

Bijlage 07 Hoofdovereenkomst (concept)

HOOFDVEREENKOMST *ten behoeve van de levering en implementatie van een SaaS-zaakstelsysteem (inclusief DMS en RMA)*

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Hulst*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam burgemeester>**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van Burgemeester en Wethouders van **<datum>** hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- <Naam organisatie>** met Kamer van Koophandel nummer **<nummer>** gevestigd en kantoorhoudende te **<plaats>** aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier op basis van de Aanbestedingsdocumenten bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De scope van de opdracht is, beschreven in het kort, het leveren en implementeren van een ICT-prestatie / een Oplossing, te weten een zaak- en klantcontactstelsysteem (met geïntegreerd Document-ManagementSysteem en RecordsManagementSysteem). De aanschaf van deze Oplossing dient ter ondersteuning van het digitaal zaakgericht werken binnen de gemeente Hulst.

De aan te besteden Opdracht betreft:

- het als Software as a Service (SaaS) ter beschikking stellen van de Oplossing voor 250 gebruikers;
- het technisch implementeren van de Oplossing inclusief de benodigde koppelingen;
- het organisatorisch implementeren van de Oplossing, in samenwerking met de gemeente;
- het migreren van de data vanuit het huidige zaakstelsysteem (en DMS'en) naar de nieuwe Oplossing;
- het opleiden van key-users/functioneel beheerders (maximaal 10) van de Oplossing;
- het (technisch) beheer en onderhoud van de Oplossing inclusief de benodigde koppelingen.

Het betreft specifiek het leveren, het implementeren en het technisch onderhouden van een totaaloplossing voor ten minste de uitvoering van de opdrachtscope, inclusief koppelingen. Hierbij dient technisch beheer volledig meegeleverd te worden. Het functioneel beheer van de Oplossing geschiedt door de gemeente Hulst zelf.

1.2. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- a. De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- b. De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- c. Deze Overeenkomst (inclusief wijzigingen gerelateerd aan de Nota's van Inlichtingen);
- d. De Verwerkersovereenkomst (zoals ter beschikking gesteld in de aanbestedingsstukken);
- e. Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2020 (verder te noemen: GIBIT 2020) en de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2020, versie 2021-1;
- f. De aanbestedingsleidraad d.d. 24 februari 2022 (incl. alle hierin benoemde bijlagen);
- g. De Inschrijving van de Inschrijver d.d. <datum> met referentienummer <nummer> (incl. alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- h. De aangeboden ServiceLevelAgreement (SLA) bij deze Inschrijving.

1.3. Bij tegenstrijdigheden in de onder 1.2 bedoelde contractdocumenten geldt dat a. gaat voor b. tot en met h., b. gaat voor c. tot en met h., et cetera. Wanneer echter (de kwaliteit van) het aanbod van de Opdrachtnemer blijkt de Inschrijving uitgaat boven de in de onder a. tot en met f. bedoelde documenten geëiste kwaliteit, dan prevaleert dat aanbod c.q. die kwaliteit van de Inschrijving boven de andere contractdocumenten.

1.4. Bovenstaande documenten zijn opgenomen als bijlagen bij deze Overeenkomst.

1.5. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020, de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2020, versie 2021-1 en in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

3. Afwijkingen op de GIBIT 2020

3.1. GIBIT 2020: artikel 4.2 wordt als volgt aangepast:

De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal, tenzij partijen schriftelijk en voortijdig aan deze datum een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen:

i) een in de Overeenkomst opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn). Leverancier wordt toegestaan eerdere tussentijdse opleverdata te hanteren zodat voldoende herstelmogelijkheid bestaat, alvorens verzuim op basis van een gestelde fatale datum in treedt.

3.2. GIBIT 2020: artikel 5.5 wordt als volgt aangevuld:

(...) De bewijslast hiertoe zal in voorkomende gevallen in beginsel bij de Opdrachtgever liggen.

3.3. GIBIT 2020: artikel 6.7 wordt als volgt aangevuld:

(...) Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle betrokken partijen, waaronder alle betrokken leveranciers, zich tot het uiterste inspannen om zo spoedig mogelijk tot een passende oplossing te komen. Indien een betrokken derde partij deze uiterste inspanning niet levert, zulks ter gezamenlijke beoordeling van Opdrachtgever en Leverancier, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheidsstelling van de Leverancier voor het verstrijken van een fatale termijn.

3.4. GIBIT 2020: artikel 7.1 wordt als volgt aangevuld:

Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal in overleg tussen partijen alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. (...)

3.5. GIBIT 2020: artikel 7.5 wordt als volgt aangepast:

Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op substantiële Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om: i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, zulks ter beoordeling van een onafhankelijk rechter. (...)

3.6. GIBIT 2020: artikel 8.9 wordt als volgt aangepast:

(...) verwijtbare schade te verhalen. (...)

3.7. GIBIT 2020: artikel 8.10 ii) wordt als volgt aangepast:

dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, dan wel in voorkomende gevallen daarna expliciet en schriftelijk tussen partijen overeengekomen) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;

3.8. GIBIT 2020: artikel 8.10 iv) wordt als volgt aangepast:

(...) , behalve als er op uitdrukkelijk verzoek van klanten functionaliteit wordt gevraagd die de performance zal verslechteren. Leverancier zal hiervoor nadrukkelijk om schriftelijke toestemming vragen aan deze klanten.

