

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenken
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij een nieuwe Nota van Inlichtingen met daarin alle antwoorden op alle tot nu toe ontvangen vragen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Doelgroep

Vraag:

In de vraagstelling wordt specifiek gevraagd naar een geschenk wat aansluit bij de doelgroep. Kan er een definitie / demarcatie worden gesteld wat deze doelgroep inhoudt?

Antwoord:

De doelgroep bestaat uit circa 5.000 medewerkers van Fontys Hogescholen. Dit betekent per definitie dat de kenmerken en interessegebieden erg kunnen verschillen, maar de gemeenschappelijke noemer is dat zij zich met hart en ziel inzetten voor het onderwijs. Zie ook paragraaf 2.1. voor meer informatie over Fontys.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Stellen van vragen

Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst

Antwoord:

Wacht niet met het stellen van uw vragen tot de deadline.

In het aanbestedingsdocument is in paragraaf 5.2.2. op pagina 15 het volgende opgenomen:

'Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen. De laatste Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op de in de planning vermelde datum gepubliceerd.'

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
9.3.5 punt 1

Vraag:

Duurzaam assortiment, bijv. materiaalsamenstelling, duurzame criteria, ecolabels (7 punten).
Voor dit thema dient Inschrijver ook de huidige situatie kort weer te geven.
Daarnaast hoe
Inschrijver dit in de praktijk gaat brengen, gaat borgen en meetbaar gaat maken. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met ecolabels van Fontys Hogescholen?

Antwoord:

Het EU Ecolabel is het officiële Europese milieulabel erkend door alle landen van de Europese Unie. Het vertelt welke producten beter zijn voor het milieu zonder aan kwaliteit in te boeten.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
9.3.2 1 a en 1 b

Vraag:

"Het antwoord op subgunningscriterium 1a en 1b wordt beoordeeld op originaliteit/creativiteit, thema en
samenhang en value for money, afgezet tegen de bestaande verwachting o.b. v. onze marktkennis en
eerdere ervaringen. Wat houden de bestaande verwachtingen en marktkennis in? "

Antwoord:

Onze verwachtingen zijn gebaseerd op wat wij in de afgelopen jaren 'voorgeschied' hebben gekregen door onze leverancier van eindejaarsgeschenken. De marktkennis komt met name voort uit de marktconsultatie.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
7.2.2 referenties

Vraag:

Is het toegestaan om Fontys Hogescholen als referentie aan te leveren?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

8.3 punt 7

Vraag:

"De samenstelling van de verschillende typen eindejaarsgeschenken zullen jaarlijks wijzigen:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen deze samenstelling jaarlijks in goed overleg.

Opdrachtgever dient zijn goedkeuring te verlenen aan de samenstelling. Het vastgestelde

assortiment dient de gehele bestelperiode beschikbaar/leverbaar te zijn. Gaat u akkoord dat een product welke onverhoopt niet leverbaar is, in overleg met u, te vervangen door een gelijkwaardig geschenk? "

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, maar inderdaad in goed overleg.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

9.3.3 punt 2b webshop

Vraag:

"De inloggegevens m.b.t. het proefaccount voor subgunningscriterium 2b dienen als bijlage F bij de

Inschrijving te worden toegevoegd. Hier staat geen informatie vermeld betreffende het aanleveren van maximaal aantal pagina's. Hoeveel pagina's mogen wij aanleveren? "

Antwoord:

Dat is correct. Inschrijvers dienen enkel de inloggegevens door te geven. Aanbestedende Dienst neemt aan dat Inschrijvers hiervoor geen grote hoeveelheid pagina's nodig heeft.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

9.3.3. punt 2a bestelprocedure

Vraag:

"een nauwkeurige beschrijving aan te leveren over de wijze waarop
Inschrijver de
bestelprocedure vorm denkt te geven. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden
naar 4 pagina's A4? "

Antwoord:

Nee, het maximaal aantal pagina's A4 blijft gehandhaafd op 2.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

9.3.2

Vraag:

1a. Traditionele kerstpakket . Is het toegestaan meerdere traditionele
kerstpakketten aan te bieden? Zo ja, hoeveel stuks?

Antwoord:

Nee, het is niet toegestaan meerdere traditionele kerstpakketten aan te
bieden. In de omschrijving van dit subgunningscriterium is aangegeven: 'een
voorbeeldpakket..'. Het betreft dus één (1) voorbeeldpakket.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

8.6 Eis communicatie - punt 19

Vraag:

Het totaalbedrag wordt door Opdrachtgever z.s.m. doch uiterlijk 10
werkdagen na het
sluiten van de besteltermijn overgemaakt naar het goede doel. Bedoelt u
hiermee de Opdrachtnemer ipv Opdrachtgever?

