten niet in proportie tot de opdrachten en is mede gebaseerd op andere aanbestedingen. Bent u bereid het maximum aan te passen naar €1.000.000 per jaar?	Nee, HDSR handhaaft de gestelde bedragen.
4	Aanbestedingsdocument 4.2.2 Subgunningscriterium Implementatieplan	Graag voegen we de planning als losse bijlage toe aan de toegestane 4A4. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Het akkoord geldt alleen voor een schematische weergave van de planning en mag maximaal één (1) extra A3-pagina omvatten bovenop de reeds toegestane drie (3) A4-pagina's voor het Subgunningscriterium (SG2) 'Implementatieplan'. Voor alle andere Bijlagen en de CV blijven de voorwaarden uit paragraaf 4.2.2.4. onveranderd van kracht.
5	Programma van Eisen Eis 2.30	Inschrijver adviseert u hier een aantal uren op te geven om misverstanden over de definitie van wat een redelijke inhuurtermijn in de toekomst te voorkomen. 1040 uur is gangbaar in de huidige markt. Graag uw antwoord.	In eis 2.30 uit het Programma van Eisen wordt 'een redelijke inhuurtermijn' vervangen door '1040 uur inzet'.
6	Programma van Eisen Eis 2.19	Wij nemen aan dat indien u uw interne beleid veranderd ten aanzien van het al dan niet inhuren van ZZP-ers er nog wel gesprekken met Opdrachtnemer aan vooraf zijn gegaan. Immers de Opdrachtnemer vrijwaart u voor naheffingen evt. boetes. Graag uw antwoord.	Eis 2.19 uit het Programma van Eisen wordt aangevuld met: "Vanzelfsprekend zullen hier gesprekken met Opdrachtnemer aan vooraf zijn gegaan. Ook Opdrachtnemer kan initiatief nemen over een noodzakelijke verandering in inzet van ZZP'ers bij Opdrachtgever."
7	Programma van Eisen Eis 2.15 Punt 1.	In de huidige markt is het zeer ongebruikelijk om 10 werkdagen te hanteren om een geschikte en (dan nog) beschikbare kandidaat aan te bieden. Als u dan ook nog stelt bij 3. dat minimaal 5 werkdagen na ontvangst CV een selectiegesprek gepland wordt waarna u dan (4) nog maximaal 2 dagen heeft om te beslissen is een schaarse kandidaat al niet meer beschikbaar. Graag het verzoek of u ermee in kan stemmen om de in de markt gebruikelijke termijn van 5 werkdagen aan te mogen bieden, dan binnen 2 dagen besluit selectiegesprek (of niet). Dan is uw 2 dagen voor een terugkoppeling al meer realistisch. Graag uw antwoord.	Met 'intern beleid' doelt HDSR onder andere op de keuze van wel of geen ZZP'ers inhuren.
8	Aanbestedingsdocument - 4.3 Prijs	Als inschrijver kijkt naar de gevraagde dienstverlening, de diversiteit aan te leveren functiegroepen/voorbeeld functies (Bijlage K en M) in relatie tot schaarste en het Programma van Eisen zijn wij van mening dat Opslag P1 en genoemde 500 uur wat weinig is. Bij een werkmaand van 160 uur is dat net iets meer dan 3 maanden. Inschrijver snapt de achterliggende gedachte, maar is van mening dat 960 uur meer aantrekkelijk is voor een inschrijver om in te schrijven. Graag uw antwoord.	Eis 2.15 uit het Programma van Eisen wordt aangevuld met: "De reactietermijn zoals vermeld in de Nadere inhuuruitleg wordt door Opdrachtgever vooraf getoetst bij het operationeel aanspreekpunt van Opdrachtnemer en wanneer daar aanleiding voor is - bijvoorbeeld gezien de schaarse beschikbaarheid van mogelijke Kandidaten - kan de periode verkort worden."
9	Aanbestedingsdocument - 4.2.2.4. Vorm	U geeft aan dat maximaal 3 A4 gebruikt morgen worden. Kunt u toestaan dat bij deze 3 A4 ook een schematische weergave van het implementatieplan kan worden toegevoegd? Graag uw antwoord.	Deze 500 uren zijn gebaseerd op een inzet van ongeveer drie (3) maanden bij een voltijd aanstelling. HDSR kiest ervoor de Opslag P1 na dit aantal gewerkte uren te verlagen aangezien de inspanningen voor werving en selectie dan (grotendeels) zijn terugverdiend. Vanaf 501 gewerkte uren hanteert Opdrachtnemer een andere Opslag (P2).
10	Aanbestedingsdocument- 4.2.2.2 Aandachtspunten, laatste bullit, pagina 26	"In de laatste bullit vraagt u ""de wijze waarop u afstemt met HDSR over de aanpak en voortgang van de implementatie, waaronder in ieder geval de communicatie."" Het laatste deel van deze regel in de bullit roept vraagtekens op. Wenst u te horen hoe de Opdrachtnemer met u afstemt hoe communicatie tijdens de implementatie wordt vormgegeven? Zo nee, wilt u toelichten wat u bedoelt?"	Dit is akkoord. Zie voor de volledige voorwaarden het antwoord op vraag 4.
11	PvE artikel 8.5	Opdrachtnemer kwalificeert zelf als verwerkingsverantwoordelijke. Daardoor kan het zo zijn dat in geval van een datalek met data van een zzp'er, daaromtrent niets kan worden gemeld aan Opdrachtgever, omdat die melding an sich kan kwalificeren als datalek. Kunt u bevestigen dat de laatste volzin zou moeten bevatten aan het begin: "indien de AVG dit voorschrijft"? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Eis 2.15 uit het Programma van Eisen wordt aangevuld met: "De reactietermijn zoals vermeld in de Nadere inhuuruitleg wordt door Opdrachtgever vooraf getoetst bij het operationeel aanspreekpunt van Opdrachtnemer en wanneer daar aanleiding voor is - bijvoorbeeld gezien de schaarse beschikbaarheid van mogelijke Kandidaten - kan de periode verkort worden."
12	AWVODI-2018, art. 24.1	De praktijk heeft ons geleerd dat voor bepaalde partijen een beroepsaansprakelijkheid niet nodig is. Bent u bereid hiervan af te wijken door te bepalen dat bij Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van deze bepaling, stellende dat leveranciers/zzp'ers in bepaalde gevallen zich slechts voor bedrijfsaansprakelijkheid dienen te verzekeren?	Artikel 8.5 bestaat niet in Bijlage A - Programma van Eisen waardoor wij niet zeker weten waar uw vraag naar verwijst. Wij vermoeden dat u vraagt duidt op de verwerkersovereenkomst. In eis 2.35 van het Programma van Eisen staat aangegeven dat na gunning Opdrachtnemer een concept verwerkersovereenkomst aanlevert bij Opdrachtgever ter goedkeuring. Vanzelfsprekend wenst HDSR altijd in lijn met de AVG te handelen.
13	AWVODI-2018, art. 19	Kunt u bevestigen dat de aldaar genoemde staffel met de aansprakelijkheidsbeperking geldt per inzet en niet per de gehele overeenkomst? In het laatste geval zal de aansprakelijkheid immers niet per leverancier proportioneel zijn. De kern van de broker overeenkomst is immers vele overeenkomsten en contractering verzorgen. Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	HDSR is hertoe bereid en verwijst hiervoor naar eis 2.8 uit het Programma van Eisen.
14	AWVODI-2018, art. 12	Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Gaat u ermee akkoord dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien u van mening bent dat wel een verwerkersovereenkomst zou moeten worden afgesloten kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	HDSR kan dit niet bevestigen. De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13 van de concept Raamovereenkomst (Bijlage B) is van toepassing op de Raamovereenkomst. Voor de aansprakelijkheidsbeperking per inzet wordt verwezen naar eis 2.8 uit het Programma van Eisen.
15	AWVODI-2018, art. 5	Kunt u bevestigen dat dit ziet op ingeschakelde Professionals?	HDSR gaat hiermee niet akkoord. In eis 2.35 van het Programma van Eisen staat aangegeven dat na gunning Opdrachtnemer een concept verwerkersovereenkomst aanlevert bij Opdrachtgever ter goedkeuring. Zie verder het antwoord op vraag 46.
16	AWVODI artikel 1.8	Kunt u bevestigen dat Personeel van Opdrachtnemer als broker ziet op de Interim Professionals?	HDSR kan dit niet bevestigen. 'Vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten' kan zowel zien op de Inhuurkrachten als Personeel van Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



17	Raamovereenkomst artikel 6.2	Bent u bereid om aan art. 6.2, laatste volzin, toe te voegen: "voor zover mogelijk"? De inzetten zullen tevens zzp'ers betreffen, die niet onder leiding en toezicht werken. Wel kunnen wij opleggen dat zij kennis hebben genomen van alle regels van Opdrachtgever? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aan het einde van artikel 6.2 van de concept Raamovereenkomst wordt toegevoegd: " <i>indien van toepassing</i> ".
