

## **Eerste Nota van Inlichtingen**

# Europese openbare aanbesteding 'Broker externe inhuur'

**Datum: 21-07-2022**

Deze eerste Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad 'Broker externe inhuur' van 28 juni 2022.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze eerste Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

**DEEL A. Betreffende de mededelingen**

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Aanbestedings-leidraad paragraaf 1.5 en 3.3	<p>Het stellen van aanvullende vragen (bijvoorbeeld naar aanleiding van deze eerste Nota van Inlichtingen) kan tot uiterlijk <b>28 juli 2022 tot 10:00u</b>. Deze eventuele aanvullende vragen worden door het CvdM beantwoord door middel van een tweede Nota van Inlichtingen die naar verwachting uiterlijk 4 augustus 2022 wordt gepubliceerd.</p> <p>Na 28-07-2022, 10:00u kunnen er – ten behoeve van een goede procesgang – géén vragen/opmerkingen meer worden ingediend. Vragen/opmerkingen die na 28-07-2022, 10:00u toch worden ingediend worden door de aanbestedende dienst in principe niet meer beantwoord tenzij de beantwoording hiervan door de aanbestedende dienst van wezenlijk belang (voor een juist verloop van de aanbestedingsprocedure) wordt geacht.</p>

**DEEL B. Betreffende de wijzigingen**

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	NVT.	NVT.

## **DEEL C. Betreffende de gestelde vragen**

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	2.6	Kunt u aangeven welke functies u in 2020 en 2021 heeft ingehuurd? Zo krijgt geïnteresseerde een goed beeld op welke profielen u inhuurt.	Het betreft hier onder andere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management ondersteuner;</li> <li>• Adviseur Mediatiegang;</li> <li>• Hoofd Bedrijfsvoering;</li> <li>• Senior Financieel adviseur;</li> <li>• Beleidsadviseur;</li> <li>• Senior adviseur Media Toezicht;</li> <li>• Senior Adviseur Markttoegang;</li> <li>• PR-adviseur;</li> <li>• Onderzoeker;</li> <li>• Senior juridisch adviseur; Mediatiegang;</li> <li>• OR secretaris;</li> <li>• Financieel adviseur;</li> <li>• Bestuurssecretaris;</li> <li>• Senior Communicatie adviseur;</li> <li>• Practice Lead Markttoegang;</li> <li>• Manager Strategic Projects;</li> <li>• Recruiter;</li> <li>• Projectleider Programma Toezicht;</li> <li>• Projectleider Iedentelling;</li> <li>• Inkoopadviseur;</li> <li>• ICT specialist;</li> <li>• Jurist (pas na niet-leveringsverklaring van de reeds door het CvdM gecontracteerde juridische mantelpartijen).</li> </ul>
2	4.3.2.1	Kunt u bevestigen dat er geen geschiktheidseis 2 is? De nummering springt over van 1 naar 3.	Abusievelijk is de nummering niet goed overgenomen. Er zijn slechts twee (2) geschiktheidseisen. Overal daar waar 'Geschiktheidseis 3' wordt genoemd dient 'Geschiktheidseis 2' te worden gelezen.
3	2.6	Kunt u aangeven via welke kanalen (websites) u nu zzp'ers en/of leveranciers bereikt?	Momenteel via de website van het CvdM, via LinkedIn, via specialistische bureau's en door middel van eigen sourcing (via de interim recruiter).
4	2.6	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.	Ca. vijf (5).
5	2.6	Kunt u aangeven wat de (gewenste) rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?	Een coördinerende rol en de functie van centrale contactpersoon voor de uitvoering van de raamovereenkomst.
6	2.6	Kunt u aangeven wat de (gewenste) rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?	De inkoopafdeling speelt geen rol in de uitvoering van de raamovereenkomst.
7	2.6	Beschikte CVDM de afgelopen jaren over een brokerdienstverlener?	Nee.
8	2.6	Hoe verhoudt deze aanbesteding zich tot de aanbesteding die gehouden is in 2020 (Werving en selectie van juridisch personeel: <a href="https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/192833/documenten">https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/192833/documenten</a> )	De door u genoemde aanbesteding betreft de inhuur van juridisch personeel waarvoor het CvdM reeds met drie partijen een lopende raamovereenkomst heeft. De afname van juridisch personeel valt daarmee in de basis dus niet onder de scope van onderhavige aanbesteding. Slechts na een niet-leveringsverklaring van de mantelpartijen kan juridisch personeel onder de broker worden geleverd.

