

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding **IUC20-670: Digitalisering Microfilms**

Publicatienummer 334061

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 20 juli 2022 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door marktpartijen de onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvende document.

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 1 zijn de volgende documenten (met **rode tekst**) aangepast:

Was	Wordt	Toelichting aanpassingen
Beschrijvend document	Bijschrijvend document – na Nv1	Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 1 (Nv1) zijn de volgende onderwerpen aangepast in het Beschrijvend document: <ul style="list-style-type: none"> • verduidelijking over buiten de scope (§2.1) • formulering van de kerncompetenties (§3.4) • activiteiten en data in de planning (§6.2) • een extra schouw (§6.3) • de titels van de bijlagen (zie de tabel op pagina 4) • de verwijzingen naar de bijlagen
Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht	Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht – na Nv1	De uitvoeringseisen omtrent de boeteclausule (UE76, UE77 en UE78) zijn naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 1 komen te vervallen.
Bijlage 8. Scope informatie	Bijlage 8 Scope informatie – Na Nv1	Het tabblad “Aantal eenheden” is aangevuld met een schatting over het aantal onregelmatigheden, dit in relatie tot vraag 14.
Bijlage B. Referentieformulier kerncompetenties	Bijlage B - Referentieformulier kerncompetenties - na Nv1	De formulering van de kerncompetenties aangepast, dit in relatie tot vragen 58, 59, 60 en 61.
Bijlage C. Prijzenblad	Bijlage C. Prijzenblad – na Nv1	In regel 16 van het tabblad “Invulblad prijzen” is de verwijzing naar de paragraaf over Social return in Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht – na Nv1 gecorrigeerd. Ook zijn er regels betreffende de “Onderdelen van de Opdracht” in het tabblad “Invulblad prijzen” toegevoegd en verder gespecificeerd, dit in relatie tot vraag 14, 16, 27, 36 en 41.

Vanaf de volgende pagina staan de gestelde vragen en antwoorden behorend bij de Nota van Inlichtingen 1.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht (UE37)	Verplaatsen microfilms naar het buitenland	Mogen de microfilms met de juiste beveiliging en verzekering naar een ander land binnen Europa worden vervoerd en het digitaliseringsproces vanuit dat land uitvoeren?	<p>Nee, de microfilms mogen fysiek de Nederlandse landsgrenzen niet worden uitgezet. Opdrachtgever eist in de uitvoering van de Opdracht dat de Microfilms binnen de landsgrenzen van Nederland blijven (UE37). Deze uitvoeringseis hangt samen met de volgende aspecten van de Opdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdrachtgever gaat mogelijk controles op locatie(s) van Opdrachtnemer uitvoeren (UE26, UE41, UE52). - Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, gedurende uitvoering van de Raamovereenkomst, vindt plaats in het Nederlands (UE24). <p>Bovenstaande aspecten van de Opdracht komen onder druk te staan omdat de uitvoeringseisen behorend bij deze aspecten voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer lastiger te realiseren zijn als de Microfilms naar een ander land (binnen Europa) worden verplaatst. Bovendien nemen door verplaatsing van de Microfilms naar het buitenland de risico's voor de fysieke- en informatiebeveiliging toe. Opdrachtgever is niet bereid om deze risico's (onnodig) te nemen. Zie ook de beantwoording op vraag 30.</p>
2	Bijlage I. Concept verwerkersovereenkomst en Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht (UE56)	Digitaliseren indexkaarten	<p>"De te digitaliseren Indexkaarten hebben niet altijd een koppeling met een Dossier van een overleden persoon, omdat deze niet altijd is aangelegd of aanwezig is. Dit is te zien aan de woorden Aanwezig, Niet aanwezig en Aangelegd. Wat niet van toepassing is, is doorgestreept op de kaarten/microfilms. Aanwezig houdt in dat er een fysiek dossier is."</p> <p>We begrijpen dat alle metadata die moeten worden vastgelegd, afkomstig zijn van de indexkaarten, afhankelijk van of het dossier aanwezig is of niet en dat er geen details uit het dossier moeten worden gehaald. Klopt ons begrip?</p>	U heeft dit correct begrepen.

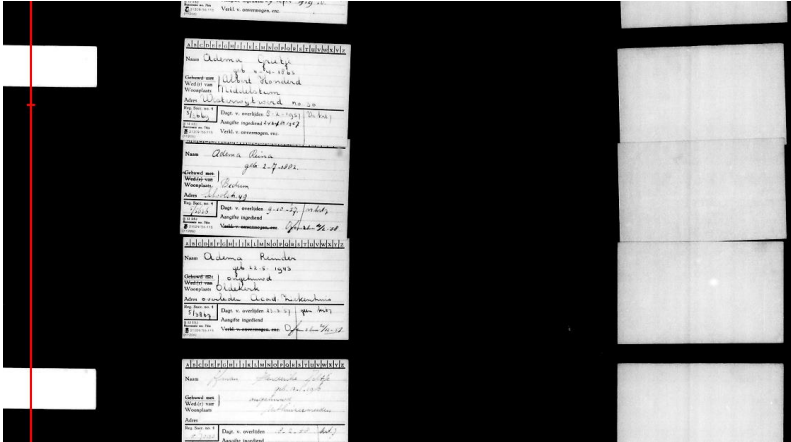
3	Beschrijvend document (pg. 30 en 31)	De schouw	We begrijpen dat de tijd voor de microfilminspectie voorbij is. Maar is het mogelijk om in augustus nog een inspectie te regelen om de microfilms te bekijken? Houd alstublieft rekening met ons verzoek.	<p>Naar aanleiding van de Nota van inlichtingen 1 heeft Opdrachtgever besloten om een 2^e schouw te organiseren voor elke organisatie die daarin is geïnteresseerd. Tijdens de Nota van inlichtingen 1 is hier een verzoek toe gedaan, en zijn er relatief veel inhoudelijke vragen gesteld over de Microfilms en werkzaamheden. Hierom biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om beter kennis te nemen van de conditie, inhoud, velden en indeling van de Microfilms.</p> <p>Deze 2^e schouw vindt plaats op 23 augustus op het kantoor van Doc-Direkt te Apeldoorn (Tweelingenlaan 62, 7324 AN Apeldoorn), tussen 09.00 uur tot 17.00 uur. Indien u hierin geïnteresseerd bent, dan kunt u zich tot en met 18 augustus 2022 via de berichtenmodule in TenderNed aanmelden.</p> <p>Indien u dit voor de 1^e schouw nog niet heeft gedaan, ontvangen wij graag per deelnemer aan de 2^e schouw een ondertekende Akkoordverklaring voorwaarden schouw (Bijlage 12). Zonder deze getekende verklaring wordt u niet toegelaten tot de schouw.</p> <p>De planning van de aanbesteding met kenmerk IUC20-670 is aangepast op de 2^e Schouw. Zie ook paragraaf 6.2 van Beschrijvend document – na NvI1.</p>
4	Bijlage 1 UE 76	Boeteclausule	Bent u bereid om de boeteclausule te laten vervallen? Het is immers een partnerschap wat we aangaan waarbij alle partijen eenzelfde doel hebben.	De boeteclausule (UE76, UE77 en UE78) vervalt in zijn geheel vanwege de hoge kwaliteitseisen met betrekking tot het digitaliseren en metadateren. Daarbij wenst Opdrachtgever ook een samenwerking op basis van wederzijds vertrouwen en commitment aan te gaan. Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht – na NvI1 is hierop aangepast.
5	Beschrijvend document (pg. 10)	Raming van de Opdracht	Indien er idd een max. plafond is van €450.000, kan mijns inziens geen enkele onderneming dit zonder verlies en risico uitvoeren, zeker niet gezien de foutmarges die gesteld worden. Bent u wellicht bereid om de gunning om te draaien en de inschrijving van het aantal max. te scannen films incl. alle werkzaamheden voor € 450.000?	<p>Nee, daar is Opdrachtgever niet toe bereid. Bij deze aanbesteding wordt een prijsformule gebruikt om alle Inschrijfprijzen om te rekenen naar een puntenaantal, hierdoor is op voorhand objectief en transparant te bepalen hoeveel punten worden toegekend bij een bepaalde Inschrijfprijs.</p> <p>Voor het juist laten functioneren van deze prijsbeoordelingsmethodiek geldt een boven- en ondergrens voor de Inschrijfprijs. De ondergrens voor de Inschrijfprijs is €250.000,- excl. BTW. De bovengrens voor de Inschrijfprijs is €450.000,- excl. BTW.</p>