18	Raamovereenkomst artikel 5.4	Wat bedoelt u met dit artikel? Bedoelt u dat personeel van de broker per direct dient te kunnen worden gewijzigd?	Inschrijver lijkt te verwijzen naar een onjuist artikel waardoor het voor Opdrachtgever niet duidelijk is wat u met deze vraag bedoelt. Opdrachtgever verzoekt om deze vraag nogmaals met de juiste verwijzing te stellen bij de volgende vragenronde.
19	Raamovereenkomst artikel 5.3	Bent u bereid om aan art. 5.3, eerste volzin, toe te voegen: "voor zover mogelijk"? De inzetten zullen tevens zzp'ers betreffen, die niet onder leiding en toezicht werken. Wel kunnen wij opleggen dat zij kennis hebben genomen van alle regels van Opdrachtgever. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Inschrijver lijkt te verwijzen naar een onjuist artikel waardoor het voor Opdrachtgever niet duidelijk is wat u met deze vraag bedoelt. Opdrachtgever verzoekt om deze vraag nogmaals met de juiste verwijzing te stellen bij de volgende vragenronde.
20	Raamovereenkomst artikel 5.3	In art. 5.3, tweede volzin verplicht u opdrachtnemer arbo regels (en relevante wetgeving hieromtrent) in acht te nemen. Personeel zal worden ingezet op locatie van Opdrachtgever. De leiding en toezicht van personeel kan bij Opdrachtgever liggen. Leveranciers zullen dan aangeven dat zij geen invloed kunnen uitvoeren op de (instructies aan) inzet. Kunt u instemmen met het verwijderen van de tweede volzin? Zo nee, kunt u toelichten waarom u meent dat leiding en toezicht bij (leveranciers van) opdrachtnemer ligt?	Inschrijver lijkt te verwijzen naar een onjuist artikel waardoor het voor Opdrachtgever niet duidelijk is wat u met deze vraag bedoelt. Opdrachtgever verzoekt om deze vraag nogmaals met de juiste verwijzing te stellen bij de volgende vragenronde.
21	Bijlage A, Programma van Eisen, Eis 1.7	U geeft aan dat voor toeleveranciers die beschikken over een registratie in het SNA register geldt dat 25% van het factuurbedrag inclusief BTW op de g-rekening van leverancier gestort dient te worden. Gegadigde is zelf NEN-4400 gecertificeerd. Hierdoor is deze storting van 25% voor SNA geregistreerde leveranciers niet noodzakelijk. Om onnodige administratieve lasten te beperken, kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	HDSR kan hier niet mee akkoord gaan, omdat het grootste risico naar mening van HDSR bij de Toeleveranciers ligt, belangrijk juist daar daar geld op wordt gestort.
22	Bijlage C AWWODI-2018, artikel 20.3	Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.	HDSR is bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediair (Waadi) waarin onder andere is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld om het werk uit te voeren van de werknemers die staken. HDSR onderschrijft dat in het geval van stakingen Opdrachtnemer de Inhuurkrachten niet zal vervangen. Indien het spoed- of kritische werkzaamheden in het primaire proces van HDSR behelst kan Opdrachtgever ervoor kiezen tijdelijke nieuwe Nadere inhuuruitvragen hiervoor uit te zetten.
23	Bijlage C AWWODI-2018, artikel 17.7	U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij eigen verplichtingen op basis van de Wet arbeid vreemdelingen. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	HDSR kan bevestigen dat het om een gezamenlijke verantwoordelijkheid gaat van Opdrachtnemer én Opdrachtgever.
24	Bijlage C AWWODI-2018, artikel 13.2	Het is niet gebruikelijk dat eigen personeel van Opdrachtnemer dat belast is met de uitvoering van de dienstverlening dient te beschikken over een VOG. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	HDSR kan hiermee niet instemmen. In artikel 13.2 van de AWWODI-2018 (Bijlage C) is vastgelegd dat Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag (VOG) worden overgelegd. HDSR wil de mogelijkheid behouden om ook een VOG te kunnen vorderen van het eigen personeel van Opdrachtnemer dat belast is met de uitvoering van de Dienstverlening.
25	Bijlage C AWWODI-2018, artikel 7.1	Inschrijver veronderstelt dat er geen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist is bij de inzet van toeleveranciers en ZZP'ers die in het kader van de gevraagde dienstverlening zullen worden gecontracteerd door Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja dit kan HDSR bevestigen. Echter blijven overige bepalingen in de aanbestedingsstukken (zoals eis 2.5 uit het Programma van Eisen) van toepassing.
26	Bijlage C AWWODI-2018, artikel 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	HDSR kan hier niet mee instemmen. In een enkel geval zal HDSR in de betreffende Nadere inhuuraanvraag bewust aangeven dat dit artikel daadwerkelijk ook van toepassing is.
27	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 14.3	Inschrijver kan de Toeleveranciers wel contractueel verplichten om te voldoen aan het bepaalde in artikel 27 AWWODI-2018, maar Inschrijver kan er niet voor instaan dat de Toeleveranciers deze verplichting ook daadwerkelijk zullen naleven. Wij verzoeken u dan ook om artikel 14.3 van de Raamovereenkomst als volgt aan te passen: "In aanvulling op artikel 27 AWWODI-2018 zal Opdrachtnemer de Toeleveranciers contractueel verplichten om melding te maken van publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Intermediaire dienstverlening verband houdende uitingen om Inhuurkrachten te werven, impliciet noch expliciet voorafgaande van de opdracht(verlening) en de naam van Opdrachtgever niet te gebruiken als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	HDSR gaat hiermee akkoord. Artikel 14.3 van de Raamovereenkomst wordt vervangen door de volgende tekst: " <i>In aanvulling op artikel 27 AWWODI-2018 zal Opdrachtnemer de Toeleveranciers contractueel verplichten om melding te maken van publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Intermediaire dienstverlening verband houdende uitingen om Inhuurkrachten te werven, impliciet noch expliciet voorafgaande van de opdracht(verlening) en de naam van Opdrachtgever niet te gebruiken als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.</i> "
28	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 13	In tegenstelling tot gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	HDSR kan dit gedeeltelijk bevestigen en verwijst verder naar artikel 2.8 van het Programma van Eisen: " In de Nadere inhuurovereenkomst die wordt gesloten met de Zzp'er/Opdrachtnemer wordt bepaald of een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk is en wat de maximale verzekerde waarde dient te zijn, passend bij de opdrachtwaarde en conform AWWODI-2018 (artikel 19.3)."
29	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 13.3	Inschrijver veronderstelt dat de verwijzing naar artikel 12.2 een ommissie betreft en dat dit artikel 13.2 moet zijn. Kunt u dit aanpassen in artikel 13.3? Zo nee, waarom niet?	HDSR kan bevestigen dat dit een ommissie in de tekst betreft en past de betreffende verwijzing in artikel 13.3 van de Raamovereenkomst aan.
30	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 13.2 sub c	Op grond van artikel 13.2 sub c kan Opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving, waaronder de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB). Om te kunnen voldoen aan de juiste uitvoering van de WAB is Opdrachtnemer afhankelijk van de wijze waarop Opdrachtgever zich opstelt bij de inhuur van tijdelijke inhuurkrachten. Teneinde de risico's te mitigeren die hieraan verbonden zijn, heeft Inschrijver een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld, waaraan Opdrachtnemer en Opdrachtgever zich dienen te committeren. - Vraag 1: Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over deze beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname bij een bijlage bij de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? - Vraag 2: De gevraagde aansprakelijkheid kan enkel betrekking op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Vraag 1: HDSR is bereid om na gunning in gesprek te gaan over de betreffende beheersmaatregelen en bepaalt na dit gesprek of er daadwerkelijk nadere zaken worden vastgelegd. Vraag 2: HDSR onderschrijft dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien in de nakoming van de verplichtingen zoals vermeld in artikel 13.2 sub c van de Concept Raamovereenkomst toerekenbaar tekort wordt geschoten door Opdrachtnemer. HDSR kan echter op dit moment niet bevestigen dat het uitvoering geven aan de uit te voeren beheersmaatregelen onder deze situatie valt, omdat HDSR nog niet bekend is met de inhoud hiervan.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



31	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 13.2 sub c	Inschrijver acht het niet redelijk dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in de gevallen zoals genoemd in artikel 13.2 sub c. Wij verzoeken u dan ook om de gevallen zoals genoemd in artikel 13.2 sub c onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, HDSR stemt hier niet mee in omdat Opdrachtgever deze voorwaarde als redelijk en proportioneel beschouwd.
