



**Nota van Inlichtingen bij: Europese openbare aanbesteding 'e-HRM en salarisadministratie' voor de gemeente Noorwijk**  
**Gepubliceerd onder nummer: NW202202 - PRJ 2100262**  
**Datum: 4 april 2022**

**Inleiding:** Er zijn vragen gesteld over deze aanbesteding. U treft de beantwoording hieronder aan.  
Er zijn hierbij aanpassingen gedaan in:

De volgende documenten in map 'Aanbestedingsdocumenten' gepubliceerd op 10 maart 2022 komen te vervallen:

Bijlage E (Concept)Overeenkomst

Bijlage D Tarievenblad e-HRM NW

De volgende documenten in map 'Aanbestedingsdocumenten' zijn toegevoegd:

Bijlage E (Concept)Overeenkomst NvI 20220404

Bijlage D Tarievenblad e-HRM NW NvI 20220404

| Nr. | Betreft                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage J<br>(Concept)Wachtkamerovereenkomst Artikel 1.1<br>Definities | Acceptatie zal exact op 1 januari 2023 moeten plaatsvinden indien de aangegeven looptijd wordt gehanteerd en aanbestedende dienst wil afronden op een heel boekjaar. Inschrijver stelt voor om de tekst aan te passen zodat de overeenkomst voor het implementatie-gedeelte in gaat per datum ondertekening en voor het licentiegedeelte per 1 januari 2023, waarbij Acceptatie derhalve uiterlijk op 1 januari 2023 dient te hebben plaatsgevonden. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord? | Ja, akkoord. Zie aangepaste Bijlage E (Concept)overeenkomst. |

|   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 21   | <p>Inschrijver begrijpt de behoefte van aanbestedende dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een ISAE 3402 type 2 certificering en een ISO 27001 certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan aanbestedende dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord?</p> | <p>Niet akkoord. Opdrachtgever wenst het controlerecht en medewerking bij audits conform artikel 21 te behouden, het gaat immers om (niet-) nakoming door Leverancier. Voor een dergelijke controle dient een gereede twijfel of gerechtvaardigd belang te bestaan (21.3). Bij de uitvoering van de genoemde controle zullen de door inschrijver genoemde certificeringen goed van pas komen en mogelijk geheel voldoen. Tevens is bij uitvoering bepaald dat de door Leverancier gehanteerde voorschriften opgevolgd dienen te worden. Hiermee is Opdrachtgever van mening dat er een afgewogen controlerecht is waarbij de belangen van de Leverancier geborgd zijn en waarbij tegemoet wordt gekomen aan een uitvoerbare en beheersbare controlelast voor Leverancier. Daarbij zal Opdrachtgever zorgvuldig en in alle redelijkheid met de (eventuele) toepassing van het bepaalde in artikel 21 omgaan.</p> |
| 3 | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 17.3 | <p>De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De gebruiksvoorwaarden van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Niet akkoord. Zonder uw gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen kunnen wij bijvoorbeeld niet (op voorhand) akkoord gaan met uw voorstel. Gebruiksvoorwaarden die niet overeenstemmen met, of strijdig zijn met de GIBIT 2020, de inhoud van het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Nota(s) van Inlichtingen en de overige aanbestedingsstukken worden sowieso niet geaccepteerd, want zulke gebruiksvoorwaarden komen niet overeen met de inkoopbehoefte van de gemeente, en leiden tot strijd met het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 16.2 | Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij inschrijver zou leiden, verzoekt inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen?                                                                         | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft geen inzicht in de voorwaarden waarop en waaronder Leverancier met zijn onderaannemers contracteert, en de omstandigheden waaronder onderaannemers zich op overmacht kunnen beroepen jegens Inschrijver/Leverancier. Daarbij ligt de inschakeling van onderaannemers niet in de macht en de risicosfeer van Opdrachtgever.                                                                                                       |
| 5 | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 15.5 | De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen? | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Aangezien echter de 'Vergoeding' bij onze opdracht hoger is dan de € 50.000, - genoemd in artikel 15.5 GIBIT 2020, en de € 50.000, - dus altijd relevant, en aan de orde, is voor wat betreft de hoogte van de (eventuele) boete, is er omwille van proportionaliteit reden om het boetebedrag groot € 50.000, - aan te passen naar € 20.000, - per overtreding. Er moet immers wel een 'afschrikkend' effect aanwezig blijven. |

|   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 13.4 | <p>Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;</li> <li>b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;</li> <li>c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.</li> <li>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.</li> </ul> | <p>Nee. Wij zijn daartoe niet bereid. Het Burgerlijk Wetboek (BW) noemt bijvoorbeeld (ook) geen 'directe schade', noch maakt een onderscheid ter zake met 'indirecte schade'. Daarbij is er (aldus) ook geen nut, noch een noodzaak om met de in de vraag voorgestelde definities van 'directe schade' mee te gaan. Zie verder ook de 'Toelichting per artikel' bij de GIBIT 2020. Van 'disproportionaliteit' is geen sprake, omdat het Burgerlijk Wetboek van toepassing is op de (aanbestede) overeenkomst. Zie bijvoorbeeld daartoe bijvoorbeeld ook prof. mr. C.E.C. Jansen in het Tijdschrift voor Bouwrecht (TBR 2016, 4, pag. 335 en 337). En zie ook Rechtbank Zeeland-West-Brabant 6 november 2014, ECLI:NL:RBZWB:2014:7530. Voor het 'causaal verband' verwijzen wij (onder meer) naar het bepaalde in artikel 6: 98 BW.</p> |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                           |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet? |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |
|---|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 13.4 | <p>Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.</p> <p>In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?</p> | Nee, we zijn hiertoe niet bereid. Zie art 8 lid 3 van de (concept) overeenkomst(bijlage E). |
|---|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Bijlage G GIBIT 2020 Artikel 10.1                                                 | <p>Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat: (...)'</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid om deze toevoeging op te nemen?</p> | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De in artikel 10.1 GIBIT 2020 genoemde garanties hebben immers betrekking op de 'ICT Prestatie' (artikel 1.15 GIBIT 2020) waartoe ook een 'SaaS-leverancier' zich kan verbinden.                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | Bijlage F (Concept) Verwerkersovereenkomst Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst | Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen. Kan Aanbestedende Dienst daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Conform paragraaf 2.11 van het aanbestedingsdocument wordt de verwerkersovereenkomst na ondertekening van de overeenkomst tijdens de implementatiefase ondertekend. Hierbij geldt: Leverancier dient om te gaan met de voorwaarden zoals deze zijn vermeld in de aanbestedingsstukken. De gemeente accepteert (daarbij) geen andere voorwaarden. Het gaat dan om de afstemming inhoud bijlage 1 en 2.               |
| 10 | Bijlage F (Concept) Verwerkersovereenkomst Artikel 5.3                            | Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van Inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het logboek en stelt daarom voor dat (uitsluitend) het deel dat relevant is voor Verwerkingsverantwoordelijke in voorkomend geval (wel) beschikbaar wordt gesteld.                                                                                                                                              | Akkoord. Artikel 5.3 in de overeenkomst kan worden aangepast. Hierbij stellen we de volgende aanpassing voor: 'Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. In het geval van een inbreuk mag Verwerkingsverantwoordelijke, wanneer deze daarom vraag, daaruit de benodigde informatie voor zover relevant voor Verwerkingsverantwoordelijke inzien.' |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Bijlage F<br>(Concept)Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1 | <p>Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Is dat akkoord?</p> <p>Uiteraard zal verwerker zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging de verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht maar kan dit wel binnen 72 uur garanderen. Dit hoeft de verantwoordelijke ook niet te schaden aangezien zij de verplichting jegens betrokkenen en autoriteiten heeft om binnen 72 uur na ontdekking te doen. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord? Zo niet, waarom niet?</p> | <p>Op grond van artikel 28 jo. Artikel 33 van de AVG is het niet de verantwoordelijkheid van de verwerker om een assessment uit te voeren betreffende het (vermoedelijke) datalek. Dat is de taak van de verwerkingsverantwoordelijke. Volgens wet- en regelgeving heeft de verwerker dan ook de taak om verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging op de hoogte te brengen van een vermoedelijk datalek.</p> <p>Bovenstaande toelichting wordt tevens gegeven in de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679: 'Er zij op gewezen dat de verwerker niet eerst de waarschijnlijkheid van risico's die voortvloeien uit een inbreuk hoeft te beoordelen voordat hij de verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt; het is de verwerkingsverantwoordelijke die deze inschatting moet maken zodra hij "kennis" heeft gekregen van de inbreuk.</p> <p>In de praktijk is het dan ook vaak haalbaar om binnen 24 uur de nodige informatie te delen met de gemeente. Wij accepteren echter ook een termijn van 48 uur in plaats van 24 uur. Dit kan worden aangepast in de verwerkersovereenkomst.</p> |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Bijlage F<br>(Concept)Verwerkersovereenkomst Artikel 4.3 | <p>Als uitgangspunt zal Inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal Inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat Inschrijver dan ook tegenover Aanbestedende Dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat Inschrijver Aanbestedende Dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor Inschrijver praktisch niet uitvoerbaar om aan al haar klanten voorafgaand melding over te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst? Zo niet, waarom niet?</p> | <p>De lijst van subverwerkers moet conform de AVG worden opgenomen in de bijlage van de verwerkersovereenkomst. Dit betreft de informatie zoals opgenomen in Bijlage 1 punt 3. Op het moment de verwerkersovereenkomst is ondertekend, geldt de ondertekening als toestemming voor de lijst van subverwerkers die in de verwerkersovereenkomst is opgenomen. Voor alle bestaande subverwerkers hoeft dan ook niet los om toestemming te worden gevraagd (zie artikel 4.5 van de overeenkomst).</p> <p>Indien op een later moment een subverwerker wordt ingeschakeld geldt de regel dat de gemeente hierover moet worden geïnformeerd, waarna er voor de gemeente de mogelijkheid bestaat om bezwaar te maken tegen de nieuw subverwerker. Gelet op de toelichting in de vraag, zal er inderdaad niet snel sprake zijn van bezwaar.</p> <p>Akkoord.</p> |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel 9<br>Bijlagen | Op basis van de recentheid en dynamiek van de documenten stelt Inschrijver voor om de volgende rangorde te hanteren: <ul style="list-style-type: none"><li>- Overeenkomst;</li><li>- Verwerkersovereenkomst;</li><li>- Nota(s) van inlichtingen;</li><li>- Inschrijving Opdrachtnemer, inclusief SLA, prijzenblad, referenties, verklaring van aanvaarding, en UEA;</li><li>- GIBIT 2020;</li><li>- Overige aanbestedingsstukken (zoals PvE en beschrijvend document).</li></ul> Is dit akkoord? | Niet akkoord. Het kan bijvoorbeeld niet zo zijn, dat het PvE volgens de vragensteller zo laag in rangorde komt te staan. |
|----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>8.3 Algemene voorwaarden | <p>Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.</p> <p>In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?</p> | Nee. Wij menen immers, vanwege de te verwachten jaarvergoeding, met artikel 8 lid 3 van de (concept) overeenkomst een passende en werkbare regeling te hebben getroffen. |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 15 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>6.6 Aanvullende<br>afspraken | Voor updates zullen in de regel geen extra kosten in rekening worden gebracht. Voor (grotere) upgrades is dat echter wel mogelijk, bijvoorbeeld als daarna extra modules zijn af te nemen. Is aanbestedende dienst bereid om de zin 'doch zonder nadere vergoeding' buiten beschouwing te laten? | Nee, we zijn hiertoe niet bereid. |
|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

