



## **Marktconsultatiedocument**

Marktconsultatie 'Kennispartner drinkwatercyclus t.b.v. crisisnetwerken CET-md en LLN-ta'

Zaaknummer: 31181019

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)  
Datum: 29 juni 2022

## **Inhoud**

|          |                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding—3</b>                                                    |
| 1.1      | Rijkswaterstaat—3                                                     |
| 1.2      | Marktconsultatie—4                                                    |
| 1.3      | Doel van de marktconsultatie—5                                        |
| 1.4      | Informatie opdrachtscope—5                                            |
| 1.5      | Doelgroep van de marktconsultatie—10                                  |
| 1.6      | Leeswijzer—10                                                         |
| <br>     |                                                                       |
| <b>2</b> | <b>Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—11</b> |
| 2.1      | Contractdoelstellingen van de aanbesteding—11                         |
| 2.2      | Contractdoelstellingen—11                                             |
| 2.3      | Indicatieve planning aanbesteding—11                                  |
| 2.4      | Overige informatie—12                                                 |
| <br>     |                                                                       |
| <b>3</b> | <b>Procedure—13</b>                                                   |
| 3.1      | Publicatie—13                                                         |
| 3.2      | Uitvoering marktconsultatie—13                                        |
| 3.3      | Planning—13                                                           |
| 3.4      | Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken—13          |
| 3.5      | Vragen over het marktconsultatiedocument—13                           |
| 3.6      | Indienen reactie—14                                                   |
| 3.7      | Voorwaarden—14                                                        |
| <br>     |                                                                       |
|          | <b>Bijlagen—15</b>                                                    |

## 1 Inleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat heeft deze marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd ter voorbereiding van een aanbestedingsprocedure voor een dienstverleningsovereenkomst. IUC BV wil middels deze marktconsultatie in contact komen met potentiële opdrachtnemers. De Dienstverlening betreft crisisdienstverlening ten behoeve van Crisis Expertnetwerken, t.w. Crisis Expert Team-milieu en drinkwater (CET-md) en Landelijk Laboratorium Netwerk-terreurs aanslagen (LLN-ta). In dit marktconsultatiedocument is de gevraagde dienstverlening nader uitgewerkt en welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

### 1.1 Rijkswaterstaat

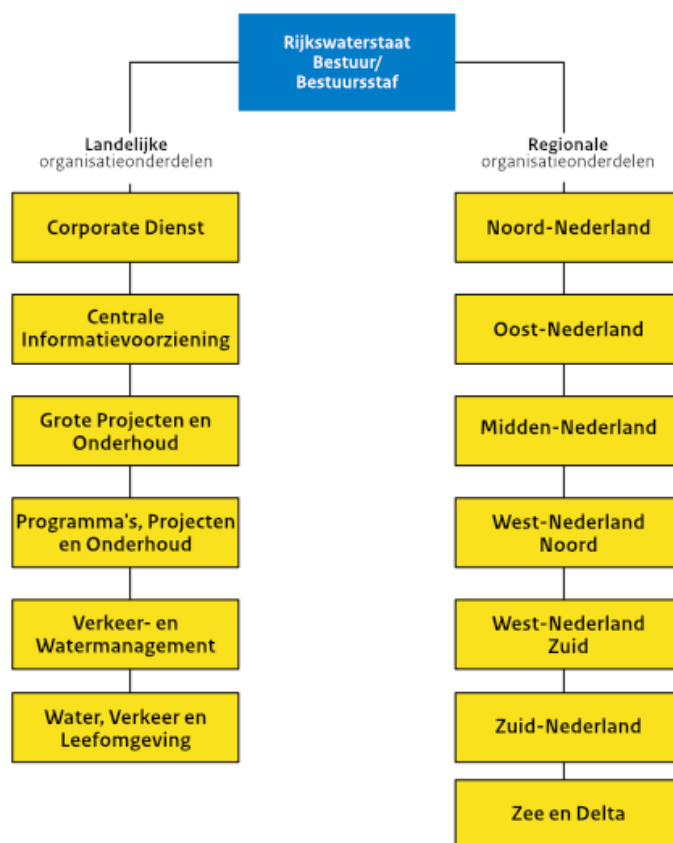
#### Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

#### Organisatie

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:

Organisatieonderdelen



Op [www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk](http://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk) staat meer informatie over zakendoen met RWS.

#### Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van Bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

#### Departementaal Coördinatiecentrum Crisisbeheersing (DCC-IenW)

De interne opdrachtgever van de gevraagde dienstverlening is het Departementaal Coördinatiecentrum Crisisbeheersing (DCC-IenW). Het DCC-IenW werkt departements-breed en is ondergebracht onder RWS-CD/NOVA, maar werkt voor de portefeuillehouder Crisismanagement van IenW in de Bestuursraad IenW. Het DCC vertegenwoordigt het ministerie van IenW in de (inter)nationale wereld van crisisbeheersing. Zij speelt een centrale rol bij het coördineren van calamiteiten, crises en rampen op het gebied van infrastructuur, water, klimaat en milieu. Het DCC-IenW is een verbindende schakel bij elke crisis. Weet wie wat wanneer moet doen als het zover is, Legt de verbinding tussen de partijen die nodig zijn bij de crisisbeheersing en zorgt ervoor dat lokale en (inter)nationale organisaties elkaar weten te vinden. Voor meer informatie: <https://www.dcc-ienw.nl/>

## **1.2 Marktconsultatie**

#### *Aanleiding:*

De aanleiding voor de marktconsultatie is het aflopen van de huidige dienstverleningsovereenkomst en de blijvende behoefte van DCC-IenW aan een opdrachtnemer die de werkzaamheden zelfstandig kan uitvoeren.

De gevraagde dienstverlening is in het kader van crisisbeheersing gecategoriseerd onder sociale en andere specifieke diensten, bijlage XIV van Richtlijn 2014/24/EU. Voor deze diensten geldt een vereenvoudigde procedure, gezien de beperkte grensoverschrijdende dimensie van deze diensten.

Zie ook: <https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/aanbestedingsprocedures/eu-specifieke-procedures/sociale-en-andere-specifieke-diensten>

De geraamde opdrachtwaarde ligt onder de drempelwaarde van € 750.000,-- waardoor een meervoudige onderhandse procedure het meest voor de hand liggend is. Echter bij een gebrek aan meer dan één geschikte en geïnteresseerde inschrijver, kan overwogen worden een onderhandelingsprocedure te starten met slechts één marktpartij.

Gezien het bijzondere karakter van de opdracht en de beperkte markt hiervoor, organiseert het projectteam deze marktconsultatie. Bij deze marktconsultatie worden marktpartijen geïnformeerd en geconsulteerd. Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed met projectinformatie op hoofdlijnen.

#### *Projectorganisatie aanbesteding*

**DCC IenW:** Adviseurs van DCC IenW maken onderdeel uit van het aanbestedingsteam en zijn mede eindverantwoordelijk voor het opstellen van het Programma van Eisen. Bij DCC IenW is tevens het *contractmanagement* belegd en deze deelt informatie met stakeholders op het gebied van contractinhoudelijke aspecten.

**RWS CD IUC BV** is de *aanbestedende dienst* en heeft de regie over de aanbesteding en betreft hierbij de benodigde disciplines.

### 1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

De uiteindelijke opdrachtscope en inrichting van de aanbesteding zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

### 1.4 Informatie opdrachtscope

#### *Algemeen:*

Het CET-md en het LLN-ta zijn zogeheten 'CrisisExpertnetwerken' – zoals vermeld in het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming (2016) – die ingezet kunnen worden vanwege hun specifieke kennis, expertise en dienstverlening bij crises. Ingeroepen door het bevoegd gezag, zijnde lokale/regionale overheden, nationale overheden en overheidsorganisatie/organisaties met een wettelijke taak. Het DCC-IenW is vernoemd systeemverantwoordelijke voor het in stand houden van het CET-md en LLN-ta (conform Instellingsbesluit DCC-IenW 2019)

Binnen de netwerken CET-md en het LLN-ta is specifieke kennis, expertise en dienstverlening nodig op gebied van de drinkwatercyclus. Het CET-md richt zich op specifiek chemische en biologische dreigingen, het LLN-ta specifiek op onbekende en mogelijk moedwillige dreigingen met Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire stoffen (CBRN-stoffen).

