

Aanbesteding: Logistieke diensten ICT-Hardware en Generieke Software
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, 2.3.7 Planning en TenderNed portal 'Planning': stellen van vragen

Vraag:

In uw planning in uw beschrijvend document geeft u aan tot wanneer er vragen gesteld kunnen worden voor de vragenronde. Deze stelt u uiterlijk op 11 juli 2022, 14.00 uur. Hoe relateert zich deze tot de datum van 5 augustus 2022, 14:00u genoemd in de TenderNed portal als uiterlijke datum ontvangst van vragen voor inschrijvingen?

Antwoord:

"Er is verwarring ontstaan over de planning in het aanbestedingsdocument en de planning op TenderNed.
De planning in het aanbestedingsdocument is leidend m.b.t. de 1e ronde van vragen. Op TenderNed in de planning is ruimte gecreëerd voor de termijn tot het stellen van vervolgvragen. Op 7-7-2022 is een complete planning (inclusief 2e vragenronde) gepubliceerd"

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend Document, paragraaf 1.3 PERCEEL3: GENERIEKE SOFTWARE, Wens 71, pagina 64

Vraag:

In tegenstelling tot releases/upgrades worden updates/patches altijd direct vanuit de betreffende fabrikant aangeboden. Tevens zijn updates/patches (dit in tegenstelling tot releases/upgrades) geen licenties. Hiermee bevat een standaard licentieadministratie dus geen updates/patches. Kunt u uw wens hierop aanpassen? Graag uw bevestiging?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.3 PERCEEL3: GENERIEKE SOFTWARE, Wens 66, pagina 61

Vraag:

(i) Kunt u bevestigen dat u met de definitie 'webwinkel', een online webportaal bedoelt waarbinnen u de mogelijkheid heeft om onder andere bestelopdrachten te plaatsen?

(ii) Kunt u bevestigen dat wij hier onderdelen van het bestel/orderproces vanuit de online webportaal moeten beschrijven? Graag uw bevestiging?

Antwoord:

"i: Dat klopt, het gaat om een zakelijk portaal waarin wij de orders kunnen plaatsen.

ii: Dat is correct"

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.3 PERCEEL3: GENERIEKE SOFTWARE, Wens 65, pagina 61

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met de definitie 'webwinkel', een online webportaal bedoelt waarbinnen u de mogelijkheid heeft om onder andere bestelopdrachten te plaatsen?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.3 PERCEEL3: GENERIEKE

SOFTWARE, Wens 64, pagina 61

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij voor de uitwerking van deze wens het antwoord op onze vorige vraag moeten aanhouden?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 1.3 PERCEEL3: GENERIEKE SOFTWARE, Wens 63, pagina 60

Vraag:

(i) Kunt u bevestigen dat u met de definitie 'webwinkel', een online webportaal bedoelt waarbinnen u de mogelijkheid heeft om onder andere bestelopdrachten te plaatsen? Graag ontvangen wij uw bevestiging en/of onderbouwde reactie?

(ii) U geeft het volgende aan; 'In de webwinkel zijn alle producten uit de catalogus van Opdrachtnemer opgenomen, waarbij elk product, waar nodig en mogelijk, een technische omschrijving heeft.' In tegenstelling tot hardware is het niet mogelijk (en zeker ook niet wenselijk) om software vanuit een productencatalogus te bestellen. Software is namelijk vrijwel altijd specifiek. Voor één bepaalde applicatie zijn er vaak meerdere sku's in diverse licentiemodellen beschikbaar. De kans op fouten en/of verkeerde producten is hiermee zeer groot. Aanvullend kent software ook geen RMA-mogelijkheden. Kortom, het is voor geen enkele inschrijver mogelijk om invulling aan uw wens te geven. Wat wel mogelijk is, is dat wij enerzijds een kernassortiment voor regelmatig bestelde producten en anderzijds uw verlengingen proactief op uw online webportaal klaarzetten. Kunt u onze lezing bevestigen en is dit hiermee het uitgangspunt voor de uitwerking van deze wens? Graag ontvangen wij uw bevestiging?