|    |                                                                        |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>5.4 SROI<br>verplichting | Is aanbestedende dienst bereid om de boete aan te passen naar één maal het genoemde verschil, zodat de vergoeding aansluit bij de gemiste waarde? | De opdrachtgever benadrukt dat het opeisen van een boete de laatste en minst gewenste optie is om de opdrachtnemer aan zijn SROI-verplichting te laten voldoen. Dit zal enkel worden ingezet bij verwijtbare nalatigheid. Liever ziet de opdrachtgever dat de opdrachtnemer zich inzet voor het DOEL van Social Return en dat is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via opdrachten aan werk(ervaring) helpen. Aan dit doel kan in allerlei vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling van SROI. Dus er kan méér dan iemand rechtstreeks aan de betreffende opdracht verbinden. U kunt bijvoorbeeld ook:<br>***iemand uit de doelgroep inzetten op een andere afdeling in uw bedrijf (bedrijfsvoering, catering, schoonmaak, chauffeurs, etc), ***iemand uit de doelgroep inzetten op anders-soortige klussen in uw bedrijf (documenten digitaliseren/archiveren, foto's maken gedurende de opdracht tbv PR, dossiers op orde brengen, het bedrijf opruimen/schilderen), ***mensen opleiden ***sociale producten/diensten afnemen, of ***een combinatie van dit alles. De opdrachtgever denkt graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Hoewel de gemeente er van uit gaat dat de SROI eis billijk is en te behalen moet zijn door de opdrachtnemer, wil de gemeente een meedenkend partner voor opdrachtgevers zijn en is zij bereid om het percentage van een direct opeisbare boete bij het niet nakomen van de SROI verplichting te laten zakken naar 100% van de SROI verplichting welke niet is nagekomen. |
|----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                        |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>5.1 SROI<br>verplichting | Is aanbestedende dienst bereid om het<br>uitgevraagde percentage aan te passen naar 2%,<br>zodat het beter aansluit bij de omvang van de<br>opdracht? | De gemeente wil een meedenkend partner voor<br>opdrachtnemers zijn en zal dan ook het<br>standaardbedrag van 5% SROI verplichting van de<br>opdrachtssom laten zakken naar 3% van de<br>OPDRACHTsom voor deze aanbesteding. Dit om<br>tegemoet te komen aan de marktomstandigheden en<br>het looncomponent in het project. De gemeente stelt<br>het DOEL van Social return voorop en dat is mensen<br>met een afstand tot de arbeidsmarkt via opdrachten<br>aan werk(ervaring) helpen. Aan dit doel kan in allerlei<br>vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de<br>gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling<br>van SROI. Dus er kan méér dan iemand rechtstreeks<br>aan de betreffende opdracht verbinden. U kunt<br>bijvoorbeeld ook: ***iemand uit de doelgroep<br>inzetten op een andere afdeling in uw bedrijf<br>(bedrijfsvoering, catering, schoonmaak, chauffeurs,<br>etc), ***iemand uit de doelgroep inzetten op anders-<br>soortige klussen in uw bedrijf (documenten<br>digitaliseren/archiveren, foto's maken gedurende de<br>opdracht tbv PR, dossiers op orde brengen, het<br>kantoorpand opruimen/schilderen), ***mensen<br>opleiden / kennis delen ***sociale producten/diensten<br>afnemen, of ***een combinatie van dit alles. De<br>gemeente denkt graag met haar opdrachtnemers mee<br>en biedt ondersteuning in de vorm van een<br>coördinator Social Return. Gezien de brede<br>mogelijkheden voor invulling en de doorlooptijd van<br>het contract vindt de opdrachtgever dat het mogelijk<br>en billijk is voor de opdrachtnemer om aan de SROI-<br>verplichting van 3% te voldoen. |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>3.4 Prijs en facturering | Kan aanbestedende dienst toelichten hoe het aanpassen van het indexcijfer gezien kan worden als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming die ontbinding rechtvaardigt? Bij verhoging dient immers goedkeuring te worden gegeven door aanbestedende dienst. Zou inschrijver dit al ongeoorloofd doen, dan is aanbestedende dienst in de gelegenheid om zich daarover te beklagen en een gesprek aan te gaan. Zou er al sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming die zwaarwegend genoeg is voor ontbinding, dan dient aanbestedende dienst inschrijver eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor herstel te bieden. Inschrijver stelt voor om dit onderdeel van het artikel buiten beschouwing te laten. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen? | De derde zin van artikel 3 lid 4 komt te vervallen. Zie aangepaste Bijlage E. |
| 19 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>3.4 Prijs en facturering | De in dit artikel aangehaalde maximering is niet redelijk. Aangezien er wordt aangesloten bij een vast indexcijfer is het niet redelijk om dat indexcijfer nader te maximeren. Is aanbestedende dienst bereid om de maximering door te halen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, we zijn hiertoe niet bereid.                                             |

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>3.4 Prijs en facturering | <p>Vraag 1: Inschrijver stelt voor om jaarlijks te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?</p> <p>Vraag 2: Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard vooraf aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord?</p> | <p>Vraag 1: Nee. Gezien twee verschillende verzoeken/wijzigingsvoorstellen (vraag 20 en 93) bij deze Nota van Inlichtingen, kiest de gemeente ervoor om de in art. 9.8 van de GIBIT 2020 beschreven index toe te passen.</p> <p>Vraag 2: Niet akkoord.</p> |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 21 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst Artikel<br>3.3 Prijs en facturering | <p>Aangeboden alternatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden?</li> <li>- Van de vergoeding voor het gebruik van de software wordt 20% vooraf gefactureerd in een jaarlijkse vergoeding en 80% naar rato maandelijksse achteraf.</li> </ul> <p>De jaarlijkse vergoeding is gebaseerd op het overeengekomen aantal EPR. Aan het einde van ieder kalenderjaar wordt op basis van het gemiddelde over de maanden december van het vorige jaar t/m november van het huidige kalenderjaar vastgesteld wat het aantal EPR is geweest. Op basis van dit aantal wordt de jaarlijkse vergoeding in de maand december voor het daaropvolgende kalenderjaar gefactureerd.</p> <p>De maandelijksse vergoeding wordt bepaald aan hand van het aantal EPR, dat op de laatste dag van de kalendermaand geregistreerd staat in de software maal het overeengekomen tarief.</p> <p>Een eventuele aanvullende vergoeding voor gebruik van de software kan verschuldigd zijn wanneer (in de software) opdracht is gegeven tot bijvoorbeeld productie van fysieke output, betalingen, sms-</p> | Nee. |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

|    |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|    |                                                                      | <p>berichten, API-calls boven het aangekochte abonnement of PNIL. Deze opdrachten worden per kalendermaand achteraf gefactureerd tegen het overeengekomen tarief.</p> <p>Kan aanbestedende dienst instemmen met dit alternatief?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |
| 22 | Bijlage E (Concept)Overeenkomst Artikel 2.1 Duur van de overeenkomst | <p>Acceptatie zal exact op 1 januari 2023 moeten plaatsvinden indien de aangegeven looptijd wordt gehanteerd en aanbestedende dienst wil afronden op een heel boekjaar. Inschrijver stelt voor om de tekst aan te passen zodat de overeenkomst voor het implementatie-gedeelte in gaat per datum ondertekening en voor het licentiegedeelte per 1 januari 2023, waarbij Acceptatie derhalve uiterlijk op 1 januari 2023 dient te hebben plaatsgevonden. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord?</p> | Ja, akkoord. Zie aangepaste (concept)overeenkomst. |

|    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Aanbestedingsdocument Pagina 14, 2.10 De conceptovereenkomst / algemene inkoopvoorwaarden | <p>Inschrijver begrijpt waarom deze eis m.b.t. leveringsvoorwaarden wordt gesteld. Inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden van de SaaS onderdeel worden van de overeenkomst. De gebruiksvoorwaarden bevatten namelijk specifiek toegesneden bepalingen/voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren, bijvoorbeeld over de toegang en het gebruiksrecht. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen en de gebruiksvoorwaarden kunnen met de inschrijving worden meegezonden. Is aanbestedende dienst bereid om toepasselijkheid van de gebruikersvoorwaarden toe te staan?</p> | <p>Wij denken dat het bepaalde onder 'SLA afspraken (met de winnende inschrijver)' op de pagina's 24 en 25 van het Aanbestedingsdocument (par. 5.1.1) reeds voorziet in de vraag.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| 24 | Aanbestedingsdocument Pagina 14, 2.10 De conceptovereenkomst / algemene inkoopvoorwaarden | <p>Er wordt hier (en ook in 2.12 van het aanbestedingsdocument en artikel 8.1 van de conceptovereenkomst) gesproken over 'de GIBIT 2020 versie maart 2021'. Inschrijver is slechts bekend met de GIBIT 2020, zonder versienummer. Kan aanbestedende dienst aangeven welke versie dit betreft en in welke mate zij afwijkt van de standaard GIBIT 2020?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Er zijn twee versies van de GIBIT 2020 in omloop, november 2020 en maart 2021 (zie bladzijde 2). De wijzigingen tussen de twee versies hebben geen juridische gevolgen, vandaar dat deze niet door de VNG zijn toegelicht. Het ging om kleine wijzigingen zoals typefouten en verkeerde verwijzingen naar een artikel.</p> <p>Bij deze aanbesteding passen we dan de versie 'maart 2021' toe.</p> |

|    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 25 | Aanbestedingsdocument Pagina 11, 2.5.1<br>Inschrijven door verbonden partijen | Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern, waarvan mogelijk andere ondernemingen zich ook inschrijven. De ondernemingen waarborgen met betrekking tot aanbestedingen hun onafhankelijkheid en zelfstandigheid en zijn daardoor niet op de hoogte van elkaars voornemen om (al dan niet) in te schrijven op een aanbesteding. Inschrijver kan derhalve niet aan deze verwachting voldoen, anders dan (hierbij) aan te geven dat mogelijk andere ondernemingen van hetzelfde concern ook zullen inschrijven. Is dit afdoende? | Dat is begrijpelijk en afdoende.                      |
| 26 | Aanbestedingsdocument Pagina 8, 1.8 Looptijd van de overeenkomst              | Acceptatie zal exact op 1 januari 2023 moeten plaatsvinden indien de aangegeven looptijd wordt gehanteerd en aanbestedende dienst wil afronden op een heel boekjaar. Inschrijver stelt voor om de tekst aan te passen zodat de overeenkomst voor het implementatie-gedeelte in gaat per datum ondertekening en voor het licentiegedeelte per 1 januari 2023, waarbij Acceptatie derhalve uiterlijk op 1 januari 2023 dient te hebben plaatsgevonden. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord?                                     | Ja, akkoord.                                          |
| 27 | Bijlage C<br>Programma van Eisen Algemeen 14                                  | In de eisen staat beschreven dat de conversie door middel van controlelijsten gecontroleerd dient te kunnen worden. Inschrijver heeft ruime ervaring met een conversie vanuit Centric en middels een bewezen aanpak blijkt dat een steekproef van 10% voldoende inzicht geeft in de kwaliteit van de conversie. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. Oorspronkelijke eis blijft gehandhaafd. |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Algemeen<br>9 | Kunt u in verband met de migratie van de huidige personeelsdossiers inzicht geven in<br>a) het aantal dossiers;<br>b) het aantal documenten en de digitale omvang daarvan (aantal MB's /GB's);<br>c) het aantal nog aanwezige papieren dossiers dat gescand en ingelezen moet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | a) 345 dossiers<br>b) Het aantal documenten tot heden 27.259 en de ingenomen ruimte bedraagt 8 GB..<br>c) Er zijn geen papieren dossiers dat gescand en ingelezen moet worden. |
| 29 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Algemeen<br>9 | <p>Vanuit ruime praktijkervaring weet de inschrijver dat het converteren van historische data een kostbare handeling is waar in de praktijk weinig gebruik van gemaakt gaat worden. Daarnaast is het converteren van alle historische data niet AVG proof. Inschrijver adviseert om historische gegevens in het huidige systeem te archiveren en door middel van een archief licentie te benaderen wanneer nodig. Er vindt wel een eenmalige conversie plaats van de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW van medewerkers-salarisgegevens incl bedragen van medewerkers</li> <li>- Contactgegevens</li> <li>- Saldi verlof en verzuimgegevens (max 2 jaar historie).</li> </ul> <p>Door niet alle historische data te converteren wordt bespaard op de uitgaven voor de inrichting van het nieuwe systeem en vervuiling van het nieuwe systeem voorkomen. Daarnaast wordt op deze manier voldaan aan de richtlijnen van de AVG.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?<br/>Zo niet, is het dan mogelijk om hier evt na gunning over in gesprek te gaan?</p> | <p>Niet akkoord.</p> <p>Een detaillering van het conversieplan zal onderdeel vormen van het geaccordeerde projectplan tijdens implementatie.</p>                               |

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Aanbestedingsdocument K3 - Implementatieplan | Het implementatieplan mag maximaal circa 5 A4 bevatten excl. planning bijlage. Dit is voor inschrijver een te beperkt aantal pagina's om de aanpak en dienstverlening goed toe te lichten. Is aanbestedende dienst bereid het aantal pagina te verhogen naar 10 pagina's A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord. Maximaal 10.                                                                                         |
| 31 | Bijlage C Programma van Eisen Techniek 13    | Wat verstaat u onder een persoonsgebonden certificaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Een persoonsgebonden certificaat is een authenticatiemiddel om in te loggen en staat op naam van één persoon. |
| 32 | Bijlage C Programma van Eisen MI 2           | <p>U vraagt om een een rapportage mutatielogging die beschikbaar is (wie, wanneer, wat, waar).</p> <p>Binnen onze HRM applicatie vinden er diverse loggings plaats. Elke handeling die een gebruiker doet met betrekking tot de bewerking van gegevens (zoals data en documenten) wordt gelogd. Voorbeelden hiervan zijn: mutaties, toevoegingen en verwijderingen. Daarnaast logt onze HRM applicatie eveneens op nauwkeurige wijze het authenticatieproces: er wordt namelijk vastgelegd welke gebruiker wanneer inlogt. Door middel van het vastleggen van autorisaties kan onze HRM applicatie vaststellen tot welke gegevens de gebruiker toegang heeft: Hierdoor voldoet onze HRM applicatie volledig aan de wettelijk verplichte normen. Deze inzichten zijn in te zien in een rapport. Voldoen wij hiermee aan de gestelde eis?</p> | Ja.                                                                                                           |

