

Bijlage 4 Kwalitatieve Gunningscriteria

Inschrijver dient SMART antwoord te geven op onderstaande gunningscriteria. Bij overschrijding van het aangegeven maximum wordt het overschreven aantal A4's terzijde gelegd en zal de score slechts gebaseerd zijn tot en met het maximum gestelde aantal A4's. Het door Inschrijver ingediende antwoord moet voldoen aan het maximum aantal A4 per gunningscriteria, lettertype Calibri 11 en minimaal regelafstand 1 beslaan.

Omschrijving	Beoordeling en randvoorwaarden
Toegevoegde waarde reseller De opdrachtgever wil door Inschrijver ontzorgd worden. Dit betekent dat de Gemeente processen en communicatie zo optimaal mogelijk ingericht wil hebben in relatie tot de af te sluiten Raamovereenkomst. U dient te beschrijven en voor het beoordelingsteam aannemelijk te maken op welke wijze u er voor zorgt dat de Gemeente gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst ontzorgd wordt. Ga daarbij tenminste in op: • De administratieve processen • Overzichten managementrapportages (incl. de prestaties t.b.v. bestellingen en contractmanagement) • De logistieke processen • Softwarematige en firmware updates • Afvoeren of overnemen tegen marktconforme prijs van oude apparatuur inclusief gecertificeerde dataverwijdering • Advisering m.b.t. ontwikkelingen in de markt en bij aanschaf van (nieuwe) hardware en/of oplossingen.	Beoordeling: zie hoofdstuk 5 beschrijvend document. Randvoorwaarden: Beschrijving bevat minimaal de uitwerking op basis van de eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen. max 2 A4
Uitwerking inrichting Productencatalogus De Gemeente wil werken met een productencatalogus. Hierin worden de te leveren producten (leveringen) bijgehouden door een aantal kenmerken van de betreffende hardware-items vast te leggen. Geef aan op welke wijze de hardware producten in de catalogus kunnen worden vastgelegd en hoe de catalogus wordt ontsloten naar de (betrokken) ICT-medewerkers. Geeft u tevens een beschrijving van de webshop die gehanteerd zal worden en de wijze waarop deze aansluit op de eisen die daaraan in het Programma van Eisen zijn gesteld:	Beoordeling: zie hoofdstuk 5 beschrijvend document. Randvoorwaarden: max 1 A4

• Mogelijkheid tot plaatsen van orders incl. in te voeren kenmerken • Mogelijkheid tot inzien van het volledige product assortiment incl. tarieven • Mogelijkheid tot opvragen van offertes • Mogelijkheid tot het opvragen en downloaden van facturen • Mogelijkheid tot plaatsten van RMA's incl. in te voeren kenmerken • Mogelijkheid tot het opvragen en downloaden van diverse real time rapportages in csv en xls format • Track en trace van orders en RMA's • Link naar demo omgeving	
---	--