

Europese openbare aanbesteding Levering bureaustoelen 2022-2026 inclusief optie jaren - gemeente Veenendaal

Nota van Inlichtingen I

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	eis nr. 18	In het programma van eisen in bijlage 2 onder het kopje 'ergonomisch' geeft u in eis 18 aan: 'de 4d armleuningen bewegen bij gebruik van het bewegingsmechanisme niet mee met de rugleuning'. Het doel wat u wilt bewerkstelligen is vanzelfsprekend dat gebruikers met lange bovenbenen goed aan het bureau kunnen schuiven. Immers het idee hierachter is natuurlijk dat iemand met lange benen de zitting in zijn geheel naar voren wil schuiven en vervolgens niet gehinderd wil worden met het feit dat hij zijn stoel goed genoeg naar het bureau aan wil schuiven zonder dat de armleggers hinderlijk snel tegen het bureau aanbotsen. Indien de armleggers van de bureaustoel wel mee bewegen met de rugleuning maar standaard voorzien zijn van een armleggertop die je met lichte kracht individueel naar voren en naar achteren kunt schuiven, krijg je het probleemloos voor elkaar om zowel mensen met lange bovenbenen en mensen met juist korte bovenbenen optimale steun te geven aan de armen zonder dat de armlegger tegen het bureaublad aankomt. Immers de zitting wordt naar voren geschoven en de armleggertop vervolgens naar achteren en gebruiker kan de stoel probleemloos dicht genoeg naar bureau schuiven. Mogen wij daarom u vragen de eis aan te passen als volgt: De armleuningen bewegen bij gebruik van het bewegingsmechanisme niet mee met de rugleuning. Indien de armleggers wel mee bewegen met de rugleuning is dit alleen toegestaan als de top van de armlegger over hetzelfde traject teruggeschoven kan worden.	Ja, aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
2	Inhoud	eis nr. 29	In het programma van eisen in bijlage 2 onder het kopje 'duurzaamheid' geeft u in eis 29 aan dat de productie van de aangeboden bureaustoel uit minimaal 70% gerecycled materiaal is. Tevens heeft u de wens in eis 39 onder het kopje algemene eisen omtrent (na) levering, garantie en facturatie dat de bureaustoelen minimaal 10 jaren mee dienen te gaan bij normaal gebruik. Wij willen de Gemeente graag informeren over het feit dat hoe hoger het gewenste gerecyclede materiaal gevraagd wordt, hoe meer dit ten koste zal gaan ten opzichte van de kwaliteit van de grondstoffen. Immers de hoeveelheid gerecyclede content in het kunststof en staal heeft een directe correlatie op de kwaliteit van dit kunststof en staal. Om die reden willen wij de Gemeente waarschuwen voor het feit dat aangeboden bureaustoelen met een gerecyclede content van meer dan 55%, tot gevolg hebben dat de kwaliteit van de bureaustoelen niet toereikend gaat worden om probleemloos 10 jaar mee te kunnen gaan bij normaal gebruik. Om die reden willen wij u adviseren om eis 29 aan te passen op de volgende manier: 'Productie van de bureaustoel is minimaal van 55% gerecycled materiaal.' Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst past de eis aan naar minimaal 50% gerecycled materiaal.