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Aanbestedingsdocument blz 22 K-2<br>'Gebruiksvriendelijkheid' | U beoordeelt het systeem op Intuïtiviteit, efficiëntie, plaatsonafhankelijkheid en effectiviteit. Om een zo goed mogelijk antwoord te geven ontvangen wij graag een toelichting op de huidige knelpunten omtrent deze onderwerpen.                                                                                                                                                                   | De gemeente wil zich middels de beantwoording een eenduidig en volledig beeld vormen van de gebruiksvriendelijkheid. Dit staat los van het al dan niet ervaren van knelpunten in de huidige situatie. |
| 34 | Aanbestedingsdocument blz 22 K-2<br>'Gebruiksvriendelijkheid' | U vraagt het volgende: De wijze waarop de oplossing het proces van tijdige verwerking ondersteunt en de wijze waarop gebruikers in het workflow proces hierop worden geattendeerd en actief worden betrokken.<br><br>Vraag: Kan opdrachtgever aangeven wat zij hier terug willen zien in de beantwoording, specifiek welke problemen er nu zijn en wat u hoopt te bereiken met een nieuwe oplossing? | Zie antwoord vraag 33.                                                                                                                                                                                |
| 35 | Aanbestedingsdocument blz 22 K-2<br>'Gebruiksvriendelijkheid' | Inschrijver is benieuwd hoe gemeente Noordwijk de GUI nu gebruikt in haar huidige situatie en waar zij zelf verbeteringen in terug willen zien. Kunt u hier een aantal voorbeelden in geven zodat inschrijver weet wat de huidige situatie is?                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 33.                                                                                                                                                                                |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Aanbestedingsdocument blz 22 K-1 'Toekomstbestendigheid'   | <p>U geeft aan dat het antwoord onder andere het volgende element moet bevatten: de wijze en de mate van aansluiting van de door inschrijver aangeboden oplossing op behoefte van de gemeente.</p> <p>Kunt u aangeven wat de behoefte van de gemeente is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Hiermee heeft de gemeente de beschreven doelstelling voor ogen:</p> <p><i>Doelstelling: Een up-to-date e-HRM-oplossing die gedurende komende 10 jaar de markt- en technologische-ontwikkelingen volgt. Dit betreft zowel inhoudelijk HR-instrumentarium, maar ook de technologische ontwikkeling rondom e-HRM-systemen specifiek en automatisering in het algemeen. De e-HRM oplossing biedt een maximale ondersteuning van de ontwikkelingen en ambities binnen de gemeentelijke organisatie en in bijzonder bij de transitie naar zelf-organiserende teams.</i></p> |
| 37 | Aanbestedingsdocument blz 22 K-2 'Gebruiksvriendelijkheid' | <p>U vraagt om Inzage in de gebruiksvriendelijkheid specifiek voor de rollen: • Manager; • Medewerker; • Professional (back-office, PA/SA); • Functioneel beheer.</p> <p>U vindt het belangrijk om de gebruiksvriendelijkheid inzichtelijk te maken en om dit aan te tonen stelt Inschrijver voor, temeer er geen mogelijkheid is om een demonstratie aan u te geven, om in de beantwoording "links" op te nemen naar filmpjes, die de gebruiksvriendelijkheid aantonen dan wel onderbouwen. Stemt u hiermee in?</p> <p>Zo niet, naar welke wijze gaat uw voorkeur uit om inzage in de gebruiksvriendelijkheid specifiek voor de door u genoemde rollen aan te tonen?</p> | <p>Niet akkoord, vanwege gelijkheidsbeginsel en vermindering administratieve last voor inschrijvende partijen.</p> <p>Wij verwachten een beschrijving op schrift, u kunt hierin schermafbeeldingen toevoegen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Bijlage K<br>Invulformulier<br>Opties                         | Opdrachtgever heeft de opties gebundeld per HR domein en vervolgens in opties uitgevraagd. Om een correcte kostenopgave te doen loopt Inschrijver tegen een praktisch punt aan. Per HR domein (bijvoorbeeld Recruitment) kan Inschrijver een module aanbieden waarmee meerdere opties ondersteund kunnen worden. De all-in prijs wordt echter gevraagd per optie. Is Opdrachtgever akkoord dat Inschrijver duidelijk aangeeft welke opties een verband hebben met elkaar en in de pricing met elkaar verbonden zijn? | Ja, akkoord.                                                                                                                                                                                    |
| 39 | Bijlage K<br>Invulformulier<br>Opties<br>Puntenscore          | Inschrijver kan niet achterhalen hoeveel punten/weging er aan welke optie wordt gegeven. Inschrijver verzoekt in het kader van openheid en transparantie om deze weging in een aangepast invulformulier aan te geven, kunt u daar mee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Noch de invulling van de opties noch de kosten ervan worden beoordeeld in het kader van gunningscriteria. Zie ook paragraaf 5.1 van het aanbestedingsdocument blz. 24 onder het kopje 'Opties'. |
| 40 | Bijlage K<br>Invulformulier<br>Opties All in<br>prijzen       | Inschrijver gaat uit dat Opdrachtgever in kolom E en F de all-in prijzen die gemeente Noordwijk aan Inschrijver verschuldigd is bij het inzetten van deze optie.<br><br>Is deze aanname juist? Zo nee, wat bedoeld Inschrijver met deze all-in prijzen?                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, de aanname is juist.                                                                                                                                                                        |
| 41 | Bijlage H<br>Kengetallen<br>Aantal salaris<br>administrateurs | Inschrijver merkt op dat er geen opgave is gedaan van het aantal salarisadministrateurs. Kunt u aangeven hoeveel salarisadministrateurs bij gemeente Noordwijk werkzaam zijn? Dit is relevant voor onder andere het opleidingsplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Er zijn 2 salarisadministrateurs en 2 medewerkers personeelsadministratie die muteren in het systeem.                                                                                           |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 42 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Algemeen<br>25 | <p>De Leverancier leidt 10 kerngebruikers /functionaris zodanig op dat zij in staat zijn de oplossing zelfstandig te gebruiken. Van de op te leiden medewerkers mag een bij hun functie passende kennis en ervaring verwacht worden.</p> <p>U vraagt om het opleiden van 10 kerngebruikers. Inschrijver heeft ruime ervaring met het opleiden van gebruikers van onze oplossing. Op basis van een gedegen opleidingsplan borgen wij dat uw kerngebruikers goed bekend zijn met onze oplossing. Per functie rol zal hier een passende opleiding geboden worden. Dit betekent in de praktijk dat kerngebruikers een bij hun functie passende training krijgen, maar dat niet alle 10 kerngebruikers dezelfde opleiding krijgen. Gaat u akkoord met de invulling op deze wijze?</p> | Akkoord, is conform verwachting. |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | Bijlage H<br>Kengetallen<br>Aantal<br>verloningen | <p>In bijlage H Kengetallen staat dat er 425 verloningen per betaalperiode zijn. Dit lijkt een optelsom van 5 B&amp;W, 27 fractieleden, 68 externen (geen verloning), 320 ambtenaren en 5 oproepkrachten / stagiaires te zijn. Deze aantallen bij elkaar opgeteld maakt immers 425.</p> <p>Het lijkt er op dat de 68 externen (geen verloning) onderdeel uitmaken van de genoemde 425 verloningen.</p> <p>Vraag: Is de aanname juist dat het werkelijk aantal verloningen 357 dient te zijn? Dit aantal is overigens in lijn met het aantal medewerkers waar u naar refereert in hoofdstuk 1.1 van uw Aanbestedingsdocument.</p> | Die aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 44 | Aanbestedingsdocument 1.1                         | <p>Graag krijgt Inschrijver meer zicht op de mate waarin de harmonisatie na de fusie al heeft plaatsgevonden.</p> <p>a) Kunt u in dit kader aangeven of de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers volledig uniform zijn, of zijn er onderlinge afwijkingen waar we in het kader van de inrichting rekening mee moeten houden. Indien dit laatste het geval is kunt u die afwijkingen aangeven?</p> <p>b) Ditzelfde geldt voor het pakket flexibele arbeidsvoorwaarden (individueel keuzebudget): zijn die pakketten voor alle organisaties volledig uniform of zijn er onderling van elkaar afwijkende pakketten?</p>             | <p>a) Arbeidsvoorwaarden zijn uniform</p> <p>b) Pakket flexibele arbeidsvoorwaarden zijn volledig uniform. Na de fusie is dit gelijk getrokken door het IKB voor de hele organisatie met 0,6% te verhogen. Ook medewerkers die na de fusie in dienst zijn gekomen hebben een hoger IKB dan genoemd in de Cao gemeenten.</p> |

|    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Aanbestedingsdocument 1.1                           | <p>Noordwijk werkt vanuit het principe van zelf organiserende teams.</p> <p>De fusie en ambitie hebben betekend ook dat we een organisatie in ontwikkeling zijn. Om de ambitie te vertalen naar behaalde resultaten en het principe van zelf organiserende teams te laten slagen is ontwikkeling nodig binnen de organisatie. Op die ontwikkeling wordt volop ingezet, we zijn met elkaar op weg naar het beste resultaat.</p> <p>Vraag: U geeft aan dat de gemeente in transitie is naar zelfsturende teams. a) Wanneer verwacht u dat dit geïmplementeerd is?<br/>b) Geldt dit voor alle afdelingen?</p> | <p>a) We zijn in transitie naar zelforganiserende teams (niet zelfsturend). Dit is een lopend proces, verwachting is dat dit binnen 2 jaar geïmplementeerd is.</p> <p>b) Het geldt voor alle teams.</p>           |
| 46 | Aanbestedingsdocument 5.1.1 en K3-Implementatieplan | <p>Is er een projectleider beschikbaar voor de implementatie aan de kant van gemeente Noordwijk?</p> <p>Welke overige capaciteit heeft u tot uw beschikking voor het projectteam?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Ja, er is een projectleider beschikbaar voor de implementatie.</p> <p>De gemeente wil tijdens de implementatie zo veel mogelijk ontzorgd worden. De implementatie ligt zoveel mogelijk bij de leverancier.</p> |

