

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Lijnen en Mobiele abonnementen telefonie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2022-08

Toelichting:

De tweede nota van inlichtingen m.b.t. Europese Aanbesteding Lijnen en Mobiele abonnementen telefonie t.b.v. de gemeente Wageningen

Ref.nr. 93 **Onderwerp:**
Artikel 4.1 overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.1 overeenkomst

Met verwijzing naar antwoord 39 uit de eerste Nota van Inlichtingen vraagt gegadigde zich af vanaf welk moment de tien weken gaan lopen, is dat vanaf 1 november 2022? Zo nee, wat is dan dit startmoment?

Antwoord:

Vanaf de beoogde startdatum uitvoering Opdracht (1 november 2022).

Beantwoord op: 29-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 94 **Onderwerp:**
Artikel 13.4 overeenkomst

Vraag:

Artikel 13.4 overeenkomst

Met verwijzing naar antwoord 19 uit de eerste Nota van Inlichtingen heeft aanbestedende dienst inderdaad gelijk dat gegadigde inzicht heeft in de relevantie van dit artikel. Deze relevantie is er niet, is het daarom akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?

Antwoord:

Indien dit voor Inschrijver niet van toepassing is is het ook niet noodzakelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaring.

Beantwoord op: 29-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 95 **Onderwerp:**
Artikel 15 overeenkomst

Vraag:

Artikel 15 overeenkomst

Met verwijzing naar antwoord 18 uit de eerste Nota van Inlichtingen heeft aanbestedende dienst inderdaad gelijk dat gegadigde inzicht heeft in de relevantie van dit artikel. Deze relevantie is er niet, is het daarom akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?

Antwoord:

Indien dit voor Inschrijver niet van toepassing is is het ook niet noodzakelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaring.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Artikel 18.1 overeenkomst

Vraag:

Artikel 18.1 overeenkomst

Met verwijzing naar antwoord 17 uit de eerste Nota van Inlichtingen het volgende, want mogelijk begrijpt gegadigde dit antwoord niet. De verwachte jaarlijkse opdrachtwaarde valt mogelijk op dit moment binnen de € 150.000,- en € 500.000,-, maar wat als dit in de toekomst om wat voor een reden dan ook anders is en de waarde van de opdracht is wel minder dan € 150.000,- of meer dan € 500.000,-, wat is in dat geval de limitering van de aansprakelijkheid? Dat de aansprakelijkheid bij een waarde minder dan € 150.000,- of meer dan € 500.000,- blijkbaar gebaseerd is op artikel 21.3 van de Arvodi lijkt weinig relevant, aangezien de Arvodi voor zover gegadigde weet niet van toepassing zijn. Of gaat aanbestedende dienst het genoemde artikel uit de Arvodi alsnog toevoegen aan (bijvoorbeeld) de overeenkomst?

Antwoord:

Indien de opdrachtwaarde buiten de range van € 150.000,- en € 500.000,- wordt hiervoor gebruik gemaakt van de limitering conform het gestelde in artikel 21.3 van de Arvodi.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Artikel 4.5 AIV

Vraag:

Artikel 4.5 AIV

Met verwijzing naar antwoord 12 uit de eerste Nota van Inlichtingen het volgende. Ook in het geval van boete op grond van de Wet arbeid vreemdelingen, zal de overtreding daarvan toch aan gegadigde moeten kunnen worden toegerekend om de boete daadwerkelijk op te leggen aan gegadigde?

Antwoord:

Nee, in dat geval is het niet verplicht dat de overtreding aan gegadigde is toe te rekenen. De boete wordt opgelegd door de Arbeidsinspectie en er wordt vanuit gegaan dat daar al een 'toerekening' wordt gehanteerd.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Artikel 21.1 AIV

Vraag:

Artikel 21.1 AIV, Met verwijzing naar antwoord 5 uit de eerste Nota van Inlichtingen met betrekking tot het aangepaste artikel 21.1 van de VNG inkoopvoorwaarden het volgende. Jurist van gegadigde kan zich zo voorstellen dat er bepaalde goederen geleverd zullen moeten worden om de af te nemen dienst te laten functioneren. Als dit inderdaad het geval is dan lijkt het redelijk dat de eigendom van deze goederen pas over gaat op het moment dat aanbestedende dienst zodra de aanbestedende dienst aan haar (eventuele) betalingsverplichtingen heeft voldaan en niet reeds zodra de goederen zijn afgeleverd. Mochten er volgens aanbestedende dienst bij de uitgevraagde dienst geen goederen worden geleverd, dan zou dit aangepaste artikel 21.1 in feite helemaal buiten toepassing kunnen worden verklaard. Is dit buiten toepassing verklaren daarmee akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat er naast de simkaarten goederen geleverd gaan worden. Opdrachtgever is akkoord dat het eigendom overgaat na betaling door Opdrachtgever.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Artikel 21.1 AIV