32	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 13.1	In artikel 13.1 staat dat Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Inhuurkrachten. Dit geldt echter niet alleen voor artikel 6:170 BW, maar geldt tevens voor de artikelen 7:658 lid 4 en 7:611 BW. Wij stellen dan ook voor om de eerste zin van artikel 13.1 als volgt aan te passen: "Opdrachtgever is op grond van de artikelen 6:170, 7:658 lid 4 en 7:611 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Inhuurkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	HDSR is hiertoe niet bereid, maar kan wel bevestigen dat de artikelen 7:658 lid 4 en artikel 7:611 BW van toepassing zijn. Met artikel 13.1 uit concept Raamovereenkomst is beoogd om de schade toegebracht aan een derde door een fout van de ondergeschikte te kunnen verhalen op de Inhuurkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Inhuurkracht.
33	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 11.1 - 3e streepje	In artikel 11.1 geeft u bij het derde streepje aan dat Opdrachtgever bevoegd is de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer in strijd met artikel 9 (Kwaliteit en garanties) handelt. Dit komt echter niet overeen met het bepaalde in de artikel 9.2, waarin is bepaald dat Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Inschrijver verzoekt u derhalve om hierbij aan te sluiten en het derde streepje van artikel 11.1 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	HDSR is hiertoe bereid en laat het derde streepje van artikel 11.1 van de concept Raamovereenkomst vervallen.
34	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 10	Op grond van artikel 10.1 dient Opdrachtnemer te garanderen dat op het loon van de ter beschikking gestelde Inhuurkrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen en op grond van artikel 10.5 is Opdrachtnemer aansprakelijk en dient Opdrachtnemer Opdrachtgever te vrijwaren voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van artikel 10 niet nakomt. Ten aanzien van de inzet van gedetacheerden geldt dat de Toeleveranciers als formeel werkgever van de gedetacheerden zelf verantwoordelijk zijn voor correcte afdrachten van belastingen en premies. Inschrijver kan hiervoor alleen aansprakelijkheid aanvaarden voor zover er sprake is van wanprestatie in de uitvoering van de overeengekomen beheersmaatregelen. Indien er geen sprake is van wanprestatie in de uitvoering van de beheersmaatregelen, dan is de toeleverancier zelf aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en schade die in dit verband door Opdrachtgever wordt geleden. Inschrijver kan daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden, maar zal de vrijwaringsplicht (onbeperkt) doorleggen aan de toeleveranciers. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord bent? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	HDSR is hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer heeft een relatie met Opdrachtgever en dient dan ook aansprakelijkheid te aanvaarden voor de Dienstverlening die zij uitvoert. Onderdeel van deze Dienstverlening is het selecteren van Toeleveranciers die zij inzet en deze Toeleveranciers moeten aan verplichtingen voldoen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Hiervoor kan Opdrachtnemer aansprakelijk gehouden worden.
35	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 9.1 sub b en c	Inschrijver kan wel de garantie afgeven dat de intermediaire dienstverlening op vakbekwame wijze en op de daartoe vastgelegde tijdstippen zal worden uitgevoerd (sub a). Inschrijver kan echter als intermediair dienstverlener niet verantwoordelijk zijn voor de door Inhuurkrachten te verlenen diensten en de resultaten daarvan (sub b). Evenmin kan Inschrijver ervoor verantwoordelijk zijn dat de Inhuurkrachten zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring (sub c). Uiteraard levert Inschrijver de grootst mogelijk inspanning om de meest geschikte kandidaten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, maar Inschrijver kan de gevraagde garanties onder sub b en sub c niet geven, omdat dit niet binnen haar invloedssfeer ligt. Wij verzoeken u dan ook om sub b en sub c van artikel 9.1 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u deze garanties vraagt van Opdrachtnemer terwijl deze niet binnen haar invloedssfeer liggen?	HDSR is hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer heeft een relatie met Opdrachtgever en Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de Toeleverancier en Inhuurkrachten voldoen aan deze verplichtingen.
36	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 7.1	In het kader van de intermediaire dienstverlening zal Inschrijver Toeleveranciers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun prestaties. Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor zijn. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'en de prestaties van' te verwijderen uit artikel 7.1. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	HDSR is hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer heeft een relatie met Opdrachtgever en Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de Toeleverancier en Inhuurkrachten voldoen aan deze verplichtingen.
37	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 1.7	Ingevolge artikel 1.7 mag Opdrachtnemer de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Deze zienswijze is juist.
38	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 5.5	In eis 5.5 geeft u aan dat voor elke opdracht een Nadere inhuurovereenkomst getekend dient te worden. Wij werken met een digitale opdrachtbevestiging waarvoor bij akkoord geen ondertekening benodigd is. Om dit proces zo efficiënt mogelijk in te richten, gaat u ermee akkoord om hier na gunning nadere afspraken over te maken?	HDSR staat open voor een verdergaande optimalisatie van de ondertekening/accordering van de Nadere inhuurovereenkomst, mits deze voldoet aan de eisen zoals in eis 1.14 van het Programma van Eisen is vermeld.
39	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 5.2	In eis 5.2 geeft u aan dat de VOG zichtbaar dient te zijn voor de inhuurkrachten. Deze is niet zichtbaar in het dossier voor de inhuurkrachten aangezien zij zelf ook in het bezit zijn van de VOG. Kunt u hiermee akkoord gaan?	HDSR gaat hiermee akkoord.
40	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 5.4	In ons digitale systeem zijn de volgende gegevens zichtbaar voor HR medewerkers: - Naam - Functie - Looptijd opdracht (Start en Einddatum) - Opdrachtnummer - Factuurinformatie (kostenplaats, inkoopordernummer) - Type opdracht - Opdracht details - Uren per week - Leidinggevende - Uurtarief excl BTW Overige informatie kunnen wij inzichtelijk maken door middel van rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	De expliciete voorkeur van HDSR gaat uit naar een digitale koppeling via Native VMS voor genoemde velden in eis 5.4 uit het Programma van Eisen. Zolang deze koppeling niet voorhanden of werkend is en daarmee niet alle gegevens direct beschikbaar zijn, kan dit opgelost worden door HR medewerkers van Opdrachtgever toegang te geven op elk moment zelf een rapportage te kunnen draaien op gevraagde velden. HDSR gaat dus akkoord met aanlevering van de overige gegevens via rapportages, mits deze op elk moment door medewerkers van Opdrachtgever zelf aangemaakt kunnen worden.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



41	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 4.19/ 4.21	In eis 4.19 en 4.21 geeft u aan de geldende opslag op de factuur vermeld te willen zien. Door ons wordt op de factuur het uurtarief incl de opslag vermeld. Gaat u hiermee akkoord? Eventueel kunnen de opslagen door middel van rapportages aan u bekendgemaakt worden.	In eis 4.19 uit het Programma van Eisen staat vermeld dat wanneer Opdrachtnemer niet in staat is de Opslag(en) apart op de factuur te vermelden, dit op een apart overzicht wordt aangeleverd op de eerste Werkdag na afsluiting van de betreffende factuurperiode. Dit geldt ook voor eis 4.21 uit het Programma van Eisen.
42	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 4.17	In eis 4.17 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Bent u akkoord met een vierwekelijkse factuur?	HDSR gaat hiermee niet akkoord. Reden dat Opdrachtgever de facturen maandelijks wil ontvangen is dat dit dezelfde termijnen omvat als de personeelskosten voor vaste medewerkers binnen HDSR. Alleen zo is HDSR in staat maanden en kwartalen voldoende te kunnen vergelijken wat belangrijk is voor de bedrijfsvoering.
43	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 4.14	Uren zijn altijd inzichtelijk in ons urenregistratiesysteem. Met e-facturatie SETU formaat 1.4 worden de facturen inclusief timecards opgestuurd. Kunt u op deze manier de urenoverzichten verwerken?	HDSR kan deze manier van urenoverzichten op dit moment (nog) niet verwerken.
44	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 4.3	In eis 4.3 geeft u aan dat er maximaal 10 werkdagen tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling richting de toeleverancier mag zitten. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers na het factureren aan opdrachtgever. Opdrachtgever verzoekt tevens een betaaltermijn van 30 dagen. Gaat u ermee akkoord dat wij standaard de toeleveranciers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen?	In eis 4.3 van het Programma van Eisen wordt het volgende aangepast: 'tien (10) Werkdagen' wordt vervangen door 'dertig (30) dagen'. Toegevoegd aan de eis wordt: 'Ten behoeve van ZZP'ers geldt een betalingstermijn van maximaal tien (10) Werkdagen'.