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen<br>Toegankelijkheid<br>37 | <p>De WCAG 2.1 is van toepassing voor openbare voorzieningen als overheidswebsites en webapps voor burgers, maar niet voor bedrijfsapplicaties zoals een e-HRM systeem. Inschrijver biedt een e-HRM oplossing die de standaarden van de WCAG wel als uitgangspunt neemt ten behoeve van digitale toegankelijkheid, echter betekent dit niet dat de geboden oplossing op toepassingsgebied aan alle standaarden voldoet. Hiermee volgen wij het advies van Forum Standaardisatie (<a href="https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021">https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021</a>) op, maar hierbij is echter geen sprake van een eis. Wij willen u erop wijzen dat voor zover bekend is bij inschrijver, geen enkele aanbieder van e-HRM applicaties volledig kan voldoen aan de WCAG 2.1.</p> <p>Bent u derhalve bereid om deze eis te herformuleren, waarbij ervan uitgegaan wordt dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft?</p> | Akkoord: de WCAG 2.1 is inderdaad van toepassing voor semi-overheid voor websites, apps en internet.                                                                 |
| 48 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Techniek<br>algemeen 3    | <p>In deze eis geeft u aan dat er gebruik gemaakt mag worden van Citrix of een VPN "o.i.d.." wanneer mensen thuiswerken.</p> <p>Betekent dit tevens dat voor koppelingen een SFTP-verbinding wordt gebruikt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, in de eis is opgenomen dat er geen gebruik wordt gemaakt van Citrix, VPN o.i.d. De SaaS applicatie moet rechtstreeks te benaderen zijn als mensen thuis werken. |
| 49 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Algemeen<br>22            | Kan Gemeente Noorwijk toelichten om welke entiteiten dit gaat, dus welke gegevens moeten automatisch omgezet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De gemeente verwacht dit als voorbeeld bij datum notatie, getallen waar decimalen verwacht worden, hoofdletter gebruik bij namen.                                    |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Algemeen<br>18 | Bij de vormgeving van de door inschrijver geboden oplossing heeft inschrijver uitgebreid onderzoek gedaan naar wat prettig werkt qua schermindeling en kleurstelling. Keerzijde van deze werkwijze is dat het toepassen van huisstijl-elementen in de geboden oplossing beperkt is. Bij documentcreatie kunnen wij de huisstijl van Gemeente Noordwijk wel geheel toepassen. Gaat gemeente Noordwijk hiermee akkoord? | Akkoord, mits ook in de geboden oplossing de gemeente te herkennen is voor de gebruikers. |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                    |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | Bijlage I SROI 2.5 | Is Opdrachtgever bereid om de boeteclausule, zoals benoemd in Bijlage I KDB SROI Uitvoeringsregels (paragraaf 2.5), te verlagen van 150% naar 100%? | <p>De opdrachtgever benadrukt dat het opeisen van een boete de laatste en minst gewenste optie is om de opdrachtnemer aan zijn SROI-verplichting te laten voldoen. Dit zal enkel worden ingezet bij verwijtbare nalatigheid. Liever ziet de opdrachtgever dat de opdrachtnemer zich inzet voor het DOEL van Social Return en dat is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via opdrachten aan werk(ervaring) helpen. Aan dit doel kan in allerlei vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling van SROI. Dus er kan méér dan iemand rechtstreeks aan de betreffende opdracht verbinden. U kunt bijvoorbeeld ook:</p> <p>***iemand uit de doelgroep inzetten op een andere afdeling in uw bedrijf (bedrijfsvoering, catering, schoonmaak, chauffeurs, etc), ***iemand uit de doelgroep inzetten op anders-soortige klussen in uw bedrijf (documenten digitaliseren/archiveren, foto's maken gedurende de opdracht tbv PR, dossiers op orde brengen, het bedrijf opruimen/schilderen), ***mensen opleiden ***sociale producten/diensten afnemen, of ***een combinatie van dit alles. De opdrachtgever denkt graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Hoewel de gemeente er van uit gaat dat de SROI eis billijk is en te behalen moet zijn door de opdrachtnemer, wil de gemeente een meedenkend partner voor opdrachtgevers zijn en is zij bereid om het percentage van een direct opeisbare boete bij het niet nakomen van de SROI verplichting te laten zakken naar 100% van de SROI verplichting welke niet is nagekomen.</p> |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Bijlage I SROI 4.2 | <p>In Aanbestedingsdocument Software Financiële Administratie, paragraaf 4.2. 'SROI in deze Aanbesteding' wordt een Social Return verplichting van 5% van de totale opdrachtsom vermeld. Bijlage I KDB SROI Uitvoeringsvoorwaarden, paragraaf 2.2 omschrijft het volgende; "De hoogte van het percentage van de opdrachtsom kan variëren, afhankelijk van soort opdracht en specifieke omstandigheden. Standaard gaat het om 5% van de opdrachtsom. Bij opdrachten met relatief weinig arbeid/veel materiaal (bijvoorbeeld als de loonkosten &lt; 30% van de totale opdrachtsom zijn) kan het percentage eventueel worden verlaagd.". Deze aanbesteding betreft een arbeidsextensieve opdracht met een looncomponent lager dan 30%. Opdrachtnemer is daarom van mening dat een percentage van 2% van de opdrachtwaarde beter van toepassing is op deze aanbesteding. Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde?</p> | <p>De gemeente wil een meedenkend partner voor opdrachtnemers zijn en zal dan ook het standaardbedrag van 5% SROI verplichting van de opdrachtsom laten zakken naar 3% van de OPDRACHTsom voor deze aanbesteding. Dit om tegemoet te komen aan de marktomstandigheden en het looncomponent het project. De gemeente stelt het DOEL van Social return voorop en dat is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via opdrachten aan werk(ervaring) helpen. Aan dit doel kan in allerlei vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling van SROI. Dus er kan méér dan iemand rechtstreeks aan de betreffende opdracht verbinden. U kunt bijvoorbeeld ook: ***iemand uit de doelgroep inzetten op een andere afdeling in uw bedrijf (bedrijfsvoering, catering, schoonmaak, chauffeurs, etc), ***iemand uit de doelgroep inzetten op anderssoortige klussen in uw bedrijf (documenten digitaliseren/archiveren, foto's maken gedurende de opdracht tbv PR, dossiers op orde brengen, het kantoorpand opruimen/schilderen), ***mensen opleiden / kennis delen ***sociale producten/diensten afnemen, of ***een combinatie van dit alles. De gemeente denkt graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Gezien de brede mogelijkheden voor invulling en de doorlooptijd van het contract vindt de opdrachtgever dat het mogelijk en billijk is voor de opdrachtnemer om aan de SROI-verplichting van 3% te voldoen.</p> |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | Bijlage G GIBIT 2020 17.4 | <p>In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Ja. Bijvoorbeeld ook omdat het Aanbestedingsdocument op pagina 8 vermeldt: "De inschrijver moet zonder maatwerk aan de eisen uit het Programma van Eisen voldoen op het moment van indienen van de inschrijving."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 54 | Bijlage G GIBIT 2020 13.5 | <p>Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.</p>                                                                                                         | <p>Wij zijn hiertoe niet bereid. De aanname dat sprake is van (een) 'onbeperkte aansprakelijkheid' is immers onjuist. Van 'disproportionaliteit' is daarbij (dus) ook geen sprake, omdat het Burgerlijk Wetboek (ook) van toepassing is op de (aanbestede) Overeenkomst. Dus ook op het bepaalde in artikel 13.5 GIBIT 2020. Zie daartoe bijvoorbeeld ook prof. mr. C.E.C. Jansen in het Tijdschrift voor Bouwrecht (TBR 2016, 4, pag. 335 en 337). En zie ook Rechtbank Zeeland-West-Brabant 6 november 2014, ECLI:NL:RBZWB:2014:7530.</p> |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Bijlage G GIBIT 2020 13.4 | Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen. | <p>Niet akkoord. Het betreft een vrijwaring voor boetes van overheidswege die worden opgelegd vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan opdrachtnemer. Daarin is al een beperking opgenomen aangezien boetes vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan opdrachtgever niet onder de bepaling vallen.</p> <p>Uit de 'Toelichting per artikel' bij de GIBIT 2020 blijkt overigens, dat sprake is van een genuanceerde en proportionele bepaling.</p> |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | Bijlage G GIBIT 2020 13.1 | <p>Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden</li> <li>b) schade aan andere eigendommen;</li> <li>c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;</li> <li>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden</li> <li>e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;</li> <li>f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</li> <li>g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.</li> </ul> | <p>Nee. Daartoe bestaat geen noodzaak. Het Burgerlijk Wetboek maakt bijvoorbeeld geen onderscheid tussen 'directe' en 'indirecte' schade.</p> <p>Verder vermeldt de 'Toelichting per artikel' op de GIBIT 2020 bij artikel 13: "Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van Leverancier. Anders dan dus wel eens wordt geroepen in onderhandelingen is van onbeperkte aansprakelijkheid zeker geen sprake (maar beperkt door de kaders van het BW)."</p> |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Bijlage G GIBIT 10.1      | Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 10.1 te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?                                 | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De in artikel 10.1 GIBIT 2020 genoemde garanties hebben immers betrekking op de 'ICT Prestatie' (artikel 1.15 GIBIT 2020) waartoe (ook) een (ICT) leverancier zich kan verbinden.                 |
| 58 | Bijlage G GIBIT 8.10/10.1 | Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.10 te vervangen door: " In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen dat": | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De in artikel 8.10 en artikel 10.1 GIBIT 2020 genoemde garanties hebben immers betrekking op de 'ICT Prestatie' (artikel 1.15 GIBIT 2020) waartoe (ook) een (ICT) leverancier zich kan verbinden. |

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | Bijlage G GIBIT 7.10 | <p>Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?</p> | <p>Nee, maar wij zijn wel bereid om te benadrukken, dat het in kwestie (wel) zal moeten gaan om toerekenbare vertragingen of toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Leverancier, waardoor van 'disproportionaliteit' geen sprake is, want in de risicosfeer van Leverancier, en er ook geen sprake kan zijn van willekeur aan de zijde van Opdrachtgever.</p> |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Bijlage G GIBIT 2020 7.5 | <p>De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?</p> | <p>Nee, wij kunnen daar niet mee akkoord gaan. Enerzijds is er in dit geval geen noodzaak om van de wettelijke (BW) regeling af te stappen. Anderzijds biedt artikel 6: 272 BW reeds afdoende mogelijkheden om in het voorkomend geval adequaat in de kwestie te voorzien.</p>                    |
| 61 | Bijlage G GIBIT 2020 4.2 | <p>Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.</p> <p>Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Nee. Daartoe bestaat geen noodzaak. Als vanzelfsprekend zal (een fatale termijn als genoemd in) artikel 4.2 GIBIT 2020 (immers) slechts toepassing vinden, wanneer de tekortkoming aan Leverancier kan worden toegerekend. Zie daartoe bijvoorbeeld artikel 6: 75 Burgerlijk Wetboek (BW).</p> |

|    |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Bijlage E<br>(Concept)Overeenkomst 2.2                                               | <p>Gezien de lengte van de maximale looptijd van tien (10) jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 2.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | Nee, aangezien de gemeente is gehouden om de Aanbestedingswet na te leven. |
| 63 | Bijlage C<br>Programma van Eisen Technische tabblad, Nr. 36<br>Privacy & Beveiliging | <p>Aanbestedende dienst eist: 'De Leverancier verplicht zich om zodra hiervoor de mogelijk bestaat, te zorgen voor aansluiting van haar e-HRM systeem bij het toekomstige Diginetwerk en bij het toekomstige SIEM SOC (t.b.v. monitoring van logging) van KPN'</p> <p>Vraag:<br/>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de kosten voor aansluiting op basis van nacalculatie in rekening gebracht kunnen worden en niet opgenomen hoeven te worden in de prijs?</p>                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                    |

|    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 64 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Technische<br>tabblad, Nr. 24,<br>25 en 26<br>Koppelingen | In Technische eis 24, 25 en 26 geeft Aanbestedende dienst specificaties met betrekking tot koppelvlakken.<br><br>Vraag:<br>Betreft het bij de eisen 24, 25 en 26 de minimale eisen van de gegevensuitwisseling in de koppeling met Microsoft Power BI? | Correct, ook dusdanig geformuleerd in PVE, Technische, 24 & 26 |
| 65 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Tabblad<br>Koppelingen                                    | Tabblad Koppelingen Aanbestedende dienst eist een koppeling met Topdesk.<br><br>Vraag:<br>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de koppeling met Topdesk een eenweg koppeling betreft van het e-HRM systeem naar Topdesk?                            | Correct.                                                       |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Tabblad<br>Koppelingen | <p>Aanbestedende dienst eist een (jaarlijkse) koppeling met Mintlab voor de archivering van de afgesloten personeelsdossiers. In eis 16 (tabblad Doss) vraagt u echter ook: 'Het is mogelijk om gearchiveerde digitale zaken, dossiers, metadata en objecten op een rechtmatige manier te vernietigen. Na de vernietiging mogen de brondocumenten en de bijbehorende metadata niet meer voorkomen.'</p> <p>Het e-HRM systeem van Inschrijver kent uitgebreide functionaliteit op het gebied van personeelsdossier, bewaartermijnen en vernietiging.</p> <p>Vragen:</p> <p>1. Om te voorkomen dat zaken na vernietiging in het e-HRM systeem op andere plekken inzichtelijk blijven, is Aanbestedende dienst bereid om de koppeling met Mintlab te schrappen?</p> <p>2. Zo nee, kunt u de wensen op het gebied van de koppeling met Mintlab en de vernietiging van brondocumenten nader toelichten?</p> | <p>Vraag 1: Nee</p> <p>Vraag 2: Gemeente Noordwijk heeft hierbij de verwachting dat na de jaarlijkse archivering middels de koppeling met Mintlab, het e-HRM systeem over functionaliteit beschikt om eis 16, tabblad Doss, Programma van eisen correct in te willigen.</p> |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Technische<br>tabblad, Nr. 22<br>en 23<br>Koppelingen | <p>Het is gebruikelijk dat de koppelingen werkend en gedocumenteerd overgedragen worden aan Opdrachtgever (eis 23).</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst in eis 22 met 'in stand houden' doelt op het in stand houden van de techniek en dat functionele aanpassingen door de functioneel beheersorganisatie van Aanbestedende dienst uitgevoerd wordt.</p> <p>Vraag:<br/>Is deze aannahme juist? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dit toelichten?</p>                                                                                                                                                               | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 68 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Alg<br>tabblad, Nr. 9<br>Algemeen                     | <p>In eis Algemeen 9 schrijft Aanbestedende dienst:<br/>"Tot slot moeten de digitale personeelsdossiers 330 van de gemigreerde medewerkers eveneens worden gemigreerd."</p> <p>Vragen:</p> <p>1. Zitten de personeelsdossiers in één administratie? Met andere woorden: kunnen de dossiers met één data-aanlevering toegestuurd worden? Zo nee, in hoeveel administraties zitten de personeelsdossiers dan?</p> <p>2. Kan Aanbestedende dienst het aantal van 330 in deze context nader toelichten?</p> <p>3. Kan Aanbestedende dienst bij benadering aangeven hoeveel documenten (Pdf, Word, Excel etc.) gemigreerd dienen te worden?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personeelsdossiers zitten in één administratie</li> <li>- Het betreft de dossiers van ambtenaren in dienst van de gemeente Noordwijk, collegeleden, B&amp;W, raadsleden en babsen. In feite het hele bestand minus de stagiaires en inhuur medewerkers.</li> <li>- Het aantal documenten tot heden is 27.259 en de ingenomen ruimte bedraagt 8 GB.</li> </ul> |

