

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
maandag

21 juni 2021 < 13:00 uur
5 juli 2021

Nvl 2

Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
donderdag

19 juli 2021 < 13:00 uur
2 september 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Aanbestedingsbegroting		Gegadigde verzoekt ProRail om bij Bijlage 5 Format aanbestedingsbegroting Omroep en OAI D002 een subpost aan te brengen waarin de maandelijkse vaste kosten kunnen worden opgenomen.	19-7-2021	Gegadigde dient de vaste kosten te verwerken in de abonnementtarieven per systeem en in de uurtarieven gehanteerd voor de exogenen storingen	TN307104 Bijlage 5 Format aanbestedingsbegroting Omroep en OAI D004
2	Algemeen		Is ProRail bereid de ProRail regeling Covid voor dienstverlening en levering van toepassing te verklaren in deze aanbesteding?	19-7-2021	ProRail is daartoe niet bereid.	
3	Algemeen		Gegadigde maakt als dochteronderneming onderdeel uit van een holdingstructuur en is hierin 100% dochter van haar moederorganisatie. Een aantal faciliteiten zijn deze holdingstructuur geregeld op het niveau van de moederorganisatie, waarbij deze faciliteiten tevens geldig zijn voor en gebruikt kunnen worden door haar dochterondernemingen. Gegadigde maakt ten behoeve van het voldoen aan de vereisten in deze offerte mogelijk gebruik van dergelijke zaken welke door haar moederorganisatie geregeld zijn en welke mogelijk op naam van de moederorganisatie gesteld zijn, te weten <benoem alleen indien relevant de specifieke zaken> .	19-7-2021	Gegadigde moet kunnen aantonen te beschikken over hetgeen waarop zij een beroep doet van de moedermaatschappij. Het enkele feit dat gegadigde een moedermaatschappij heeft en dat die moedermaatschappij zelf aan bepaalde vereisten voldoet, is onvoldoende. Dit is aangeven op UEA en BIJLAGE 6: Verklaring ex artikel 11.1 ARN2016.	
4	Inkoopvoorwaarden	art. 27 lid 4	Is ProRail bereid artikel 27 lid 4 niet van toepassing te verklaren? Inschrijver acht het niet redelijk en niet proportioneel dat in het geval van overschrijding van een termijn zowel een korting als een (aanvullende) schadevergoeding verschuldigd kan zijn.	19-7-2021	De Overeenkomst kent geen Kortingen als bedoeld in artikel 27 van de Inkoopvoorwaarden zodat dat artikel naar zijn aard al niet van toepassing is. Dit laat onverlet de BPKV sanctie van artikel 10 van de Overeenkomst.	
5	Inkoopvoorwaarden	Art. 30.1 aansprakelijkheid	Het schadebegrip is ruim geformuleerd. Hieronder valt ook gevolgschade waaraan geen zaakschade ten grondslag ligt. Inschrijver is voor dat type schade niet verzekerd. Is ProRail bereid om in afwijking van dit artikel een bepaling op te nemen die als volgt luidt? “Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is zij tegenover ProRail aansprakelijk voor de door de ProRail geleden dan wel te lijden directe schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat ProRail bij een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer zou zijn verschuldigd.	19-7-2021	ProRail is daartoe niet bereid.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen maandag 21 juni 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl maandag 5 juli 2021