Antwoord:

Klopt, hier moet staan: Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 8.5 Eis logistiek - punt 16

Vraag:

"Bij de levering van de geschenken wordt een overzichtslijst met alle namen (én evt. teams) en bestelling meegeleverd. Dit is levering op locatie waarin de door medewerkers gekozen geschenken worden geleverd.

In verband met AVG mag deze informatie niet gedeeld worden omdat het een persoonlijke bestelling betreft. Kunt u deze eis laten vervallen?"

Antwoord:

Nee, de eis blijft overeind. De informatie op de lijst blijft zo beperkt mogelijk, zodat wij de AVG wet niet zullen overtreden. Uiteraard dient er na ontvangst van de levering ten behoeve van het uitreiken van de geschenken duidelijk te zijn wat voor wie is.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 8.5 Eis logistiek punt 14

Vraag:

Alle bestellingen (m.u.v. digitale cadeaubonnen) worden geleverd op de door de directeur van het betreffende organisatieonderdeel bepaalde datum, tijd en locatie (locaties Fontys) Bedoelt u bij de bestellingen de gekozen geschenken door de medewerkers of de bestelde geschenken door de directeurs?

Antwoord:

Hiermee wordt zowel de door de medewerkers als de door de directeur gekozen geschenken (het is altijd óf-óf).

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 8.4 Eis webshop punt 12 versus paragraaf 9.3.4

Vraag:

"In veel gevallen zullen de geschenken worden uitgereikt tijdens een

eindejaarsbijeenkomst van het betreffende organisatieonderdeel, maar ook levering thuis (soms vanwege eigen keuze, soms door omstandigheden zoals corona) moet mogelijk zijn. Versus Eis 8.4 De webshop moet live zijn gedurende een nader te bepalen periode van begin december tot eind januari. Eis 12 is in conflict met paragraaf 9.3.4. Wat is de gewenste datum opening webshop en gewenste datum levering van de cadeaus? "

Antwoord:

Deze beslissing gaan wij nemen in goede afstemming met de geselecteerde partij. De datum van de livegang van de webshop zal hierbij worden aangepast aan de gewenste of door omstandigheden bepaalde manier en datum van levering.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

8.3 eis geschenken punt 8 en 9.3.5 4 duurzaamheid

Vraag:

Bij de keuze van de aan te bieden producten is duurzaamheid en circulariteit een belangrijk uitgangspunt, waarbij binnen de contractperiode een (meetbaar) 'groeimodel' wordt gehanteerd. Wat voor een door Fontys gewenste groeimodel bedoelt u en hoe wenst u dat opdrachtnemer het groeimodel gaat toe passen?

Antwoord:

Hierover worden concrete afspraken gemaakt ná gunning. Wij streven hier een gezamenlijk gedragen ambitieuze doelstelling na in de 'verduurzaming' van onze eindejaarsgeschenken.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

6.3 Onderaanneming

Vraag:

Indien de namen van Onderaannemers(s) nog niet definitief bekend zijn, wordt wel een opgave gedaan van de werkzaamheden welke in Onderneming worden uitgevoerd. Onze vraag: Aangezien nog niet definitief bekend welke keuze van het project zal worden

uitgevoerd, zijn de eventuele uit te besteden werkzaamheden nog niet bekend, en vragen wij of het is toegestaan de eventuele onderaanneming-(en) met bijbehorende werkzaamheden na gunning op te geven?

Antwoord:

Indien inschrijver bij inschrijving weet dat er gebruik gemaakt wordt van enige vorm van onderaanneming, dient inschrijver dit op het in te dienen Uniform Europees Document (UEA, zie bijlage A) aan te geven door in Deel IID bij de vraag: 'Is de ondernemer van plan een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven?' 'Ja' aan te klikken. Er opent dan een nieuwe tekst: 'Noem, voor zover bekend, de onderaannemers die worden voorgesteld.'

Indien de namen van die onderaannemers nog niet bekend zijn op het moment van inschrijving, kan inschrijver dat hier aangegeven op het UEA en geeft de gegunde partij (dan opdrachtnemer) dit bij Fonys aan zodra de namen wel bekend zijn.

Beantwoord op: 06-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

8.3 Eisen m.b.t. eindejaarsgeschenken - 4

Vraag:

Hoeveel procent van de keuzes betrof de afgelopen jaren een digitale keuze?

Antwoord:

Er is de afgelopen jaren in de keuze voor geschenken een duidelijke verschuiving naar cadeaubonnen te constateren (in 2021 meer dan 50%). Onduidelijk is of dit hoge percentage te maken heeft (gehad) met Covid19. Bijna 40% van de medewerkers koos voor een geschenk uit de webshop. Een klein percentage koos voor het 'traditionele' kerstpakket (2,4%) dan wel voor een goed doel (3,4%).

Beantwoord op: 06-04-2022

Label: Inhoud