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Alg<br>tabblad, Nr. 9<br>Algemeen | <p>In eis Algemeen 9 geeft Aanbestedende dienst de scope voor de migratie.</p> <p>Vraag:<br/>Maakt Aanbestedende dienst in het huidige systeem ook gebruik van vrije inrichting/velden? Zo ja, hoeveel zijn dit er ongeveer?</p>                                                                                                                                                | Er wordt in het huidige systeem gebruik gemaakt van vrije inrichting / velden. Er zijn 3 vrije rubrieken gevuld en 40 vrije boekingscodes. |
| 70 | Bijlage H<br>Kengetallen                                              | <p>Aanbestedende dienst geeft aan dat er 425 verloningen zijn (inclusief externen, geen verloning).</p> <p>In de tabel bij Eindgebruikers komt Inschrijver op 443 eindgebruikers (inclusief externen).</p> <p>Vraag:<br/>Mag Inschrijver uitgaan van 443 gebruikers (inclusief externen) voor de conversie? Zijn er nog andere medewerkers die geconverteerd moeten worden?</p> | Het betreft 425 gebruikers.                                                                                                                |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Nr. 15<br>Techniek<br>algemeen. | <p>Het e-HRM systeem maakt voor de office intergratie gebruik van MS Office 365.</p> <p>Voor 99,5+% van de medewerkers/gebruikers is onze applicatie toegankelijk zonder plug-ins en via enkel een webportal, het ESS/MSS deel van de applicatie. Deze webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device. Echter voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (&lt;1%), namelijk de medewerkers van de salarisadministratie c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. Dit kan volledig op basis van HTML5, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren. Daarnaast is er specifiek voor bepaalde geavanceerde rapportage functionaliteit (i.r.t. MS Office integratie) is een plug-in vereist. Dit geldt voor alle leveranciers vanwege de gestelde eisen vanuit Microsoft. De benodigde software(componenten) en plug-ins worden door inschrijver meegeleverd.</p> <p>Vraag:<br/>Kan Aanbestedende dienst zekerheidshalve bevestigen dat de Citrix XenApp als plug-in c.q. software(component) is toegestaan mits deze niet als Windows service draait en de gegevensuitwisseling versleuteld is?</p> | De Citrix XenApp plug-in c.q. software (component) is onderdeel van onze werkplek. Het is toegestaan dat alleen deze kleine groep (<1%) hiervan gebruik van mag maken. |
|----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | PVE Technische tabblad - 29                | <p>Inschrijver voorziet in een log/audit trail van 1 jaar voor alle gegevens. Voor de gegevens van de afgelopen vijf jaar worden alleen de applicatie mutaties opgeslagen in de back-up.</p> <p>Vraag:<br/>Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?</p>                                                                                                                       | Akkoord.                                                                                                                               |
| 73 | Bijlage C<br>Programma van Eisen 5. Verlof | <p>Het e-HRM systeem biedt de mogelijkheid om alle mutaties met effect op het verlofrecht, automatisch door te voeren (denk aan speciaal verlof zoals ouderschapsverlof, meer of minder uren werken, koop of verkoop uren, starten of beëindigen dienstverband).</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst dit verder toelichten aan de hand van een praktijkvoorbeeld?</p> | Voorbeeld: Het beëindigen van een dienstverband tijdens het jaar, heeft rechtstreeks invloed op de verlof rechten van deze medewerker. |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |
|----|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 74 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen Nr. 12<br>Ziekte & WvP | <p>Het systeem kan het kortingspercentage bij verzuim berekenen op basis van het AO-percentages per periode. Dit moet ook met terugwerkende kracht kunnen en tevens t.a.v. 'gebroken maanden'. Desondanks moet het voor de Salarisadministratie van aanbestedende dienst mogelijk zijn dit handmatig aan te passen.</p> <p>Het systeem van inschrijver genereert automatisch een signaal wanneer er sprake is van het aanpassen van het kortingspercentage bij verzuim. Er wordt daarna, door de gebruiker, een actie vereist om dit vervolgens door te voeren. Op deze manier behoudt aanbestedende dienst controle.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis?</p> | Akkoord. |
|----|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |
|----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 75 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen SA nr. 19 | <p>Het e-HRM systeem genereert de volgende output/<br/>cumulatieve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stornolijst Ziekte Kosten voor de maandelijkse<br/>inhouding ziektekostenpremie van de werknemers<br/>die bij de IZA verzekerd zijn (maandelijks)</li> </ul> <p>Voor inschrijver is het niet duidelijk wat<br/>aanbestedende dienst precies verwacht.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe dit<br/>proces loopt?</li> <li>2. Wat verwacht aanbestedende dienst van dit<br/>proces?</li> </ol> | Nummer 19 Bijlage C Programma van Eisen SA<br>vervalt. |
| 76 | Bijlage C<br>Programma van<br>Eisen SA nr. 14 | <p>De administratie van aanbestedende dienst kan zelf<br/>boekingscodes toevoegen. Daarbij moet aan de<br/>boekingscode kunnen worden toegevoegd: mee in<br/>pensioen ja nee, gevolgen voor IKB etc. Tevens<br/>moet het mogelijk zijn om deze te kunnen<br/>waarderen ten aanzien van de werkkostenregeling.</p> <p>Vraag:</p> <p>Wat bedoelt aanbestedende dienst met<br/>boekingscodes?</p>                                                                                                                                                                                     | Rekencodes.                                            |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 77 | PVE Technisch<br>tabblad eis 36 | <p>Inschrijver levert een SaaS oplossing. Alle monitoring en analyses op het dataverkeer voeren wij zelf uit. Als er sprake is van precieze data op precieze tijdstippen kan inschrijver dat reeds aanleveren.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst zich vinden in de invulling van de eis?</p> | Akkoord. |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | VWO Art. 5.1 | <p>Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is Aanbestedende dienst zich hiervan bewust en wil zij dit risico nemen?</li> <li>2. Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24?</li> </ol> | <p>Op grond van artikel 28 jo. artikel 33 van de AVG is het niet de verantwoordelijkheid van de verwerker om een assessment uit te voeren betreffende of het (vermoedelijke) datalek. Dit is de taak van de verwerkingsverantwoordelijke. Volgens de wet- en regelgeving heeft de verwerker dan ook de taak om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging op de hoogte te brengen van een vermoedelijk datalek.</p> <p>Bovenstaande toelichting wordt tevens gegeven in de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679: 'Er zij op gewezen dat de verwerker niet eerst de waarschijnlijkheid van risico's die voortvloeien uit een inbreuk hoeft te beoordelen voordat hij de verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt; het is de verwerkingsverantwoordelijke die deze inschatting moet maken zodra hij "kennis" heeft gekregen van de inbreuk.</p> <p>In de praktijk is het dan ook vaak haalbaar om binnen 24 uur de nodige informatie te delen met de gemeente. Wij accepteren echter ook een termijn van 48 uur in plaats van 24 uur. Dit kan worden aangepast in de verwerkersovereenkomst.</p> |
|----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | GIBIT Art. 15.5 | <p>Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden.</p> <p>Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 80 | GIBIT Art. 1.10 | <p>Aanbestedende Dienst vraagt een SaaS-dienst uit. Bij een SaaS-dienst is het niet passend om elke storing aan te merken als een gebrek, omdat niet elke storing in de risicosfeer van Inschrijver ligt. De wijze waarop de definitie in de voorwaarden wordt gebruikt leidt tot een onredelijke risicoverzwarende aan de zijde van Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor de definitie van gebrek als volgt aan te passen: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie."</p> <p>Vraag:<br/>Gaat Aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel?</p> | Nee, daartoe bestaat geen nut, noch een noodzaak. Overigens luidt de definitie van 'gebrek' (art. 1.10 GIBIT 2020): "Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik." En wordt het woord 'storing' (dus) niet gebruikt. 'Storing' kwam wel voor in de definitie van 'gebrek' in de GIBIT 2016, maar die versie is hier niet van toepassing. |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | Tarievenblad<br>Bijlage D | <p>In het prijzenblad staan regels ingevuld die niet van toepassing zijn op Inschrijver. Bijvoorbeeld de junior consultant.</p> <p>Vraag:<br/>Is het toegestaan om hier een nul bedrag in te vullen? Zo nee, hoe dient Inschrijver deze velden te vullen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Indien een regel niet van toepassing is, moet deze leeg worden gelaten (aangezien anders het uurtarief van een junior consultant 0 Euro zou bedragen).</p> <p>Hoe dan ook willen wij op het Tarievenblad (Bijlage D) bedragen zien ingevuld bij de 'eenmalige vergoeding' en de 'periodieke vergoeding'.</p>                                                                                                          |
| 82 | GIBIT Art. 5.5            | <p>Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1, 4.2 en 5.5 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p> | <p>Niet akkoord. Opdrachtgever hecht aan het tijdig beschikbaar hebben van de ICT Prestatie. Vandaar dat gehecht wordt aan het fatale karakter van termijnen. Als vanzelfsprekend zal (een fatale termijn als genoemd in) artikel 4.2 GIBIT 2020 (immers) slechts toepassing vinden, wanneer de tekortkoming aan Leverancier kan worden toegerekend. Zie daartoe bijvoorbeeld artikel 6: 75 Burgerlijk Wetboek (BW).</p> |

|    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | GIBIT Art. 6.7 | <p>Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de zinsnede: "en Leverancier (...) toerekenbaar is" door te halen.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p> | <p>Nee. Artikel 6.6 bepaalt reeds dat Opdrachtgever de verantwoordelijkheid heeft om andere (relevante) partijen te betrekken. Dit is dus geen verantwoordelijkheid van Leverancier. Leverancier dient wel aan te kunnen tonen dat het niet slagen van de ketentest niet aan zijn zijde ligt. Dit kan mede door aan te tonen dat aan alle verplichte standaarden en normen wordt voldaan die van toepassing zijn op de betreffende keten. Voor Opdrachtgever is het niet mogelijk om dit aan te tonen, vandaar dat deze verplichting bij Leverancier behoort te liggen. Daarbij is Opdrachtgever (ook) niet in staat om aan te tonen, dat het niet slagen van de ketentest niet aan Leverancier is toe te rekenen, in welk geval het ook aangewezen, en in het voorkomend geval ten voordele van Leverancier, is, dat Leverancier dat aantoon.</p> |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | GIBIT Art. 8.11-8.12 | <p>Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund (het multi-tenant-principe). Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelleden zijn daarom te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat de standaard gebruik- en servicevoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor het niveau van dienstverlening?</p> | <p>Nee. Bijvoorbeeld niet, omdat wij de in de vraag genoemde 'standaard gebruik- en servicevoorwaarden van Inschrijver' (nog) niet kennen. Daarbij wijzen wij op het bepaalde onder 'SLA afspraken (met de winnende inschrijver)' op de pagina's 24 en 25 van het Aanbestedingsdocument (par. 5.1.1). Een en ander biedt (ook) de mogelijkheid om ten opzichte van de artikelen 8.11 en 8.12 GIBIT 2020 andere (onderhouds-) afspraken te maken.</p>                                                                                                                                                                                    |
| 85 | GIBIT Art. 10.2      | <p>Inschrijver ziet niet in waarom in dit geval wordt afgeweken van de hoofdregel ex. artikel 150 Rv dat een partij die zich op de rechtsgevolgen van gestelde feiten/rechten beroept, de bewijslast hiervan draagt. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende Dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende Dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet voldoen aan overeengekomen garanties is het aan de Aanbestedende Dienst om aan te tonen dat hieraan niet is voldaan.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>                     | <p>Nee, aangezien er niet afgeweken wordt van 'de hoofdregel'. In de eerste zin van artikel 10.2 GIBIT 2020 ligt de bewijslast bij Opdrachtgever. Die 'meent' namelijk iets. En in de tweede zin van artikel 10.2 GIBIT 2020 (logischerwijs) op Leverancier die (immers) meent "dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat de afwezigheid van een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of de aanwezigheid van het Gebrek terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur [...]".</p> |