Nvl 2

Indienen vragen maandag 19 juli 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 2 september 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
6	Leidraad & Nvl 1	Par. 3.1 Eis 5: Ervaringseis 1 Vragen 7, 12, 13, 14, 15, 16 en 17	In Eis 5: Ervaringseis 1 wordt vermeld: "ProRail wijkt met maximaal 6 jaar af van de hoofdregel van maximaal 3 jaar". Een OPC-referentie heeft betrekking op relevante, d.w.z. ervaring op het gebied van landelijk beheer en onderhoud van omroep- en OAI-installaties op stations, ervaring ouder dan 5 jaar. Voornoemde is in strijd met art. 2,93 lid 1a en 1b van Aanbestedingswet 2012. Daarnaast schrijft Gids Proportionaliteit voor, dat de te stellen eisen proportioneel dienen te zijn naar zowel aard als naar omvang van de opdracht. Een opdracht waarin in een periode van 2 jaar meer dan 400 installaties dienen te worden beheerd en onderhouden, is naar aard en omvang niet gelijkwaardig aan één referentie als aantoonbare ervaring met het landelijk beheer en onderhoud, inclusief het aanpassen van geluidsniveaus en –instellingen, van minimaal 10 Omroepinstallaties per jaar in publieke ruimtes. Gegadigde verzoekt de ervaringseis 1 aan te passen, zodat deze voldoet aan het geen gesteld in de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit.	19-7-2021	ProRail heeft voldoende gemotiveerd waarom zij de eis zo stelt. 1. Afwijken van 3 jaar referentie is gemotiveerd in leidraad 2. Zie ook antwoord 13 Nvl 1, waarbij de gegadigde ervaring dient te hebben met landelijk beheer.	
7	Nota van inlichtingen 1	Vraag 10	ProRail verwijst in het antwoord op vraag 10 naar par. 3.13 van de VS waarin bepaald is dat Opdrachtnemer een inspanningsplicht heet om met Hacousto te maken afspraken te laten nakomen door Hacousto. In deze paragraaf is omschreven welke activiteiten door Hacousto verricht moeten worden. Kan ProRail een voorbeeld ter beschikking stellen van afspraken die in dit kader in het verleden door de voorgaand opdrachtnemer met Hacousto zijn gemaakt?	19-7-2021	ProRail kan daar geen voorbeeld van ter beschikking stellen. Het is aan ON om deze afspraken zelf te maken.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1

Indienen vragen

maandag

21 juni 2021 < 13:00 uur

Versturen Nvi

maandag

5 juli 2021

Nvi 2

Indienen vragen

maandag

19 juli 2021 < 13:00 uur

Versturen Nvi

donderdag

2 september 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
8	Nota van inlichtingen 1	Vraag 11	ProRail geeft in reactie op vraag 11, deelvraag 3 het antwoord dat zij – voor zover gegevens voor handen zijn over bestaande installatiedelen – deze zal delen met opdrachtnemer. Wij verzoeken ProRail om te bevestigen dat -indien deze gegevens die nodig zijn om een garantieclaim te kunnen indienen- niet voor handen zijn, op opdrachtnemer slechts een inspanningsplicht rust voor wat betreft het indienen van een garantieclaim op de betreffende leverancier.	19-7-2021	ProRail kan dit bevestigen	
9	Nota van inlichtingen 1	Vraag 26	De informatie gegeven bij de beantwoording van vraag 26 is nuttig maar geen antwoord op de gestelde vraag. Graag vraag 26 beantwoorden.	19-7-2021	Gegadigde dient een VGCU plan op te leveren welke opgesteld dient te worden door iemand die VGCU gecertificeerd is.	
10	Nota van inlichtingen 1	Vraag 26	OG gaat in haar antwoord voorbij aan de gestelde vraag. Nogmaals: dient gegadigde een door RailAlert gecertificeerde VGCU aan te stellen?	19-7-2021	Gegadigde dient een VGCU plan op te leveren welke opgesteld dient te worden door iemand die VGCU gecertificeerd is.	
