

Bijlage L Verslag Marktverkenning

Inleiding

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding 'Intermediair inhuurkrachten' heeft Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (hierna: HDSR) een gesloten marktverkenning uitgevoerd.

Op 14 januari 2022 heeft HDSR een aantal marktpartijen schriftelijk (per e-mail) een aantal vragen gesteld ten behoeve van de marktverkenning. HDSR heeft gekozen voor een gesloten marktverkenning gezien het omvangrijke aantal marktpartijen en de snelheid die geboden was in de voorbereiding van de aanbesteding. Op 21 januari 2022 zijn er van vier (4) marktpartijen antwoorden ingestuurd.

HDSR beoogde verschillende doelen te behalen met de marktverkenning, zoals het toetsen van de voor HDSR belangrijkste uitgangspunten van de opdracht en het peilen van interesse van marktpartijen in de aankomende aanbesteding.

In dit verslag worden beknopt de belangrijkste resultaten van de marktverkenning gedeeld. Concurrentiegevoelige informatie wordt niet weergegeven en de informatie in dit verslag is veralgemeniseerd en geanonimiseerd.

Verslag

Onderstaand worden de onderwerpen en antwoorden weergegeven.

Onderwerp 1	Interesse in het leveren van intermediaire dienstverlening voor HDSR.
Antwoord:	Voor alle vier de partijen is de opdracht interessant. De partijen hebben verschillende waterschappen als opdrachtgever waardoor ze relevante kennis en ervaring hebben opgebouwd over de sector en de profielen. Daarnaast is de opdracht interessant omdat er wordt gekozen voor één intermediair (en niet voor diverse leveranciers). De omvang is interessant en is voldoende om een partnership te creëren en om een inschrijving op een aanbesteding voor uit te brengen.
Onderwerp 2	Redenen om niet in te schrijven op een aanbesteding voor deze dienstverlening.
Antwoord:	De planning is realistisch en haalbaar volgens de partijen. De partijen noemen verschillende redenen waardoor ze mogelijk niet inschrijven: - Stevige social return eis gebaseerd op de totale omzet in plaats van te factureren marge; - Onredelijke maximumtarieven; - Redelijke prijs kwaliteit/verhouding, waarbij prijs als gunningscriterium niet te zwaar moet meerekenen en de bij de inschrijving beschreven onderscheidende meerwaarde van de organisatie relatief (te) weinig telt in de beoordeling; - Er meer dan 12 A4 aan beantwoording opgeleverd moet worden; - Er geen of lage toegestane ondergrens van het margemodel gehanteerd wordt; - Wanneer er geen onafhankelijkheid wordt gevraagd van de intermediair.
Onderwerp 3	Managementfuncties vanaf schaal 13 (CAO werken voor waterschappen).
Antwoord:	Alle vier de partijen geven aan dat ze dit kunnen en willen leveren. Aandachtspunten zijn volgens hen: - Vanuit integriteit en belangenverstrengeling: deze ingehuurd kandidaten niet zelfstandig weer andere externe in laten huren; - Mogelijk meer responsetijd toestaan en het uurtarief niet binnen een bepaalde bandbreedte laten vallen;

	- De WNT-norm. Eén partij geeft aan dat het toevoegen hiervan de opdracht aantrekkelijker maakt, één partij geeft aan dat het weglaten geen invloed heeft op de interesse voor de opdracht.
Onderwerp 4	Overname van inhuurkrachten.
Antwoord:	De partijen geven aan dat 1680 uur een redelijke termijn is. Dit zou volgens hen echter wel in de raamovereenkomst opgenomen moeten worden. Het is volgens een aantal partijen een risico om dit op te nemen in de huidige (arbeids)markt. Wanneer toeleveranciers hier (in deze schaarse markt) niet open voor staan, zullen zij mogelijk hun kandidaten liever elders aanbieden.
Onderwerp 5	ISO 9001 certificering of gelijkwaardig.
Antwoord:	Alle vier de partijen beschikken over ISO 9001. Eén partij oppert om het Bovib-keurmerk te vragen en één partij geeft aan ook over ISO 14001, 27001 en NEN 4400-1 te beschikken.
Onderwerp 6	Overige aandachtspunten.
Antwoord:	De partijen gaven het volgende aan: - Hanteer een absolute beoordeling op prijs; - Beoordeel vooral op kwaliteit; - Eis dat de intermediair onafhankelijk is, dus geen eigen personeel of personeel uit eenzelfde holding mag aanbieden; - Hanteer realistische prijzen met een minimale ondergrens; - Geef inschrijvers genoeg ruimte (A4) om gunningscriteria te beantwoorden; - Neem een eis op waarmee verdienmodellen (zoals aanvullende diensten aan zzp'ers en/of leveranciers) uitgesloten worden; - Neem als gunningscriterium de digitalisering/tooling van het inhuurproces op (de werking, functionaliteit en toegevoegde waarde van de tooling); - Neem diversiteit en inclusie mee als gunningscriterium; - Neem een casus op voor het aanleveren van passende profielen op een fictieve aanvraag of organiseer een demonstratie/presentatie waarin HDSR de schriftelijke antwoorden van de inschrijvers toetst; - Zorg voor draagvlak voor het inhuurmodel; - Zorg voor een duidelijke scope.