Vraag:

Artikel 21.1 AIV

Gegadigde snapt de verwijzing door aanbestedende dienst in antwoord 5 van de eerste Nota van Inlichtingen naar vraag 52 niet. Wat is in deze daarom de relevantie van vraag 52?

Antwoord:

Deze opmerking is niet van toepassing, onze excuses.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage 11 Beschrijvend Document verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 van deze verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bijlage 11 Beschrijvend Document verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 van deze verwerkersovereenkomst

Antwoord 3 uit de eerste Nota van Inlichtingen geeft volgens gegadigde helaas geen antwoord op de gestelde vraag. Het gaat gegadigde niet zo zeer om de vraag of er bij de overeen te komen dienstverlening een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, maar of specifiek Bijlage 3 uit die verwerkersovereenkomst van toepassing is. Is dit laatste het geval? Zo ja waarom is Bijlage 3 van toepassing? Dit aangezien de bepalingen uit Bijlage 3 als gezegd ook al in andere aanbestedingsdocumenten terugkomen.

Antwoord:

Dank voor de toelichting. Bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst algemeen

Vraag:

Verwerkersovereenkomst algemeen

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat in het kader van de verwerkersovereenkomst en de naleving van de AVG, partijen na gunning in overleg treden over de rollen en verantwoordelijkheden die zij hebben in het kader van de te leveren diensten? Het concretiseren van deze verantwoordelijkheden is namelijk een vereiste op basis van de AVG.

Antwoord:

Over de invulling van de verwerkersovereenkomst kunnen we in overleg

treden maar de genoemde termijnen in de verwerkersovereenkomst staan vast.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Vervolgvrraag op vraag 58

Vraag:

De oorspronkelijke vraagsteller betwist het level playing field onterecht naar mening van Inschrijver. Opdrachtgever benoemt in haar antwoord op vraag 59 duidelijk dat sprake is van een enkele oplossing op het stadhuis en dat dat deze niet toereikend is op dit moment. Daarmee geldt dus voor alle marktpartijen dat zij rekening dienen te houden met investeringen om te voldoen aan de gestelde eisen omtrent indoordekking.

In haar antwoord bij punt B maakt Opdrachtgever een nobel gebaar om de kosten voor indooroplossingen buiten de inschrijfsom te houden. Daarmee stelt Opdrachtgever zich behoorlijk kwetsbaar op. Opdrachtgever kan namelijk het voorstel niet weigeren want er zijn geen bepalingen aan dit voorstel gekoppeld en zonder indoor oplossing(en) worden medewerkers blootgesteld aan slechte indoordekking. Daarnaast stelt Inschrijver dat deze situatie uitnodigt tot een strategische inschrijving omdat een marktpartij een lagere inschrijfsom kan overwegen met de wetenschap dat dit kan worden gecompenseerd met aanvullende inkomsten vanuit offerte voor de indooroplossingen.

Inschrijver vraagt Opdrachtgever om haar antwoord op vraag 58 te heroverwegen.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 58 blijft van toepassing.
Zie hiervoor ook hoofdstuk 3.1 m.b.t. manipulatief inschrijven.

Opdrachtgever zal een concurrerende offerte opvragen bij twijfel over de in de offerte opgenomen prijzen.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Prijzenblad - Telefoniekosten

Vraag:

Op regel 31 worden de Totale kosten eerste jaar berekend en wordt

gesuggereerd dat dit de Inschrijfsom betreft. Dit lijkt onjuist gezien de minimale looptijd volgens het beschrijvend document 2 jaar betreft. Kan Opdrachtgever het Prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal het prijzenblad aanpassen en de aangepaste versie toevoegen.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er in het prijzenblad een aantal zaken wellicht onbedoeld verkeerd zijn opgenomen.

Zo zijn er op tabblad Telefoniekosten geen indicatieve aantallen benoemd op regels 16 en 19 waardoor een onjuiste weergave van de inschrijfsom ontstaat.