45	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 4.1	In eis 4.1 geeft u aan gegevens per nadere overeenkomst in uw eigen systeem te registreren. Wordt er van de opdrachtnemer verlangd dat er handelingen worden uitgevoerd in uw systeem?	Nee, dit zal door medewerkers van de Opdrachtgever worden uitgevoerd.
46	Bijlage A Programma van Eisen + Bijlage C AWWODI-2018, Eis 2.35 PvE / artikel 12 AWWODI	U geeft aan dat er ten behoeve van bescherming van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, in het kader van de gevraagde dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Inschrijver gecontracteerde Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer kan dan ook niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG en een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Kunt u dat bevestigen en zo ja, kunt u eis 2.35 laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom een verwerkersovereenkomst volgens u wel van toepassing is?	HDSR heeft de zienswijze dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG. Omdat gevraagd is in de eisen 5.3 en 5.4 uit het Programma van Eisen medewerkers vanuit Opdrachtgever toegang te verlenen tot het urenregistratiesysteem en het digitale systeem van Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer de gelegenheid een concept verwerkingsovereenkomst aan te leveren.
47	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.33	In eis 2.33 geeft u aan dat u het recht heeft om één keer per jaar via een steekproef te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn audits/controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, kunt u nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?	Ja, deze zienswijze is juist.
48	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.26	Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	HDSR is bereid om na gunning in gesprek te gaan over de betreffende beheersmaatregelen en bepaalt na dit gesprek of er nadere zaken worden vastgelegd.
49	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.23	In eis 2.23 geeft u aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor archivering van de VOG. Ten aanzien van de VOG van gedetacheerden die bij Toeleveranciers in dienst zijn geldt dat de Toeleveranciers op grond van de AVG zelf verantwoordelijk zijn voor de opslag hiervan. Inschrijver kan deze verplichting niet zelf op zich nemen, maar zal de verplichting hieromtrent contractueel doorleggen naar de Toeleveranciers en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eis. Inschrijver veronderstelt dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	HDSR is akkoord met het doorleggen van deze verantwoordelijkheid voor archivering van de VOG naar Toeleveranciers, mits de VOG wel door de Opdrachtnemer gecontroleerd wordt. Bij ZZP'ers verwacht HDSR wel dat aan het gestelde in eis 2.23 uit het Programma van Eisen wordt voldaan.
50	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.22	Ten aanzien van ZZP heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomst (beoordeeld door de Belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen, welke bedingen buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Opdrachtnemer en Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	HDSR kan hiermee niet akkoord gaan. Zoals in eis 2.30 uit het Programma van Eisen is aangegeven wil Opdrachtgever zich het recht voorbehouden om in enkele situaties na 1040 uur (zie vraag 5) met de Inhuurkracht en Opdrachtnemer én (indien geen Zzp'er) de Toeleverancier in gesprek te gaan over in dienst treden bij HDSR.
51	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.19	In eis 2.19 wordt voor de inzet van ZZP'ers verwezen naar het intern beleid van Opdrachtgever hieromtrent. Kunt u dit beleid beschikbaar stellen voor Inschrijvers?	Dit beleid is nog niet beschikbaar, omdat het momenteel nog in ontwikkeling is.
52	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.1	In eis 2.1 geeft u aan dat Opdrachtnemer de identiteit van de ingezette Inhuurkrachten dient te controleren en registreren. Bij de inzet van gedetacheerden die in dienst zijn van toeleveranciers is het de verantwoordelijkheid van de toeleverancier als formeel werkgever van de gedetacheerde om de identiteit van de medewerker te controleren en registreren. Inschrijver zal in het kader van haar dienstverlening de verplichting hieromtrent contractueel doorleggen naar de toeleveranciers en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eis. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee jegens u heeft voldaan aan de hier gestelde eis. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtnemer kan de uitvoering van deze eis op deze wijze doorleggen, maar blijft onverminderd volledig verantwoordelijk voor het gestelde in eis 2.1 uit het Programma van Eisen.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



53	Bijlage A Programma van Eisen, Eis 1.17	Ten aanzien van de transitie van de huidige populatie Inhuurkrachten heeft Inschrijver de volgende vragen: Vraag 1: Ten aanzien van gedetacheerden die in dienst zijn bij toeleveranciers zal Inschrijver de lopende inhuurcontracten her-contracteren middels het afsluiten van een overeenkomst met de toeleveranciers, er vanuit gaande dat deze toeleveranciers voldoen aan de met u afgestemde en overeengekomen beheersmaatregelen voor leveranciers (waaronder begrepen WAADI, NEN, G-rekening) en u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll in de toekomst ten aanzien van deze groep te dragen. Immers, Inschrijver is niet betrokken geweest bij het inzichtelijk krijgen van de wijze waarop de allocatie van deze gedetacheerden heeft plaatsgevonden. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: Ten aanzien van ZZP'ers zal Inschrijver de ZZP'ers contracteren op basis van de Modelovereenkomst Tussenkost, mits de ZZP'er voldoet aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen, waaronder de ondernemerschapstoets. Indien een ZZP'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn, dan heeft inschrijver het recht om betreffende ZZP'er niet te contracteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ten aanzien van de transitie van de huidige populatie inhuurkrachten is het van belang te vermelden dat (zie Aanbestedingsdocument punt 1.5 op pagina 12) nadere inhuurovereenkomsten maximaal een half jaar na de einddatum door kunnen lopen. Dit betekent dat de nadere inhuurovereenkomsten, die nu via de raamovereenkomst 'detacheringen' zijn afgesloten een uiterlijke einddatum van 31 december 2022 hebben; deze nadere inhuurovereenkomsten hoeven niet gemigreerd te worden naar Opdrachtnemer. Voor de nadere inhuurovereenkomsten die via het DAS gesloten zijn geldt dat deze door kunnen lopen tot uiterlijk 1 april 2023. Wanneer de nadere inhuurovereenkomsten doorlopen na 1 januari 2023 (tot uiterlijk 1 april 2023) worden deze nadere inhuurovereenkomsten gemigreerd naar de Opdrachtnemer. Zie hiervoor ook eis 1.17 uit het Programma van Eisen, waarin gesteld staat dat HDSR ervoor kiest een gedeelte (schatting tussen 15 en 30) van de huidige populatie inhuurkrachten over te zetten naar Opdrachtnemer per 1 januari 2023. Vraag 1: Wanneer er sprake is van een migratie voor nog lopende inhuurovereenkomsten vanaf 1 januari 2023, is het de zienswijze van HDSR dat er geen sprake kan zijn van payroll, omdat niet de inhuurkracht, maar de overeenkomst met de huidige toeleverancier wordt overgenomen en de inhuurkracht daarmee dus niet van werkgever verandert. Daarnaast kunt u ervan uitgaan dat de allocatie van de betreffende gedetacheerde in het verleden op de juiste manier heeft plaatsgevonden en dat HDSR met (toe)leveranciers de juiste beheersmaatregelen heeft genomen om payroll te voorkomen. Mocht er een geval zijn waarbij Opdrachtnemer hieraan twijfelt, zal hier het gesprek over gevoerd worden en zal HDSR de risico's op het ontstaan van payroll in de toekomst ten aanzien van het betreffende geval dragen. Vraag 2: zie het antwoord op de vraag hierboven. De migratie van Zzp'ers betreft alleen Zzp'ers die voldoen aan de benodigde eisen. Mocht er een geval zijn waarbij Opdrachtnemer hieraan twijfelt, zal hier het gesprek over gevoerd worden om tot mogelijke alternatieven en oplossingen te komen.
54	Aanbestedingsdocument, SG 4.2.2.12. Aandachtspunten, pagina 26 bullet 1 en 4 communicatie	Bullet 1 "communicatie over de nieuwe werkwijze richting de stakeholders binnen HDSR" en bullet 4 "de wijze waarop u afstemt met HDSR over de aanpak.... in elk geval de communicatie". In beide bullets benoemt u communicatie. Kunt u aangeven wat voor u het onderscheid is tussen de gevraagde communicatie in beide bullets?	Zie het antwoord op vraag 10.
