

Bijlage 3b Programma van Eisen gas Perceel 2 – levering aan WBL

Hieronder treft u de eisen die gesteld worden aan uw organisatie en aan de te verrichten Levering. Het niet voldoen aan een van de eisen leidt automatisch tot uitsluiting van uw organisatie aan deze aanbestedingsprocedure. Zoals beschreven in hoofdstuk 7.1 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u middels het indienen van een Inschrijving een akkoord op het Programma van Eisen.

Nummer	
1.	Kwaliteitseisen Levering Inschrijver dient te garanderen dat Levering van aardgas in overeenstemming is met de verplichtingen voortvloeiende uit de gaswetgeving en alle overige op basis daarvan vastgestelde wet- en regelgeving. De Levering van aardgas betreft een integrale Levering op continue basis. Deelleveringen of afschakelbare Leveringen zijn derhalve uitgesloten. Voor zover toepasselijk dient de Levering tevens in overeenstemming te geschieden met de geldende regelgeving, zowel nationaal als Europees, inzake grensoverschrijdende leveringen. Het betreft Levering van laagcalorisch aardgas met een energie inhoud van 35,17 MJ/Nm ³ (0) op bovenwaarde (Wobbe-index tussen 43,44 en 47,11 MJ/Nm ³ (0))
2.	Programmaverantwoordelijkheid De Inschrijver dient op datum van ontvangst van de Inschrijvingen en gedurende de Contractperiode te beschikken over volledige erkenning van Programmaverantwoordelijkheid in het kader van de Gaswet. Tevens dient Inschrijver ter zake van deze Levering voor zijn rekening en risico de zogenaamde Programmaverantwoordelijkheid te dragen. De Aanbestedende Dienst is in beginsel Nominatieverantwoordelijk, maar stelt dat zij deze verantwoordelijkheid zal overdragen naar de Inschrijver. Inschrijver draagt alle handelsrisico's die gepaard gaan met de Levering van aardgas, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) de risico's vanwege importbeperkende maatregelen en grensoverschrijdend transport.
3.	Prijsmethodiek Inschrijver dient de GXX Aansluitingen (per leveringsjaar) te prijzen op basis van een vaste toeslag en/of afslag op de gepubliceerde ICE Endex TTF Settlement CAL (kalenderjaar) notering van 17:00 u. $\text{Gasprijs [€ct/Nm}^3\text{]} = \text{ICE Endex TTF Settlement Cal notering [€/MWh]} * 0,97694 + \text{toeslag [€ct/Nm}^3\text{]}$ Waarbij: de Gasprijs op basis van ICE Endex TTF Settlement Cal notering [€/MWh] wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van de fixaties (prijskliks) zoals onderstaand omschreven. Inschrijvers dienen bij de aanbesteding/Inschrijving een vaste toeslag op te geven voor uur gemeten GXX-gasaansluitingen.