Kan Opdrachtgever een Prijzenblad aanleveren inclusief deze indicatieve aantallen?

Antwoord:

Inschrijver dient zich te baseren op de gegevens in het overzicht op pagina 7, hoofdstuk 1.3 van het beschrijvend document.

In het Prijsformulier zijn bewust geen aantallen opgenomen aangezien Opdrachtgever de keuze heeft gemaakt tot 1 spraak en data bundel voor de gehele organisatie.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Vervolg vraag op vraag 17, 74 en 75

Vraag:

De Gids proportionaliteit schrijft voor dat aansprakelijkheid proportioneel dient te zijn ten aanzien van de risico's die de Aanbestedende Dienst daadwerkelijk loopt. Artikel 18 uit de overeenkomst voldoet naar mening van Inschrijver hier niet aan. Tevens merkt Inschrijver op dat in artikel 18 de norm "totale jaarlijkse waarde" geldt terwijl de ARVODI spreekt over "de totale waarde".

Het is voor Inschrijver geen overweging waard om een overeenkomst te sluiten waarbij indirecte schade niet is uitgesloten en de maximale aansprakelijkheid per jaar meer dan viermaal de contractwaarde per jaar bedraagt.

In herhaling verzoekt Inschrijver om tot een proportionele aansprakelijkheid te komen die recht doet aan de belangen van Opdrachtgever en Inschrijver. Is Opdrachtgever bereidt het tekstvoorstel over te nemen?

Tenzij anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden directe schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag gelijk aan viermaal de totale waarde van de Opdracht. Aansprakelijkheid voor indirecte schade waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving is uitgesloten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:

EA 2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF.pdf, Eis 69 PvE , NVI vraag 52/55

Vraag:

NVI vraag 52/55 Zodra mobiele abonnementen bij Inschrijver actief zijn, start de facturatie. Bij vaste diensten start de facturatie na acceptatie door Aanbestedende dienst, ook als dit betekent dat (nog) niet alle diensten geleverd zijn. Inschrijver kan van dit proces niet afwijken. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Inschrijver verzoekt een derde vragenronde om eventuele onduidelijkheden met betrekking tot NVI2 te kunnen toelichten of te kunnen ageren op gestelde vragen en antwoorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Aangepaste planning is bijgevoegd, de eerste aangepaste planning komt hierdoor te vervallen.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:

EA2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF 1.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever beschrijven welke functionaliteiten uit het begrip Forced op PBX door haar gebruikt worden?

Wanneer Gegadigde een inschrijving doet waarmee invulling wordt gegeven aan deze gevraagde functionaliteiten, ongeacht de benaming van de aangeboden dienst of functionaliteit, is dit dan akkoord voor Opdrachtgever?"

Antwoord:

Niet akkoord.

Aangezien al het telefonieverkeer van Opdrachtgever moet worden afgehandeld door de telefoniesystemen van Opdrachtgever middels het Unify SIP mex protocol.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

EA 2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF.pdf, Eis 18 PvE

Vraag:

"Kan Aanbestedende partij bevestigen dat het hier om uitgaande oproepen gaat welke naar vaste - en of mobiele bestemmingen van de Opdrachtgever gaat? Gegadigde wil hieraan toevoegen dat gegadigde het oorspronkelijke nummer meegeeft in geval van een doorschakeling, maar dat het de verantwoordelijkheid is van de ontvangende operator om dit nummer ook daadwerkelijk weer te geven. Gaat u akkoord met deze nuancering?"

Antwoord:

Akkoord op beide vragen.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

EA 2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF.pdf, Eis 15 PVE

Vraag:

Forced on PBX biedt meer mogelijkheden om mobiele gebruikers te integreren maar kent zeker ook een aantal aandachtspunten (o.a. Roaming, Nummerweergave, Call set-up en beschikbaarheid) welke Inschrijver adviseert om mee te nemen in de beslissing om deze functionaliteit in te zetten. Kan aanbestedende partij de reden toelichten waarom al het verkeer van het FMVPN via de centrale van de Opdrachtgever te routeren?