55	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 2.13	"Opdrachtnemer garandeert op Nadere inhuuruitvragen voor Inhuurkrachten uitsluitend Kandida(a)t(en) aan te bieden waarmee Opdrachtnemer in de afgelopen twee (2) maanden een gesprek heeft gehad (via videobellen of persoonlijk afhankelijk van de specifieke situatie) waardoor de geschiktheid van de Kandidaat (correct) is vastgesteld, en slaat deze informatie op in het dossier." Opdrachtnemer werkt voor de uitvoering van haar dienstverlening o.a. nauw samen met Toeleveranciers die medewerkers in loondienst aanbieden voor uw Nadere inhuuruitvragen. Het is aan de opdrachtnemer om de Toeleverancier te voorzien van de relevante informatie op basis waarvan Toeleverancier beoordeelt of een kandidaat past bij de uitvraag op zowel harde als zachte criteria. Wij zijn daarom van mening dat wij deze eis door dienen door te leggen naar onze leveranciers. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Om misverstanden te voorkomen: opdrachtnemer toetst wel zelf (o.a. door het voeren van een persoonlijk gesprek) de geschiktheid van zpp'ers.	HDSR kan hier niet mee instemmen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste, geschikte en passende Kandidaten door Toeleveranciers. HDSR verwacht daarom dat Opdrachtnemer ook zelf toetst. Zie tevens het antwoord op vraag 64.
56	Bijlage A. Programma van Eisen, eis 1.15	Opdrachtnemer dient het implementatieplan (SG2) direct na de definitieve gunning verder uit te werken en in samenspraak met de Opdrachtgever te finaliseren, zodat Opdrachtnemer vanaf 1 juli 2022 daadwerkelijk in staat is te starten met de Intermediaire Dienstverlening. Direct na de definitieve gunning worden hierover concrete afspraken gemaakt." De definitieve gunning staat gepland voor 13 juni. Direct hierna dient het implementatieplan gefinaliseerd te worden waarbij u aangeeft dat de intermediaire dienstverlening vanaf 1 juli aanvangt. Dit houdt concreet in dat er slechts 3 weken overblijven voor zowel het concretiseren en finaliseren van het implementatieplan als de daadwerkelijke implementatie van de nieuwe dienstverlening (o.a. procesafstemming en systeemintegratie, leverancierscontractering, communicatie naar uw organisatie). Onze ervaring is dat deze periode te kort is om alle stappen op een gedegen manier en in de juiste volgorde te doorlopen. Vraag 1: Staat u er voor open een aantal van de voorbereidende activiteiten reeds na voorlopige gunning op te pakken en zodoende 2 weken extra implementatietijd te creëren? Zo nee, kunt u dit toelichten? Vraag 2: Staat u open voor een verruiming van de implementatietijd en aanpassing van start dienstverlening naar bv 1-8-2022 en ziet u mogelijkheden om tbv deze verruiming uw huidige raamovereenkomst detacheren te verlengen zodat deze aansluit op de start van de nieuwe dienstverlening? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Vraag 1: Nee, HDSR is hertoe niet bereid en wacht de definitieve gunning af. Ze is wel bereid alvast de nodige afspraken in te plannen zodat direct na definitieve gunning ook echt gestart kan worden. Vraag 2: Hier staat HDSR niet voor open. Vanaf 1 juli 2022 zullen alle nieuwe Nadere Inhuuruitvragen al bij Opdrachtnemer uitgezet worden en zal Opdrachtnemer al in staat moeten zijn deze af te handelen. De reden hiervoor is dat de betreffende huidige overeenkomsten geen nog te benutten verlengingsopties bevatten. HDSR handelt rechtmatig en respecteert dan ook de geldende einddata.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



57	Aanbestedingsdocument, 4.2.2.4 Vorm (SG 2), p. 27	"De uitwerking behelst maximaal drie (3) pagina's A4-formaat (enkelzijdig)." Wij verzoeken u om de beantwoording van dit gunningscriterium te verruimen met 1 extra pagina A3, bovenop de drie (3) pagina's A4. Dit omdat wij de activiteiten, werkzaamheden mijlpalen etc. graag voor u visueel maken in een implementatieplanning. In A4 is deze niet goed leesbaar vandaar ons verzoek om een extra bijlage in A3 formaat. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord. Zie voor de volledige voorwaarden het antwoord op vraag 4.
58	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 2.29	U stelt dat bij een onvoorziene vervanging van een Inhuurkracht het uurtarief ongewijzigd blijft gelden en dat het aantal gewerkte uren wordt doorgeteld op basis waarvan de te betalen Opslag wordt bepaald. Inschrijver kan hiermee alleen akkoord gaan mits de oorzaak van de onvoorziene vervanging aan haar is toe rekenen. Vraag 1: Kunt u hiermee akkoord gaan? Vraag 2: Zo niet, kunt u toelichten waarom u de financiële gevolgen van een onvoorziene vervanging volledig bij de Opdrachtnemer belegt?	Vraag 1: Hiermee gaat HDSR niet akkoord. Vraag 2: De intentie achter de eis is het feit dat Opdrachtgever graag continuïteit van de inzet van de specifieke Inhuurkracht geborgd wil zien. Opdrachtgever maakt namelijk onder andere ook veel extra kosten in geval van vervangen van een Inhuurkracht (denk bijvoorbeeld aan inwerktijd). De insteek zal altijd zijn dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in geval van vervanging samen een maatwerkoplossing zoeken, gebaseerd op redelijkheid, waarbij de achterliggende oorzaak van vervanging zeker ook een rol speelt.
59	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 2.10	In de 2e zin "Opdrachtgever beoordeelt of de Kandidaat geschikt genoeg is voor de selectie..." moet o.i. zijn; "Opdrachtnemer beoordeelt of ...". Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit betreft een verschrijving. De zin wordt aangepast naar: "Opdrachtnemer beoordeelt of".
60	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 2.2.	Kunt u ons aangeven of het geschetste proces het huidige of het gewenste proces is? Indien dit het gewenste proces is, staat u dan open voor optimalisatie ten opzichte van het geschetste proces?	HDSR staat open voor verdere optimalisatie en is bereid hierover in gesprek te gaan. Opdrachtgever beslist te allen tijde in deze. Zie ook het antwoord op vraag 63.
61	Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 1.2.	U vraagt opdrachtnemer om Inhuurkrachten te leveren op alle locaties. Kunt u verduidelijken welke locaties het betreft, naast uw hoofdkantoor in Houten?	De meeste werkzaamheden worden uitgevoerd op ons hoofdkantoor te weten in Houten. Daarnaast hebben we ook locaties voor zuiveringsbeheer, waterbeheer en muskusrattenbeheer (de buitendienst). Voor Zuiveringsbeheer hebben we locaties in: Nieuwegein, Lopik, Oudewater, Montfoort, De Meern, Woerden, Breukelen, De Bilt, Houten, Bunnik, Zeist, Driebergen, Wijk bij Duurstede, Rhenen, Utrecht en Leidse Rijn. Voor Waterbeheer hebben we locaties in: Utrecht, Wijk bij Duurstede, Woerden en Lopik. Voor Muskusrattenbeheer hebben we locaties in: Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht. Zie aanvullend het antwoord op vraag 84.
62	Aanbestedingsdocument, SG 1 4.2.1.2. Aandachtspunten, Pag. 25	Gezien: - De zware weging van 45% van SG1; - Het feit dat de score op SG1 mogelijk van doorslaggevend belang is voor de gunning bij gelijke eindscore; - Uw vraag om een uitwerking op 12 elementen (5 bullets en 7 sub bullets) vragen wij u om het aantal toegestane pagina's voor onze beantwoording uit te breiden naar 8 pagina's, waarmee u naar onze mening meer recht doet aan de weging. Uiteraard willen wij alle deelvragen bondig beantwoorden. De beperkte ruimte biedt ons nu echter onvoldoende mogelijkheden om bij alle deelvragen onze toegevoegde waarde te benoemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	HDSR is bereid het maximum aantal A4-pagina's uit te breiden naar vijf (5), maar niet naar acht (8). HDSR vraagt om onder andere een concrete (precieze, eenduidige en ondubbelzinnige) uitwerking en is van mening dat dit voor de genoemde punten in maximaal vijf (5) A4-pagina's mogelijk is.
63	Aanbestedingsdocument, SG 1 4.2.1.2. Aandachtspunten, pag. 25 5e bullet, en Bijlage A. Programma van Eisen, Eis 2.2	U vraagt om een uitwerking van de wijze waarop wij met betrokken Stakeholders communiceren bij het voorstellen van Kandidaten en het tussentijds informeren over de voortgang van het invullen van Nadere inhuuruitvragen. U verwijst hierbij o.a. naar Bijlage J (Uitwerking inhuurproces met rol en taakverdeling (RASCI)). Het lijkt erop dat deze uitwerking echter uw huidige proces beschrijft. Dit zou binnen de nieuwe dienstverlening met inhuurdesk niet een op een van toepassing zijn. Het is ons daardoor niet helder voor welke Stakeholders u een uitwerking verwacht terug te zien in de beantwoording van deze vraag. Kunt u dit verduidelijken?	Met betrokken stakeholders bij HDSR worden bedoeld: de inhurende leidinggevende en de betrokken HR adviseur. Dit correspondeert met nummer 10 uit Bijlage J2 (Uitwerking inhuurproces met rol en taakverdeling (RASCI)). De procesuitwerking in Bijlage J2 betreft niet het huidige proces maar het toekomstige proces binnen de onderhavige Opdracht. Zie tevens het antwoord op vraag 60. Omdat in Bijlage J2 per abuis de nummering is weggevallen, heeft HDSR deze bijlage opnieuw toegevoegd waarin de nummering wel zichtbaar is. De oude versie is vervallen in Tenderned. De nieuwe versie is in Tenderned onder 'aanbestedingsdocumenten' toegevoegd met als titel 'Bijlage J2 AANGEPAST - Uitwerking inhuurproces met rol en taakverdeling (RASCI)'.