|    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86 | GIBIT Art. 16.2  | <p>Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p> | <p>Niet akkoord. Opdrachtgever heeft geen inzicht in de voorwaarden waarop en waaronder Leverancier met zijn onderaannemers contracteert, en de omstandigheden waaronder onderaannemers zich op overmacht kunnen beroepen jegens Inschrijver/Leverancier. Daarbij ligt de inschakeling van onderaannemers niet in de macht en de risicosfeer van Opdrachtgever.</p> |
| 87 | GIBIT Art. 17.8  | <p>Volgens deze bepaling is ontbinding mogelijk zonder dat sprake is van een daadwerkelijke in rechte vastgestelde inbreuk die aan Inschrijver is toe te rekenen. Dat is niet redelijk. Inschrijver stelt daarom voor om het artikel hierop aan te passen.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>                                       | <p>Nee, aangezien het in het voorkomend geval bij dergelijke aansprakelijkstellingen door derden (direct al) om forse bedragen (schadevergoedingen) kan gaan. Als vanzelfsprekend zal Opdrachtgever niet lichtvaardig met zijn bevoegdheid omgaan.</p>                                                                                                              |
| 88 | GIBIT Art. 20.12 | <p>Deze bepaling is voor Inschrijver te onzeker en niet redelijk. Indien er goede gronden zouden zijn voor ontbinding, dan zal dit door een bevoegde rechter moeten worden vastgesteld.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>                                                                                                             | <p>Nee. Wij geven geen akkoord. Leverancier kan en mag er echter op vertrouwen, dat de (enige relevante) vernietigingsgronden ex artikel 4.15 Aanbestedingswet 2012 en artikel 3: 40 lid 2 Burgerlijk Wetboek niet aan de orde zullen zijn.</p>                                                                                                                     |
| 89 | GIBIT Art. 30.2  | <p>In de overeenkomst wordt verwezen naar nader overeen te komen continuïteitsafspraken.</p> <p>Vraag:<br/>Kan gelet op bovenstaande GIBIT 30.2 buiten beschouwing gelaten worden?</p>                                                                                                                                                                             | <p>Ja, art. 30.2 kan buiten beschouwing worden gelaten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90 | Conceptovereenkomst Art. 9   | <p>Inschrijver verzoekt de nader overeen te komen SLA boven de GIBIT te plaatsen in rangorde, daar de GIBIT in zijn algemeenheid niet altijd aansluit bij de specifieke dienstverlening van een SaaS oplossing.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>                                              | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 91 | Conceptovereenkomst Art. 3.7 | <p>Inschrijver factureert elektronisch en kán dit via PDF doen, maar adviseert en is in staat om dit juist via UBL te versturen, zodat er géén handmatige boekingen plaats hoeven vinden en hiermee werk uit handen genomen wordt voor aanbestedende dienst.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p> | Wij begrijpen de vraag niet. Conform art. 3 lid 7 van de (concept)overeenkomst, wenst de gemeente een PDF factuur te ontvangen. De gemeente is voornemens om op termijn naar E-facturering over te stappen. Gezien het feit dat de gemeente naar een nieuw financieel systeem volgend jaar overstapt, kunnen we op dit moment niet op uw advies (inhoudelijk) ingaan. |
| 92 | Conceptovereenkomst Art. 3.4 | <p>Inschrijver verzoekt te indexeren middels de Consumenten prijs index (CPI-indexcijfer).</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                   | Nee. Gezien twee verschillende verzoeken/wijzigingsvoorstellen (vraag 20 en 92) bij deze Nota van Inlichtingen, kiest de gemeente ervoor om de in art. 9.8 van de GIBIT 2020 beschreven index toe te passen.                                                                                                                                                          |

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93 | Aanbestedingsdocument 5.1<br>Gunningscriteria K-3<br>Implementatieplan | <p>Opdrachtgever geeft aan: De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de implementatiewerkzaamheden van alle betrokken partijen ligt bij de inschrijver.</p> <p>Opdrachtgever dient volgens inschrijver zelf een projectmanager aan te stellen voor het aansturen en informeren van de eigen projectleden en belanghebbende. Tijdens de implementatie zal de projectleider van inschrijver ondersteunen met de ruime ervaring en best practices die inschrijver vanuit de eerdere en soortgelijke implementaties heeft opgedaan.</p> <p>Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat het de coördinatie ook als een gezamenlijke verantwoordelijkheid ziet?</p> | <p>De visie van de inschrijver op 'De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden', kan worden verwoord in de beantwoording van K-3 'Implementatieplan'.</p> <p>Noordwijk verwacht van inschrijver de leidende rol in de coördinatie/afstemming van de implementatiewerkzaamheden en de timing hiervan. Deze expertise verwachten we bij de inschrijver.</p> |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 | Aanbestedingsdocument 1.5<br>Opdracht | <p>Opdrachtgever geeft aan: het implementeren, configureren en bedrijfsklaar opleveren van bovengenoemde functionaliteit en de overdracht naar functioneel beheer inclusief documentatie en inrichtingsbeschrijvingen</p> <p>Inschrijver heeft haar best practice inrichting online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Daarnaast worden gewenste afwijkingen op deze best practice tijdens de analysefase vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Ten slotte zijn de inrichting van de workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.</p> <p>Vraag:<br/>Kan opdrachtgever aangeven of inschrijver hiermee aan deze eis voldoet?</p> | <p>Noordwijk verwacht volledig en éénduidige documentatie en inrichtingsbeschrijving voor functioneel beheer.</p> <p>De geformuleerd oplossing door afwijkingen separaat te documenteren naast de best practice online, geeft daar onvoldoende invulling aan</p> |
| 95 | Aanbestedingsdocument 1.5<br>Opdracht | <p>De Saas-oplossing voorziet in een toereikende computerfunctionaliteit, -capaciteit – en faciliteiten ten behoeve van de HR- en salarisprocessen</p> <p>Vraag:<br/>Wat bedoeld aanbestedende dienst hier precies mee. Inschrijver wil uitsluiten dat er naast het leveren van een SaaS e-HRM oplossing nog aanvullende functionaliteiten, capaciteit of faciliteiten geleverd moeten worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De gemeente bedoelt hiermee een Saas oplossing.                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96 | Aanbestedingsdocument 5.1<br>Gunningscriteria K-3<br>Implementatieplan   | Vraag:<br>Kan aanbestedende dienst aangeven of er sprake is van de inrichting van vrije velden in het huidige systeem en zo ja, om hoeveel vrije velden het gaat en of deze geconverteerd dienen te worden?                                                                                                                                 | Er zijn in het huidige systeem 4 vrije velden en 40 vrije boekingscodes.<br><br>Deze dienen geconverteerd te worden.                                                                                                                                                                                |
| 97 | Aanbestedingsdocument 5.1<br>Gunningscriteria K-3<br>Implementatieplan   | Onderdeel van de scope is salarisverwerking.<br><br>Vraag:<br>Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel eigen regelingen er van toepassing zijn buiten de cao-regelingen om?                                                                                                                                                                | De gemeente kent 13 lokale regelingen, waarvan de regelingen beeldschermbril, procedure functiebeschrijving en waardering, kleding en beschermingsmiddelen, werktijden en melding vermoeden misstanden niet relevant zijn voor het systeem. Blijven er 8 lokale regeling relevant voor het systeem. |
| 98 | Aanbestedingsdocument - 5.1<br>Gunningscriteria K-3<br>Implementatieplan | Opdrachtgever geeft aan: De omvang van de uitwerking bedraagt circa 5 A4's exclusief eventuele bijlage met een grafische weergave van de planning.<br><br>Vraag:<br>Inschrijver denkt 8 A4 nodig te hebben om de door opdrachtgever alle gevraagde elementen duidelijk te kunnen beantwoorden. Is dit acceptabel voor aanbestedende dienst? | Zie antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 99  | Bijlage C -<br>Programma van<br>Eisen - Verlof 1      | <p>Een nog niet geaccordeerde verlofaanvraag is nog in te trekken of te wijzigen door de medewerker.</p> <p>Wanneer de medewerker de verlofaanvraag heeft ingediend, en deze door een leidinggevende wordt beoordeeld, is de workflow functionaliteit gestart. De medewerker kan, na goedkeuring van de verlofaanvraag, deze alsnog intrekken. Of wanneer deze is afgekeurd wijzigen en opnieuw insturen.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis?</p> | Akkoord.                           |
| 100 | Bijlage C -<br>Programma van<br>Eisen - ALG 22        | <p>Door gebruikers ingevoerde gegevens worden automatisch omgezet naar een vooraf ingestelde eenduidige schrijfwijze.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst, aan de hand van een voorbeeld, verduidelijken wat zij met deze eis bedoeld?</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord vraag 49.             |
| 101 | Bijlage H -<br>Kengetallen -<br>Salarisverwerkin<br>g | <p>Aanbestedende dienst geeft aan dat er 1 entiteit is.</p> <p>Vraag:<br/>Begrijpt inschrijver het goed dat hiermee wordt bedoeld dat alle medewerkers vanuit 1 werkgever en 1 loonheffingsnummer verloond worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat begrijpt inschrijver goed. |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | Bijlage H - Kengetallen - Professionals       | <p>Opdrachtgever geeft hier een opgave van de professionals. Inschrijver mist hierin de salarisadministrateurs.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel salarisadministrateurs er zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er zijn 2 salarisadministrateurs en 2 medewerkers personeelsadministratie die muteren in het systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 103 | Aanbestedingsdocument - 1.1 Opdrachtgever     | <p>Opdrachtgever heeft het over een fusie van twee organisaties en geeft aan actief te zijn in 4 kernen.</p> <p>Vraag:<br/>Kan opdrachtgever aangeven wie de beide fusieorganisaties zijn en wat de verdeling van de ruim 300 medewerkers over deze organisaties en de benoemde vier kernen is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>In 2019 zijn gemeente Noordwijk en Noordwijkerhout gefuseerd. Er is toen één gemeente Noordwijk ontstaan die uit 4 kernen bestaat.</p> <p>Er is geen verdeling van medewerkers over de kernen. Alle medewerkers vallen onder één organisatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 104 | Bijlage E - Conceptovereenkomst - Artikel 3.6 | <p>Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijke verwerkte verloningen.</p> <p>In deze aanbesteding wordt een e-HRM en salarisadministratie uitgevraagd. In het prijzenblad wordt o.a. gevraagd om een maandelijks vergoeding. Deze is gebaseerd op een vaste prijs per medewerker per maand. Het aantal medewerkers is vervolgens gebaseerd op de kengetallen uit bijlage H.</p> <p>Artikel 3.6. uit de concept overeenkomst is dan ook, volgens inschrijver, in strijd met de uitvraag.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst dit artikel schrappen?</p> | <p>Nee, dat is (nog) niet nodig.</p> <p>Het Tarievenblad (Bijlage D) is immers bij deze Nota van inlichtingen aangepast. De periodieke vergoeding vindt plaats op basis van het aantal medewerkers en/of (type) gebruikers en/of op basis van het aantal verwerkte verloningen. Voor de inschrijving dient ter zake (bij beide) uit te worden gegaan van de kengetallen uit bijlage H.</p> <p>Ook de concept-overeenkomst is bij deze Nota van inlichtingen aangepast.</p> <p>Voor zover in de uitvoering in het geheel geen sprake is van een periodieke vergoeding op basis van het aantal verwerkte verloningen per maand, dan zal artikel 3.6 niet worden opgenomen in de definitieve overeenkomst.</p> |