#### **CET-md:**

Partijen werken binnen het netwerk CET-md samen onder het [Convenant CET-md](#); Per 1 januari 2017 is de systeemverantwoordelijkheid voor het CET-md en het LLN-ta overgedragen van de ILT aan het DCC-IenW.

Binnen het CET-md is de bijdrage vanuit de huidige contractpartij KWR water gericht op leveren van kennis en expertise via de 24/7 bereikbaarheid middels de Waternettelefoon, de beschikbaarheid van verdere expertise van onder meer de laboratoria (en verbinding met de drinkwaterlaboratoria) en tot slot de inzet van twee zogeheten 'Procesmanagers' binnen het CET-md.

#### **LLN-ta:**

Het Landelijk Laboratorium Netwerk-terroristische aanslagen (LLN-ta) is een samenwerkingsverband van specialistische laboratoria die kennis en expertise leveren bij al dan niet moedwillige incidenten met vermeende CBRN-agentia. Dit doet het netwerk door deskundig en slagvaardig agentia te identificeren en/of uitslagen te verifiëren en hierover vragen te beantwoorden. Het LLN-ta bestaat uit de onderzoeksinstituten: NFI, TNO, WFSR, WBVR, KWR Water, Douanelaboratorium en het RIVM.

Het LLN-ta is actief op basis van de 'LLN-ta beleidsnotitie' die is vastgesteld door de Stuurgroep vergadering CBRN-rampenbestrijding op 2 november 2006<sup>1</sup>. Vanaf 2021 wordt er binnen het LLN-ta gewerkt aan het herijken van de visie op het LLN-ta en het opstellen van een Convenant LLN-ta.

---

<sup>1</sup> <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-29668-14.html>

Dit zal naar verwachting geen grote veranderingen met zich meebrengen m.b.t. de gevraagde dienstverlening en de benodigde expertise van de contractpartij.

Het DCC-IenW is systeemverantwoordelijke voor het LLN-ta; de verdere organisatie en het secretariaat is gedelegeerd aan het RIVM.

Binnen het LLN-ta is de bijdrage vanuit de huidige contractpartij KWR water gericht op bereikbaarheid en beschikbaarheid van de laboratoria (en de verbinding met de drinkwaterlaboratoria).

#### ***Andere partijen binnen netwerken CET-md en LLN-ta:***

Naast KWR water zijn er ook nog andere kennisinstituten aangesloten binnen de netwerken CET-md en LLN-ta. Dit betreft op gebied van de bredere watercyclus:

- WMCN-LCM (ondergebracht bij RWS-VWM); gericht op milieuverontreinigingen en verspreidingsmodellen in het oppervlaktewater
- RIVM-MOD; gericht op brede benadering bij calamiteiten en specifiek ook kennis op de drinkwatercyclus en toxicologie.

#### ***Bijdrage door drinkwaterbedrijven:***

KWR water is tevens het kennisinstituut van en voor de drinkwatersector in Nederland. In de huidige opdracht is er vanuit de drinkwaterbedrijven een procentuele bijdrage geleverd aan de deelname in het CET-md (-50%) en aan de deelname in het LLN-ta (-33%).

#### ***De inkoopbehoefte:***

Binnen de gevraagde dienstverlening zijn twee onderdelen te onderscheiden, te weten een deel CET-md (A) en een deel LLN-ta (B). Per deel wordt de scope van de opdracht weergegeven.

#### **Algemeen**

De gevraagde expertise heeft betrekking op (drink)water gerelateerde gezondheidsrisico's, in het bijzonder als gevolg van chemische en microbiële contaminatie in de watercyclus; de gevraagde adviezen hebben betrekking op de risico-inventarisatie en het nemen van preventieve dan wel mitigerende maatregelen.

#### **A. CrisisExpertTeam milieu en drinkwater (CET-md)**

##### ***1. Participatie***

Opdrachtnemer participeert in het CET-md o.a. door een bijdrage te leveren in overleggen, oefeningen, trainingen, workshops en netwerkdagen e.d.. Deze deelname van Opdrachtnemer wordt begroot op gemiddeld 40 dagen per jaar.