11	Nota van inlichtingen 1	Vraag 37	Deze informatie is zeer relevant voor de in te schatten kosten en zou bij de huidige onderhoudsaannemer bekend moeten zijn. Kan OG in het kader van het creëren van een level playing field deze informatie ophalen en met de gegadigden delen?	19-7-2021	ProRail kan de gevraagde informatie niet geven. Voor de calculatie geldt dat inzet GW/Veiligheidsman separaat gefactureerd mag worden.	
12	Nota van inlichtingen 1	vraag 4	Kunnen de volgende onderwerpen worden toegevoegd aan het V&G-O plan? Zijn er actuele keuringsrapporten van de elektrotechnische installaties (NEN3140 / NEN1010 / NEN3840) aanwezig. Gegadigde verzoekt deze rapporten beschikbaar te stellen. Naast de gevraagde keuringsrapporten verzoekt gegadigde een uitgebreide toelichting omtrent de arbo-risico's m.b.t. het werken aan en/of in de nabijheid van elektrische installaties binnen dit project gezien het feit dat het V&G-dossier hierover geen of zeer summiere informatie bevat. Tevens verzoekt gegadigde om de arbo-risico's die kunnen ontstaan incl. de veiligheidsmaatregelen m.b.t. het werken aan en/of in de nabijheid van elektrische installaties op te nemen in het V&G-O plan. Een beschrijving in hoe verre de elektrotechnische installatie aanraakveilig is. Een toelichting of de elektrotechnische installatie geheel of gedeeltelijk spanningsloos kan worden gemaakt om een veilige werkplek te creëren. Een impact analyse van het geheel of gedeeltelijk spanningsloos maken van de elektrotechnische installatie. Een overzicht van de verschillende spanningen van de elektrotechnische installatie met het oog op het aanraakgevaar. Een overzicht van de maximale stromen in de elektrotechnische installatie i.r.t. mogelijke vlambogen?	19-7-2021	Zijn er actuele keuringsrapporten van de elektrotechnische installaties (NEN3140 / NEN1010 / NEN3840) aanwezig. Gegadigde verzoekt deze rapporten beschikbaar te stellen. De Omroepkast wordt volgens de NEN1010 opgeleverd, echter hier zijn geen actuele keuringsrapporten van beschikbaar. Naast de gevraagde keuringsrapporten verzoekt gegadigde een uitgebreide toelichting omtrent de arbo-risico's m.b.t. het werken aan en/of in de nabijheid van elektrische installaties binnen dit project gezien het feit dat het V&G-dossier hierover geen of zeer summiere informatie bevat. Tevens verzoekt gegadigde om de arbo-risico's die kunnen ontstaan incl. de veiligheidsmaatregelen m.b.t. het werken aan en/of in de nabijheid van elektrische installaties op te nemen in het V&G-O plan. Een beschrijving in hoe verre de elektrotechnische installatie aanraakveilig is. De gehele installatie (centrale apparatuur, systeembekabeling en luidsprekers) is aanraakveilig. Een toelichting of de elektrotechnische installatie geheel of gedeeltelijk spanningsloos kan worden gemaakt om een veilige werkplek te creëren. Ja, dat kan. Een impact analyse van het geheel of gedeeltelijk spanningsloos maken van de elektrotechnische installatie. Dit kan op meerdere manieren: de 24V gelijkrichter uitzetten of de 230V uitschakelen. Daarnaast kan in de omroepkast zelf de spanning worden uitgeschakeld. Een overzicht van de verschillende spanningen van de elektrotechnische installatie met het oog op het aanraakgevaar. Zie OVS00082 en OVS00033. Een overzicht van de maximale stromen in de elektrotechnische installatie i.r.t. mogelijke vlambogen? Zie OVS00082 en OVS00033: de gemiddelde verbruiksstromen en de inschakelstroom zijn weergegeven in het OVS00033. Alle installaties zijn volgens de NEN1010 aangelegd.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1