6	Beschrijvend document (pg. 20) en Bijlage C. Prijzenblad	Maximale inschrijfprijs	Concludeer ik het goed dat het maximale inschrijfbedrag voor ALLE werkzaamheden die verricht moeten worden, € 450.000 is? Kom je daarboven dan wordt je inschrijving terzijde gelegd?	Ja, dat klopt. Wanneer een Inschrijver boven de 'bovengrensprijs' (à €450.000,- excl. BTW) inschrijft, dan wordt deze uitgesloten van verdere beoordeling van de Wensen en wordt de inschrijving terzijde gelegd. Zie ook pagina 20 van het Beschrijvend document – na NvI 1.
7	Bijlage 8. Scope informatie	Digitaliseren achterkant van de indexkaartjes	In het tabblad aantal eenheden geeft u bij Conversie van images en metadata naar uitleverstructuur aan: 1.704.930. Hiermee lijkt u te suggereren dat achterkanten dienen te worden uitgeleverd terwijl in andere documenten dit juist niet gewenst lijkt.	Het klopt inderdaad dat er sprake is van tegenstrijdige informatie hierover in de verschillende documenten. De informatie in het Beschrijvend document is incorrect. De juiste beschrijving van de verwerking van de achterkanten van de kaarten staat verwoord in Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht. In het Beschrijvend document is dit met rode tekst verduidelijkt. Zie ook de beantwoording op vraag 25.
8	Bijlage 8 en Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht (UE65) en Bijlage C. Prijzenblad	Afwijking aantal kaarten en aanpassing prijzenblad	De aantallen karakters die u noemt in bijlage 8 zijn naast de schatting van het aantal karakters per veld ook erg afhankelijk van de schatting bij hoeveel kaarten een dossier aanwezig is. Bij welke afwijking naar boven van uw uitgangspunt dat bij 323.937 kaarten een dossier aanwezig is kan leverancier een meerprijs berekenen? Kunt u ruimte voor meerprijzen opnemen in de prijzensheet?	Alle aantallen die relevant zijn voor de Opdracht heeft Opdrachtgever inschat en vermeld in Bijlage 8. Scope informatie – na NvI 1. Inschrijvers kunnen bij het doen van hun Inschrijving en prijsstelling rekenen met deze aantallen. Bij substantiële afwijkingen van 10% of meer naar boven of beneden, geldt een meer/minderprijs naar rato ten opzichte van het betreffende aantal eenheden als vermeld in Bijlage 8. Scope informatie – na NvI 1.
9	Bijlage 8. Scope informatie en Bijlage C. Prijzenblad	Afwijking aantal kaarten en aanpassing prijzenblad	De aantallen karakters die u noemt in bijlage 8, bij welke afwijkingen naar boven kan leverancier een meerprijs berekenen? Kunt u ruimte voor meerprijzen opnemen in de prijzensheet?	Zie ook de beantwoording bij vraag 8.
10	Bijlage 1. Specificatie van de opdracht (UE65)	Aantal scans subdossier	Het aantal voor het sub dossier is toch max 2.000 scans?	Ja dat klopt zie ook UE 64.
11	Bijlage C. Prijzenblad en Beschrijvend document (pg. 7)	Back-up periode	In het prijzenblad dient leverancier een prijs op te geven voor de back – up en de garanties voor een periode van 2 jaar. Dit betreft in dit geval de laatste 2 jaar van de raamovereenkomst zoals opgenomen in 2.1 beschrijving van de opdracht zoals opgenomen in het beschrijvende document?	Ja dat klopt. De laatste 2 jaar van de raamovereenkomst ziet opdrachtgever als back-up periode, welke is bedoeld voor diensten omtrent back-ups en garanties van de gedigitaliseerde Microfilms.

12	Bijlage 1. Specificatie van de opdracht (UE56)	Dossier aanwezig/niet aanwezig	Bij de schouw constateerden we dat soms niet duidelijk was of er wel of geen dossier was, omdat geen van de opties Aanwezig/Niet aanwezig/aangelegd was doorgestreept. Wat moet er in zo'n geval overgenomen worden? En/of is er nog andere informatie op een kaart waaruit kan worden afgeleid dat er een dossier is aangelegd?	Als er niks aangekruist, doorgestreept (of anders) is, dan is er niets aanwezig en dient deze ook behandeld te worden als geen Dossier aanwezig.
13	Bijlage 1. Specificatie van de opdracht (UE56)	Betekenis dossier aanwezig en aangelegd	Hebben Aanwezig en aangelegd dezelfde betekenis? U schrijft dat aanwezig betekent dat er een fysiek dossier is aangelegd en dat er dan bepaalde gegevens dienen te worden overgenomen, maar op andere plekken lijkt u te suggereren dat ook bij aangelegd deze gegevens overgenomen moeten worden?	Dat is correct. In UE56 hebben we dit trachten duidelijk te maken door onder (1a) en (1b) in de titel aan te geven "aanwezig / aangelegd" weer te geven.
14	Bijlage 1. Specificatie van de opdracht (UE51) en Bijlage 8 Scope informatie	Onregelmatigheden	U vraagt in UE 51 een aantal classificaties mee te geven als er onregelmatigheden worden geconstateerd. We kunnen de handelingen die hieraan gekoppeld zijn nu niet kwijt in de prijzensheet. En er zijn geen aantallen geschat in bijlage 8. Dit terwijl u stelt in eis 12 dat alle met de dienstverlening gemoeide kosten verwerkt moeten zijn in het prijzenblad. Wij verzoeken u op basis hiervan de prijzensheet aan te passen en een regel opmerken onregelmatigheden op te nemen. En een schatting op te nemen in bijlage 8.	Tijdens de voorcontrole dient Opdrachtnemer alle 85 Microfilms te beoordelen op onregelmatigheden (zoals een sluier, spaties, krassen en dergelijke). Opdrachtgever heeft een schatting gemaakt van het aantal onregelmatigheden in de microfilms, en het prijzenblad en de scope informatie op dit punt aangepast, zie ook rode tekst in Bijlage C. Prijzenblad – na NvI1 en Bijlage 8. Scope informatie – na NvI1.
15	Bijlage 8. Scope informatie	Percentage getypte data	In het tabblad data- entry & meta data zijn het maximaal aantal karakters per veld opgenomen. Wij hebben tijdens de schouw geconstateerd dat een deel van de data getypt is. Kan opdrachtgever dmv percentages een schatting geven van welk deel getypt is?	Nee, Opdrachtgever kan dit zelf niet zomaar en biedt mede hierom nogmaals de mogelijkheid om de Microfilms tijdens de 2 ^e Schouw te bezichtigen. Zie ook de beantwoording op vraag 3.