Antwoord:

Opdrachtgever wil gebruik blijven maken van de huidige telecom oplossing.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

NVI 1 vraag 51 en Bijlage 7 Prijsformulier tabblad implementatiekosten

Vraag:

Is het ook mogelijk om in plaats van glasvezel andere infrastructuur te gebruiken? Bijvoorbeeld ethernet over koper of VDSL indien dit een goedkoper aanbod oplevert?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

NVI 1 vraag 51 en Bijlage 7 Prijsformulier tabblad implementatiekosten

Vraag:

Er staat in het prijzenblad letterlijk vermeld "glasvezel". Daar de indoors zijn uitgesloten in dit stadium van de aanbesteding, wil Inschrijver graag weten waar de glasvezel c.q. glasvezels voor dienen? Kan inschrijver ook gebruikmaken van koper welke voldoet aan de benodigde bandbreedte?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NVI 1 vraag 35 en EA2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie Eis 22

Vraag:

Deze eis spreekt over een "MB aanvuller". Gegadigde biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om maandelijks de databundel aan te passen, zowel naar boven als beneden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Dit staat echter los van eis 22 uit het Programma van Eisen, Bijlage 4 van het van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Eis 19 PvE

Vraag:

Inschrijver zou graag weten naar welke, en wat voor randapparatuur u hier naar verwijst. Tevens wijzen wij er op dat gebruikte apparatuur moet voldoen aan bepaalde specificaties voor gebruik binnen de EU en Nederland. (Moet dus gecertificeerd zijn voor gebruik in Nederland/EU). Dit is de verantwoording van de gebruiker en kan bij verstoring door die gebruikte apparatuur nooit gevolgen hebben voor een leverancier van een aangeboden dienst welke het gebruik faciliteert. De strekking van deze tekst graag toevoegen aan de eis.

Antwoord:

Opdrachtgever gebruikt enkel en bedoelt hiermee gecertificeerde apparatuur geschikt voor NL/EU.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

115 Pagina 9, EA2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF

Vraag:

Aanbiedingen worden berekend aan de hand van een bepaald verdienmodel. Hiervoor zijn bepaalde "garanties" noodzakelijk om tot een eerlijke en goede prijsstelling te komen. Kunt u aangeven welke aantallen u van plan bent initieel te garanderen met een bandbreedte voor wat betreft flexibiliteit naar de toekomst?

Antwoord:

Opdrachtgever is voornemens de genoemde 440 mobiele gebruikers te garanderen met een mogelijke flexibiliteit van 15% naar de toekomst.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

Gegadigde biedt voor vast en mobiel separate flatfee spraakbundels aan waarbij al het EU verkeer is inbegrepen.(uitgezonderd servicenummers en internationaal) Is dat akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Omdat al het mobiele telefonie verkeer verloopt via de Forced on PBX is er geen separate spraakbundel voor mobiel nodig.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
EA2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF 1.3, pagina 8

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel minuten er vanaf mobiel naar de PBX wordt gebeld?

Antwoord:

Dit is gelijk aan de opgegeven indicatie van het totale spraakverbruik op pagina 8 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

"EA2022-08 Vaste en Mobiele lijnen telefonie DEF 1.3" Pagina 8

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft op deze pagina het spraakverbruik.

Is de aanname correct dat er geen mobiel verkeer plaats vindt anders dan naar de PBX?

Indien er wel ander verkeer dan naar de PBX plaatsvindt, dan graag aangeven hoeveel minuten er vanaf mobiel naar mobiel en overige vaste bestemmingen wordt gebeld.

Antwoord:

De aanname is correct zie ook antwoord op vraag 117.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Artikel 8.2 Overeenkomst en vraag 23 NVI1

Vraag:

Gegadigde factureert zowel mobiele aansluitingen als de mobiele databundel vanaf het moment van portering en ingebruiksname. Simkaarten die (nog) niet geactiveerd zijn en niet in gebruik zijn worden uiteraard niet gefactureerd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 106.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Vraag 45 van de eerste Nota van Inlichtingen, initiële looptijd.

Vraag:

De initiële looptijd van 24 maanden is niet gangbaar in de huidige markt ten opzichte van het gevraagde in uw aanbesteding en leidt tot hogere tarieven. Indien gemeente Wageningen marktconforme tarieven wenst te krijgen, kan aanbestedende dienst de initiële looptijd dan aanpassen naar minimaal 36 maanden?

Antwoord:

Gezien mogelijke toekomstige ontwikkelingen wil Opdrachtgever de gevraagde flexibiliteit behouden en zal de Overeenkomst in eerste instantie voor 24 maanden worden aangegaan.

Beantwoord op: 29-08-2022

Label: Contract