##### ***Governance***

- Vertegenwoordiging van twee personen naar de Expertgroep CET-md (4-6x per jaar).
- Vertegenwoordiging van een MT-lid naar de Stuurgroep CET-md (2x per jaar).
- Opdrachtnemer draagt zorg voor de eigen voorbereiding van overleggen en opvolging van acties.

##### ***Netwerkdagen***

- Deelnemende experts aan het netwerk doen tweejaarlijks mee aan de CET-all dag.
- Vertegenwoordiging van opdrachtnemer neemt deel aan de jaarlijkse IBGS-netwerkdag.

#### *OTO (Opleiding-Trainen- Oefenen)-activiteiten*

- Deelnemende experts aan het netwerk blijven vakbekwaam door deel te nemen aan OTO-activiteiten;
  - Als houvast kan worden gesteld dat men jaarlijks één à twee opleidings- of trainingsactiviteiten volgt. Deelname aan een oefening is ten minste eens per twee jaar.

Ter illustratie een indicatieve verdeling van de verwachte dienstverleningsinzet binnen dit deel van de opdracht:

| Activiteit                                                  | Uren       |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Governance</i>                                           |            |
| Overleggen + voorbereiding Expertgroep en Stuurgroep CET-md | 120        |
| <i>Netwerkdagen</i>                                         |            |
| Deelname aan netwerkevenementen                             | 80         |
| <i>OTO-activiteiten</i>                                     |            |
| Deelname aan opleidings-/trainingsactiviteiten              | 65         |
| Deelname aan oefeningen                                     | 50         |
| <b>Totaal</b>                                               | <b>315</b> |

#### *2. Procesmanagers*

Opdrachtnemer draagt zorg voor twee procesmanagers CET-md. De inzet van deze Procesmanagers wordt begroot op gemiddeld 15 dagen per jaar per persoon.

- Procesmanagers draaien gemiddeld eens per acht weken een week lang piket (24/7 bereikbaar en beschikbaar)
- Procesmanagers blijven vakbekwaam door deel te nemen aan OTO-activiteiten;

#### *3. Beschikbaarheid en bereikbaarheid instituut*

Opdrachtnemer garandeert als deelnemer van het CET-md de 24/7 beschikbaarheid van zijn kennisinstituut voor 50 tot 75 vraagstukken op jaarbasis, op het gebied van milieu en drinkwater.

- 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van experts gegarandeerd.

*N.B. De grootschalige inzet van het kennisinstituut in geval van calamiteiten maakt geen deel uit van de scope. In voorkomende gevallen verstrekt Opdrachtgever daartoe een aanvullende opdracht buiten de overeenkomst. De kosten mogen door Opdrachtnemer op basis van nacalculatie (onder bijvoeging van een daartoe strekkende verantwoording) bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.*

### **B. Landelijk Laboratorium Netwerk terreuraanslagen (LLN-ta)**

#### *1. Participatie*

Opdrachtnemer participeert in het CET-md o.a. door een bijdrage te leveren in overleggen, oefeningen, trainingen, workshops en netwerkdagen e.d. De deelname van Opdrachtnemer wordt begroot op gemiddeld 15 dagen per jaar.

#### *Governance*

- Vertegenwoordiging naar de Expertgroep LLN-ta (6x per jaar)
- Voorbereiding van overleggen en opvolging van acties
- Werkzaamheden in het kader van ontwikkeling van het LLN-ta

#### *Netwerkdagen*

- Vertegenwoordiging van het instituut neemt deel aan de jaarlijkse netwerkdag

#### *OTO-activiteiten*

- Deelnemende experts aan het netwerk blijven vakbekwaam door deel te nemen aan OTO-activiteiten; er zullen ten minste twee oefeningen dan wel trainingen plaatsvinden op jaarbasis.