Antwoord:

"i: Dat is correct

ii: De uitleg wordt geaccepteerd"

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend Document, artikel 2.2.3 Scope - Perceel 3, pagina 14

Vraag:

U geeft onder e. het volgende aan; 'alle overige niet genoemde, aan generieke software gerelateerde aanvullende diensten'.

Kunt u bevestigen dat deze diensten in rekening kunnen worden gebracht?
Graag uw bevestiging?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen:

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

18-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend Document, artikel 2.2.3 Scope - Perceel 3, pagina 14

Vraag:

U geeft onder e. het volgende aan; 'het incidenteel en kosteloos adviseren over en het aanbieden van gerelateerde trainingen en opleidingen voor technisch beheerders en eindgebruikers'.

Uiteraard kunnen wij incidenteel en kosteloos adviseren over gerelateerde trainingen en opleidingen voor technisch beheerders en eindgebruikers. Echter, er kunnen wel kosten zijn voor wat betreft het aanbieden van gerelateerde trainingen en opleidingen voor technisch beheerders en eindgebruikers. Kunt u bevestigen dat wij dergelijke trainingen en opleidingen in rekening kunnen brengen, dit op het moment dat er voor inschrijver kosten aan vastzitten? Graag ontvangen wij uw bevestiging?

Antwoord:

Op het moment dat hier kosten aan verbonden zijn is dit correct

Percelen:

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

18-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend Document, artikel 2.2.3 Scope - Perceel 3, pagina 14

Vraag:

U geeft onder e. het volgende aan; ‘Advisering over en ondersteuning bij implementatie van generieke software en updates en upgrades (tegen een vastgesteld uurtarief)’.

(i) Kunt u bevestigen dat dit vastgestelde uurtarief in onderling overleg tot stand komt?

(ii) Kunt u bevestigen dat dit een marktconform uurtarief betreft? Graag ontvangen wij op beide vragen uw bevestiging?

Antwoord:

Dit is correct voor (i) en (ii)

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend Document, artikel 2.2.3 Scope - Perceel 3, pagina 14

Vraag:

U geeft onder e. het volgende aan; ‘Het in voorkomend geval en op verzoek van VRZHZ verzorgen van aanvullende dienstverlening:/ software Asset Management en/of metering (tegen een vastgesteld uurtarief)’.

(i) Kunt u bevestigen dat dit vastgestelde uurtarief in onderling overleg tot stand komt?

(ii) Kunt u bevestigen dat dit een marktconform uurtarief betreft? Graag ontvangen wij op beide vragen uw bevestiging

Antwoord:

Dit is correct voor (i) en (ii)

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document, artikel 2.2.3 Scope - Perceel 3, pagina 14

Vraag:

U geeft onder d. het volgende aan; ‘Het inrichten c.q. beschikbaar houden van een webwinkel ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van VRZHZ, waar de generieke software kan worden besteld. Deze

webwinkel dient bij voorkeur gekoppeld te worden met AFAS van de VRZHZ'.

Kunt u bevestigen dat u met de definitie 'webwinkel', een online webportaal bedoelt waarbinnen u de mogelijkheid heeft om onder andere bestelopdrachten te plaatsen? Graag ontvangen wij uw bevestiging en/of onderbouwde reactie?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT, artikel 14.2

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met uw voorstel voor de beperking van de aansprakelijkheid

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

14 GIBIT, artikel 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met uw voorstel voor de beperking van de aansprakelijkheid

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
GIBIT, artikel 13.3

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met uw voorstel voor de beperking van de aansprakelijkheid

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 GIBIT, artikel 5

Vraag:

In artikel 5 van de GIBIT geeft u aan dat de ICT Prestatie geïmplementeerd kan worden. Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Inschrijver acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Derhalve ziet inschrijver de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Inschrijver verzoekt u dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
 P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
 P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 GIBIT, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
 P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
 P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 GIBIT, algemeen

Vraag:

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
 P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
 P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Overeenkomst Perceel 3, artikel 10.3