	<p>Deze toeslag is vast gedurende de gestanddoeningstermijn tot en met de dag van definitieve gunning door Aanbestedende Dienst en vervolgens gedurende de gehele Contractperiode (t/m 1-1-2025 06:00 uur).</p> <p>Alle van toepassing zijnde kosten/tarieven ten behoeve van landelijk transport alsmede flexibiliteitsdiensten voor de Grootverbruik (GXX) Aansluitingen, dienen als vaste kosten –uitgedrukt in € per Nm³/jaar –voor geboekte contractcapaciteit te worden opgegeven.</p> <p>De zogenaamde entry-, exit- en quality conversion kosten dienen één op één conform de tarieven van Gas Transport Services (GTS) te worden doorberekend.</p> <p>Inschrijver hanteert geen vastrecht of andere administratieve bedragen.</p>
<p>4.</p>	<p>Inkoopprotocol</p> <p>Vanaf de eerste handelsdag na definitieve gunning, tot en met de 15^e kalenderdag van de maand vóór aanvang van de fysieke Levering van de desbetreffende periode, krijgt Aanbestedende Dienst tijdens handelsdagen de gelegenheid om voor die periode het overeengekomen inkoopvolume op basis van deelpercentages in te kopen. Alle prijskliks worden uitgevoerd door Aanbestedende Dienst. Hiertoe zal er een protocol opgesteld worden.</p> <p>Het totale Contractvolume, per leveringsjaar, zal in maximaal 4 prijskliks worden gefixeerd op basis van de ICE Endex TTF (Settlement) Cal notering notering (Marktprijs) + toeslag [€/Nm³]. Tevens kunnen prijsfixaties plaatsvinden o.b.v. kwartaal noteringen, telkens maximaal 2 prijskliks op de kwartaal (Q) notering (Marktprijs) + toeslag [€/Nm³]. Aanbestedende Dienst kan voor ieder klikmoment gebruik maken van één van de volgende mogelijkheden om prijsklik(s) uit te voeren:</p> <p><u>Mogelijkheid 1</u></p> <p>Inschrijver voorziet Aanbestedende Dienst, dagelijks op werkdagen of binnen één uur na aanvraag door Aanbestedende Dienst, van een marktconforme OTC-prijs (handelsprijs) voor de Cal noteringen, voor de aangevraagde deelpercentages en leveringsjaar (-jaren). Na afgifte, per email, heeft Aanbestedende Dienst een responstijd van tenminste 30 minuten om het prijsvoorstel schriftelijk (per email) te aanvaarden.</p> <p><u>Mogelijkheid 2</u></p> <p>Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid om te klikken op de “End of Day settlement” prijs voor de “ICE Endex TTF Settlement Cal” notering, zoals gepubliceerd om circa 17.00 uur op www.theice.com. Aanbestedende Dienst heeft daartoe, op iedere handelsdag, tot 15.00 uur (voorafgaand aan publicatie) de mogelijkheid om opdracht te verstrekken tot uitvoering van één of meerdere kliks. Het maximale klikpercentage per handelsdag mag beperkt worden tot 25% van het Contractvolume per leveringsjaar. Een eventueel van toepassing zijnde spread tabel is onderdeel van uw inschrijving.</p> <p>Indien op basis van ICE Endex End of Day (17h) de prijs niet (geheel) vastgeklikt is uiterlijk op 15 december voorafgaand aan het leveringsjaar – of de eerstvolgende werkdag indien 15 december in een weekend valt - dan zal de Inschrijver de prijs voor de nog niet geklikte volumepercentages vaststellen op basis van maandgemiddelde LEBA prijzen.</p>
<p>5.</p>	<p>Leveranciersswitch</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Aanbestedende Dienst geeft de Inschrijver opdracht tot het uitvoeren van al dat gene dat nodig is voor het uitvoeren van de benodigde leveranciersswitch. De Inschrijver verklaart deze opdracht te aanvaarden. 2. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het goed monitoren van het verloop van het switchproces en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanvragen van de leveranciersswitch of niet juist reageren op het betreffende berichten verkeer van de Netbeheerder bij het uitvoeren van de benodigde switch. 3. De Inschrijver controleert tijdig vóór het indienen van de switchverzoeken de EAN-gegevens van de Aansluiting van de Aanbestedende Dienst bij de Netbeheerder en treedt bij het constateren van omissies tijdig, uiterlijk op 20 september voorafgaand aan het eerste leveringsjaar, in overleg met de contactpersoon van de Aanbestedende Dienst ter oplossing van de geconstateerde omissie. 4. Binnen veertien (14) kalenderdagen na de beoogde switchdatum zal de Inschrijver aan de Aanbestedende Dienst een schriftelijke bevestiging van de succesvolle Inschrijversswitch sturen in de vorm van een switchlijst in MS-Excel format.
<p>6.</p>	<p>Bandbreedte op geprognosticeerd volume GXX</p> <p>Het daadwerkelijk afgenomen volume mag, getotaliseerd op jaarbasis, afwijken van het geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume), binnen een bandbreedte van 90% - 110% voor de Aanbestedende Dienst.</p> <p>De verrekening van eventueel volume buiten deze bandbreedte vindt plaats, per leveringsjaar, conform onderstaande methodiek.</p> <p>Indien Aanbestedende Dienst meer dan 110% van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening over 110% van het Contractvolume. Voor het afwijkende volume boven 110% wordt de ongewogen gemiddelde TTF-DAH notering over het betreffende leveringsjaar doorberekend, vermeerderd met een opslag van 1,00 €/Nm³.</p> <p>Indien Aanbestedende Dienst minder dan 90% van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening als zijnde afgenomen 90%. Voor het te weinig afgenomen volume onder de 90% van het jaarvolume, ontvangt Aanbestedende Dienst de ongewogen gemiddelde TTF-DAH notering over het betreffende leveringsjaar, verminderd met een afslag van 1,00 €/Nm³.</p> <p>Jaarlijks voor 1 november kan voor het volgende contractjaar de capaciteit en hoeveelheid (Contractvolume) t.a.v. GXX-Telemetrie aardgasaansluitingen, voor zover van toepassing, worden aangepast conform eis 7.</p>
<p>7.</p>	<p>Rebuy / Resell</p> <p>Indien de afwijking van de afname van aardgas bij de GXX-Telemetrie aardgasaansluitingen ten opzichte van het geprognosticeerde volume de vermelde bandbreedte te buiten gaat, of dreigt te gaan, heeft Aanbestedende Dienst, uiterlijk op 1 november voorafgaand aan ieder leveringsjaar één maal het recht van “rebuy” of “resell”, conform de hierna omschreven procedure.</p> <p><u>Rebuy</u></p> <p>Gedurende de Contractperiode heeft Aanbestedende Dienst het recht om volume bij te kopen (rebuy), mits en voor zover redelijkerwijs aantoonbaar dat hij dit volume ook daadwerkelijk zal gaan</p>