16	Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht, eis 12 en eis 13 in combinatie met de schouw, Bijlage 8. Scope informatie en Bijlage C. Prijzenblad.	Microfilms die onderste boven zijn opgenomen	We hebben tijdens de schouw vastgesteld dat er kaarten onderste boven zijn opgenomen, over elkaar heen, de ene keer aan de linker kant van de film de achterkanten en voorkant rechts en omgekeerd etc. We kunnen de handelingen die hieraan gekoppeld zijn nu niet kwijt in de prijzensheet. En er zijn geen aantallen geschat in bijlage 8. Dit terwijl u stelt in eis 12 dat alle met de dienstverlening gemoeide kosten verwerkt moeten zijn in het prijzenblad. Wij verzoeken u op basis hiervan de prijzensheet aan te passen en een regel handling aan images op te nemen. En een schatting op te nemen in bijlage 8. Gaat u hiermee akkoord. Handelingen zijn dan in ieder geval roteren bij kaarten die 180 graden gedraaid zijn verfilmd, en het omdraaien van voor- en achterkant bij kaarten die ondersteboven zijn verfilmd.	Het prijzenblad (Bijlage C. Prijzenblad – na Nv11) is hierop aangepast. Opdrachtgever kan zelf niet zomaar een schatting maken en biedt mede hierom nogmaals de mogelijkheid om de Microfilms tijdens de 2e Schouw te bezichtigen. Zie ook de beantwoording op vraag 3.
17	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE56 en UE 57	Lege velden	Tijdens de schouw is vastgesteld dat er soms geen plaatsnaam staat bij het veld sterfhuis, maar een adres, dienen deze gegevens dan over genomen te worden of vullen we niks in?	In de beschreven gevallen vult u niks in.
18	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57	Kwaliteitseis registratienummer	Tijdens de schouw is vastgesteld dat hetgeen wij als registratienummer beschouwen, slecht leesbaar is en of wegvalt. Op basis hiervan is een kwaliteitseis van 99,8 % op karakterniveau op het veld registratienummer successie niet realistisch. Opdrachtnemer verzoekt om de kwaliteitseis los te laten en of te verlagen naar minimaal 95%, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	<p>Naar aanleiding van de Marktconsultatie is UE57 behoorlijk verruimd, en een aantal uitzondering opgenomen met betrekking tot de (on)leesbaarheid om wat voor reden dan ook. Dat wat leesbaar is, moet voldoen aan de kwaliteitseis. Dat wat niet leesbaar is, valt daarbuiten. Zie UE57:</p> <p><i>"Daar waar geen informatie op een kaart vermeld is van een veld of slechts een deel van de metadata zichtbaar is, dient dat vermeld te worden in het veld "(deels) onleesbaar". De metadata die wel leesbaar is, dient dan ingevoerd te worden.</i></p> <p><i>Daar waar geen informatie op een kaart vermeld is, omdat deze niet ingevuld is, of omdat de kaart onder een andere kaart verfilmd is, geldt dat deze niet meegenomen worden in de berekening van de te realiseren kwaliteitseis.</i></p> <p><i>Daar waar informatie op de kaart met het blote oog niet (volledig) leesbaar is, geldt dat deze niet meegenomen worden in de berekening van de te realiseren kwaliteitseis."</i></p>

19	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57	Lay-out microfilms	Zie ook onze eerdere vraag over registratienummer. Tijdens de schouw is vastgesteld dat het gegeven wat wij als registratienummer interpreteren vaak bestaat uit een of 2 cijfers, dan een streep en dan 4 cijfers. Maar incidenteel zagen wij daarna nogmaals 4 cijfers. Is er een opmaak gedefinieerd voor dit veld, hoe dient dit uitgeleverd te worden, kunt u voorbeelden geven van wat in de praktijk voorkomt en hoe u dit overgenomen wilt hebben?	De opmaak is dat het meerdere registratienummers betreft en dit komt incidenteel voor. Dit dient uitgeleverd te worden als multi-index per kaart, en bij de start van de Testfase wordt hierop de aanleverstructuur aangepast.
20	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57	Veld woonplaats	Tijdens de schouw is vastgesteld dat er bij het veld woonplaats soms niet enkel plaatsnaam staat maar een adres en of de woonplaats inclusief een adres. Nemen we dan het adres over en woonplaats alleen de woonplaats?	Enkel de woonplaats.
21	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57	Veld woonplaats en sterfhuis	Tijdens de schouw is vastgesteld dat achter woonplaats en of sterfhuis soms met een stempel tussen beide velden een plaatsnaam is weergegeven, bij welk veld hoort deze plaatsnaam dan, of voert leverancier in dit geval zowel bij de woonplaats als mede het veld sterfhuis dezelfde naam in? Hoe gaat u hiermee om in het kader van de eis 98% op de overige velden.	Dit geldt voor beide velden. Andere varianten worden opgenomen in de werkinstructie voorafgaand aan de Testfase (zie ook UE58) die na definitieve gunning wordt opgesteld. UE57 blijft conform de nader te verstrekken werkinstructie van toepassing op de overige velden zolang dit leesbaar is (zie antwoord op vraag 18).