## Europese openbare aanbesteding 'Broker externe inhuur'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9	Programma van eisen BZ.05	<p>Aanbestedende dienst stelt hier "Indien de door de opdrachtgever via de opdrachtnemer in te huren kandidaat een ZZP'er is hanteert de opdrachtnemer de volgende basisuitgangspunten in de overeenkomst die hij, conform eis BZ.04, met de betreffende ZZP'er sluit:</p> <p>-Er geldt geen opzegtermijn;"</p> <p>Inschrijver wijst aanbestedende dienst erop dat dit zeer ongebruikelijk is in de markt en stelt een opzegtermijn van een maand voor. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, met het oog op bepaalde situaties (bijvoorbeeld het onverwacht eindigen van een project, het aantoonbaar onvoldoende presteren door een ZZP'er) wenst het CvDM niet gehouden te zijn aan een opzegtermijn.</p>
10	Programma van eisen BZ.05	<p>Aanbestedende dienst stelt hier "Indien de door de opdrachtgever via de opdrachtnemer in te huren kandidaat een ZZP'er is hanteert de opdrachtnemer de volgende basisuitgangspunten in de overeenkomst die hij, conform eis BZ.04, met de betreffende ZZP'er sluit:</p> <p>-Er geldt geen concurrentie/relatie beding"</p> <p>Inschrijver wijst aanbestedende dienst op het feit dat dit niet gebruikelijk is in de markt. Als broker is het opbouwen van een netwerk cruciaal voor de bedrijfsvoering en vragen wij onze ingezette kandidaten een concurrentie/relatie beding te tekenen. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo niet, kunt u hiervoor een onderbouwing geven welke recht doet aan het ondermijnen van de rol van de leverancier.</p>	<p>Indien de opdrachtnemer de sourcing <u>wél</u> heeft verzorgd dan is een concurrentie/relatie beding toegestaan mits deze naar gangbare maatstaven als redelijk wordt geacht.</p> <p>Indien de opdrachtnemer de sourcing <u>niét</u> heeft verzorgd dan is een concurrentie/relatie beding niet toegestaan omdat het CvDM in deze gevallen zelf de kandidaten aandraagt.</p>
11	Programma van eisen BZ.06	<p>Aanbestedende dienst stelt hier "De opdrachtnemer verzorgt de complete administratieve afhandeling waaronder intake &amp; contractering, urenregistratie &amp; goedkeuring en facturering &amp; betaling."</p> <p>Inschrijver verzorgt het gehele proces, behalve de goedkeuring van uren. Gezien aanbestedende dienst in BZ.05 als eis stelt dat de opdrachtgever de uren moet hebben goedgekeurd, neemt inschrijver aan dat het goedkeuren van de uren door aanbestedende dienst gebeurt. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>Het daadwerkelijk goedkeuren van de uren gebeurt door de aanbestedende dienst. Van de opdrachtnemer wordt wel verwacht dat deze procesmatig de goedkeuringsflow ondersteund.</p>
12	Paragraaf 2.2, blz 9	<p>U noemt hier een aantal specifieke profielen waarop inhuur plaatsvindt. Inschrijver heeft hier een tweetal vragen over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunt u over 2021 een lijst verschaffen met daarop alle functieprofielen/opdrachten waarop inhuur heeft plaatsgevonden?</li> <li>- In hoeverre heeft u een beeld bij de toekomstige inhuurbehoeften i.e. op welke domeinen/profielen verwacht u in de toekomst mogelijk een grotere inhuurbehoefte? Graag uw uitgebreide toelichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zie het antwoord op vraag 1.</li> <li>- Zie het antwoord op vraag 1.</li> </ul>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13	Paragraaf 2.5 en 2.6, blz. 10-11	<p>U beschrijft in deze paragraaf de inhoud van de opdracht en u geeft aan dat ten aanzien van de dienstverlening van de broker een onderscheid maakt tussen aanvragen met en zonder sourcing. Daarnaast beschrijft u in paragraaf 2.6 een aantal zaken met betrekking tot de omvang van de opdracht. Inschrijver heeft hierover een aantal vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunt u aangeven wat de (verwachte) absolute verhouding is (evt. op basis van data van voorgaande jaren) tussen aanvragen met sourcing en zonder sourcing?</li> <li>- Kunt u aangeven hoeveel inhuuropdrachten u over de afgelopen jaren in totaliteit heeft gehad en zo ja, op welke domeinen/vakgebieden de meeste inhuur heeft plaatsgevonden?</li> <li>- Kunt u aangeven wat de (verwachte) verhouding is (geweest) tussen inhuur van zzp'ers en inhuur van professionals via derde partijen (detachering- en adviesbureaus)?</li> </ul> <p>Graag uw uitgebreide toelichting indien mogelijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deze verhouding bedraagt circa 10% met sourcing en circa 90% zonder sourcing.</li> <li>- Het aantal inhuuropdrachten over de afgelopen twee jaar bedroeg ruim 20 opdrachten. Voor de domeinen/vakgebieden zie het antwoord op vraag 1.</li> <li>- Van de totale inhuur extern personeel uitgedrukt in euro's is circa 65% zzp-ers en circa 35% inhuur van professionals via detachering- en adviesbureaus. Van deze 35% is het de bedoeling dat deze zoveel mogelijk onder de broker externe inhuur worden gebracht (met uitzondering van de juristen onder de bestaande juridische mantelovereenkomst tenzij in het geval van een niet-leveringsverklaring).</li> </ul>
14	Paragraaf 4.3.2.1, blz. 21	Kunt u de referentieverklaring (Bijlage 3) ook in een word-document verstrekken, zodat deze eenvoudig(er) kan worden ingevuld? Graag uw toelichting.	Nee, de referentieverklaring kan ook in pdf format digitaal worden bewerkt (ingevuld) en deze mag ook met de pen worden ingevuld.
15	Paragraaf 5.2.2., blz. 25	<p>U vraagt bij onderdeel A het volgende:</p> <p style="padding-left: 40px;">A. <i>Op welke wijze is door de inschrijver het administratieve proces met betrekking tot de intake en contractering van de kandidaten ingericht.</i></p> <p>In het licht van subsub-gunningscriterium 'Proces van sourcing' gaat inschrijver ervan uit dat u hier het administratieve proces bedoelt <u>vanaf</u> het moment dat de kandidaat is geworven en geselecteerd (door opdrachtgever of door inschrijver) en de intake/screening start. Klopt onze aanname? Graag uw toelichting of wij uw vraagstelling juist interpreteren.</p>	Ja, uw aanname klopt. Uitgangspunt is het moment vanaf dat de kandidaat is geworven en geselecteerd (door opdrachtgever of door inschrijver) en de intake/screening start.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16	PvE, blz. 11	<p>U geeft aan dat na ingangsdatum van de raamovereenkomst op zo kort mogelijke termijn in onderling overleg tot een verwerkersovereenkomst dient te worden gekomen.</p> <p>De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;</li> <li>- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;</li> <li>- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;</li> <li>- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.</li> </ul> <p>Opdrachtnemer is als juridisch opdrachtgever van de ingehuurde externe professionals zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting.</p>	<p>De aanbestedende dienst is akkoord om na gunning met de winnende partij in overleg te treden om te bepalen of een verwerkersovereenkomst wel of niet van toepassing is.</p>