Vraag:

In artikel 10.3 van de Overeenkomst heeft u de volgorde van documenten in geval van strijdigheid opgenomen. Hierin ontbreken de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant. Om de software te kunnen gebruiken, dient u de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant te accepteren. Inschrijver verzoekt u om de licentievoorwaarden mee te mogen sturen met de offerte. Zodat u van de licentievoorwaarden kennis kan nemen en de offerte samen met deze licentievoorwaarden al dan niet kan accepteren en te laten prevaleren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Overeenkomst perceel 1, 2 en 3, artikel 10.3

Vraag:

In artikel 10.3 van de Overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 5 en Eis 27

Vraag:

U heeft het in eis 5 en eis 27 over standaard devices en standaard complexe ICT hardware. Kunt u bevestigen dat built-to-order producten hier niet onder vallen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van wat u exact verstaat onder 'built-to-order'. Laptops bijvoorbeeld kunnen met een bepaalde configuratie uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 10 en Eis 32

Vraag:

U geeft aan dat u steekproefsgewijs concurrerende offertes bij willekeurige derden aan te vragen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

Aangeboden bij een zakelijke reseller;
Hetzelfde merk, type en configuratie;
Dezelfde aantallen.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

4.6 / blz 32

Vraag:

In paragraaf 4.6 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord. De Inschrijver is verantwoordelijk

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

4.3.2 / blz 30

Vraag:

U vraagt inschrijver om tevredenheidsverklaringen te overleggen bij de

opgegeven kerncompetenties. Inschrijver merkt op dat klanten vanwege interne richtlijnen steeds terughoudender zijn met het ondertekenen van tevredenheidsverklaringen. Inschrijver verzoekt u dan ook de tevredenheidsverklaring achterwege te laten en eventueel de opgegeven referentie te benaderen om de opgegeven informatie te verifiëren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, wij zien graag een ondertekende tevredenheidsverklaring. Indien dit vanwege vakantie en/of thuiswerken etc niet mogelijk is mag een afschrift van een e-mail van de betreffende referent toegevoegd worden waarin deze specifiek akkoord gaat met de tevredenheidsverklaring.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 14

Vraag:

Heeft VRZHZ een Enterprise Agreement bij Microsoft en is daarom de LSP status vereist voor het Microsoft deel?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 15

Vraag:

In paragraaf 2.3.7 van het beschrijvend document staat er in uw planning 1 mogelijkheid tot het stellen van vragen, namelijk tot 11 juli 14:00 uur. In de planning op TenderNed staat de uiterste datum op 5 augustus 14:00 uur.

Inschrijver neemt hierdoor aan dat de planning op de portal klopt en inschrijvers tot 5 augustus 14:00 uur vragen kunnen indienen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

"Er is verwarring ontstaan over de planning in het aanbestedingsdocument en de planning op Tendered.
De planning in het aanbestedingsdocument is leidend m.b.t. de 1e ronde van vragen. Op Tendered in de planning is ruimte gecreëerd voor de termijn tot het stellen van vervolgvragen. Op 7-7-2022 is een complete planning (inclusief 2e vragenronde) gepubliceerd"

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Appendix 7.1 Overeenkomst perceel 1, 2 en 3, Art. 8.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om het percentage aan te passen naar 100% in plaats van 70%. Bij oplevering van diensten, producten of software moet 100% van de totale kosten door opdrachtgever aan opdrachtnemer betaald worden. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT 2020, Art. 24.1, pag. 20

Vraag:

Inschrijver verzoekt u hier specifiek te zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 29

Onderwerp: GIBIT 2020, Art. 13.3, pag. 12

Vraag:
Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Inschrijver is aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: a. schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden van of in gebruik bij opdrachtgeverl, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d. alle schade geleden als gevolg van het verlies van gegevens (data) en van downtime (buiten de overeengekomen beschikbaarheid); e. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; f. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; g. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; h. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 30