22	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57 en Bijlage 8 Scope van de informatie, tabblad data- entry en metadata	Veld geboortedatum	Tijdens de schouw heeft opdrachtnemer tevens vastgesteld dat in de getoonde films en voorbeelden het veld geboortedatum niet voorkomt. Indien deze wel op een type kaart voorkomt ontvangt opdrachtnemer graag een voorbeeld welke datum dit betreft en of anders dat dit veld komt te vervallen. Dit dient dan ook aan gepast te worden in de aantallen karakters zoals opgenomen in tabblad data-entry.	<p>Het veld geboortedatum is soms weergegeven op de kaarten als "geb 4-4-1863", zoals te zien is bij de gegeven voorbeelden hieronder en onder UE53. Omdat dit op de kaarten voorkomt, laat Opdrachtgever dit veld niet vervallen en wordt dit niet aangepast in het aantal karakters.</p> 
23	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57 en Beschrijvend document blz. 9	Registratienummer	Welk gegeven wordt bedoeld met het registratienummer? Zie ook onze eerdere vraag om door middel van voorbeelden duidelijk te laten zien welke informatie u overgenomen wenst te hebben. We interpreteren het registratienummer als het nummer 11/3358 zoals dat is geschreven op uw voorbeeld op blz 9. Van het beschrijvend document. Kunt u dit bevestigen?	<p>Dat is correct. Registratienummer staat meestal als volgt op de Indexkaarten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reg.no 4 - Reg. Succ.no 4 - Succ.no 4 <p>Succ staat voor successie.</p> <p>Daarna staat dan bijvoorbeeld 11/3358 vermeld. 11/3358 is dan het nummer dat ingevoerd dient te worden.</p>
24	Bijlage 1 specificatie opdracht Schouw i.c.m. UE 56 en UE 57	Indelingen kaartjes	Tijdens de schouw heeft leverancier vastgesteld dat: <ul style="list-style-type: none"> - Er verschillende type indelingen van de kaartjes zijn, waar op verschillende locatie de informatie staat welke middels data- entry overgenomen dient te worden. Graag ontvangt opdrachtnemer per type indeling, waar welke informatie op het kaartje te vinden is voor de data- entry bij de nota van inlichtingen. Dit ook in combinatie met de gestelde kwaliteitseis in UE 57. 	Opdrachtgever organiseert, mede hierom, een extra schouw ten behoeve u ten behoeve van uw eigen werkproces informatie hieromtrent kunt verkrijgen.

25	Bijlage 1 specificatie opdracht UE 64	Digitaliseren achterkant van de indexkaartjes	Het mogen maximaal 2.000 scans zijn, dit is inclusief de achterkanten echter staat in beschrijvend document dat deze buiten de scope vallen Of bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer de blanco achterzijden niet dient op te leveren?	In één inventarisnummer komen meerdere door de opdrachtnemer aangemaakte subdossiers voor. Per subdossier mogen maximaal 2.000 images opgenomen worden. Dan begint een nieuw door de opdrachtnemer aangemaakt subdossier. Derhalve kunnen er dus per inventarisnummer meer dan 2.000 images voorkomen. We laten dan ook de voorkant en achterkant digitaliseren. Let op 1 inventarisnummer is dus niet gelijk aan 1 subdossier. Alle achterzijden dienen geleverd te worden. In de metadata geeft u aan of volgens u de achterzijde wel of niet blanco is (zie UE 60).
26	Bijlage 1 specificatie opdracht 5.6 UE 50	Niveau van kwaliteitseisen	U geeft inleidend aan de eisen weer dat u als opdrachtgever u best doet om zo transparant mogelijk te zijn in de kwaliteit van de microflms en dat de conditie van de films hiervan van invloed is. Echter kijkende naar de eisen zoals opgenomen in UE 50, UE 55 en UE 57 legt u eisen van 100% en of 99,8% neer bij de opdrachtnemer en indien opdrachtnemer niet voldoet aan de eis ligt het risico volledig bij de opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever ook in verband met het geen u opneemt in UE 53 en de constatering van uit de schouw de eis van 100% op de velden zoals op genomen in UE 55 te heroverwegen. Mede vanuit de schouw waaruit blijkt dat de blips niet goed staan en of niet herkend kunnen worden.	Naar het idee van opdrachtgever is er voldoende rekening gehouden met alle aspecten vanuit UE 53, u doelt daarmee vermoedelijk op de over elkaar heen verfilmde kaarten. Zo is in UE53 en in UE57 vermeld dat alleen leesbare informatie meegenomen wordt in de beoordeling. De vermelde velden in eis UE55 hebben voor Opdrachtgever veel waarde, derhalve verlangt opdrachtgever dat die volledig juist ingevoerd worden. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen welke systematiek daarbij toereikend is.
27	Bijlage 1 specificatie van de opdracht UE 27 ic.m. met bijlage c	Rapportages i.r.t. het prijzenblad	In UE 27 vraagt u om verschillende rapportages op verschillende momenten, graag vernemen wij van opdrachtgever, welke rapportage valt in welk prijs onderdeel vanuit de prijzensheet – bijlage c. Betreft dit regel 32 bijhouden van de registraties, regel 38; begeleiding van en voorzieningen voor opdrachtgever ten behoeve van de jaarlijks kwaliteitscontrole en/ of 39, contractmanagement? Wij verzoeken opdrachtgever dit te specificeren	In het nieuwe prijzenblad (Bijlage C. Prijzenblad – na NvI1) staat in regel 32 gespecificeerd waaraan dit prijs onderdeel te relateren is.

28	Bijlage 1 specificatie van de opdracht UE 26	Test voor transport	U geeft in UE 26 aan dat opdrachtnemer minimaal 10 werkdagen voor het transport aan moeten geven wanneer opdrachtnemer een overall test oplevert. Is het de bedoeling indien opdrachtnemer in meerdere batches de verwerking besluit te doen en dus ook het transport er iedere keer een test moet worden opgeleverd? Of volstaat één maal bij de opstart van het project conform bijlage 10, beschrijving testfase?	Nee, er hoeft niet iedere keer een test uitgevoerd te worden. Het volstaat om één keer de overall test te doen conform Bijlage 10 – Beschrijving Testfase.
29	Bijlage 1 specificatie opdracht 5.5 UE 40	Foutieve verwijzing	In deze eis staat fout verwijzingsbron niet gevonden.	Hier wordt verwezen naar UE39.
30	Bijlage 1 specificatie opdracht 5.3 UE 37	Toekennen metadata aan images vanuit buitenland	U stelt: De films dienen binnen de landgrenzen van Nederland te blijven. Welke eisen stelt u ten aanzien van de images? Mag het toekennen van metadata aan de images in de Europese unie plaatsvinden of wereldwijd? Indien de data in Nederland moet blijven Is het toegestaan dat vanuit het buitenland op een Nederlandse server ingelogd wordt en dat vanaf die server metadata toegekend wordt?	De images (de gedigitaliseerde bestanden) mogen wereldwijd verwerkt en ontsloten worden via een Nederlandse server, mits de in de Bijlage 2. Concept Raamovereenkomst beschreven artikelen met betrekking tot de geheimhouding (artikel 10), Overdracht rechten en verplichtingen (artikel 12) en Bescherming van Persoonsgegevens (artikel 13) en de bepalingen in de Bijlage I. Concept verwerkersovereenkomst worden gerespecteerd.
31	Bijlage 1 specificatie opdracht 5.3 UE 32 en UE36	Vervoeren twee dezelfde microfilms	In UE 32 staat benoemd dat dat nooit twee dezelfde films vervoerd mogen worden, terwijl in UE 36 staat dat opdrachtnemer hiertoe mag besluiten. Welke UE is nu leidend?	Beiden eisen zijn leidend. Als opdrachtnemer origineel en duplicaat wenst te transporteren, dan geschiedt dat in twee aparte transporten.
32	Bijlage 1 specificatie opdracht 5.3 transport UE 34	Toetsing van de VOG's	U geeft aan dat de medewerkers in het bezit moeten zijn van een VOG. Wenst u deze in te zien bij opdrachtverstrekking?	Opdrachtgever wenst de VOG's niet te zien na de voorlopige gunning in kader van de verificatiefase. Op verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer de VOG van de betreffende medewerkers. Zie ook UE34.
33	Bijlage 1 specificatie opdracht 5.3 transport UE32 Blz. 13 van 21	Kwaliteit Microfilms	U stelt dat opdrachtnemer dient aan te geven welke soort microfilm hij wenst te vervoeren. Mag en kan opdrachtnemer er niet van uit gaan dat opdrachtgever exact weet welke film de beste kwaliteit heeft.	Dat is correct, dat weet Opdrachtgever niet.