Ter illustratie een indicatieve verdeling van de verwachte inzet binnen de opdracht:

| Activiteit                                     | Uren       |
|------------------------------------------------|------------|
| <i>Governance</i>                              |            |
| Overleggen + voorbereiding Expert-groep LLN-ta | 32         |
| Ontwikkeling LLN-ta                            | 24         |
| <i>Netwerkdagen</i>                            |            |
| Deelname aan netwerkevenementen                | 20         |
| <i>OTO-activiteiten</i>                        |            |
| Deelname aan twee trainingen/oefeningen        | 44         |
| <b>Totaal</b>                                  | <b>120</b> |

#### *2. Beschikbaarheid laboratorium*

Opdrachtnemer beschikt over een eigen chemisch laboratorium, en garandeert als deelnemer van het LLN-ta de 24/7 beschikbaarheid van dit laboratorium voor vraagstukken die zich voordoen bij een terreurdreiging of -aanslag. Opdrachtnemer is bereid om maximaal vijf keer per jaar monsters te analyseren na incidenten met onbekende chemische agentia.

*N.B. De grootschalige inzet van het kennisinstituut in geval van calamiteiten maakt geen deel uit van de scope. In voorkomende gevallen verstrekt Opdrachtgever daartoe een aanvullende opdracht buiten de overeenkomst. De kosten mogen door Opdrachtnemer op basis van nacalculatie (onder bijvoeging van een daartoe strekkende verantwoording) bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.*

#### **Verantwoording**

Opdrachtnemer levert maandelijks rapportages met een beschrijving van de resultaten en een uitputtingsoverzicht van de geleverde dienstverlening.

Medio juni en medio november vinden accountgesprekken plaats; in mei wordt eventuele verwachte onder uitputting besproken met opdrachtgever.

#### **Gevraagde kennis, expertise en inspanning van de opdrachtnemer**

In de koude fase (preparatie/voorbereiding op een crisis)

CET-md:

- Actieve bijdrage - vanuit inhoudelijke expertise en expertise van de drinkwatercyclus - aan de ontwikkeling van het CET-md in de Expertgroep en Stuurgroep; welke nieuwe risico's komen op ons pad. Hoe hebben we gepresteerd bij eerdere inzetten en wat kunnen we daaruit leren en verbeteren.
- De Procesmanager en de experts nemen actief deel aan de netwerkdagen en OTO-activiteiten om vakbekwaam te blijven op (1) hoe de crisisbeheersing in NL werkt en (2) waar de expertise en advisering van het CET-md op gericht is.

- De vertegenwoordigers in de Expertgroep zorgen dat de bijdrage van het instituut aan het netwerk ook intern in de eigen organisatie goed geborgd is: dat er 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid gegarandeerd kan worden en dat de organisatie zelf ook uitdraagt dat zij onderdeel is van het netwerk CET-md.

LLN-ta:

- Actieve bijdrage - vanuit inhoudelijke expertise en expertise van de drinkwatercyclus - aan de ontwikkeling van het LLN-ta in de Expertgroep; welke nieuwe risico's komen op ons pad. Hoe hebben we gepresteerd bij eerdere inzetten en wat kunnen we daaruit leren en verbeteren.

In de warme fase (response/tijdens de crisis)

CET-md:

- Via de 24/7 bereikbare en beschikbare telefoonlijn – rechtstreeks bij inhoudelijke experts (HBO/WO werk- en denkniveau) - komen bij incidenten en calamiteiten adviesvragen binnen van een drinkwaterbedrijf en waterschap over mogelijke effecten en wat eraan gedaan kan worden.
- Samen met de experts van andere partners binnen het CET-md worden adviezen geformuleerd: op zeer korte termijn worden de (drink)water gerelateerde gezondheidsrisico's in kaart gebracht, in het bijzonder als gevolg van chemische en microbiële contaminatie in de watercyclus; de gevraagde adviezen hebben betrekking op de risico-inventarisatie en het nemen van preventieve dan wel mitigerende maatregelen.
- De dienstdoende Procesmanager faciliteert het proces; brengt de noodzakelijk instituten binnen het CET-md bij elkaar en zorgt dat het adviesproces onder hoog tempo wordt doorlopen. Ook via het Loket CET-md komen aanvullende vragen binnen van de betrokken veiligheidsregio. De procesmanager is continue bezig met het in kaart brengen van het relevante netwerk en de benodigde expertise voor deze crisis. Zie bijlage 3 voor het rolprofiel Procesmanager CET-md