Indienen vragen maandag 21 juni 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvi maandag 5 juli 2021

Nvi 2

Indienen vragen maandag 19 juli 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvi donderdag 2 september 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
13	Nota van inlichtingen 1	Vraag 4	ProRail wordt nogmaals verzocht om het V&G-O plan inclusief PVT-O en een RI&E te verstrekken. Deze documenten zijn essentieel voor het bepalen voor de kosten van het veilig kunnen werken. Gegadigde kan niet voorzien welke maatregelen OG voor zal schrijven in het nog door OG op te stellen V&G-O plan. Zijn de maatregelen die later zullen voortvloeien uit het nog door OG op te stellen V&G-O plan verrekenbaar?	19-7-2021	Als uitgangspunt voor het VG-O plan kan het huidige VG-O plan worden gebruikt welke als bijlage aan de Nota is toegevoegd.	VG plan O TN85295 versie 2.1 def. Opgesteld door Holland Spoorveiligheid en Getekend
14	Nota van inlichtingen 1	Vraag 40	De aannname van gegadigde in vraag 40 is correct. Gegadigde verzoekt OG hiervoor de benodigde en relevante informatie volgens de NEN2654 beschikbaar te stellen.		De benodigde en relevante informatie wordt na gunning beschikbaar gesteld.	
15	Nota van inlichtingen 1	Vraag 44	Vraag 44 is niet beantwoord. Daarbij is de verwijzing naar vraag 41 niet relevant. Gegadigde verzoekt OG om vraag 44 te beantwoorden.	19-7-2021	Zie antwoord vraag 43 en 39 nvi1	
16	Nota van inlichtingen 1	Vraag 45	Vraag 45 is niet beantwoord. Daarbij is de verwijzing naar vraag 41 niet relevant. Gegadigde verzoekt OG om vraag 45 te beantwoorden.	19-7-2021	Zie antwoord vraag 43 en 39 nvi1	
17	Nota van inlichtingen 1	Vraag 46	Wordt er met het "Plan Vrije Transfer" het "Plan Veilige Transfer" volgens de PRC00036-B bedoelt?	19-7-2021	Ja	
18	Nota van inlichtingen 1	Vraag 50	Mag gegadigde gezien het antwoord op vraag 50 er vanuit gaan dat de door ProRail gecontracteerde derde partijen zelf hun documenten waar nodig aanpassen? Bij antwoord "Nee" verzoekt gegadigde om een toelichting.	19-7-2021	Dit gaat over projectmatig werk dat gegadigde zelf, in opdracht van Contractmanager, uitvoert, en daarom zelf actualiseren documentatoe moet regelen.	
19	Nota van inlichtingen 1	Vraag 51	Gegadigde maakt graag gebruik van de bereidheid van OG om de minimale voorraadlijst te delen en verzoekt OG om deze lijst te delen.	19-7-2021	Gaan we na gunning doen.	
20	Nota van inlichtingen 1	Vraag 53 Vraag 71	Gegadigde wil OG er graag op wijzen dat niet voor alle voor deze opdracht benodigde leveringen en diensten een vaste prijs tussen ProRail en Hacousto is overeengekomen. Hoewel Hacousto voor bepaalde dienstverlening uurtarieven met ProRail is overeengekomen, heeft OG voor deze opdracht niet het aantal benodigde uren bepaald tbv de vereiste dienstverlening door Hacousto. Op het aantal uren kan Hacousto aldus zelf invloed uitoefenen, hetgeen ertoe zou kunnen leiden dat niet aan alle gegadigden dezelfde aantallen wordt gerekend. Dit aantal uren vormt echter een deel van de integrale abonnementsstarieven, hetgeen deel uitmaakt van het gunningscriterium. Nu Hacousto een voorgeschreven leverancier is, dienen niet alleen de prijzen maar ook aantallen van de benodigde leveringen en diensten te zijn voorgeschreven, teneinde het level playing field te kunnen borgen. Gegadigden hebben immers geen vrijheid zelf een leverancier te kiezen. Indien de verschillende benodigde leveringen/en/of diensten en aantallen niet reeds in deze tender door OG kunnen worden bepaald, en daardoor een level playing field niet kan worden gegarandeerd verzoekt Gegadigde OG hiervoor een stelpost op te nemen.	19-7-2021	ProRail is van mening dat het aandeel in de scope van deze uitvraag waarvoor de inzet van Hacousto vereist is dermate klein is op de totale scope van deze uitvraag dat het level playing field niet wordt aangetast.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1

Indienen vragen maandag 21 juni 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvi maandag 5 juli 2021