34	Beschrijvend document, 6 procedure i.c.m. planning tendered	Planning in TenderNed	In het beschrijvend document is een planning opgenomen waarin aangegeven staat dat de eerst vragen voor nota van inlichtingen 1 op 20 juli 2022 gedaan moeten zijn. Opdrachtgever gaat hierbij uit dat dit 23.59 is op 20 juli 2022. Verder staat deze data niet opgenomen in de planning op tendered en dit geeft verwarring.	<p>Dat komt omdat een aanbestedende dienst in TenderNed niet meerdere data kan opvoeren voor de Nota's van Inlichtingen. Als een aanbestedende dienst toch gebruik wilt maken van meerdere Nota's van Inlichtingen, dan kan dat op twee manieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. door de datum van de laatste Nota van Inlichtingen in te voeren en ondernemingen in het Beschrijvend document te informeren over de planning van de nota's van inlichtingen; 2. door ondernemingen in het Beschrijvend document te informeren dat er meerdere nota's van inlichtingen zijn en handmatig de planning te rectificeren in TenderNed. <p>Meer informatie vindt u op deze webpagina.</p> <p>Voor deze aanbesteding is gekozen voor de eerste optie. Het Beschrijvend document – na NvI1 en de planning daarin zijn leidend.</p>
35	Beschrijvend document 4.3 wensen pva blz 21 van 35.	Uitvoerings-eisen voor digitaliseren en metadateren	U vraagt om een toelichting welke kwaliteitsresultaten verwacht opdrachtnemer te realiseren. Stapt opdrachtgever hiermee af van de eisen zoals gesteld in UE 50 en UE57.	Nee, Opdrachtgever stapt hiermee niet af van UE50 en UE57. In wens 1 wordt gevraagd "Wanneer u welk kwaliteitsniveau verwacht te realiseren en de wijze waarop de kwaliteitseisen en -resultaten in het proces worden geborgd". Omdat er verschillende verwerkingsmethoden zijn voor deze Opdracht, wenst Opdrachtgever met wens 1 onder andere inzichtelijk te verkrijgen in wanneer het gewenste kwaliteitsniveau uiteindelijk gerealiseerd gaat worden.
36	Bijlage 1, UE 2 i.c.m. de prijzensheet	Social return in prijzenblad	In UE 2 vraagt u om een half jaarlijks social return formulier van opdrachtnemer. Vallen de uren van deze activiteit voor opdrachtgever onder het projectmanagement zoals opgenomen in regel 29 van de prijzensheet en of onder de regels de op te leveren half jaarlijkse kwaliteitscontroles regel 38 en of onder regel 39 Contractmanagement?	In het nieuwe prijzenblad (Bijlage C. Prijzenblad – na NvI1) staat in regel 39 gespecificeerd waaraan dit prijsonderdeel te relateren is.
37	Beschrijvend document 4.3 wensen pva blz, 21 van 35.	Wens 1	U vraagt om een detailplanning. Wat verstaat opdrachtgever onder een detailplanning, betreft dit dagen, uren en te verwerken aantallen? Hoe ziet u dit in combinatie met een beknopt detail overzicht in de tweede bullit van onderdelen te beantwoording?	De detailplanning betreft de Testfase en het beknopte overall overzicht betreft de gehele opdracht. In de detailplanning mag u zelf de eenheden hanteren die u wenst. Opdrachtgever wil graag inzage hebben in wanneer er wat gebeurt in de Testfase.

38	Beschrijvend document 3. Uitsluitingsgronden blz. 14 van 35 icm 3.4.4 kerncompetenties blz 17. Van 35	Referenties in geval van combinatie of samenwerkings verband	Er dienen door de opdrachtgevers verschillende bewijsstukken te worden opgeleverd, waaronder een referentie. Als er ingeschreven wordt als combinatie, volstaat dat een referentie uitgevoerd door een van de partijen in de combinatie? Als ingeschreven wordt als hoofd- en onderaannemer, volstaat dan een referentie uitgevoerd door de hoofd- of onderaannemer?	Zie Bijlage B. – Referentieformulier kerncompetenties – na NvI1: <ul style="list-style-type: none"> • "Ingeval de inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie), kunnen alle deelnemers gezamenlijk de technische bekwaamheid aantonen. Dat kan bijvoorbeeld doordat een van de leden aan de kerncompetentie voldoet." • "Bij opgave van de referentie dient duidelijk beschreven te zijn of inschrijver zelf of (mede) met een andere entiteit (bedoeld wordt een andere onderneming oftewel rechtspersoon) uitvoering heeft gegeven aan de betreffende referentieopdracht. Indien een andere entiteit betrokken was bij de uitvoering van de referentie dan dient die andere entiteit voor de uitvoering te kunnen worden ingezet in geval van gunning van de opdracht van de aanbestedende dienst. Zie hieromtrent het bepaalde bij Ad. 1 in paragraaf 5.1.3. van het Beschrijvend document; 'entiteiten waarop een beroep wordt gedaan in het kader van de geschiktheidseisen'."
39	Beschrijvend document 2.1, raming. Blz 10 van 35	Raming van de opdracht	U geeft aan dat er sprake van een maximale waarde van 450.000 euro ook geeft u aan dat de daadwerkelijke aantallen, nadere opdrachten en de omvang daarvan onzeker is. Op welke nadere opdrachten doelt u hier en hoe verhoudt dit zich in combinatie met de verwijzing van in principe in punt 4.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hier wordt bedoeld op de Nadere opdrachten die onder de Raamovereenkomst verstrekt kunnen worden door Opdrachtgever, zie ook artikel 8.1 t/m 8.3 van Bijlage 2. Concept Raamovereenkomst. 2. Vóór het bereiken van de maximale waarde van de Raamovereenkomst bestaat de mogelijkheid voor Opdrachtgever om een beroep te doen op artikel 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012. Hierbij is het -ook na overschrijding van de maximale waarde van de Raamovereenkomst- mogelijk om nog Nadere opdrachten te verstrekken onder de Raamovereenkomst, mits wordt voldaan aan de wettelijke criteria zoals bepaald in voorgenoemde artikelen.
40	Beschrijvend document 2.1, blip codering blz. 8 van 35 in combinatie met de schouw en bijlage 8 scope informatie tabblad eenheden	Blip codering bij kantoor toekenning	In het beschrijvend document geeft u aan dat de large blip een overgang tussen kantoren, tussen periodes en over letters van een alfabet kan weergeven. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er soms een sluier loopt over de blips die een probleem kan geven bij de herkenning. Hoe kan opdrachtnemer in zo'n geval goed het juiste kantoor toekennen?	De overgang van kantoren wordt vermeld in Bijlage 8. Scope informatie – na NvI1 en deze kan naast de images worden gehouden tijdens het koppelen.