3	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 35	U geeft in deze eis aan dat de bureaustoelen binnen max. 6 weken na datum opdracht, geleverd dienen te worden. Echter, gezien de huidige krappe situatie op de Europese markt, staat de levering van materialen zoals hout en staal onder enorme druk. Wij verzoeken u om de levertermijn te wijzigen naar, voor de kantoorbranche gebruikelijke, 8 werkweken; 40 werkdagen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. De gemeente handhaaft de eis, gezien deze termijn voor de gehele contractperiode van toepassing is. Wel zal de gemeente rekening houden met de huidige marktsituatie en in overleg treden met de opdrachtnemer. Dit kan dus betekenen dat bij een levering bureaustoelen na overleg en schriftelijk akkoord van de gemeente de levertijd meer dan 6 weken kan zijn.
4	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 1 & 2	In eis 1 van het PVE, geeft u aan dat het product dient te voldoen aan de modernste eisen van veiligheid en ergonomie. Een gebruikelijke eis voor bureaustoelen is het voldoen aan de NPR 1813:2016 (tabel A.1; kolom 2), welke aanvullende eisen geeft op de NEN-1335. De NPR1813:2016 stelt hierdoor hogere eisen aan het gebruikscomfort en instelmogelijkheden. In eis 2 vraagt u de inschrijvers enkel te voldoen aan de NEN-1335. Wij adviseren u dan ook om eis 2 aan te passen en de inschrijvers te vragen om te voldoen aan de NPR 1813:2016 tabel A.1; kolom 2. Graag uw akkoord.	Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel.
5	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 4	In eis 4 van het PVE geeft u aan dat de rug van de stoel volledig gestoffeerd dient te zijn. Wij gaan er hierbij vanuit dat u hierbij enkel de voorkant van de rugleuning bedoelt (het deel waarbij de rug van de medewerker, de rugleuning raakt) en de stoel aan de achterzijde voorzien mag worden van bijvoorbeeld een kunststof kap. Graag uw bevestiging.	De rug dient geheel gestoffeerd te zijn, dus zowel de voor- als achterzijde. Dit i.v.m. uniformiteit in de uitstraling van de huidige en nog te leveren bureaustoelen.
6	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 8	In eis 7 geeft u aan dat de bureaustoelen voorzien dienen te worden van wieltjes geschikt voor tapijt. Echter wieltjes voor een harde ondergrond moeten wel optioneel toepasbaar zijn. Kunt u aangeven op welke ondergrond de proefplaatsing zal worden beoordeeld, om zo de stoel van juiste wielen te kunnen voorzien?	De proefplaatsing is op tapijt.
7	Inhoud	Bijlage 2 - 5. Programma van Eisen - Eis 8	In deze eis geeft u aan dat de stoel uitgevoerd dient te worden van de stoffering Camira Château, minimaal 50.000 toeren Martindale. Camira Châteaus is een stof die in de markt niet gebruikelijk is voor bureaustoelen, dit vanwege het lage toeren Martindale; volgens de fabrikant is dit zelfs maar minimaal 30.000 toeren. Om de kwaliteit van uw bureaustoelen op langere termijn te behouden, adviseren wij u om de eis aan te passen en de inschrijvers een vergelijkbare stoffering aan te bieden in 100.000 Martindale. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. De stoffering Camira Chateau blijft gehandhaafd als eis. De eis over het aantal toeren 50.000 Martindale vervalt.
8	Inhoud	6. Beschrijvend document, 9.2 Algemeen t.b.v. gunningscriteria Gebruiksgemak en zitcomfort	In het beschrijvend document geeft u aan dat het niet voldoen aan de eisen zoals vermeld in het PVE, leidt tot terzijdelegging van de inschrijving. Echter, in het PVE wordt er verwezen naar een stoffering die voor ons niet standaard is. Gezien de korte tijd tussen de beantwoording van de 1e NVI en de plaatsing van de proefstoel, kunnen wij (en mogelijk meerdere leveranciers) niet aan dit tijdsplan voldoen. Daarnaast is het stofferen met een niet-standaard stoffering niet duurzaam, omdat deze stoel niet opnieuw in de markt gezet zal kunnen worden. Wij verzoeken u daarom om bij de proefplaatsing een stoel toe te staan die een afwijkende, maar vergelijkbare stoffering heeft. Graag uw akkoord.	Akkoord, de stoel voor de proefplaatsing mag een afwijkende, maar vergelijkbare stoffering bevatten.