LLN-ta:

- Het chemisch laboratorium van Opdrachtnemer dient ten minste NEN-EN-ISO/IEC 17025 en NEN-EN-ISO/IEC 17043 geaccrediteerd te zijn (of eventuele vergelijkbare standaard).
- Het laboratorium is met haar werkzaamheden gericht te zijn op specialistische analyse van welke waterverontreinigingen voorkomen en wat de gevolgen daarvan voor de waterkwaliteit zijn incl. moeilijk meetbare stoffen en deeltjes. In ieder geval beschikt het over technieken als LC/MS en GC/MS en non-target screening mogelijkheden.
- Bij activatie van het LLN-ta dient Opdrachtnemer voorrang te geven voor de analyse van de monsters in het laboratorium ten opzichte van lopende werkzaamheden.
- Bij activatie buiten kantooruren dient Opdrachtnemer het laboratorium open te stellen en na openstelling onmiddellijk te analyseren.

**Overige minimale eisen:**

- Opdrachtnemer neemt de bepalingen die ten grondslag liggen aan taakuitoefening en de werkwijze van het CET-md resp. het LLN-ta md in acht.
- Opdrachtnemer is gehouden de voortdurende kwalificatie van de ingezette medewerkers te waarborgen.
- Opdrachtnemer heeft aantoonbare kennis van het stelsel van crisisbeheersing in Nederland.
- Opdrachtnemer heeft een 24/7 ingerichte faciliteit voor bereikbaarheid en directe beschikbaarheid van de kennis en expertise (op afstand).
- Opdrachtnemer heeft aantoonbare ervaring in spoedadvisering op gebied van drinkwaterproblematieken.
- Op het gebied van duurzaamheid en social return wordt van opdrachtnemer verlangd invulling te geven aan deze thema's.

### **1.5 Doelgroep van de marktconsultatie**

Deze marktconsultatie richt zich alleen tot marktpartijen die aantoonbare ervaring, capaciteit en voorzieningen hebben, en invulling kunnen geven aan de beschreven dienstverlening, en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op een aanbesteding hiertoe.

### **1.6 Leeswijzer**

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.

## 2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

### 2.1 Contractdoelstellingen van de aanbesteding

De nieuwe contractingangsdatum is voorzien per 1 januari 2023. De aanbestedingsgunning van de opdrachten geschiedt op basis van het criterium Beste Prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) waarbij naast de prijs een aantal kwalitatieve criteria van toepassing zullen zijn. In geval dat sprake is van een situatie waarin slechts één geschikte marktpartij voorhanden is, zal een onderhandse procedure worden doorlopen met deze marktpartij, waarbij tevens een kwalitatieve criteria en eisen van toepassing zullen zijn. Opdrachtgever RWS zoekt bij één contractpartij die verantwoordelijkheid kan dragen voor het realiseren van de gestelde contractdoelen.

*De doelstellingen van de aanbesteding zijn:*

- Voldoende toegang bieden aan geschikte marktpartijen tot de beschreven opdracht, leveranciersafhankelijkheid proberen te voorkomen en voldoende marktwerking tot stand te brengen.
- Eén dienstverleningsovereenkomst af te sluiten met een maximale looptijd van 5 jaar (3-jarige overeenkomst met voor opdrachtgever 2 maal een optie tot verlenging van maximaal 12 maanden).
- Met de afgesloten overeenkomst moet de continuïteit en kwaliteit van de gevraagde dienstverlening maximaal geborgd zijn.
- De gecontracteerde tarieven moeten marktconform zijn zonder afbreuk te doen aan de vereiste dienstverleningskwaliteit.
- De uit te voeren dienstverlening moet invulling kunnen bieden van maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI).