Onderwerp: GIBIT 2020, Art. 8.7, pag. 9

Vraag:
U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen

rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, artikel 8.7 blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT 2020, Art. 7.6, pag. 8

Vraag:

Wij verzoeken u aan deze bepaling toe te voegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, bij software bijvoorbeeld is het onmogelijk om aan de buitenkant een gebrek waar te nemen. Bij devices en complexe ICT hardware zal ook niet ieder gebrek aan de buitenkant direct waarneembaar zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT 2020, Art. 4.2 sub i en ii, pag. 6

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 33
Onderwerp: GIBIT 2020, Art. 16.2, pag. 13

Vraag:

In Artikel 16 is opgenomen dat ‘verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichting van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen’ niet worden verstaan onder overmacht. In de huidige situatie ervaren leveranciers veel last van grondstoffentekort door de gevolgen van de COVID-19 crisis en de Russisch-Oekraïense oorlog, met name het wereldwijde tekort aan semiconductors is overal voelbaar. Daarnaast zijn er grote tekorten aan schepen en containers e. d., hierdoor staan leveranciers machteloos in het borgen van tijdige levertijden. Wanneer producten op voorraad zijn, is dit uiteraard geen probleem. Fabrikanten en inschrijvers hebben geen invloed op deze tekorten en transportproblemen. Inschrijver verzoekt u om bovengenoemde wel onder overmacht te verstaan en derhalve uit Artikel 16 te laten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 34
Onderwerp: GIBIT 2020, Art. 15.5, pag. 13

Vraag:

Voor het schenden van de geheimhoudingsplicht is de overtredende partij de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer €50.000,-. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen, maar acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Het doel van een boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Derhalve verzoekt Inschrijver u om de boetebepaling aan te passen naar maximaal € 5.000,- per overtreding. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u

hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

GIBIT 2020, Art. 13.3 jo. Art. 13.4, pag. 12

Vraag:

Wij verzoeken u om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

zie vraag 13,14,15

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 60, pag. 62

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer maandelijks een schriftelijke rapportage vanuit zijn helpdeskregistratiesysteem verzorgt. In de huidige tijd zijn digitale rapportages gebruikelijk. Gaat u akkoord met digitale rapportages in plaats van schriftelijke rapportages?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Wens 61, pag. 59

Vraag:

U vraagt Inschrijver een opslagpercentage op te geven voor de reguliere levering van Generieke software, waarbij Inschrijver het hoogst te behalen aantal punten krijgen wanneer zij inschrijft met 0,5%. U vraagt een hoog niveau van dienstverlening. Inschrijver dient rekening te houden met het verwerken van de kosten voor het verzorgen van de gevraagde aanvullende dienstverlening, die Inschrijver kosteloos aan u dient te verzorgen, in het opslagpercentage. Door het stellen van 0,5% als opslagpercentage waarmee het hoogst aantal punten te behalen is, dwingt u inschrijvers met een laag opslagpercentage in te schrijven. Het is niet realistisch om de kosten voor de volledige dienstverlening te berekenen in een opslagpercentage van 0,5%, wij verzoeken u daarom het bodempercentage aan te passen naar 2% in plaats van 0,5%. Gaat u hiermee akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

niet akkoord, wij dwingen ons inziens niet tot onrealistische opslagpercentages. Het is aan u als inschrijver om in te schrijven met het voor u realistische opslagpercentages. Wij geven slechts aan wat de scores zijn per percentage

Percelen:

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

18-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 55, pag. 60

Vraag:

U geeft aan dat u het recht heeft om steekproefsgewijs concurrerende offertes bij willekeurige derden aan te vragen. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst onder dezelfde voorwaarden en condities. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie antwoord vraag 22

Percelen:

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 53, pag. 60

Vraag:

Is onze aanname correct dat u de elementen zoals bepaald in eis 52 bedoelt in plaats van in eis 53?

