

Stichting Onderwijsgroep Amersfoort – Europese openbare aanbesteding Touchscreens
Bijlage G - Programma van Eisen

1. Algemeen

EIS	Omschrijving
1	Op deze aanbesteding zijn de Incoterm DDP voorwaarden van toepassing.
2	Levering en installatie van de eerste 75 touchscreens (6 stuks van 55 inch, 4 stuks van 65 inch, 3 stuks van 75 inch en 62 stuks van 86 inch) dient plaats te vinden tussen 22-30 oktober 2022 (tijdens de herfstvakantie).

2. Garantie

EIS	Omschrijving
3	De garantie per touchscreen en onderstel is 5 jaar on site, inclusief omruilgarantie. Dit is inbegrepen in de kostprijs per device.
4	De garantie op de installatie is 100%, gedurende één jaar na initiële installatie. Tevens dienen kosten zoals voorrijkosten en uurtarief inclusief te zijn.
5	De continuïteitsgarantie voor een werkend product is 7 jaar, waarbij het vervangen van onderdelen inbegrepen is.

3. Hardware /software

EIS	Omschrijving
7	Alle geleverde apparatuur dient nieuw te zijn en te bestaan uit nieuwe componenten. Er dient geen refurbished apparatuur en/of componenten te worden gebruikt.
8	Apparatuur dient gebruiksklaar (de oplevering van de touchscreen zelf, inclusief montage, installatie, het wegwerken van benodigde bekabeling in plastic goten en met werkend beeld, geluid en touchfunctie) te worden opgeleverd.
9	Er dienen touchscreens van 55 inch, 65 inch, 75 inch, 86 inch en 100 inch besteld te kunnen worden.
10	Bij levering van een touchscreen dient ook standaard een bijpassende digitale pen geleverd te worden, inclusief 30 reservepenen per locatie.
11	De touchscreens dienen minimaal te voldoen aan de volgende eisen/voorzien te zijn van: - Min. 2x HDMI 2.0, 2x USB 2.0, 1x 3.5 mm jack out; - Geïntegreerde stereo speakers & subwoofer; - Geïntegreerde apps om te schrijven en persoonlijk op te kunnen slaan; - Mogelijkheid tot schrijven met een pen; - Software bijgeleverd voor Windows en Mac; indien hier software licenties aan vastzitten, graag een duidelijke uitleg van de kosten en ondersteuning; - een Wi-Fi module; - USB-C aansluiting incl. 65w lader; - microfoons; - bruikbaar te zijn in combinatie met een Chromebook, Macbook/Ipad en Windows laptops; - OTA updates. <u>De Opdrachtnemer is er gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst voor verantwoordelijk dat de meest recente update en upgrade beschikbaar wordt gesteld, en dat gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst het systeem in aanmerking komt voor upgrades of security patches.</u>
12	De volgende soorten onderstellen dienen besteld te kunnen worden: - Vaste muurbevestiging of vaste vloerbevestiging; - Elektrisch in hoogte verstelbaar, middels muurbevestiging of vloerbevestiging; - Verrijdbaar (bij slechts een deel van de borden. De andere hoeven alleen maar vast gemonteerd te worden)
13	De touchscreens dienen minimaal te voldoen aan de volgende eisen/voorzien te zijn van: - 4K Ultra HD (3840 × 2160) LED (inclusief dead pixel policy); - Anti-reflecterend en krasbestendig; - 350 cd/m2 of hoger; - Kijkhoek van 170° of meer; - Multi-touch 10 punten of meer; - Automatische kalibratie.

14	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om maximaal 9 van de nieuw geleverde touchscreens retour te nemen.
----	--

4. Veiligheid

EIS	Omschrijving
15	De dienstverlening dient conform de AVG te worden uitgevoerd.
16	De organisatie van Opdrachtnemer is veilig (AVG) ingericht op het gebied van processen en software ontwikkeling.
17	Na gunning dient er door Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst ondertekend te worden (zie Bijlage L – concept Verwerkersovereenkomst).
18	Uw inschrijving voldoet aan de open standaarden voor zover deze toepassing zijn op de Opdracht (zie lijst open standaarden: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht)
19	Opdrachtnemer is ISO/IEC 27001:2013 gecertificeerd en voldoet aantoonbaar aan de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).