64	Aanbestedingsdocument, SG 1 4.2.1.2. Aandachtspunten, Pag. 25 3 bullet sub bullet 3 + 4	U vraagt om een uitwerking van de wijze waarop opdrachtnemer communicatie met kandidaten tijdens het selectieproces vormgeeft. Uit onze ervaring weten wij ook dat leveranciers het niet op prijs stellen als wij direct contact hebben met hun kandidaten. In onze rol als intermediair onderhouden wij daarom tijdens het selectieproces primair contact met de leverancier van kandidaten (en dus niet direct met de kandidaten zelf) en uiteraard met zzp'ers. Deelt u deze zienswijze? Zo niet, hoe ziet u dit dan?	HDSR deelt deze zienswijze niet omdat dit bewust deel uitmaakt van de Dienstverlening die HDSR vraagt van de Opdrachtnemer. Zie tevens het antwoord op vraag 55.
65	Aanbestedingsdocument, SG 1. 4.2.1.2. Aandachtspunten, Pag. 25 2e bullet	U vraagt om een uitwerking van de wijze waarop gegadigde commitment van de inhuurkracht borgt. Onze dienstverlening bestaat uit het leveren van zzp'ers en gedetacheerden via toeleveranciers aan opdrachtgever. Wij hebben daardoor geen directe invloed op de mate van commitment van een gedetacheerde inhuurkracht. Deze verantwoordelijkheid ligt o.i. bij de Toeleverancier. Gegadigde heeft vanzelfsprekend wel een belangrijke rol in het realiseren van een goede samenwerking met Toeleveranciers en zzp'ers. Vraag 1. Deelt u deze zienswijze? Vraag 2. Zo ja, kunnen wij 'commitment van de Inhuurkracht' lezen als "commitment van Toeleveranciers en zzp'ers"? Vraag 3. Zo nee, kunt u toelichten hoe u dit ziet?	HDSR wil graag het commitment van de Inhuurkracht geborgd zien door Opdrachtnemer; HDSR is op zoek naar gemotiveerde en betrokken Inhuurkrachten die zich committeren aan HDSR én de gemaakte afspraken. Hoe Opdrachtnemer dit doorlegt naar Toeleveranciers is aan de Opdrachtnemer. Dit aspect vormt een wezenlijk onderdeel van de gevraagde Dienstverlening en daarmee deelt HDSR dan ook niet uw zienswijze.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



66	Aanbestedingsdocument, Par. 1.3. voorbehouden, pag. 11	U geeft aan dat u voor Nadere Inhuuruitvragen ten behoeve van managementfuncties (in beginsel vanaf schaal 13) zelf kunt beslissen of u de uitvraag via de Intermediair uitzet of via andere kanalen. Gegadigde heeft hierover een aantal vragen: Vraag 1. Kunt u aangeven wat hiervoor de reden is? Vraag 2. Kunt u een inschatting geven van hoeveel Nadere uitvragen voor managementfuncties dit betreft? Vraag 3. Is het genoemde aantal van 50 tot 60 nieuwe Nadere uitvragen per jaar (zoals genoemd bij 'Verwachte omvang van de opdracht op pag. 10) inclusief of exclusief Nadere aanvragen voor management functies (vanaf schaal 13)?	Vraag 1: Er is regelmatig sprake van een eigen netwerk met bekende en interessante interim-managers. Vraag 2: Dit is in de laatste 3 jaar 1x voorgekomen. Aan deze inschatting kunnen volledig geen rechten ontleend worden. Vraag 3: Gezien het geringe aantal Nadere inhuuruitvragen voor managementfuncties acht HDSR het niet noodzakelijk deze vraag te beantwoorden.
67	Bijlage A, Programma van Eisen, Eis 2.20	U stelt dat de zzp'er de kickbackfee met de leverancier dient te verrekenen. Ervaring uit het verleden heeft ons geleerd dat de samenwerking met de leverancier inzake zzp'er en kickbackfee beter is als de regie en verantwoordelijk inzake betaling bij de intermediair liggen. Staat u ervoor open om de werkwijze aan te passen: de leverancier en de MSP verreken de kickbackfee onderling. Zo nee, waarom niet?	HDSR gaat er in de beantwoording van de vraag van uit dat u hier met 'leverancier' de Toeleverancier bedoelt en met 'MSP' de Intermediair. HDSR handhaaft de betreffende eisen uit het Programma van Eisen om de zo kort mogelijke keten, zoals bedoelt in eis 2.20, te bereiken en daarmee geen onnodige schakel tussen de Zzp'er en Toeleverancier te plaatsen.
68	Blz 26 Aanbestedingsdocument 4.2.2.2 Implementatieplan	Over de wijze van communiceren over de voortgang van de implementatie kunnen we hier uitweiden, maar het andere aspect dat u bij de vierde bullit wilt zien, afstemming over de aanpak van de implementatie en de communicatie hieromtrent, vraagt u al bij de eerste bullit. Hoe kunnen we dit aspect bij deze bullit het beste lezen?	Zie het antwoord op vraag 10.
69	Blz 26 Aanbestedingsdocument 4.2.2.2 Aandachtspunten Implementatieplan	Het aspect dat u noemt bij de tweede bullit is ons niet duidelijk. Wilt u zien hoe wij onze implementatiemanager en bijvoorbeeld onze contractmanager toevoegen aan het implementatieteam? Of bedoelt u welke rollen (uit het bestaande team van 'werkwijze en dienstverlening' en de implementatiemanager) een rol spelen bij de implementatie en wat hun toegevoegde waarde is? Graag toelichting.	Wij vragen u te beschrijven welke rollen (functionarissen met hun specifieke verantwoordelijkheid en toegevoegde waarde) door u worden ingezet en op welke wijze deze functionarissen / dit team ervoor zorgt dat de implementatie succesvol is. Daarbij verwachten wij minimaal een implementatiemanager. Als Opdrachtgever gaan wij ervan uit dat het team dat bij SG 1 (werkwijze en dienstverlening) is opgegeven ook (al) een rol speelt bij de implementatie. Vandaar dat er staat 'toevoegt'.
70	Blz 26 Aanbestedingsdocument 4.2.2 Implementatieplan	3 pagina's is krap voor de informatie die u vraagt. Is het toegestaan om de gevraagde implementatieplanning en ureninzet van HDSR op A4 of A3 formaat toe te voegen naast de opgegeven maximale aantal pagina's?	Zie het antwoord op vraag 10.
71	Blz 26 Aanbestedingsdocument 4.2.2 Implementatieplan	De periode van definitieve gunning (13 juni) tot de start van de raamovereenkomst (1 juni) is erg kort voor met name de migratie van pakweg 80 lopende contracten. Hoe kijken jullie tegen de migratie aan? Dienen alle contracten te zijn gemigreerd op 1 juli of ziet u liever dat de huidige contracten worden gemigreerd door ze af te laten lopen en ze dan bij een verlenging over te hevelen?	Alle huidige nadere inhuurovereenkomsten blijven doorlopen tot hun einddatum. Voor inhuurkrachten die via de raamovereenkomst 'detacheringen' bij HDSR werkzaam zijn geldt dat de einddatum uiterlijk op 31 december 2022 staat; deze contracten blijven doorlopen bij de huidige toeleverancier en worden tussen 1 juli en 31 december 2022 niet overgeheveld naar de nieuwe Opdrachtnemer. De nadere inhuurovereenkomsten die via een DAS zijn afgesloten, kunnen nog tot uiterlijk 1 april 2023 doorlopen. HDSR wens echter vanaf 1 januari 2023 dat de nadere inhuurovereenkomst van onder de DAS ondergebracht worden bij de nieuwe Intermediair. Zie ook eis 1.17 uit het Programma van Eisen: de verwachting is dat slechts 15 tot 30 van de huidige populatie inhuurkrachten die via de DAS is aangeleverd gemigreerd zal moeten worden. Zie tevens het antwoord op vraag 53.