	<p>afnemen. De prijs voor het additioneel aan te kopen volume komt op dezelfde wijze tot stand als de prijs voor het initieel aangekochte volume.</p> <p><u>Resell</u></p> <p>Gedurende de Contractperiode heeft de Aanbestedende Dienst het recht om volume te verkopen (resell), of, indien en voor zover de prijs nog niet geheel is gefixeerd, het Contractvolume benedenwaarts bij te stellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor nog niet gefixeerd (“geklikt”) volume geldt géén prijsverrekening maar wordt het reeds geklikte volumepercentage naar rato bijgesteld. • Voor verkoop van reeds gefixeerd volume geldt dat dit wordt verkocht tegen de “End of Day settlement” notering van de dag van verkoop, en verminderd met een afslag / handling fee van 0,5 €/Nm³. <p>Het positieve of negatieve resultaat van de resell zal in overleg tussen Aanbestedende Dienst en Leverancier eenmalig worden verrekend of worden omgeslagen op de tarieven.</p> <p>Aanbestedende Dienst zal de rebuy/resell optie niet voor speculatieve of arbitrage doeleinden inzetten en, indien zij hiervan gebruik wil maken, hiervoor een nadere onderbouwing overleggen.</p>
8.	<p>VER's</p> <p>De Aanbestedende Dienst wenst de CO2 uitstoot voor het aan te besteden gasverbruik te compenseren, afgedekt door hiervoor benodigde VER's “Gold Standard, of gelijkwaardig certificaat”.</p> <p>Deze compensatie maakt onderdeel uit van uw Inschrijving. Kosten voor VER's zijn inclusief administratiekosten en evt. bijkomende kosten. Er wordt door Inschrijver een symbolisch digitaal certificaat verstrekt.</p>
9.	<p>Facturatieproces</p> <p>Algemeen, frequentie</p> <p>Grootverbruik locatie voorzien van slimme meter dient maandelijks, op achteraf basis en uiterlijk per einde van de maand volgend op de leveringsmaand, te worden gefactureerd op basis van gerealiseerd verbruik (gevalideerde verbruiken).</p> <p>De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.</p> <p>Facturen kunnen door Opdrachtnemer uitsluitend digitaal (bij voorkeur via PEPPOL E-facturering) worden aangeleverd. Het organisatie-identificatienummer is: 00000001001702580000.</p> <p>De Peppol factuur moet voorzien zijn van een “string BASE64 embedded in XML”.</p> <p>Indien E-facturering (nog) niet mogelijk is dient de factuur in PDF-formaat per e-mail te worden toegezonden aan facturen@wbl.nl en dient facturatie via PEPPOL z.s.m. gerealiseerd te worden. Na gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt.</p> <p>Afrekening</p> <p>De eindafrekening op basis van geregistreerde en/of door de Netbeheerder(s) gevalideerde verbruiken, wordt uiterlijk binnen één (1) maand, nadat de Netbeheerder(s) de verbruiksgegevens heeft verstrekt aan de Inschrijver, verstuurd.</p> <p>Belastingen</p>

De Energiebelasting en ODE wordt door Inschrijver steeds verrekend/gefactureerd conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Het voordeel ten gevolge van eventuele clustering dient rechtstreeks aan de Aanbestedende Dienst toe te komen en dient direct verrekend te worden bij de periodieke facturatie.