9	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Veenendaal	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de desbetreffende prestaties binnen de overeengekomen termijnen volledig uit te voeren. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat een prestatie niet volledig is uitgevoerd binnen de overeengekomen termijn, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor wordt gevonden. Daarom lijkt het ons redelijk om leverancier de kans te geven om de desbetreffende prestatie alsnog volledig uit te voeren en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 9. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst is akkoord om te werken met een ingebrekestelling in relatie tot artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van gemeente Veenendaal.
10	Contract	Concept raamovereenkomst artikel 9, Boete	Inschrijver doet haar uiterste best om aan haar verplichtingen t.o.v. de Gemeente te voldoen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat Inschrijver niet aan een verplichting voldoet, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor wordt gevonden. Daarom lijkt het ons redelijk om Inschrijver in dat geval de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 9.1, voordat de boete opgelegd wordt. Graag uw reactie.	Niet akkoord: de boete is een stok achter de deur en maakt dat zowel opdrachtnemer als voor opdrachtnemer werkende derden zich bewust worden van dit risico. Het is aan opdrachtnemer om hierin zorgvuldig te handelen en daarmee het invoeren van deze boete te voorkomen.
11	Contract	Concept raamovereenkomst artikel 7.1, facturatie	Om de administratie van de Gemeente Veenendaal en Opdrachtnemer overzichtelijk te houden stellen wij voor om de facturatie per project te laten plaatsvinden. Graag uw reactie	Aanbestedende dienst is akkoord om de facturatie achteraf per bestelling en na akkoord van Opdrachtgever op de geleverde bureaustoelen te laten plaatsvinden.
12	Contract	Concept raamovereenkomst artikel 6, indexeren	U geeft aan dat er jaarlijks per 1 juni geïndexeerd mag worden met het maandcijfer van de maand mei. Het CBS-indexcijfer producentenprijzen (PPI): afzet-, invoer-, Verbruiksprijzen, index 20015+100, Prodcom 31 meubelen loopt altijd enkele maanden achter. Hierdoor is het maandcijfer van de maand mei op het moment van indexeren nog niet bekend. Stemt u er daarom mee in dat we bij het indexeren altijd het meest recente maandcijfer hanteren?	Ja, met dien verstande dat Opdrachtnemer Opdrachtgever in de eerste week van mei in kennis stelt van het nieuwe indexcijfer en de nieuwe tarieven aanbiedt ter goedkeuring en verwerking. De gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke toestemming van de gemeente.
13	Inhoud	Programma van Eisen, eis 30 recyclebaarheid	In tegenstelling tot eis 29 vinden wij eis 30 weinig ambitieus en denken wij dat de meeste bureaustoelen die op dit moment verkrijgbaar zijn voor meer dan 95% recyclebaar zijn. Graag uw reactie?	Niet akkoord.
14	Inhoud	Programma van Eisen, eis 29 gerecyclede content	Naar ons weten is er geen bureaustoel in de markt die voor 70% bestaat uit gerecycled materiaal. Dit komt omdat bureaustoelen uit relatief veel kunststof bestaan. Vanwege de minimale eisen met betrekking tot sterkte en flexibiliteit van het kunststof is een dermate hoge gerecyclede content op dit moment niet mogelijk. Wij achten 50% realistisch. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2.
15	Inhoud	Programma van Eisen, eis 22 lendepompje	Een lendepompje blijkt in de praktijk kwetsbaar te zijn en derhalve niet wenselijk in een kantooromgeving. Het doel van dit pompje is om de lendesteun niet alleen in hoogte, maar ook in diepte te kunnen verstellen. Wij stellen voor om de eis aan te passen naar: De lendesteun is in hoogte en diepte verstelbaar. Graag uw reactie.	De bureaustoel moet voorzien zijn van een lendesteuninstelling door middel van een pompje, waarmee de hoogte en diepte instelbaar is.
16	Inhoud	Programma van Eisen, eis 20 lendesteun	Bij veel in de markt gangbare bureaustoelen is de lendesteun in hoogte verstelbaar. Is dit ook toegestaan?	Eis 20 gaat over de hoogteverstelling van de rugleuning. M.b.t. de lendesteun zie het antwoord op vraag 15.