Antwoord:

Dit is correct, hier dient eis 52 te worden gelezen

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 7 en 29

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver zowel periodiek als voor iedere levering digitaal het CMDB-overzicht aan dient te leveren. Om extra administratieve lasten te voorkomen verzoeken wij u akkoord te gaan met het digitaal ontvangen van het CMDB-overzicht enkel voor iedere levering. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 5 en 27

Vraag:

Indien u akkoord gaat met het toelaten van overmacht als gevolg van de COVID-19 crisis en de Russisch-Oekraïense oorlog; is onze aanname in dat geval correct dat in geval van een dergelijk overmacht situatie de genoemde levertijden uitgesloten worden, als Inschrijver tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt?

Antwoord:
dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 16 en 38

Vraag:
U geeft aan dat Opdrachtnemer maandelijks een schriftelijke rapportage verzorgt. In de huidige tijd zijn digitale rapportages gebruikelijk. Gaat u akkoord met digitale rapportages in plaats van schriftelijke rapportages?

Antwoord:
dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 10 en 32

Vraag:
U geeft aan dat u het recht heeft om steekproefsgewijs concurrerende offertes bij willekeurige derden aan te vragen. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
zie antwoord vraag 22

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 7, pag. 40

Vraag:

In Wens 15 geeft u een overzicht van de informatievelden die het CMDB-overzicht dient te bevatten, waaronder 'datum pakbon'. In een CMDB-overzicht wordt normaliter de datum van de pakbon niet verwerkt. Wij verzoeken u daarom 'datum pakbon' als informatieveld in het CMDB-overzicht te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

Beantwoord op:

18-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 2, 24 en 46

Vraag:

Inschrijver mag niet meer dan 1 pagina A4 en maximaal 500 woorden aan de beantwoording van iedere wens afzonderlijk besteden. Gezien de uitgebreide vraagstelling bij sommige wensen verzoeken wij u het maximaal aantal woorden te laten vervallen en akkoord te gaan met 1 pagina A4 voor de beantwoording van iedere wens. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

18-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Wens 33, 61 en 63

Vraag:

U beschrijft dat de aanvullende diensten aangeduid staan in paragraaf 1.5.1 van het Beschrijvend Document. Het document bevat geen paragraaf 1.5.1. Wij verzoeken u het Beschrijvend Document met de missende informatie opnieuw te publiceren.

Antwoord:

De aanvullende diensten voor perceel 1 staan benoemd in paragraaf 1.1.6.
De aanvullende diensten voor perceel 2 in paragraaf 1.2.6. en voor perceel 3 in paragraaf 1.3.6.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

3.7.2 Controle van de inschrijvingen op vormeisen, pag. 24

Vraag:

U geeft aan daar waar gevraagd wordt de stukken met een ‘natte’ handtekening ondertekend dienen te worden. Gezien het huidige thuiswerkarakter verzoeken wij u akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van de stukken middels een digitale handtekening.

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

4.2.1 Bewijsmiddelen, pag. 28

Vraag:

U vraagt Inschrijver een uittreksel uit het Handelsregister in te dienen dat op moment van indienen niet ouder is dan 3 maanden. Gebruikelijk is dat het uittreksel niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Gaat u akkoord met het op verzoek indienen van een uittreksel uit het Handelsregister dat op moment van indienen niet ouder is dan 6 maanden?

Antwoord:

3 maanden lijkt ons niet onrealistisch gezien een uittreksel per direct opvraagbaar is

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Generieke software
18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 3.7.5 Beoordeling op het gunningscriterium, pag. 25

Vraag:
Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?

Antwoord:
Voor deze aanbesteding is een terzake kundig beoordelingsteam samengesteld. Zij zijn allen materiedeskundig op het gebied van het uitgevraagde. De functies welke zij bekleden achten wij niet relevant om te delen, daar het naar een individueel persoon herleid kan worden via de diverse (zakelijke) sociale media.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 4.3 Geschiktheidseisen, 4.3.2 Technische bekwaamheid, pag. 30

Vraag:
U vraagt Inschrijver een door een referent ondertekende 'tevredenheidsverklaring' in te dienen. Gezien de start van de zomervakanties zijn onze relaties minder goed bereikbaar tijdens de vakantieperiode. Gaat u akkoord met enkel de ondertekening door Inschrijver?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 24