|     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 105 | Bijlage C -<br>Programma van<br>Eisen -<br>Opleidingen 4 | <p>Het systeem biedt de mogelijkheid tot het bijhouden van opleidingsbudgetten (per medewerker, per team en per organisatie) Voor de financiële afhandeling van een opleiding ontvangt aanbestedende dienst uiteindelijk een inkoopfactuur die via de financiële administratie verloopt. Het inzicht houden in een opleidingsbudget met bijhorende uitputting past daarom beter thuis in de financiële administratie.</p> <p>Vraag:<br/>Inschrijver verzoekt daarom aan aanbestedende dienst om deze eis te schrappen.</p> | Akkoord. |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106 | Bijlage C -<br>Programma van<br>Eisen - Nr. 9<br>Digitale dossiers | <p>De documenten moeten worden opgeslagen in een PDF/A formaat. Het systeem ontwikkelt mee met toekomstige document-standaarden, inclusief open document standaarden.</p> <p>De aanbestedende dienst eist hier PDF/A formaat. Dit is een ongebruikelijke vorm omdat met PDF/A tegelijkertijd allerlei beperkingen gepaard gaan en informatie verloren kan gaan bij de conversie naar een PDF/A bestand. Denk bijvoorbeeld als later een PDF nog terug moet worden gezet naar een Word versie. In de vorm van PDF/A is dit niet meer mogelijk. Daarnaast geeft het problemen bij het integreren van de digitale handtekening in een PDF/A bestand. Wettelijk gezien is uitsluitend voor permanent te bewaren archiefbescheiden van overheidsorganen vereist dat ze worden opgeslagen in een bestandsformaat als PDF/A en dit dan ook nog pas wanneer deze archiefbescheiden moeten worden overgebracht naar een archiefbewaarplaats. Dit is niet relevant voor het E-HRM systeem. Inschrijver verzoekt daarom om deze eis aan te passen naar PDF. Het is wel mogelijk om PDF/A documenten op te slaan/te archiveren in het systeem van inschrijver. Echter, gegenereerde PDF documenten in het systeem van inschrijver worden in PDF gegenereerd.</p> <p>Vraag:<br/>Gaat aanbestedende dienst akkoord dat het E-HRM systeem gegenereerde documenten in PDF</p> | <p>In de eis is opgenomen dat documenten moeten worden opgeslagen in docx en slsx formaat.</p> <p>Alle documenten voor archivering in PDF/a-1 formaat.</p> <p>Zolang de aanbestedende dienst zelf de mogelijkheid heeft om de documenten die voor archivering in aanmerking komen achteraf te converteren (van b.v. docx naar PDF/a-1), is er geen probleem. Op basis van deze conclusie niet akkoord.</p> |
|-----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                | genereert en genereren van PDF/Ä hiermee laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 107 | Bijlage C -<br>Programma van<br>Eisen -<br>Formatiebeheer<br>2 | <p>Het systeem biedt de mogelijkheid om de HR21 registratie vast te leggen zowel op organisatie als medewerker niveau, inclusief: functiewaardering, formatie en bezetting. En kan hierover rapporteren.</p> <p>Het systeem van inschrijver biedt een functiewaarderingssysteem inclusief formatie en bezetting. Hierover kan gerapporteerd worden.</p> <p>Vraag:<br/>Kan aanbestedende dienst toelichten hoe zij de praktische invulling van HR21, conform de sector Gemeenten, in het systeem wil inrichten met betrekking tot functiewaardering, formatie en bezetting.</p> | <p>Elke functie binnen de organisatie is ingedeeld in een HR21 normfunctie. Alle functies zijn opgenomen in het functieboek. Een normfunctie HR21 kan verschillende werknamen hebben. De normfuncties HR21 hebben een standaard waardering in de salarisschalen. Zowel werknaam als normfunctie HR21 moet geregistreerd kunnen worden. Het hele functieboek moet opgenomen kunnen worden in het systeem op zowel medewerker, team en organisatieniveau. Hierbij moet het mogelijk zijn om tevens de toegestane formatie en bezette formatie per functie op te slaan.</p> <p>Van het geheel moeten rapportages gemaakt kunnen worden.</p> |
| 108 | Bijlage C -<br>Programma van<br>Eisen -<br>Technische 37       | <p>De eis geeft aan dat de HR oplossing moet voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen. Hierin zijn meerdere niveaus te behalen en volgens een gespecialiseerd bureau voldoet geen enkele HR oplossing aan niveau A (alle 50 criteria waaronder het volledig kunnen voor laten lezen van elke pagina). Inschrijver voldoet wel aan niveau B waardoor Aanbestedende dienst wel voldoet aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de WCAG-norm.</p> <p>Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?</p>                                        | Akkoord met niveau B.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 | Verwerkersovereenkomst audits               | <p>Aanbestedende dienst geeft aan dat de kosten van de auditor bij een tekortkoming van de verwerker, die ten nadele is van de verwerkersverantwoordelijke, voor de verwerker zijn.</p> <p>Inschrijver kan meerdere certificeringen aantonen (ISO9001, ISO27001 en NEN7510).</p> <p>Vraag:<br/>Is dat voldoende om dit gedeelte binnen dit artikel te schrappen?</p> | <p>Gelet op de toelichting in de vraag, hoeft er inderdaad geen audit te worden uitgevoerd nu geldige certificering kan worden aangetoond. Dat hiervan in de praktijk sprake is betekent echter niet dat het artikel hoeft te worden geschrapt, nu reeds in het artikel is opgenomen dat audits niet hoeven te worden uitgevoerd indien geldige certificering kan worden aangetoond. Wel kan in de verwerkersovereenkomst worden opgenomen dat inschrijver beschikt over geldige certificering op basis waar van een audit niet noodzakelijk is.</p> |
| 110 | Aanbestedingsdocument K-3 Implementatieplan | <p>Om alle onderwerpen goed aan u te kunnen toelichten is 5 pagina's (exclusief grafische weergave van de planning) erg krap. Wij verzoeken u dan ook om het aantal pagina's te verruimen naar 12 pagina's, exclusief voorblad, inhoudsopgave en planning.</p>                                                                                                       | <p>Zie vraag 30.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 111 | Aanbestedingsdocument 5.1.2. Gunningscriterium Prijs | <p>De inschrijfprijs maakt een significant onderdeel uit van de uiteindelijk beoordeling.</p> <p>Onderdeel van de inschrijfprijs zijn de éénmalige implementatiekosten van het e-HRM systeem. De zittende leverancier heeft hierbij een groot voordeel t.o.v. de andere inschrijvers. Bent u bereid om bij de implementatiekosten voor alle inschrijvers uit te gaan van een nieuwe implementatie met de daarbij behorende reële kosten? Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p> | <p>In de aanbestedingsstukken is nergens opgenomen, dat de inschrijfprijs een significant onderdeel uitmaakt van de uiteindelijk beoordeling.</p> <p>De 'Totale all-in eenmalige (implementatie-)kosten' zijn wel onderdeel van de Inschrijfprijs op het Tarievenblad (Bijlage D) die beoordeeld wordt in het kader van 'beste prijs-kwaliteitverhouding'.</p> <p>Het gaat in deze aanbestedingsprocedure om een nieuwe opdracht (ICT Prestatie) en dus een nieuwe Overeenkomst, waarbij het 'implementatieplan' dat betrekking heeft op de nieuwe opdracht (ook) kwalitatief wordt beoordeeld, en dus bijvoorbeeld tenminste aan de inhoud van de aanbestedingsstukken zal moeten voldoen, en (tevens) in de uitvoering zal dienen als Implementatieplan volgens de GIBIT 2020.</p> <p>Uw veronderstelling dat 'de zittende leverancier' een 'groot voordeel t.o.v. de andere inschrijvers' zou (kunnen) hebben gaat slechts op indien de status quo kan worden gehandhaafd. Of dat hier het geval is, hangt af van de mate waarin de huidige applicatie aan de gestelde eisen en wensen kan voldoen.</p> <p>Wij zien aldus niet in, dat 'de zittende leverancier' een 'groot voordeel t.o.v. de andere inschrijvers' zou (kunnen) hebben. Wij zien ook niet in, waarom ter zake geen reële kosten aan de orde zouden zijn.</p> <p>De gevraagde bevestiging wordt dus niet gegeven.</p> |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 112 | Bijlage H - Kengetallen | Klopt het dat er per abuis de externen zijn meegenomen in het aantal verloningen per betaalperiode? Maw het juiste aantal verloningen per maand is 357.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt. |
| 113 | Technische eisen eis 36 | Het Diginetwerk is een netwerk voor organisaties met een publieke taak, wat inschrijver niet is. Inschrijver levert een SaaS oplossing die geen onderdeel uitmaakt van de infrastructuur van gemeente Noordwijk. Inschrijver is verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging van de oplossing, monitort 24/7 en is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Logfiles worden alleen met opdrachtgevers gedeeld in geval van een beveiligingsincident. In dat geval wordt alleen dat deel van de informatie in de logs dat rechtstreeks betrekking heeft op de beveiligingsincident en dat de getroffen opdrachtgever gedeeld. Graag uw akkoord op het op deze wijze voldoen aan de eis. | Akkoord.   |
| 114 | Begroting eis 4         | Looncomponenten kunnen uitgezet worden, maar niet individueel. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord.   |