72	Blz 26 Aanbestedingsdocument 4.2.2 Implementatieplan	Hoeveel contracten dienen wij te migreren? En hoe is de verdeling van medewerkers van leveranciers en zzp'ers?	Voor de eerste vraag: zie de eerste alinea van het antwoord op vraag 53. Voor de tweede vraag: op dit moment is 38% van alle HDSR inhuur Zzp'er. Uiteraard kunnen aan dit cijfer geen enkele rechten ontleend worden.
73	Programma van eisen 4.8	Kunt u het maximaal aantal projecten benoemen voor deze eis 4.8?	Een Inhuurkracht kan aan meerdere projecten en voor meerdere projectleiders werken. Het kan in gevallen voorkomen dat een Inhuurkracht op circa 10 - 15 projecten ingezet wordt, wel is het zo dat een aantal van deze projecten onder dezelfde projectleider vallen en dat in de praktijk de goedkeuring door maximaal 10 projectleiders/managers gedaan moet worden. Wanneer de Inhuurkracht op een groot project (zoals de Sterke Lekdijk) wordt ingezet, ligt het aantal projecten een heel stuk lager en daarmee de goedkeuringen ook.
74	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3, pag. 10	U geeft aan dat verwacht wordt dat bij 75% van alle nadere inhuuraanvragen meer dan 500 uur gewerkt wordt. Kunt u aangeven wat voor die groep het gemiddeld aantal uur is wat wordt gewerkt?	Een Inhuurkracht die meer dan 500 uur bij HDSR werkt, werkt gemiddeld in totaal 1871 uur voor HDSR. Uiteraard kunnen aan dit cijfer volledig geen rechten ontleend worden.
75	Bijlage K Bandbreedte uurtarieven	Waarom is de bandbreedte voor de schalen 11, 12 en 13 grosso modo overeenkomend met de tarieven van minimum en maximum van de salarisschaal en hanteert u voor de schalen 9, 10, 14 en 15 een bandbreedte die lager is dan het minimum of maximum?	Bij salarisschaal 9 en 10 is de ervaring dat voor sommige functies een lager tarief dan het minimum mogelijk is. Bij salarisschaal 14 en 15 hanteert HDSR in principe een maximum tarief van 130 euro. Ook dit is gebaseerd op huidige feiten. Mocht dit niet volstaan en er geen geschikte Kandidaten kunnen worden aangeleverd, kan na een expliciete goedkeuring door HDSR hiervan afgeweken worden. Zie hiervoor ook eis 3.2 uit het Programma van Eisen.
76	Programma van Eisen aspect 1.11	De eis dat Opdrachtnemer minimaal 5% van het gefactureerde bedrag aan Opslagen exclusief BTW in ten behoeve van inzet van medewerkers uit de doelgroep van social return is fors en zit aan de bovenkant wat wordt gehanteerd. Veel andere Opdrachtgevers hanteren 2%. Wilt u de eis naar beneden bijstellen? Zo nee, waarom niet?	Een social return eis van 5% van de gefactureerde omzet (exclusief BTW) ten aanzien diensten opdrachten is beleid van HDSR. Ten aanzien van onderhavige Opdracht is de social return eis reeds beperkt tot alleen de Opslagen en niet over het totale Inhuurtarief (Uurtarief + Opslag). In verhouding tot de verwachte waarde van alle Opslagen in onderhavige Opdracht achten wij 5% daarvan als proportioneel.
77	Programma van Eisen aspect 3.6	In hoeverre verwacht u, dat als een Inhuurkracht langer dan twaalf (12) kalendermaanden (inclusief verlengingen) werkzaam is op een Nadere inhuurovereenkomst bij Opdrachtgever, het gesprek met de Toeleverancier tot een verlaging van het Uurtarief leidt? De uitkomst van dit gesprek hangt namelijk mede af van Toeleverancier.	HDSR herkent het feit dat dit mede van Toeleverancier afhankelijk is. Toeleverancier hoeft echter geen inspanning meer te verlenen op inzet van de Inhuurkracht en verdient aan elke uur. Om deze reden acht HDSR het proportioneel om tot een verlaging van het Uurtarief over te gaan.
78	Programma van Eisen aspect 3.2	In welke omstandigheden wordt voldaan aan de omstandigheid dat na de uitvoering van wervingsactiviteiten blijkt dat de aangegeven bandbreedte voor de specifieke vraag niet passend is en geen Kandidaten aangeleverd kunnen worden?	Dit verschilt zeer per situatie. Wanneer er na verloop van 10 Werkdagen niet geleverd is, is het van belang dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gesprek gaan over de oorzaak hiervan. Eventueel kan Opdrachtgever ervoor kiezen de Nadere inhuuruitvraag aan te passen, bijvoorbeeld voor wat betreft de criteria, het niveau van de gevraagde inhuurprofessional (medior of senior), het aantal uren per week en/of het Uurtarief. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer hierover advies en Opdrachtgever neemt vervolgens een besluit.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



79	Programma van Eisen aspect 2.17	Wat zijn de omstandigheden dat u het recht toepast om een Nadere inhuuruitvraag in te trekken of stop te zetten, zodat dit inderdaad slechts incidenteel voorkomt?	Het is zeer afhankelijk van het geval en het betreft alleen heel specifieke gevallen. In de afgelopen 2 jaar is het 2x voorgekomen. In beide gevallen is dit in goed onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besloten. Uiteraard kunnen aan dit cijfer geen enkele rechten ontleend worden.
80	Programma van Eisen aspect 2.12	Op basis van welke criteria bepaalt u of het gewenste aantal passende cv's minimaal twee (2), of maximaal zes (6) is, of daar tussenin ligt?	Dit wordt van te voren bepaald - eventueel in afstemming met het operationele aanspreekpunt van Opdrachtnemer, gebaseerd op de te verwachten schaarste in de markt.
81	Programma van Eisen aspect 1.17	Hier staat "... een analyse van de verschillen tussen de nieuwe, waar wij aannemen dat u "verschillen" bedoelt. Klopt ons beeld?	Klopt, dit is een schrijffout.
82	Programma van Eisen aspect 1.10	Kunt u aangeven welke criteria gelden waar wordt gezegd dat wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband na indiening van de Inschrijving, zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, in de regel leiden tot uitsluiting?	Wijzigingen in het Samenwerkingsverband na Inschrijving zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Redenen van niet akkoord gaan kunnen onder andere (niet uitputtend) zijn: niet voldoen aan de uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen van de oorspronkelijke Aanbesteding.
83	Programma van Eisen aspect 1.3	Hier staat: "Indien een aanspreekpunt afwezig is, dient hij/zij direct vervangen te worden door een gelijkwaardig aanspreekpunt.". Wij begrijpen dat u bedoelt de operationele achtervang van het ene aanspreekpunt door de andere, bijvoorbeeld bij verlof, doch uw woord "vervangen" duidt op iets anders. Kunt u dit toelichten?	Wanneer een operationeel aanspreekpunt langdurig afwezig of niet meer aanwezig is (bijvoorbeeld in geval van langdurige ziekte, andere functie of niet meer werkzaam zijn bij de Opdrachtnemer) wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze direct een ander operationeel aanspreekpunt voorstelt. Ook hiermee zal een klikgesprek plaatsvinden (zie eis 1.4 uit het Programma van Eisen).
84	Programma van Eisen aspect 1.2	Wat bedoelt u met "Midden-Nederland in circa 95% van de gevallen."?	Het werkgebied van HDSR bestaat uit het zuidelijk deel van de provincie Utrecht en een klein deel van Zuid-Holland. Bijna alle werklocaties zijn gelegen in dit werkgebied, met uitzondering van de locaties van de Muskusratbestrijders (zij voeren hun werkzaamheden ook uit in het werkgebied van vijf andere waterschappen in de provincie Noord-Holland en het grootste deel van de provincies Utrecht en Zuid-Holland) en enkele projectlocaties van Project Sterke Lekdijk (van Wijk bij Duurstede/Amerongen tot aan Schoonhoven).
85	Aanbestedingsleidraad Par. 2.8.2 leidraad Fase 1 - Controle ontvankelijkheid	Wanneer de Inschrijving niet voldoet aan de eisen van ontvankelijkheid, de voorgeschreven norm, niet compleet, ongeldig, onvolledig is of onjuiste gegevens bevat kan dit aanleiding zijn Inschrijving uit te sluiten van verdere beoordeling en deelname aan de aanbestedingsprocedure. En als uit uw Inschrijving blijkt dat de gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing zijn of dat niet wordt voldaan aan de gestelde Geschiktheidseisen kan Inschrijver worden uitgesloten van deelname aan de Aanbesteding. Kunt u toelichten op basis van welke criteria al dan niet uitsluiting van toepassing is?	HDSR bepaalt of de Inschrijving voldoet aan alles dat is gesteld in de Aanbestedingsstukken. Indien daar een ommissie uit blijkt, wordt per casus bepaald of de betreffende ommissie herstelbaar is. Dit baseert HDSR op het gestelde in de Aanbestedingsstukken, de Aanbestedingswet 2012, Gids Proportionaliteit en relevante jurisprudentie.