41	Beschrijvend document 2.1, aandachtspunten blz. 9 van 35	Koppeling kantoor aan kaartje bij foutief toegekende blip	De large blip wordt voor verschillende zaken gebruikt, o.a. een overgang van kantoor. Er kunnen meerdere kantoren op één film staan. Als de blip niet goed is toegekend / het metadatabestand (Carcuslijst) eventueel niet geheel correct is, is er dan een manier om vast te stellen bij welk kantoor een kaartje hoort? Is er eventueel een bestand dat plaatsnamen koppelt aan kantoren en zo ja kan dit beschikbaar gesteld worden aan opdrachtnemer?	De overgang van kantoren wordt vermeld in Bijlage 8. Scope informatie – na NvI1 en deze kan naast de images worden gehouden tijdens het koppelen. Juist om dit soort specifieke voorbeelden en in combinatie met de 100% eis (UE36) ten aanzien van deze velden, heeft Opdrachtgever bedacht om een persoon beschikbaar te stellen op locatie van Opdrachtnemer om daarbij te helpen. Het is aan Opdrachtnemer om daar gebruik van te maken.
42	Beschrijvend document 2.1, conditie Blz. 9 van 35	Diazo Microfilm	U spreekt over waarschijnlijk nog diazo films? Heeft opdrachtgever dit niet onderzocht?	De duplicaat films zijn originele films, zoals bij de schouw getoond.
43	Beschrijvend document 2.1, conditie Blz. 9 van 35	Toepassingsgebied van kwaliteitseisen	U geeft aan dat de conditie van sommige films een 100-tal opnamen een sluier bevatten. Dit zorgt voor een slechtere leesbaarheid. Vallen deze opnamen buiten de kwaliteitseisen?	Daar waar de sluier (deels) over de opnamen heen gaat, valt de informatie die onder de sluier zit, buiten de kwaliteitsgaranties. Zoals opgenomen in eis UE57.
44	Beschrijvend document 2.1, beoogd resultaat, blz. 8 van 35	Verplichting vanuit het NA	U schrijft: De resultaten van deze Opdracht moeten geaccepteerd worden door het NA, om daarmee te voldoen aan de verplichtingen die de Belastingdienst heeft vanuit de Archiefwet. Of de resultaten geaccepteerd worden door het NA is niet voor rekening van opdrachtnemer, opdrachtnemer is gehouden om de opdracht volgens de specificaties van deze aanbesteding uit te voeren, wilt u dat bevestigen?	Als door Opdrachtnemer wordt voldaan aan alle eisen als vermeld in de aanbestedingsdocumenten (waaronder de uitvoeringseisen), dan accepteert Opdrachtgever (en daarmee het NA) de resultaten van de Opdracht ook.
45	Beschrijvend document 2.1 conditie van de films blz. 9 van 35.	Sluiers op indexkaarten	Op sommige Microfilms zijn er een 100-tal Indexkaarten waar een sluier overheen is gekomen. Bedoelt u dat er in totaal 100 indexkaarten zijn waar een sluiters overheen is gekomen? Zo niet, hoeveel kaarten betreft dit (ongeveer)?	Het gaat in dit geval over een totaal van ongeveer 100 kaarten.

46	Beschrijvend document 2.1, beschrijving blz. 8 van 35 in combi met Bijlage C Prijzenblad en UE 53 en Bijlage 8	Calculatie over elkaar heen verfilmde indexkaarten	Het losknippen van kaarten die over elkaar heen verfilmd zijn, vraagt extra werk. In het prijzenblad is voor deze handeling geen regel opgenomen. In bijlage 8 geeft u aan dat het 5.000 kaarten betreft. Dient opdrachtnemer in haar calculaties van dit aantal uit te gaan, en kan opdrachtnemer een meerprijs berekenen indien er meer kaarten te splitsen zijn? Zo ja wilt u het prijzenblad daarop aanpassen?	<p>Inschrijvers kunnen uitgaan van de aantallen zoals vermeld in Bijlage 8. Scope informatie – na NvI1.</p> <p>Bij substantiële afwijkingen van 10% of meer naar boven of beneden, geldt een meer/minderprijs naar rato ten opzichte van het betreffende aantal eenheden als vermeld in Bijlage 8. Scope informatie – na NvI 1.</p> <p>In het nieuwe prijzenblad (Bijlage C. Prijzenblad – na NvI1) staat hier een regel voor opgenomen.</p>
47	Beschrijvend document 2.1, beschrijving blz. 8 van 35 in combi met UE 57	Leesbaarheid microfilms i.r.t. kwaliteitseisen	Opdrachtgever geeft aan dat niet bekend is welke hoeveelheid dit betreft. Opdrachtnemer stelt voor om deze kaarten buiten beschouwing van de kwaliteitsgaranties te houden. Gaat u hiermee akkoord?	Daar waar informatie op de kaart met het blote oog niet (volledig) leesbaar is, geldt dat deze niet meegenomen wordt in de berekening van de te realiseren kwaliteitseis (zie ook UE57).
48	Beschrijvend document 2.1, beschrijving, blz. 8 van 35 i.c.m. de schouw en bijlage 8	Aantal kaarten	Op basis van de door u opgegeven aantallen bevat een film gemiddeld circa 10.000 kaarten. Dit aantal lijkt laag gezien de toegepaste verkleiningsfactor en de lengte van de film (zogenoemde lange film, 65 meter). Hoe bent u tot deze aantallen gekomen?	Alle films zijn 1-op-1 geteld.
49	Beschrijvend document 2.1, beschrijving, blz. 8 van 35 i.c.m. de schouw en bijlage 8	Tekst op achterkant van blanco achterzijden	U geeft aan dat de blanco's buiten de scope vallen. In Bijlage 8 scope informatie, tabblad eenheden geeft u 852.465 achterzijden als blanco aan te duiden aan. Echter heeft opdrachtnemer tijdens de schouw geconstateerd dat er wel in sommige gevallen tekst op de achterzijden staat. Hoe gaan we hiermee op en of kan opdrachtgever deze informatie negeren.	De achterkanten dienen ook gedigitaliseerd te worden. Zie ook de beantwoording bij vraag 7 en 25.
50	Beschrijvend document 2.1, beschrijving, blz. 8 van 35	Tekst op achterkant van blanco achterzijden	In navolging van de bovenstaande vraag geeft u aan dat de achterkanten buiten scope vallen. Bedoelt u feitelijk dat wij de blanco achterzijden van een kaartje niet dienen op te leveren?	De achterkanten, ook de blanco's, dienen ook gedigitaliseerd te worden. Zie ook de beantwoording bij vraag 7 en 25.
51	Beschrijvend document 2.1, beschrijving, blz. 8 van 35	Achterkanten van een kaartje	Buiten scope valt het digitaliseren van de achterkanten van een kaartje terwijl u aan geeft dat het om twee opnamen per kaart gaat? Wat bedoelt u met de twee opname per kaart gaat.	Met twee opnamen wordt bedoeld: de voor- en achterkant. Zie ook de beantwoording bij vraag 7 en 25.