|     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115 | Technische eisen eis 5 | <p>Inschrijver hanteert voor al haar klanten dezelfde 'Record Information Management Policy' (RIM). Na afloop van de overeenkomst zal inschrijver de data van opdrachtgever binnen 3 maanden vernietigen volgens de RIM, behalve de data die in de back-ups zijn opgeslagen. Deze zullen via een 'age-out' strategie verdwijnen. Tot die tijd garandeert inschrijver dat deze gegevens voor geen enkel doel gebruikt worden en dat de beveiliging plaatsvindt conform het beveiligingsniveau dat tijdens de overeenkomst gold. Ook alle vertrouwelijke documenten die inschrijver ten behoeve van de te leveren dienstverlening heeft ontvangen, van of in opdracht van opdrachtgever, zullen volgens de RIM Policy vernietigd worden na beëindiging van de overeenkomst. Graag uw akkoord op deze werkwijze.</p> | <p>Graag nadere toelichting wat de 'age-out' strategie omvat. Welke data betreft het. Wat zijn de bewaartermijnen. Welke specifieke beveiligingsmaatregelen zijn op deze data van toepassing? Op welke wijze wordt gegarandeerd dat de data niet zal worden gebruikt.</p> |
| 116 | Technische eisen eis 5 | <p>Bij beëindiging van de overeenkomst dient opdrachtgever zelf de data te onttrekken uit de systemen, eventueel met ondersteuning van de servicedesk. Data kan tot de einddatum van de overeenkomst worden geëxporteerd in alle gangbare formaten, met behulp van standaard beschikbare hulpmiddelen in de systemen. Alle aanwezige data, ook documenten en bijlagen, kunnen worden onttrokken. Graag uw akkoord op deze werkwijze.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Niet akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 117 | Technische eisen eis 37     | Het systeem van inschrijver is een webapplicatie waaraan doorgaans andere eisen worden gesteld dan aan een website of een app. Bovendien voldoet geen enkele aanbieder van eHRM systemen volledig. Het systeem van inschrijver voldoet voor een groot deel aan de digitale toegankelijkheidseisen. Daarnaast kan worden aangesloten op hulpprogramma's voor blinden en slechtzienden. Graag uw akkoord op het op deze wijze voldoen aan deze eis. | Akkoord, zie ook de eerdere beantwoording bij vragen 47 en 108.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 118 | Formatiebeheer eis 6        | Kunt u hier een voorbeeld geven van de categorieën, de labels en de rapportage die u wenst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 voorbeelden categorie of label:<br><br>Inzicht in aantal fte's per salarisschaal (geselecteerd op kolom salarisschaal)<br><br>Inzicht in alle inhuur over de verschillende afdelingen heen (geselecteerd op markering 'inhuur')<br><br>Voorbeeld van een formatiebezetting overzicht:<br>Inzicht in vastgestelde formatie, bezette formatie en inhuur per afdeling in één overzicht. |
| 119 | Digitale Dossiers eis 1     | Deze eis is te breed gedefinieerd om 'ja' tegen te zeggen. Het digitaal dossier van leverancier voldoet aan ISO-16175, kan hiermee aan de eis worden voldaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 120 | Algemeen eis 22             | Kunt u hierbij een aantal voorbeelden geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 49.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 121 | Salarisadministratie eis 19 | Is er reeds bekend welk financieel pakket gaat worden aangekocht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PinckRocade, iFinance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 122 | Artikel 5.3 | <p>Verwerkersovereenkomst – artikel 5.3</p> <p>Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van uw data en is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Inschrijver heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Echter, in het kader van informatiebeveiliging kan dit logboek niet worden ingezien door klanten. In het geval van een beveiligingsincident ontvangt u uiteraard de benodigde informatie. Graag uw akkoord.</p> | <p>Akkoord. Artikel 5.3 in de overeenkomst kan worden aangepast. Hierbij stellen we de volgende aanpassing voor: 'Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. In het geval van een inbreuk ontvangt Verwerkingsverantwoordelijke, wanneer deze daarom vraag, daaruit de benodigde informatie voor zover relevant voor Verwerkingsverantwoordelijke.'</p> |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123 | Artikel 5.1 | <p>Verwerkersovereenkomst – artikel 5.1</p> <p>Inschrijver verzoekt het woord ‘vermoedelijke’ te verwijderen. De verwerker zal eventuele beveiligingslekken c.q. beveiligingsincidenten zelf moeten onderzoeken. Alleen in die gevallen waarin sprake is van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens is een verwerker verplicht om dat te melden bij de verantwoordelijke. Inschrijver wijst in dit verband op "Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679" van Article 29 Data Protection Working Party, p. 10-11, waaruit blijkt dat de verwerker enige tijd moet worden gegund om een incident te onderzoeken. In deze periode wordt verondersteld dat de verwerker nog geen kennis heeft van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens.</p> <p>Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin de meldingsplicht van Inschrijver als verwerker door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa expliciet is goedgekeurd. Inschrijver verzoekt dan ook –gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft dit artikel 5.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p> | <p>Op grond van artikel 28 jo. artikel 33 van de AVG is het niet de verantwoordelijkheid van de verwerker om een assessment uit te voeren betreffende of het (vermoedelijke) datalek. Dit is de taak van de verwerkingsverantwoordelijke. Volgens wet- en regelgeving heeft de verwerker dan ook de taak om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodig vertraging op de hoogte te brengen van een vermoedelijk datalek.</p> <p>Bovenstaande toelichting wordt tevens gegeven in de Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679: ‘Er zij op gewezen dat de verwerker niet eerst de waarschijnlijkheid van risico's die voortvloeien uit een inbreuk hoeft te beoordelen voordat hij de verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt; het is de verwerkingsverantwoordelijke die deze inschatting moet maken zodra hij “kennis” heeft gekregen van de inbreuk.’</p> <p>In de praktijk is het dan ook haalbaar om binnen 24 uur de nodige informatie met de verwerkingsverantwoordelijke te delen. Wij accepteren echter ook een termijn van 48 uur in plaats van 24 uur. Dit kan worden aangepast in de verwerkersovereenkomst.</p> |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 124 | Artikel 4.5 | <p>Verwerkersovereenkomst – artikel 4.5</p> <p>Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules (Bindende Bedrijfsvoorschriften) conform artikel 45 en 46 van de AVG. Met deze BCR biedt inschrijver, als multinationaal opererende onderneming, de borging aan haar klanten dat verwerkt wordt conform de AVG. De BCR zijn voor inschrijver voorwaardelijk om haar diensten te kunnen aanbieden.</p> <p>In onze BCR is een strenge regeling opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa.</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook – gezien deze Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p> | Akkoord. |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 125 | Artikel 4.3 | <p>Verwerkersovereenkomst – artikel 4.3</p> <p>Graag wijzen we u op het volgende: De datacenters van inschrijver zijn op locaties gelegen binnen de EER. Verwerking van data vindt voornamelijk in Nederland plaats, maar kan ook daarbuiten plaatsvinden. Medewerkers van inschrijver buiten de EER kunnen data raadplegen om servicevragen van klanten op te lossen. Deze verwerking vindt plaats volgende de Binding Corporate Rules (Bindende Bedrijfsvoorschriften) van Inschrijver. Deze BCR zijn intensief beoordeeld en vervolgens goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa, met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens als leidende toezichthouder. Hiermee voldoet Inschrijver aan de gestelde eis van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst. In artikel 45 en 46 is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.</p> <p>Graag wijst Inschrijver er tevens op dat Inschrijver gebruik maakt van een e-learning systeem (voor training van uw professionals in het gebruik van het systeem) van een platformprovider gevestigd in de VS. Inschrijver is met deze provider de door de EU goedgekeurde standaardclausules overeengekomen, verwerking is beperkt tot het inzien/verwerken van naam, achternaam en e-mailadres van deze gebruikers van het e-learning systeem. Graag uw akkoord.</p> | <p>Doorgiften van persoonsgegevens naar de VS behoeven extra vormen van waarborgen nu het Hof van Justitie van de Europese Unie eerder heeft geoordeeld dat het beveiligingsniveau van de VS ernstig tekortschiet. Ten gevolge van die uitspraak zijn de SCC's op zichzelf onvoldoende om de bescherming van de doorgifte van de persoonsgegevens naar de VS te waarborgen.</p> <p>In de 'Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data' zijn verschillende maatregelen opgenomen welke getroffen kunnen worden om de doorgifte naar de VS waar mogelijk van extra waarborgen te voorzien.</p> <p>Graag ontvangen we van inschrijver de benodigde informatie inzake welke aanvullende maatregelen (waarborgen) van toepassing zijn op de desbetreffende doorgifte en of er een transfer impact assessment (TIA) is uitgevoerd. Nadat we bovengenoemde informatie hebben ontvangen kunnen wij deze vraag voorzien van een reactie</p> |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
|-----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 126 | Artikel 4.1<br>Verwerkersovere<br>enkomst | <p>Verwerkersovereenkomst – artikel 4.1</p> <p>Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules “BCR” (Bindende Bedrijfsvoorschriften) conform artikel 45 en 46 van de AVG. Met deze BCR biedt inschrijver, als multinationaal opererende onderneming, de borging aan haar klanten dat verwerkt wordt conform de AVG. De BCR zijn voor inschrijver voorwaardelijk om haar diensten te kunnen aanbieden.</p> <p>In onze BCR is een regeling beschreven ten aanzien van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa.</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook – gezien deze goedkeuring – aan te sluiten bij haar BCR voor wat betreft artikel 4.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p> | Akkoord. |
|-----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127 | Artikel 21.7 | <p>GIBIT - artikel 21.7</p> <p>Deze bepaling geeft Opdrachtgever een onbeperkt auditrecht. Dit is disproportioneel. Bovendien is het in het kader van onze informatiebeveiliging ongewenst om klanten onbeperkt audits toe te staan.</p> <p>In de 'Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten' wordt aangegeven dat als een leverancier een dekkende certificering kan overleggen een audit achterwege kan blijven. Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?</p> | Nee, zie antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 128 | Artikel 17.8 | <p>GIBIT – artikel 17.8</p> <p>Inschrijver stelt voor om toe te voegen: „,tenzij Leverancier aannemelijk maakt dat de beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten onjuist is c.q. onvoldoende gemotiveerd is.” Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wij gaan niet akkoord, aangezien het in het voorkomend geval bij dergelijke aansprakelijkstellingen door derden (direct al) om forse bedragen (schadevergoedingen) kan gaan. Als vanzelfsprekend zal Opdrachtgever niet lichtvaardig met zijn bevoegdheid omgaan, en ter zake ook (eerst) in contact treden met leverancier. |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 129 | Artikel 17.4 | <p>GIBIT – artikel 17.4</p> <p>Gezien de aard van de door Inschrijver aangeboden SaaS-dienst, kunnen op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten op gronden van de kenmerken van een SaaS-dienst, uitsluitend bij Inschrijver. Het is Opdrachtgever echter wel toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Graag uw akkoord.</p> | <p>Akkoord. Bijvoorbeeld ook omdat het Aanbestedingsdocument op pagina 8 vermeldt: "De inschrijver moet zonder maatwerk aan de eisen uit het Programma van Eisen voldoen op het moment van indienen van de inschrijving." En artikel 17.4 GIBIT 2020 gaat over maatwerk (programmatuur).</p> |
| 130 | Artikel 15.5 | <p>GIBIT – artikel 15.5</p> <p>Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Graag uw akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>Niet akkoord, Zie antwoord op vraag 5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | Artikel 13.5 | <p>GIBIT - artikel 13.5</p> <p>Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig.</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4.</p> <p>Graag uw akkoord.</p> | Niet akkoord, Zie antwoord op vraag 54 en 55.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 132 | Artikel 10.2 | <p>GIBIT – artikel 10.2</p> <p>Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een 'Gebrek' al dan niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, bij Inschrijver. Indien een Gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of haar medewerkers, dient Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Inschrijver stelt voor om nadere afspraken te maken in de SLA.</p>                     | Wij gaan niet mee met het voorstel. Daartoe bestaat ook geen noodzaak, aangezien het evident is, dat wanneer geen sprake is van toerekenbaarheid (aan Leverancier), ook geen sprake kan zijn van aansprakelijkheid (voor Leverancier). Wat geregeld wordt in de SLA staat verder vermeld onder 'SLA afspraken (met de winnende inschrijver)' op de pagina's 24 en 25 van het Aanbestedingsdocument. |
| 133 | Artikel 7.5  | <p>GIBIT – artikel 7.5</p> <p>Inschrijver stelt voor om de bedoeling van Artikel 7.5 in die zin te wijzigen dat slechts bij Gebreken die normaal gebruik van de ICT Prestatie in de weg staan Opdrachtgever de in Artikel 7.5 genoemde (ontbindings)vorderingen toe te kennen (te vergelijken met artikel 6:265 lid 1 burgerlijk wetboek).</p>                                            | Wij gaan niet mee met het voorstel, omdat het in artikel 7.5 GIBIT 2020 gaat om de uitzonderlijke, en ongewenste, situatie, dat '(delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd'. Dus niet 'zomaar'. Verder gaat het om 'gerechtigd om', en dus niet om een ontbinding 'per se'.                      |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | Artikel 1.10 | <p>GIBIT – artikel 1.10</p> <p>Inschrijver levert een 'SaaS-dienst'. Bij het leveren van een 'SaaS dienst' wordt het algemeen als onredelijk beschouwd, als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een 'Gebrek'. In de nog overeen te komen SLA worden nadere regelingen en bepalingen overeengekomen. Inschrijver stelt voor om in ieder geval het volgende op te nemen in de nader te bepalen SLA:</p> <p>"Een aan Opdrachtnemer toe te rekenen 'Gebrek' in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."</p> | <p>Wij gaan niet mee met het voorstel. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. Overigens luidt de definitie van 'gebrek' (art. 1.10 GIBIT 2020): "Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik." En wordt het woord 'storing' (dus) niet gebruikt. 'Storing' kwam wel voor in de definitie van 'gebrek' in de GIBIT 2016, maar die versie is hier niet van toepassing.</p> |
| 135 | Artikel 1.9  | <p>GIBIT – artikel 1.9</p> <p>Inschrijver zou graag concrete en meetbare afspraken willen maken over de functiehersteltijd in de nog overeen te komen Service Level Agreement ("SLA"). Graag uw bevestiging.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Ja, dat kunnen we bevestigen zie ook paragraaf 5.1.1 van het aanbestedingsdocument blz. 24 onder het kopje ' SLA afspraken(met de winnende inschrijver)'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 136 | Algemeen | <p>GIBIT - Algemeen</p> <p>Mogen wij ervan uitgaan dat, indien een Artikel niet is toegeschreven op het leveren van een 'Saas-dienst', het betreffende artikel niet van toepassing is op onderhavige Opdracht en derhalve buiten beschouwing zal worden gelaten? Graag uw bevestiging.</p> | <p>Nee, daar mag u niet van uitgaan. Leidend in de Overeenkomst (artikel 1.27 GIBIT 2020) is immers de 'ICT Prestatie' (artikel 1.15 GIBIT 2020) en niet een, niet nader gedefinieerde, 'Saas-dienst'. En wij hebben (ook) geen behoefte om de GIBIT 2020 te (moeten) beoordelen aan de hand van wel of niet toegeschreven op een, niet nader gedefinieerde, 'Saas-dienst'. Verder is er de inlichtingenronde in de aanbestedingsprocedure om (eventuele) tegenstrijdigheden met en/of onwerkbaarheden van de GIBIT 2020 naar voren te brengen.</p> |
|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 137 | Aanbestedingsdocument<br>Implementatie<br>conversie<br>gegevens | <p>U vraagt een conversie van basisgegevens en verzuimgegevens van de laatste 3 jaar. Onze ervaring leert dat het overzetten van historie naar een nieuw systeem zeer tijdrovend cq. kostenverhogend is in het project en niet tot het gewenste resultaat leidt. Integendeel, de historische data zorgt voor vervuiling omdat vaak een of meerdere verouderde organisatiestructuren ingericht dienen te worden, die geen relevantie meer hebben in de huidige structuur maar wel nodig zijn om de historische medewerkerdata aan te kunnen koppelen. In het kader van de AVG is het bovendien onwenselijk om medewerkerdata van oud-medewerkers in het nieuwe systeem vast te leggen. Voor het overzetten van gegevens vanuit voormalige systemen naar een nieuw personeelsinformatiesysteem stellen wij normaliter voor om de volgende gegevens mee te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers in dienst op 1-1-22 met de op dat moment geldende arbeidsvoorwaarden en stamgegevens</li> </ul> <p>Daarnaast nemen wij de volgende historische gegevens mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsverleden t.b.v. jubilea</li> <li>• Datum contract vanaf daadwerkelijke datum in dienst</li> <li>• Verzuimgegevens van medewerkers in dienst van de laatste 3 jaar</li> <li>• Verlofsaldi stand 31-12-22</li> <li>• Jaarloon BT</li> <li>• Variabele pensioengrondslag</li> </ul> | U doelt hier waarschijnlijk op PVE, Algemeen 9. Niet akkoord, eis blijft gehandhaafd. |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | Voor het raadplegen van historie raden wij aan een inkijklicentie aan te houden in uw voormalige systemen of om te zorgen voor een set historische rapportages met alle benodigde gegevens. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, wat is hiervan de reden? |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|