### 2.2 Contractdoelstellingen

De belangrijkste contractdoelstellingen die worden voorzien zijn:

1. *Opdrachtgever kan op alle momenten beschikken over vereiste inzetcapaciteit, expertise en middelen;*
2. *Opdrachtnemer is een betrouwbare partner, en heeft de bedrijfsprocessen die toezien op de gevraagde dienstverlening vastgelegd in procedures en/of kwaliteitsmanagement systemen, die voor Opdrachtgever inzichtelijk zijn;*
3. *Hoge tevredenheid Opdrachtgever wordt gerealiseerd t.a.v. de dienstverlening en bestuurbaarheid van de samenwerking.*
4. *Doelstellingen van duurzaam inkopen worden gerealiseerd.*

### 2.3 Indicatieve planning aanbesteding

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

| Activiteit                               | termijn                                                                       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Publiceren aankondiging van de opdracht. | 3 <sup>e</sup> kwartaal 2022. Onder voorbehoud van uitkomst marktconsultatie. |
|                                          |                                                                               |
| Beoogde ingangsdatum overeenkomst.       | 2 januari 2023                                                                |

## 2.4

### Overige informatie

RWS vraagt van Inschrijvers bij inschrijving op een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure:

- Het digitaal ondertekenen van documenten met een gekwalificeerde digitale handtekening (PKio). De doorlooptijd voor het verkrijgen hiervan bij een TSP is 3-4 weken. Meer informatie over elektronische handtekeningen is te vinden op de website PKIoverheid: <https://www.logius.nl/diensten/pkioverheid/> en de website: <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwer-pen/identiteit/eidas/>
- Het tijdig kunnen aanleveren van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan 2 jaar. Aanvragen lopen via Justis.nl. met een gemiddelde doorlooptijd van ca. 4 weken, voor meer detailinformatie zie de homepage van justis.nl.
- Het kunnen aanleveren van een verklaring Belastingdienst.

*In geval van een combinatie inschrijving, d.w.z. een samenwerking van meerdere partijen doen één inschrijving en zijn alle partijen hoofdelijk aansprakelijk. Dan dienen alle inschrijvende partijen te kunnen voldoen aan bovengenoemde voorwaarden.*

## 3 Procedure

### 3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

De uitkomsten van de marktconsultatie worden met alle betrokken partijen op hoofdlijnen gedeeld en in de aanbesteding ter informatie toegevoegd.

### 3.2 Uitvoering marktconsultatie

In bijlage 1 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

### 3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

| Activiteit                                                                                                                                                                                                                                  | Datum                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Marktconsultatie publiceren op TenderNed.                                                                                                                                                                                                   | 29 juni 2022                       |
| Uiterste datum voor het stellen van vragen via de berichtenmodule van TenderNed over het marktconsultatiedocument.<br><br>En aanmelden deelname aan marktconsultatie.<br>Aanmelding dient te gebeuren via de berichtenmodule van TenderNed. | 7 juli 2022 14:00 uur              |
| Versturen antwoorden op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen via de berichtenmodule van TenderNed.                                                                                                                   | 12 juli 2022                       |
| <b>Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.</b>                                                                                                                                                   | 18 juli 2022 14:00 uur             |
| Gelegenheid tot toelichtende gesprekken aan de hand van ingevulde vragenlijst (zie ook 3.4).                                                                                                                                                | 20 juli 2022 / 22 juli 2022 n.n.b. |

### 3.4 Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken

Marktpartijen die voornemens zijn om een bijdrage te leveren aan deze marktconsultatie worden verzocht om zich uiterlijk op de datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3 hiervoor aan te melden via de berichtenmodule van TenderNed. Eventuele gesprekken zijn voorzien op de data zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3. Deze gesprekken kunnen plaatsvinden via MS Teams.

N.B.

- Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek.
- RWS zal alleen een gesprek aangaan indien inhoud van de schriftelijke beantwoording van de vragen hiervoor een aanleiding vormt.

### 3.5 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule

van TenderNed. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor beantwoording, via TenderNed, zorgdragen. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen vastgelegd in een document. Dit document wordt gepubliceerd op TenderNed.

### **3.6 Indienen reactie**

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de vragenlijst welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

### **3.7 Voorwaarden**

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
  - o de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
  - o het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor hetgeen wat in deze marktconsultatie is benoemd.

## Bijlagen

De bijlagen zijn losse documenten bij dit document.

**Bijlage 1 Vragenlijst**

**Bijlage 2 Handreiking Groeituin Social Return**

**Bijlage 3 Rolprofiel Procesmanager CET-md**