De Inschrijver vermeldt minimaal op de factuur:

Algemeen:

- o Debiteur
- o Eancode aansluiting
- o Connectie omschrijving aansluiting
- o Adres aansluiting
- o Postcode aansluiting
- o Plaats aansluiting
- o EB-code waartoe aansluiting behoort
- o Verbruik in Nm³
- o Kosten verbruik (Nm³) en kosten btw op verbruik
- o Kosten Energiebelasting en ODE en kosten btw voor Energiebelasting en ODE
- o Correctiefactor

Financieel:

- o Factuur-/ordernummer
- o Budgetnummer of soortgelijk kenmerk (In overleg tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver)

De facturen dienen te bestaan uit een voorblad met daarop per aansluiting het totaalbedrag en het btw bedrag, waarna verbruik en opbouw bedrag worden gespecificeerd in de vervolgbladen.

De informatie op de vervolgbladen zal bestaan uit:

- Daadwerkelijk verbruik van de telemetrisch bemeterde Aansluiting;
- EAN en unieke referentie per aansluiting;
- De in rekening gebrachte bedragen dienen altijd per aansluiting gespecificeerd te worden incl. btw;
- Tevens dient in de specificatie duidelijk te worden weergegeven wat het aandeel Energiebelasting en ODE is per aansluiting cq complexbepaling.

Afrekening / Creditfacturen

Het is de Inschrijver niet toegestaan om in geval van eventuele creditfacturen deze te verrekenen met debet facturen. Credit facturen dienen binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen na factuurdatum uitbetaald te worden op een de Aanbestedende Dienst opgegeven bankrekening onder vermelding van betalingskenmerken van de desbetreffende creditfactuur.

Controle

De Aanbestedende Dienst is te allen tijde gerechtigd om de juistheid van de facturen en de leveringsgegevens van de Inschrijver door een onafhankelijke instantie te laten controleren met betrekking tot de Levering van aardgas door de Inschrijver. De Aanbestedende Dienst zal eerst zelf