86	Aanbestedingsleidraad, par. 3.4, pag. 22 - Verklaring belastingdienst	U noemt hier de "Verklaring van de belastingdienst". Welk type verklaring bedoelt u? Toelichting bij onze vraag: wij zijn bekend met respectievelijk de verklaringen ketenaansprakelijkheid, fiscale verplichtingen en inleners aansprakelijkheid.	HDSR bedoelt een verklaring van de Belastingdienst dat de Inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald, zoals bedoeld in lid 3 van artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012.
87	Aanbestedingsleidraad, par. 3.4, pag. 22 en 23 - Bewijsvoering na gunning	Hier geeft u bij bewijsvoering aan, dat in geval van een Samenwerkingsverband, beroep op Derden of inzet van Onderaannemers Inschrijver de bewijsstukken die HDSR in dat geval van deze verwante partijen vraagt tevens binnen 5 werkdagen na gunning aan te leveren. Daarbij geeft u aan welke bewijsstukken dit exact zijn afhankelijk is waarvoor de Derden of Onderaannemers worden ingezet en de daaraan gerelateerde benodigde bewijsstukken. Wij verzoeken u bij de NvI per onderdeel van de bewijsvoering exact aan te geven welke bewijsstukken respectievelijk in geval van een Samenwerkingsverband, beroep op Derden of inzet van Onderaannemers door HDSR aan Inschrijver kunnen worden gevraagd. Bent u hiertoe bereid?	Dit is zeer afhankelijk van voor welke onderdelen van de Geschiktheidseisen, minimumeisen of Subgunningscriteria beroep wordt gedaan op een Samenwerkingsverband, Derden of Onderaannemers. Afhankelijk daarvan zijn namelijk bepaalde bewijsstukken wel of niet van toepassing. Ondanks dat HDSR hiertoe bereid is, is het onmogelijk daar in algemene zin nu informatie over te verstrekken. HDSR benadrukt wel dat wij nimmer bewijsstukken zullen opvragen die niet proportioneel en relevant zijn voor de betreffende Inschrijving.
88	Aanbestedingsleidraad	U geeft in de aanbestedingsleidraad aan hoeveel pagina's beschikbaar zijn voor de uitwerking van de kwaliteitscriteria. Is het toegestaan om een inleiding, leeswijzer en of titelpagina toe te voegen?	Zoals zowel in paragraaf 4.2.1.4. als in paragraaf 4.2.2.4. van het Aanbestedingsdocument is aangegeven geldt ten aanzien van het maximaal aantal pagina's het volgende: Het opgegeven aantal pagina's is exclusief voorpagina (in uw vraag 'titelpagina' genoemd) en eventuele inhoudsopgave , maar inclusief eventuele bijlagen, afbeeldingen, schema's etc. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het teveel aan pagina's niet meegenomen in de beoordeling. De door u genoemde 'leeswijzer' en 'inleiding' vallen onder de definitie van inclusief .
89	Aanbestedingsleidraad, par. 2.5, pag. 14 - Opbouw Inschrijving	wilt u dat Inschrijver een aanbiedingsbrief opneemt in de Inschrijving bij de in par. 2.5 genoemde stukken?	Dit is niet noodzakelijk. HDSR verbiedt het ook niet.
90	Aanbestedingsleidraad, par. 2.2, pag. 14 - Nota van Inlichtingen.	Stelt u de Nota van Inlichtingen tevens in een bewerkbaar format zoals Excel beschikbaar zodat wij de antwoorden op de vragen effectief kunnen meenemen in de inschrijving? Wij begrijpen uiteraard dat aan de versie van de NvI in een bewerkbaar format geen rechten kunnen worden ontleend.	Naar aanleiding van dit verzoek, zullen wij zowel een PDF als Excel versie van de Nota van Inlichtingen 1 publiceren. Zoals in de vraag gesteld kunnen aan de Excel versie geen rechten ontleend worden. De PDF versie in te allen tijde leidend.
91	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2, pag. 9 en par. 1.5 pag. 12 - Scope Raamovereenkomst	Uit par. 1.2 en 1.5 van de Aanbestedingsleidraad maken wij op dat de scope van diensten onder de DAS die nog loopt tot 1 oktober 2022 wel onder de Raamovereenkomst Intermediair inhuurkrachten komt te vallen. Klopt ons beeld?	Dat beeld klopt. Alle Nadere inhuuruitvragen zullen per 1 juli 2022 via de nieuwe Intermediair worden gedaan, met uitzondering van de nadere inhuuruitvragen voor de afdelingen/teams Muskusrattenbeheer, Inkoop, HR en ICT; deze nadere inhuuruitvragen zullen pas vanaf 1 oktober 2022 bij de Intermediair worden uitgezet.
92	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2, pag. 9 en par. 1.5 pag. 12 - Scope Raamovereenkomst	Uit par. 1.2 en 1.5 van de Aanbestedingsleidraad maken wij op dat de scope van diensten onder de ROK 'uitzenden' voor functies t/m schaal 9 die nog loopt tot 1 februari 2023, niet onder de Raamovereenkomst Intermediair inhuurkrachten komt te vallen. Klopt ons beeld?	Dit is juist. Onderaan paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument heeft HDSR wel het voorbehoud vermeld dat indien het uitzendbureau van de raamovereenkomst 'uitzenden' niet kan leveren, is het HDSR toegestaan deze Nadere inhuuruitvraag alsnog uit te vragen aan Intermediair.
93	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3, pag. 11 - Scope Raamovereenkomst	U geeft in Par. 1.3 aan welke scope buiten de raamovereenkomst valt, waaronder Ingenieursdiensten waarvoor u al een Raamovereenkomst o.b.v. resultaatverplichting heeft en u noemt "alle diensten welke HDSR als resultaatverplichting in opdracht geeft." Kunt u dit laatste toelichten, bijvoorbeeld betreft het ook de inhuur van personeel op productbasis (resultaatsverplichting)?	Het door u genoemde 'inhuur van personeel op projectbasis (resultaatsverplichting)' bestempelt HDSR zelf niet als inhuur maar als dienstenopdracht. Daarmee is het voor HDSR duidelijk dat alle opdrachten met een resultaatverplichting dus niet onder de scope van onderhavige Opdracht vallen.
94	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3, pag. 11 - Omvang Raamovereenkomst	U geeft in par. 1.3 van de Aanbestedingsleidraad het volgende aan: "De maximale omvang van deze Raamovereenkomst voor de totale looptijd van maximaal vijf (5) jaar stelt HDSR op € 50.000.000,- exclusief BTW. Bij het bereiken van de maximale omvang kan HDSR geen nadere opdrachten meer verstrekken onder de Raamovereenkomst." En u geeft aan "Alle hierboven genoemde aantallen en bedragen zijn indicatief bedoeld en er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden." Geldt het indicatieve karakter ook voor het bereiken van de maximale omvang en dan geen opdrachten meer kunnen verstrekken onder de Raamovereenkomst?	Het klopt dat het indicatieve karakter niet geldt voor de maximale omvang van de Raamovereenkomst. Zodra de € 50.000.000,- exclusief BTW is bereikt kan HDSR daadwerkelijk geen Nadere inhuurovereenkomsten afsluiten onder de Raamovereenkomst.
95	Programma van eisen	Er wordt in eis 2.30 gesproken over "een redelijke inhuurtermijn", kunt u een ondergrens benoemen van een minimaal aantal uur wat een inhuurkracht dan dient te werken via opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Intermediair Inhuurkrachten

Datum: 11-mrt-22



96	Programma van eisen	Wat wordt in eis 4.12 van het programma van eisen bedoeld met "facturen controleren" ?	De controle door de inhurende leidinggevenden/projectmanagers van het geboekte aantal uren door de Inhuurkracht.
97	Programma van eisen	Kan ON, als procesbewaker zoals genoemd in eis 4.13, ook direct contact opnemen met de leidinggevende op het moment dat deze na 3 werkdagen de urenstaat nog niet heeft gefiatteerd? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u het proces vanaf dat punt ziet?	Nee, Opdrachtnemer kan hiervoor contact opnemen met recruitmentondersteuning van HDSR, die op hun beurt direct contact op zullen nemen met de leidinggevende/projectmanager hierover.

Vragen die na de deadline van woensdag 2 maart 2022 - 10.00 uur zijn gesteld, zullen in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoord worden. De deadline van de 2e Nota van inlichtingen staat gepland op maandag 21 maart 2022 - 10.00 uur.