52	Beschrijvend document 2.1, buiten scope, blz. 8 van 35	Buiten scope opdracht	Buiten scope vallen de dossiers en de dossiers van memorie van successie. Zijn dit één en dezelfde dossiers en of verschillen deze van elkaar?	Het zijn dezelfde Dossiers.
53	Beschrijvend document 2.1, buiten scope, blz. 8 van 35	Import van bestanden in raadpleegsoftware	Draagt opdrachtgever zelf zorg voor de import van de bestanden in de raadpleegsoftware?	Dat is correct.
54	Beschrijvend document 2.1, blz. 8 van 35	Ongevraagde adviseren en wijzigingen	Binnen de scope valt ongevraagde advisering. Hoe gaat opdrachtnemer om met ongevraagde adviezen welke leiden tot een wijziging van de scope en of de prijsstelling?	Opdrachtnemer wordt gedurende de raamovereenkomst geacht zich te houden aan hetgeen binnen de scope van de opdracht valt. In het Beschrijvend Document en Bijlage 1. Specificatie van de Opdracht – na NvI1 is dit gespecificeerd. Daar waar de opdrachtnemer ongevraagd een advies wil leveren dient hij eerst te beoordelen of dit advies binnen zijn contractverantwoordelijkheid valt. Als hij hierover twijfelt dient hij voordat hij het advies verleent eerst in contact hierover te treden met de aanbestedende dienst om te voorkomen dat een wijziging in de scope of prijsstelling zou ontstaan die aanbestedingsrechtelijk aangemerkt kan worden als een zogenoemde wezenlijke wijziging. Indien opdrachtnemer toch adviezen verstrekt zonder hierover te overleggen en deze adviezen blijken buiten de scope van de opdracht te vallen, dan is dit voor rekening en risico en rekening van opdrachtnemer als naar het oordeel van de aanbestedende dienst sprake zou zijn van een wezenlijke wijziging bij acceptatie van het advies. De aanbestedende dienst behoudt zich daarbij uiteraard het recht voor om ongevraagde adviezen waarmee geen wezenlijke wijziging wordt aangebracht te accepteren conform de Aanbestedingswet 2012 (artikel 2.163a e.v. Aw 2012).
55	Beschrijvend document 2.1, doelstelling blz. 7 van 35	Volledige acceptatie en garantietermijn	Wanneer gaat opdrachtgever over tot de volledige acceptatie, is dit pas naar vier jaar en of kan indien opdrachtnemer eerder klaar is dit ook eerder zijn en wijzigt hiermee de garantietermijn?	Na iedere oplevering controleert Opdrachtgever z.s.m. doch uiterlijk binnen 1 a 2 maanden, afhankelijk van de opgeleverde omvang, na opleverdatum. Hoe sneller Opdrachtnemer resultaten (bijvoorbeeld per film) oplevert, hoe sneller Opdrachtgever dus ook die film(s) controleert. Bij goedkeuring van alle 85 microfilms start de garantieperiode. Zie ook beantwoording bij vraag 56.

56	Beschrijvend document 2.1, doelstelling blz. 7 van 35	Opslagtermijn	De totale looptijd is maximaal 4 jaar, waarbij in jaar drie en vier verzocht wordt op back-ups en garanties. Dit impliceert ook dat de opdrachtnemer de data (scans en index) bestanden voor deze tijdsduur dient te bewaren. Dit betreft een lange tijd, wat is hiervan de reden?	De gedachtegang is dat de eerste twee jaar de verwerking uitgevoerd wordt en dat controle en goedkeuring van de films tussentijds plaatsvindt. Overall acceptatie van de opdracht zal dan vermoedelijk tegen het einde van het tweede contractjaar plaatsvinden en dan start de back-up en garantieperiode. Het klopt dat Opdrachtgever dan data en images dient te bewaren. Mocht er ondanks al uw controles en die van de opdrachtgever, toch onvolkomenheden zijn, dan is er dus een back-up en hoeft er (in principe) niet opnieuw gescand te worden. Er kan dan vanaf het image al gewerkt worden.
57	Beschrijvend document 2.1 noodzaak, blz. 7 van 35	Aantal microfilms in bezit van Opdrachtgever	In de beschrijving van de noodzaak tot digitalisering geeft opdrachtgever aan dat het om 85 microfilms gaat. Zijn er buiten deze 85 films nog meer microfilms bij de belastingdienst aanwezig met daarop vergelijkbare kaartbestanden? Zo ja om hoeveel films gaat het? En is er zicht om digitalisering van dergelijke films de komende jaren? Dit om te bepalen of investeringen in een oplossing voor meer projecten gebruikt zouden kunnen worden.	Ja, er zijn nog meer archiefbestanden waaronder microfilms bij de Belastingdienst aanwezig. Op dit moment zijn er geen concrete voornemens om deze te digitaliseren.
58	Beschrijvend document, H 3.4.4, pagina 17/35	Kern-competentie 1	Is het mogelijk om kerncompetentie 1 te standaardiseren en de specifieke eis van 16 mm te laten vervallen, waardoor ook andere formaten (35 mm) een geldige referentie kunnen vormen.	Ja, Opdrachtgever heeft in het Beschrijvend document – na NvI1 en in Bijlage B. Referentieformulier kerncompetenties - na NvI1 kerncompetentie 1 aangepast naar: <ul style="list-style-type: none"> - Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (sinds 28 juni 2019) tenminste één (1) referentieopdracht bij een organisatie uitgevoerd, waarbij sprake was van het digitaliseren én metadateren van minimaal 50 Microfilms met handgeschreven tekst als inhoud.
59	Beschrijvend document, H 3.4.4, pagina 17/35	Kern-competentie 1	Is het mogelijk om kerncompetentie 1 te standaardiseren en de specifieke eis minimale lengte van 35 meter te laten vervallen, waardoor ook andere lengtematen een geldige referentie kunnen vormen.	Ja, zie ook de beantwoording van vraag 58.