	<p>een onderzoek moeten doen op eigen kosten. Als er dan nog verschillen van inzicht blijven zullen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver in overleg treden over de kosten voor het onderzoek.</p> <p>Indien onredelijkheid of onjuistheid door de Aanbestedende Dienst wordt aangetoond vindt correctie plaats in onderling overleg en overeenstemming.</p> <p>Inschrijver geeft kosteloos en volledige medewerking aan de Aanbestedende Dienst wanneer deze besluit energienota's door Derden te laten controleren/verwerken. Dit inclusief de digitale toezending van d(i)e nota's aan eventuele Derden.</p> <p>Betaling en zekerheden</p> <p>Niet-betaling van het betwiste gedeelte van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft de Inschrijver niet het recht de Levering en diensten op te schorten c.q. te beëindigen. Indien de Aanbestedende Dienst de juistheid van een factuur in zijn geheel of gedeeltelijk betwist wordt de reden binnen de betaaltermijn van de factuur aan Inschrijver aangegeven.</p> <p>Gezien het huidige betalingsgedrag en de financiële zekerheid van de Aanbestedende Dienst zal door Inschrijver geen vooruitbetaling, borgsom of enig ander vorm van zekerheidstelling worden geëist.</p> <p>Facturering van het verbruik van de Aansluitingen zal plaatsvinden op basis van de gezamenlijk vastgestelde bronlijst die zal worden vastgesteld bij het ingaan van de Overeenkomst. De bronlijst is, met inachtnaam van tussentijdse mutaties, altijd leidend inzake de facturering.</p>
10.	<p>Aanspreekpunt</p> <p>Gedurende de Contractperiode stelt de Inschrijver een operationeel team aan dat direct klantcontact heeft en fungeert als direct aanspreekpunt voor de Aanbestedende Dienst.</p>
11.	<p>Communicatie en overleg</p> <p>Voorafgaand aan aanvang Contractperiode zal de operationeel verantwoordelijke manager van Inschrijver met de Aanbestedende Dienst de inrichting van de facturatie afstemmen en zorg dragen voor het juist inrichten van het facturatieproces binnen zijn organisatie. Evaluatie van het facturatieproces vindt ten minste plaats na kwartaal 1 van het eerste leveringsjaar of indien door omstandigheden noodzakelijk op frequente basis. Inschrijver zal zich maximaal ertoe inspannen om het facturatieproces naar wens van de Aanbestedende Dienst en foutloos te laten verlopen en verplicht zich om fouten in dit proces binnen 1 maand na melding te herstellen.</p>
12.	<p>Klachtenprocedure / aftersales / helpdesk</p> <p>Een klacht over niet nagekomen afspraken dan wel onjuist geleverde diensten dient zowel telefonisch (mondeling) als per email (schriftelijk) aan de Inschrijver te kunnen worden geuit.</p> <p>De klachtenprocedure dient ervoor te zorgen dat de klachten van de Aanbestedende Dienst (tijdig) worden gesignaleerd en, voor zover mogelijk, worden opgelost. De klachtenprocedure moet duidelijkheid scheppen voor de Inschrijver en de Aanbestedende Dienst.</p> <p>Het operationele team van de Inschrijver is aanspreekpunt voor klachten, aanvragen etc. en kan bereikt worden via een vast e-mail adres en één rechtstreeks telefoonnummer. Het is niet toegestaan de Aanbestedende Dienst door te verwijzen naar 0800/0900 nummers.</p>
13.	<p>Uitgangspunten klachtenprocedure / aftersales / helpdesk</p>

	<p>Het operationele team en de verantwoordelijke manager zullen bij spoedzaken (bijvoorbeeld switch, in- en/ of uithuizing) binnen één (1) werkdag contact opnemen met de Aanbestedende Dienst. Het operationele team van de Inschrijver moet de rol van klachtontvanger kunnen vervullen.</p> <p>De klacht moet vertrouwelijk behandeld worden.</p> <p>Van iedere ontvangen klacht, schriftelijk dan wel mondeling, dient binnen één (1) werkdag na melding een ontvangstbevestiging toegezonden te worden met daarin een duidelijke uiteenzetting van de ontvangen klacht.</p> <p>Ontvangen klachten dienen binnen vijf (5) werkdagen te zijn opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is dient een duidelijke en redelijke tijdsplanning overlegd te worden waaruit blijkt binnen welke termijn de betreffende klacht opgelost kan worden.</p> <p>Degene die de klacht heeft gemeld dient tweewekelijks geïnformeerd te worden over de stand van zaken betreffende het oplossen van de klacht.</p>
<p>14.</p>	<p>Managementinformatie</p> <p>Leverancier stelt aan Afnemer een portaal beschikbaar in waarin informatie over aansluitregister, verbruik-/ meetwaarden en facturen te raadplegen en te downloaden is.</p> <p>geeft Het portal geeft tenminste toegang tot de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapportage(s) m.b.t. switch; - Overzicht van EANcodes en aansluitadressen; - Gasafname en laatst bekende jaarverbruiken; - Gefactureerde bedragen; onderverdeeld naar "commodity"; flexibiliteit en landelijk transport (Telemetrie Grootverbruik Aansluitingen), netwerkkosten en belastingen (EB, ODE en btw separaat vermeld); - Meetdata Grootverbruik Telemetrie Aansluiting (uurwaarden); <p>Voor zover Inschrijver geen portal beschikbaar heeft of diens portal daar niet in voorziet, zal Inschrijver na afloop van elk kalenderjaar, of zoveel eerder ingevolge de wens van de Aanbestedende Dienst, een volledige rapportage verstrekken in excel (XLS) format. Inschrijver dient een dergelijke rapportage tot maximaal 4x per jaar kosteloos te verstrekken.</p>