## Europese openbare aanbesteding 'Broker externe inhuur'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17	5.2.3	Ervaring leert Inschrijver dat het toevoegen van een bijlage het overzicht van het sourcing proces ten goede komt. Bent u bereid om bij subsubgunningscriterium 'Proces van sourcing' naast de toegestane 2 pagina's A4 ook één (1) bijlage toe te staan?	Akkoord om één aanvullende bijlage toe te voegen die uit maximaal één pagina A4 bestaat.
18	2.2	U schrijft dat u met regelmaat behoefte heeft aan het inhuren van externe professionals. Kunt u meer inzicht geven wat betreft het huidige inhuurproces dat u hanteert?	Zie het antwoord op vraag 3 met als aanvulling dat het CvdM hierbij ook het complete administratieve proces verzorgt.
19	5.2.3	Kunnen wij aannemen dat u hier 'per aanvraag' bedoelt in plaats van 'per situatie' en zo niet, kunt u dan uitleggen wat u met 'per situatie bedoelt'?	Ja, met 'per situatie' wordt 'per aanvraag' bedoeld.
20	5.2.4	U stelt dat pas na het toelichtingsgesprek de beoordeling voor iedere inschrijving wordt afgerond. Hoe voorkomt u dat het toelichtingsgesprek de beoordeling subjectief beïnvloedt?	Het toelichtingsgesprek dient enkel ter verduidelijking op de door de inschrijver ingediende beschrijvingen met betrekking tot de twee subsubgunningscriteria. Om te borgen dat de beoordeling op juiste wijze verloopt wordt de beoordelingscommissie vanuit het CvdM begeleid door de verantwoordelijk inkoopadviseur.