17	Inhoud	Programma van Eisen, eis 18 armleuningen	Een bureaustoel waarbij de 4D armleuningen bij gebruik van het bewegingsmechanisme mee bewegen heeft een aantal significante voordelen, waaronder: ☑ Een grotere bewegingsvrijheid bij opstaan en gaan zitten. ☑ Optimale ondersteuning van het lichaam, onafhankelijk van de positie van de stoel. ☑ Minder kans op vinger verklemming doordat onderdelen tegelijk met elkaar bewegen. ☑ Armleggerpositie altijd gelijkwaardig met de positie van de bovenbenen. Dit zorgt voor minder spanning in de schouders. ☑ Uitstraling van de stoel is minder massief waardoor het een moderner en luchtiger design heeft. Is een rugleuning waarbij de 4D armleuningen bij gebruik van het bewegingsmechanisme meebewegen ook toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 1.
18	Inhoud	Programma van Eisen, eis 8 stoffering	In eis 8 geeft u aan dat de stoel gestoffeerd dient te zijn met Camira Chateau. Volgens het testrapport van Camira heeft deze stof een slijtvastheid van slechts 40.000 martindale en voldoet dus niet aan uw eis van minimaal 50.000 martindale. Daarnaast stelt u in eis 39 dat de stoel een levensduur moet hebben van minimaal 10 jaar. Om dit te garanderen is het noodzakelijk een stof toe te passen met een slijtvastheid van minimaal 100.000 martindale. Wij verzoeken u deze eis aan te passen en de Inschrijvers een stof aan te laten bieden met een slijtvastheid van minimaal 100.000 martindale.	Zie het antwoord op vraag 7.
19	Inhoud	Programma van Eisen, eis 2 Normen	De NEN-EN 1335-1:2020 is gepubliceerd in april 2020 en vervangt de versie uit 2000. Sinds de publicatie van de 2020 versie zijn de grote stoelenfabrikanten gestart met het ontwikkelen van stoelen die voldoen aan deze nieuwe norm. Hierdoor zijn er (nagenoeg) geen stoelen in de markt verkrijgbaar die voldoen aan deze norm. Hiermee sluit u nagenoeg alle aanbieders op de markt uit. Om de beperkingen van het verstelbereik van de NEN-EN 1335 versie 2000 op te heffen en te garanderen dat een bureaustoel geschikt is voor meer dan 95% van de Nederlandse beroepsbevolking wordt in nagenoeg alle bureaustoelen aanbestedingen de NPR1813:2016 als aanvulling op de NEN-EN 1335-1:2000 gevraagd. Hier kunnen alle Nederlandse aanbieders wel aan voldoen. Wij verzoeken u derhalve de NEN-EN 1335-1:2000 aangevuld met de NPR1813:2016 ook toe te staan. Graag uw reactie.	De bureaustoel moet voldoen aan de NEN 1335: 2000 of NEN 1335:2020 (en uiteraard ook aan de overige gestelde eisen in het Programma van Eisen dan wel wijzigingen daarop in de nota's van inlichtingen). Indien de bureaustoel aanvullend ook voldoet aan de NPR1813:2016 is dit prima, maar aanbestedende dienst stelt dit niet als eis.
20	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 9.2 gebruikerstest	Kunt u bevestigen dat de stoel voor de gebruikerstest volledig vrij van merk en type aanduiding (anoniem) aangeleverd moet worden? Kunt u bevestigen dat de stoel voor de gebruikerstest volledig vrij van merk en type aanduiding (anoniem) aangeleverd moet worden?	Het is verplicht om de stoel geheel geanonimiseerd aan te leveren zodat de beoordelaar niet kan zien welk merk of type de stoel heeft.
21	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 8.2.2 referenties	U spreekt bij de technische bekwaamheid over referenties (meervoud). Aangezien er één kerncompetentie wordt gevraagd gaan wij ervan uit dat het hier één referentie betreft. Kunt u dit bevestigen?	Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit.