Nvi 2

Indienen vragen maandag 19 juli 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvi donderdag 2 september 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
21	Nota van inlichtingen 1	Vraag 56	Kan voor de integrale overleggen m.b.t. de sturingsnachten ook een uitgangspunt gegeven worden?	19-7-2021	De integrale overleggen met het kernteam schat OG in op 4 x 3 uur per jaar.	
22	Nota van inlichtingen 1	Vraag 59	In de beantwoording van vraag 59 lijkt voorbij gegaan te worden aan het V&G-O / U plan. Vanuit de AHS zal bekeken moeten worden welke beheersmaatregelen er nodig zijn om de werkzaamheden veilig volgens het NVW/VVW uit te voeren. Dit kan dus zijn in buitendienststelling, fysieke afscherming, Grenswachter met afbakening en/of TEV. Of is dit een onjuiste interpretatie?	19-7-2021	Als uitgangspunt kan gegadigde het bijgevoegde VG-O plan nemen.	
23	Nota van inlichtingen 1	Vraag 69	Gegadigde maakt graag gebruik van de mogelijkheid en verzoekt OG zo snel mogelijk de toegang tot de database te verschaffen aan gegadigden.	19-7-2021	ProRail is bereid gegadigde toegang te geven tot IROS database. De inloggegevens worden op korte termijn via de berichtenmodule in TenderNed toegestuurd.	
24	Nota van inlichtingen 1	Vraag 73	Ook op locatie heeft gegadigde geen toegang om in te loggen in de OAI-type A. Op welke wijze dient gegadigde dan functioneel beheer te doen?	19-7-2021	Gegadigde kan display wel aflezen, maar niet inloggen. Daarvoor dient gegadigde Hacousto in te schakelen.	
25	Nota van inlichtingen 1	Vraag 79	Gezien het antwoord op vraag 79 lijkt het dat niet iedere luidspreker is aangesloten met een luidsprekerkabel. Kan OG toelichten hoe ze dit ziet?	19-7-2021	Elke Luidspreker is aangesloten met een luidsprekerkabel	
26	Vraagspecificatie	2.1.1. e	Hier wordt gesproken over muziekinstallatie, bij 2.2 staat dat hier wel een akoestische is dit extra hardware en valt deze ook in de scope van het contract?	19-7-2021	Ja, deze valt in de scope.	
27	Vraagspecificatie	2.1.2.	Hier wordt gesteld dat er een certificering moet worden afgegeven conform NEN2654-2 echter bij aanwezigheid BMI en SI. De wens is dat er één certificaat wordt afgegeven voor deze installaties echter bij 2.2.2 staat dat de BMI en SI buiten scope zijn. Hoe kan er een totaal certificaat worden afgegeven als dit door meerdere partijen wordt gekeurd.	19-7-2021	Via deelcertificaten	
28	Vraagspecificatie	3.13	Gegadigde verzoekt OG aan te geven of de kosten als gevolg van de 'handelingen' die enkel door Hacousto mogen worden verricht, zoals vastgelegd in 3.13 ook in het abonnementstarief dienen te worden opgenomen zoals is benoemd in artikel 6.1?	19-7-2021	Ja, deze dienen opgenomen te worden het abonnementstarief.	
29	Vraagspecificatie	3.13	Voorziet ProRail de winnende partij van huidige rapportages zodat deze eenduidig gehouden kunnen worden qua opzet	19-7-2021	Indien gegadigde hier de maandelijkse voortgangsrapportages mee bedoeld, dan zal ProRail het template van deze rapportages na gunning delen.	
30	Vraagspecificatie	3.6	Bij Omroep- / OAI-installatie staat dat de database moet worden overgenomen van Strukton en ook op dezelfde wijze wordt beheert. Krijgt de winnende partij ook instructie hoe deze structuur is opgezet en hoe Strukton dit heeft beheert?	19-7-2021	Ja, dat kan.	
31	Vraagspecificatie	Par 5.3	Gegadigde verzoekt ProRail om de onderbouwing aan te leveren van de tabel uit paragraaf 5.3 van de vraagspecificatie	19-7-2021	Hiervan is geen onderbouwing te geven. ProRail heeft de geregistreerde incidenten zoals deze zijn vastgelegd op 20 augustus jl. verstrekt.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
maandag

21 juni 2021 < 13:00 uur
5 juli 2021

Nvl 2

Indienen vragen
Versturen Nvl

maandag
donderdag

19 juli 2021 < 13:00 uur
2 september 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
32	Vraagspecificatie	Par. 3.1 Eis 5: Ervaringsei s 1 Vragen 7, 12, 13, 14, 15, 16 en 17	Conform voorschrift 3.5 F in Gids Proportionaliteit (februari 2021) dient de aanbestedende dienst voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kerncompetenties vast te stellen die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever, conform hoofdstuk 4 in Gids Proportionaliteit (februari 2021), eenduidige relevante toetsingscriteria m.b.t. de aan te leveren referentie als ervaringseis 1 te benoemen.	19-7-2021	ProRail heeft genoemde ervaringseis duidelijk beschreven en gemotiveerd.	
33	Vraagspecificatie	VSE art. 6.5 KPI	Is ProRail bereid aan deze passage de volgende onderstreepte woorden toe te voegen? "Minimaal 97% van alle storingen in een maand is binnen de daarvoor overeengekomen functiehersteltijd opgelost. Opgetreden vertragingen tijdens de FHT die niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend, worden voor het berekenen van de bonus/malus in dit kader buiten beschouwing gelaten bij het berekenen van de FHT." Het is immers niet redelijk om vertragingen buiten de macht van Opdrachtnemer voor zijn rekening te laten komen.	19-7-2021	ProRail neemt het voorstel niet over. In art. 6.5 is al tekst opgenomen over het al dan niet opnemen van storingen in de berekening van de KPI.	