60	Beschrijvend document, H 3.4.4, pagina 17/35	Kern-competentie 1	Is het mogelijk om de gevraagde kerncompetentie 1 te beantwoorden met meerdere referenties om zo aan de eisen te voldoen. Toelichting: bijvoorbeeld één referentie van microfilm 16 mm, één referentie van microfilm met handgeschreven teksten en één referentie van microfilms welke langer dan 35 meter zijn.	Wegens de verruiming in de kerncompetenties (zie beantwoording vraag 58 en 61) staat Opdrachtgever het niet toe dat het voldoen aan de gevraagde kerncompetenties wordt aangetoond met meerdere referenties. De vereiste ervaring moet opgedaan zijn bij één opdrachtgever (referent) om aan één kerncompetentie te voldoen.
61	Beschrijvend document, H 3.4.4, pagina 17/35	Kern-competentie 2	Is het mogelijk om kerncompetentie 2 uit te breiden naar het opslaan en archiveren van microfilms of andere dragers van fiches conform de archiefregeling en het omgaan met vertrouwelijke informatie?	Ja, Opdrachtgever heeft in het Beschrijvend document – na NvI1 en in Bijlage B. Referentieformulier kerncompetenties - na NvI1 kerncompetentie 2 aangepast naar: <ul style="list-style-type: none"> - Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (sinds 28 juni 2019) tenminste één (1) referentieopdracht uitgevoerd, waarbij sprake was van het opslaan en archiveren van minimaal 50 Microfilms of andere varianten daarvan zoals fiches, jackets en rolfilms conform de Archiefregeling en het omgaan met vertrouwelijke informatie.
62	Bijlage 2 concept carcuslijst	Aanbestedings documenten	Is dit nog een concept omdat deze nog nader wordt ingevuld door opdrachtgever? Kan deze Carcus/tel/inventaris lijst, in de kolom 'opmerkingen' de afwijkingen worden aangegeven die soms op de films voorkomen, zoals overlapping van beelden of incidenteel beschreven achterzijde etc?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit document behoorde tot de Marktconsultatie uitvraag welke vooraf ging aan deze aanbesteding. Dit document diende destijds als input voor het dialoog met de markt over de aantallen. Alle documenten behorende bij de Marktconsultatie staan nog online op TenderNed. 2. Bijlage 8. Scope informatie – na NvI1 is van toepassing. 3. Alleen de bijlagen die worden genoemd op pagina 4 van het "Beschrijvend document – na NvI1" zijn van toepassing bij deze aanbesteding. In TenderNed kunt u deze vinden onder "Documenten" > "Aanbestedingsdocumenten".
63	Bijlage 3 Concept Prijzenblad	Aanbestedings documenten	Wat is de bedoeling van dit prijzenblad? (We herkennen dit van de marktconsultatie) Mogen we aannemen dat alleen Bijlage C Prijzenblad moet worden ingevuld en ingediend? In andere woorden, zijn alleen de bijlagen genoemd op pag 4 van het beschrijvend document van toepassing bij deze aanbesteding?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit document behoorde tot de Marktconsultatie uitvraag welke vooraf ging aan deze aanbesteding. Dit document diende destijds als input voor het dialoog met de markt over de prijsstelling. Alle documenten behorende bij de Marktconsultatie staan nog online op TenderNed. 2. Bijlage C Prijzenblad – na NvI1 is van toepassing. 3. Alleen de bijlagen die worden genoemd op pagina 4 van het "Beschrijvend document – na NvI1" zijn van toepassing bij deze aanbesteding. In TenderNed kunt u deze vinden onder "Documenten" > "Aanbestedingsdocumenten".

64	Bijlage 1 Concept specificatie vd opdracht	Aanbestedings documenten	We dienen voor de beantwoording uit te gaan van het document: Bijlage 1 specificatie van de opdracht. Met welke reden is dit concept document bijgevoegd?	Dit document behoorde tot de Marktconsultatie uitvraag welke vooraf ging aan deze aanbesteding. Dit document diende destijds als input voor het dialoog met de markt over de uitvoeringseisen. Alle documenten behorende bij de Marktconsultatie staan nog online op TenderNed.
65	Beschrijvend document paragraaf 3.4.6. Informatiebeveiliging (ISO27001) of gelijkwaardig	Informatiebeveiliging (ISO27001)	We werken met een hoofdaannemer en een sub aannemer. Een doet de scanning de ander het Metadateren. Dienen beide partijen een ISO 27.001 certificaat te hebben of is het voldoende indien één der partijen het certificaat heeft??	<p>Een hoofdaannemer kan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen als beschreven in paragraaf 3.4.5 en 3.4.6. van het Beschrijvend document – na NvI1 een beroep doen op de middelen van een onderaannemer. Zie ook Bijlage III. Verklaring beschikbaarheid middelen en Ad 1. van paragraaf 5.1.3. van het Beschrijvend document – na NvI1:</p> <p><i>"De inschrijver (hoofdaannemer) beroept zich voor wat betreft de geschiktheidseisen inzake de technische bekwaamheid of financieel economische draagkracht (zie hoofdstuk 3) op een derde partij (een andere entiteit). Die derde partij is een andere rechtspersoon of een andere natuurlijk persoon dan de inschrijver. Deze derde partij dient tevens genoemd te worden in het UEA van inschrijver bij deel IIC.</i></p> <p>[...]</p> <p><i>Deze derde partij dient in dat geval bij de uitvoering van de Opdracht ingezet te kunnen worden. De inschrijver moet in zijn eigen UEA deze andere entiteit vermelden in deel II C en van deze andere entiteit het UEA (Bijlage A) indienen.</i></p> <p><i>Bij verificatie, na verzoek daartoe door de aanbestedende dienst, dient inschrijver een Verklaring beschikbaarheid middelen van entiteit; onderdeel technisch (Bijlage III.) in te dienen. Deze geldt als bewijsstuk dat inschrijver (hoofdaannemer), in geval van gunning van de Opdracht, daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van deze andere entiteit."</i></p>
66	Specificatie van opdracht bijlage 1 UE 32	Transport microfilms	Wat is de reden dat de originele microfilms en de duplicaten niet tegelijkertijd vervoerd mogen worden?	Dat heeft te maken met risicospreiding vanwege de fysieke- en informatiebeveiliging. Dat is ook de reden dat beide sets niet op een en dezelfde plaats bewaard worden (alleen bij hoge uitzondering tijdens de schouw). Bij een calamiteit waarbij beschadiging plaats vindt (zoals brand of diefstal) wilt Opdrachtgever niet dat beide sets gelijktijdig risico lopen.

67	Specificatie van opdracht bijlage 1 UE 45	Aanpassing pixelwaarde	Hier geeft u aan dat de images een pixelwaarde moeten hebben tussen de 170 en 242. Mag hiervan afgeweken worden indien dit de leesbaarheid ten goede komt? Uiteraard alleen indien er geen clipping optreedt.	Dat mag indien er geen clipping optreedt.
68	Specificatie van opdracht bijlage 1 UE 46	Korte leader	Wat is de reden dat u verwacht dat er maar 1 microfilm een te korte leader heeft?	Dit is geconstateerd bij het werken met de Microfilms.
69	Specificatie van opdracht bijlage 1 UE 72	Matadatering buiten de EER	Mag de matadatering in een land buiten de EER (met uiteraard de passende technische-, organisatorische- en procedurele maatregelen) worden uitgevoerd?	Zie ook de beantwoording op vraag 30.
70	Specificatie van opdracht bijlage 1 UE 74	Omvang van de AQL steekproef	De grootte van de steekproef wordt bepaald door de AQL ISO 2859-1 methode en is daarmee afhankelijk van de batchgrootte. Klopt dat?	Dat is correct.
71	Specificatie van opdracht bijlage 1 UE 76	Boeteclausule	De kosten van de 1ste 2 herstelwerkzaamheden zijn voor de opdrachtgever en de daaropvolgende voor de opdrachtnemer. Dat kost de opdrachtnemer tijd en geld. Daarboven op wordt een boete in rekening gebracht. Dat is best vreemd en dat risico dienen wij in te prijzen. Boetes werken niet kwaliteit verbeterend wel risicoverhogend en daarmee prijsverhogend. Waarom is dat zo en is er een maximum bedrag aan totaal te betalen boetes af te stemmen (bijvoorbeeld €2.500).	Zie de beantwoording op vraag 4.
72	Beschrijvend document	Digitaliseren achterkant van de indexkaartjes	In het beschrijvend document staat bij hoofdstuk 2 dat de achterkant niet hoeft te worden gedigitaliseerd.	Zie ook de beantwoording bij vraag 7 en 25.