22	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 7.3 concern/holding/groep	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern/holding/groep maar schrijft zelfstandig in en doet voor het voldoen aan de geschiktheidseisen geen beroep op het concern/holding/groep. Kunt u bevestigen dat er in dit geval geen opgave gedaan hoeft te worden van de juridische bindingen en verbanden met andere ondernemingen (waaronder dochter- en moederondernemingen)?	Indien Inschrijver op geen enkele wijze een beroep doet op het concern/holding/groep voor inschrijving en de uitvoering en dus zelfstandig inschrijft, hoeft geen opgave gedaan te worden van de juridische bindingen en verbanden met andere ondernemingen (waaronder dochter- en moederondernemingen).
23	Inhoud	B2 PvE Esthetisch Eis 8.	Wij adviseren een slijtvastheid van minimaal 100.000 Martindale, kunt u hiermee akkoord gaan	Zie het antwoord op vraag 7.
24	Inhoud	B2 PvE Esthetisch Eis 5.	Graag uw akkoord voor het aanbieden van een Mesh rugleuning (min. 100.000 Martindale) ook wel bekend als NetWeave.	Niet akkoord.
25	Inhoud	B2 PvE Esthetisch Eis 8.	U vraagt hier om een specifieke stoffering zonder Eco label of recycle component. Met het oog op duurzaamheid vragen wij de mogelijkheid tot het aanbieden van een alternatief/beter product.	Niet akkoord.
26	Inhoud	B2 PvE Ergonomisch Eis 22.	Graag uw akkoord voor een mechanisch instelbare lendesteun in plaats van specifiek een pompje (grotere kans op defecten)	Niet akkoord, eis 22 blijft gehandhaaft.
27	Inhoud	B2 PvE Ergonomisch Eis 20.	U vraagt een hoogte instelbare rug, volstaat een rugleuning met hoogte instelbare lendesteun?	Niet akkoord, eis 20 blijft gehandhaaft.
28	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen	De stoel voldoet aantoonbaar aan de NEN-EN 1335 certificering conform laatste aanpassingen 2020, als basis aan te tonen met certificaat onafhankelijk instituut. (check Agnes laatste versie NEN) Ter verificatie dat de aangeboden bureaustoel voldoet aan de hiervoor voornoemde NEN-1335 vraagt aanbestedende dienst bij de Economisch Meest Voordelige Inschrijving hiervoor bewijsmiddelen op. Vraag: Wij gaan ervan uit dat de aangeboden stoelen aan de NEN-EN 1335 2000 type AX dienen te voldoen. Deze AX versie is de Europese vertaling van de NPR 1813 2016, waarmee deze overbodig is geworden. Is deze aanname correct?	Zie het antwoord op vraag 19.
29	Inhoud	PVE Eis 18	De 4D armleuningen bewegen bij gebruik van het bewegingsmechanisme niet mee met de rugleuning. Vraag: Deze eis is om ergonomische redenen ongebruikelijk in de stoelenbranche. Bij het naar achter leunen bewegen ook de armen mee naar achter, waardoor deze baat hebben bij het meebewegen van de armleggers met de zitting en dus ook rugleuning. Dit geldt voor alle verschillende bewegingsmechanismen. Verreweg de meeste stoelen die voldoen aan uw sterke ergonomische Programma van Eisen beschikken om deze ergonomische reden over armleggers die meebewegen met de zitting en dus ook rugleuning. Met deze eis sluit u derhalve de meest toegepaste ergonomische stoelen uit van deelname. Wij verzoeken u derhalve ook stoelen toe te staan waarvan de armleggers met zitting en rugleuning meebewegen.	Zie het antwoord op vraag 1.

30	Inhoud	PVE Eis 20	De rugleuning dient in hoogte instelbaar te zijn. Vraag Met deze eis bevordert u een comfortabele, verstelbare ondersteuning van zowel de onder- als bovenrug en geniet deze instelling ergonomisch de voorkeur boven een vaste rugleuning met uitsluitend een in hoogte verstelbare lendesteun. Uit ervaring vermoeden wij dat u zal worden gevraagd de eis af te zwakken tot alleen een in hoogte verstelbare lendesteun. Wij verzoeken u het ergonomisch voordeel van de geheel in hoogte verstelbare rugleuning echter in stand te houden om daarmee uw medewerkers maximaal zitcomfort en ondersteuning te bieden. Gaat u hiermee accoord?	Eis 20 blijft gehandhaaft.
31	Inhoud	Eis 29	Productie van de bureaustoel is minimaal van 70% gerecycled materiaal Vraag: De huidige meest duurzame bureaustoelen beschikken allen nog niet over een gerecyceld aandeel van 70%. Wij vragen u deze eis om te zetten naar een minimum aandeel gerecyceld materiaal van 45%. Met dit percentage weet u zich verzekerd van het feit dat alleen de meest duurzame stoelen aan u zullen worden aangeboden. Gaat u hiermee accoord?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 2.
32	Inhoud	Bestek 9.2 Algemeen t.b.v. gunningscriteria Gebruiksgemak en zitcomfort	In uw aanbesteding geeft u blijk waarde te hechten aan een duidelijke gebruiksinstructie. Om deze reden stellen wij u voor dat wij naast de gebruikers- instructiehandleiding ook een persoonlijke instructie voor de gebruikers verzorgen, zoals we dit ook doen bij de daadwerkelijke levering van de stoelen aan de gebruikers. Een persoonlijke instructie biedt de gebruiker naast kennis over de verstelmogelijkheden, ook inzicht in de achterliggende filosofie en het eigen zitgedrag. Een stoel is immers het belangrijkste hulpmiddel bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Een (eenmalige) persoonlijke instructie vergroot de kennis van de gebruiker waardoor u zich verzekerd weet van de beste en meest objectieve testresultaten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

Bijlage: Geen