3.9. GIBIT 2020: artikel 8.10 wordt als volgt aangevuld:

(...) tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Leverancier is toe te rekenen / buiten de macht van Leverancier valt.

3.10. GIBIT 2020: artikel 13.4 wordt als volgt aangepast:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

3.11. GIBIT 2020: artikel 15.5 wordt als volgt aangevuld:

(...) De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding en is pas opeisbaar indien deze schending door een bevoegde rechter is vastgesteld. (...)

3.12. GIBIT 2020: artikel 16.2 wordt als volgt aangevuld:

Onder overmacht aan de zijde van Leverancier (welke eveneens onder gelijke voorwaarden geldt voor overmacht van in te zetten derden door Leverancier) wordt in ieder geval niet verstaan: (...)

3.13. GIBIT 2020: artikel 17.4 wordt niet van toepassing verklaard:

Er is geen sprake van Maatwerkprogrammatuur zoals bedoeld in dit artikel in de voorgestane Opdracht.

3.14. GIBIT 2020 artikel 17.8 wordt als volgt aangepast:

(...) gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter beoordeling van een onafhankelijk rechter (...)

3.15. GIBIT 2020: artikel 20 wordt als volgt aangevuld:

(...) Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn indien deze niet expliciet en rechtstreeks verband houden met deze ontbinding.

3.16. GIBIT 2020 artikel 21.2 wordt als volgt aangevuld:

(...) Eveneens volstaat het overleggen van een toepasselijke certificering (naar oordeel van de Opdrachtgever), afgegeven door een onafhankelijke derde.

3.17. GIBIT 2020 artikel 21.3 wordt als volgt aangepast:

De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever – ook na het ontvangen van de in het

vorige lid bedoelde informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).

3.18. GIBIT 2020 artikel 22.5 wordt als volgt aangevuld:

(...) Indien dit bewijs naar Opdrachtgever bevestigd dient te worden door een ter zake toegewezen derde (zoals een auditor) komen de hieraan gerelateerde kosten voor rekening de Opdrachtgever.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vijf (5) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. De verlenging is pas van kracht als deze schriftelijke door Leverancier is bevestigd.

4.4. De Overeenkomst mag vier (4) maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.7. De looptijd van alle diensten (zoals Hosting) is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op 30-06-2023 te zijn voltooid. Deze datum is fataal.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de ServiceLevelAgreement (SLA). Artikel 8 van GIBIT 2020 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

9. Hosting

9.1. Op de Hosting-diensten zijn de ServiceLevels van toepassing zoals omschreven in een ServiceLevelAgreement.

9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de ServiceLevelAgreement.

10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exitplan maakt onderdeel uit van de integrale acceptatie.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Standaard

Verwerkersovereenkomst.

11.3. Indien de deze Overeenkomst eindigt moet de Verwerker de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen conform artikel 22 van de GIBIT 2020.

12. Vergoedingen

12.1. Alle periodieke vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.2. Facturatie van de periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt (het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik):

- a. Na het technisch opleveren en accepteren van een test- en een productieomgeving van de aangeboden oplossing (inclusief koppelingen; dan wel de situatie dat de inspanningen voor het realiseren van deze koppelingen aan de zijde van de Opdrachtnemer aantoonbaar zijn uitgevoerd), waarna deze ter verdere organisatorische implementatie aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, kan maximaal vijftig (50%) van de jaarlijkse vergoedingen worden gefactureerd.
- b. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt aanvullend maximaal twintig (20%) van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van de Opdrachtgever die de oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de Aanbestedingsdocumenten.
- c. Na integrale acceptatie van de aangeboden oplossing conform de gehele opdrachtscope is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht).

12.3. Alle eenmalige vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.4. Facturatie van deze eenmalige kosten vindt plaats als volgt:

- a. 30% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
- b. 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Plan van Aanpak).
- c. 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).

12.5. Er vindt indexatie plaats conform de GIBIT 2020.

12.6. Alle facturatie in relatie tot de Overeenkomst dient plaats te vinden via een e-factuur.

13. Contactpersonen en bevoegdheden

13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14. Algoritmische Toepassing

14.1 De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

15.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.5. De stukken zoals genoemd in artikel 1.2 vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.

15.6. Alleen schriftelijke afspraken zijn van toepassing, mondeling afspraken worden schriftelijk bevestigd.

15.7. In geval naar aanleiding van deze Overeenkomst, dan wel bij de uitvoering daarvan geschillen ontstaan, zullen Partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing daarvan te komen.

15.8. Geschillen, die in onderling overleg niet kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend ter beslechting kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- De Verwerkersovereenkomst (zoals ter beschikking gesteld in de aanbestedingsstukken);
- De Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2020;
- De Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2020, versie 2021-1;
- De Aanbestedingsleidraad d.d. 24 februari 2022 (incl. alle hierin benoemde bijlagen);
- De Inschrijving van de Inschrijver d.d. <datum> met referentienummer <nummer> (incl. alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- De aangeboden ServiceLevelAgreement (SLA) bij deze Inschrijving;
- Overzicht van contactpersonen van Opdrachtgever;
- Overzicht van contactpersonen van Leverancier.