

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Nationale ombudsman

Nationale identificatie:

59458487

Postadres:

Bezuidenhoutseweg 151

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2594 AG

Land:

NL

Contactpersoon:

Susan van der Linden

Telefoon:

+31 703819724

E-mail:

ea@pro10.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nationaleombudsman.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.nationaleombudsman.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: Hoog College van Staat

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Outsourcing technisch beheer en ICT infrastructuur

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72222300 - Diensten in verband met informatietechnologie

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Dit betreft een Europese niet-openbare aanbesteding van de Nationale ombudsman voor het sluiten van een Overeenkomst met één Opdrachtnemer die fungeert als service integrator (SI), die zorgt voor de aansluiting van de eigen diensten en diensten van derden (zaaksysteem, Microsoft Cloud of Azure, hosted, etc.) en die de continuïteit en beschikbaarheid van de omgeving bij de Nationale ombudsman borgt.

Alle ondernemers die aan de eisen voldoen worden uitgenodigd een Aanmelding in te dienen. Dat kan zelfstandig, in Samenwerkingsverband (combinatie) en/of door een beroep te doen op Derden.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 3 580 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Den Haag

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De raming van de opdrachtwaarde betreft € 410.000,- per jaar, excl. migratie en transitie en excl. BTW, voor de volgende onderdelen:

- a) Werkplekbeheer, incl. housing en hosting voor 260 werkplekken en 30 applicaties
- b) On site support
- c) Projecten en grote changes

Het plafondbedrag voor migratie en transitie is € 300.000,- excl. BTW.

Rekenend met een Overeenkomst van maximaal 8 jaar (zie hieronder) levert dit een geraamde opdrachtwaarde op van € 3.580.000,- (incl. migratie en transitie) excl. BTW.

Deze omvang is slechts bedoeld als indicatie, Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. De Aanbestedende dienst geeft geen omzetgarantie

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: 1. Partnerschap

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 2. Beheerplan

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: 3. Plan van aanpak transitie en migratie

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 4. Transformatie naar de cloud

Weging: 5

Kwaliteitscriterium

Naam: 5. Projectplan vernieuwing netwerk

Weging: 5

Kwaliteitscriterium

Naam: 6. Projectplan telefonie

Weging: 5

Kwaliteitscriterium

Naam: 7. Innovatie

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 8. Interviews

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Concept SLA

Weging: 0

Kwaliteitscriterium

Naam: Beschrijving dienstverlening

Weging: 0

Kwaliteitscriterium

Naam: Geheimhoudingsverklaring

Weging: 0

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Zie verlengingen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 127-361874

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Outsourcing technisch beheer en ICT infrastructuur

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

08/12/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 4

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 4

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Uno Automatiseringdiensten B.V.

Nationale identificatie:

27172538

Postadres:

ParkHoorwijk 6 b

Plaats:

RIJSWIJK

NUTS-code:

NL

Postcode:

2289CZ

Land:

NL

Telefoon:

+31 703300502

E-mail:

rmoest@uno.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.uno.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
3 580 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 3 580 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

De wachtkamerovereenkomst wordt gegund aan Acknowledge Tender Desk B.V.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissement Den Haag

Postadres:

Prins Clausplein 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595AJ

Land:

NL

E-mail:

bureau@nationaleombudsman.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

04/01/2023

I. II. IV. V. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

04/01/2023