5. Installatie

EIS	Omschrijving
20	Installatiewerk dient op alle betreffende locaties uitgevoerd te worden.
21	Installatie wordt uitgevoerd door VCA gediplomeerden.
22	Bij installatie is er een mogelijkheid vanuit de Opdrachtnemer om tevens demontage en afvoer van de huidige, oude, borden te regelen. De huidige borden betreffen whiteboard met zijborden/digibord met een beamer.
23	Levering en installatie van de initiële vervanging van een groot aantal stuks vindt plaats buiten de lesuren (tijdens een schoolvakantie en/of na 15:00 uur). Opvolgende levering en installatie vindt plaats op een tijdstip in overleg met de Opdrachtgever.
24	Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever de bouwkundige kenmerken van de locaties voor de nieuwe touchscreens. Bij installatie inspecteert Opdrachtnemer de ruimte waar het touchscreen geïnstalleerd dient te worden en de toegangswegen. Opdrachtnemer beoordeelt of de ruimte voldoet aan de installatie-eisen, of de huidige vloerbevestiging hergebruikt kan worden en adviseert Opdrachtgever over eventueel benodigd constructiewerk.
25	Bij de installatie worden ook de kabels netjes weggewerkt, bijvoorbeeld door middel van een kabelgootje, om loshangende snoeren te vermijden.

6. Beheer

EIS	Omschrijving
26	Bij levering van apparatuur worden een fabriekshandleiding, een lijst met veel voorkomende problemen en informatie over het (telefonisch) support in geval van vragen/incidenten meegeleverd, in de Nederlandse en/of Engelse taal.
27	Opdrachtnemer is het aanspreekpunt voor support en verantwoordelijk voor het preventief en correctief onderhoud van alle geleverde systemen. Benodigd support betreft o.a. vragen over het product en de compatibiliteit met randapparatuur, en meldingen van gebreken/storingen/klachten. Preventief onderhoud betreft o.a. ondersteuning bij updates/upgrades van de software. Correctief onderhoud betreft o.a. het verhelpen van problemen binnen de gestelde termijn.
28	Indien er sprake is van een storing, dient een medewerker van de betreffende vestiging hiervan direct melding te kunnen doen bij Opdrachtnemer.
29	De responstijd bij melding van een defect is maximaal 1 werkdag.
30	De hersteltijd in geval van een defect device is maximaal 2 werkdagen, ingaande vanaf het moment van melding van de storing.
31	Reparatie dient op locatie uitgevoerd te worden.
32	Indien het niet mogelijk is reparatie op locatie uit te voeren, dient er uiterlijk de volgende werkdag een vervangend device kosteloos en gebruiksklaar ter beschikking te worden gesteld.
33	Bij reparatie en installatie dient in overleg met Opdrachtgever een datum en tijdstip te worden afgesteld.

7. Scholing

EIS	Omschrijving
34	Opdrachtnemer dient bij aankoop een opleiding en/of training voor het gebruik van hardware en touchscreensoftware ten behoeve van gebruikers (docenten) en beheerders (ICT medewerkers) aan te bieden. De trainingen worden gegeven in groepen van maximaal 24 gebruikers en/of beheerders zodat er interactie mogelijk is.
35	Deze opleiding en/of training dient (offline) op de betreffende school gegeven te worden, maximaal drie (3) werkdagen vóórdat de touchscreens in gebruik genomen worden. De gebruikers dienen namelijk bij het openen van de scholen na de vakantie meteen van start te kunnen gaan. Training wordt gegeven met een demo model
36	De opleiding en/of training voor gebruikers (docenten) dient gericht te zijn op onderwijstoepassingen.
37	Opdrachtnemer dient een 'train de trainer' opleiding aan te bieden voor enkele (ICT) medewerkers, als duurzame oplossing voor toekomstige nieuwe gebruikers.

8. Contact

EIS	Omschrijving
38	De levering en bestelling van de touchscreens, alsmede de garantie, worden afgehandeld op vestigingsniveau.
39	Opdrachtnemer benoemt ten behoeve van Opdrachtgever één vast contactpersoon (Nederlandstalige ondersteuning) voor het bestellen van de apparatuur, het beantwoorden van vragen, het melden van gebreken/storingen/klachten en andere gerelateerde zaken. Ook dient er door Opdrachtnemer bij afwezigheid een achtereenvolgende worden aangewezen.
40	De contactpersoon voor de support bij vragen/incidenten spreekt Nederlands en is telefonisch en digitaal bereikbaar gedurende werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur (Nederlandse tijd).
41	Opdrachtnemer benoemt een vaste accountmanager.
42	Per order worden de totale kosten (gespecificeerd per activiteit), aangegeven die met de bestelling zijn gemoeid, dit is inclusief de kosten voor installatie.

9. Prijzen

EIS	Omschrijving
43	De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen voor touchscreens bij inschrijving gelden voor de duur van drie (3) maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Daarna mag door Opdrachtnemer een opslagpercentage, waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven, worden toegepast. Voor de overige artikelen in het prijsblad mag geen opslagpercentage worden berekend. Deze prijzen staan vast voor de gehele initiële duur van de Raamovereenkomst, inclusief verlengingen.

10. Facturatie

EIS	Omschrijving
44	Opdrachtnemer verzendt maandelijks achteraf na de levering/dienstverlening een factuur.
45	Een factuur bevat minimaal de naam van de school waar de levering/dienstverlening betrekking op heeft.