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

51 4.3 Geschiktheidseisen, 4.3.1 Financiële en economische draagkracht, pag. 29

Vraag:

Inschrijver dient te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering waarmee hij per gebeurtenis voor minimaal €500.000,- verzekerd dient te zijn, maar waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar niet beperkt is. Wij verzoeken u om de verzekering, gezien hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

zie vraag 13,14,15

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanvullende informatie NVI, planning

Vraag:

Daar Inschrijvers momenteel te maken hebben met de vakantieperiode, en het afwezig zijn van interne specialisten en contactpersonen bij externe partijen, verzoeken wij u Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen te mogen stellen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.4, blz 15

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u bij paragraaf '2.3.4 Omvang' aan dat de opdrachtwaarde voor perceel 1 maximaal € 300.000,- betreft voor de totale looptijd. Uit de omzetgegevens over de afgelopen vier jaar betreffende de scope van perceel 1 blijkt dat er voor een veel groter bedrag besteld is dan de door u geschatte € 300.000,-. Om te voorkomen dat u in de komende 4 jaar te snel het plafondbedrag bereikt voor het doen van bestellingen binnen perceel 1, en u dus opnieuw zou moeten aanbesteden, verzoeken wij u de maximale waarde van perceel 1 naar boven bij te stellen richting de € 1.500.000,-.

Antwoord:

De betrof inderdaad een verschrijving in het aanbestedingsdocument. De waarde wordt bijgesteld naar 1.000.000

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.4 blz 15

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u bij paragraaf '2.3.4 Omvang' aan dat de opdrachtwaarde voor perceel 1 maximaal € 300.000,- betreft voor de totale looptijd. Uit de omzetgegevens over de afgelopen vier jaar betreffende de scope van perceel 1 blijkt dat er voor een veel groter bedrag besteld is dan de door u geschatte € 300.000,-. Om te voorkomen dat u in de komende 4 jaar te snel het plafondbedrag bereikt voor het doen van bestellingen binnen perceel 1, en u dus opnieuw zou moeten aanbesteden, verzoeken wij u de maximale waarde van perceel 1 naar boven bij te stellen richting de € 1.500.000,-.

Graag uw akkoord en wijziging. Indien u hier niet mee akkoord bent verzoeken wij u uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

De betrof inderdaad een verschrijving in het aanbestedingsdocument. De waarde wordt bijgesteld naar 1.000.000

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

55 Beschrijvend document, 3.2, blz 32

Vraag:

In uw beschrijvend document eist u dat Inschrijvers de Inschrijving als een ZIP-bestand uploaden op TenderNed.

Op de portal op TenderNed staan bij 'Beantwoord de gunningscriteria' de onderdelen 'Kwaliteit en Prijs' apart van elkaar.

Is onze aanneme correct dat Inschrijvers de onderdelen 'Kwaliteit en Prijs' leeg kunnen laten met enkel een verwijzing naar het ZIP-bestand, daar u eist dat de Inschrijving als 1 geheel in ZIP-bestand geupload dient te worden

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

U nodigt Inschrijver uit om invulling te geven aan de wensen en haar visie naast die van Opdrachtgever te houden. Wij verzoeken u toe te lichten wat uw visie is.

Antwoord:

Zie missie en visie op de website van de VRZHZ.

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 18-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Wens 77

Vraag:

U vraagt inschrijvers een concept SLA als separaat document toe te voegen, zoals beschreven in paragraaf 2.12. Paragraaf 2.12 mist in het beschrijvend document. Wij verzoeken u de missende paragraaf toe te voegen en het aangepaste document te publiceren.

Antwoord:

De zin 'zoals beschreven in paragraaf 2.12' vervalt. Wij vragen u de concept SLA met daarin de 'service parameters' van de door u aangeboden dienstverlening aan te leveren rekening houdend en aandacht gevend aan hetgeen weergegeven in de wens.

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 18-07-2022
Label: Inhoud