

Marktconsultatie (Beheerde dienst) Informatiebeveiliging

1. Aanleiding

De Gemeente Amsterdam beschikt sinds enkele jaren over een centrale, stadsbrede ICT-infrastructuur. Deze infrastructuur is ingedeeld in vier beheerde diensten en ondergebracht bij vier strategische partners. Eén van deze diensten is de dienst beveiligde externe koppelingen waarvan het contract in oktober 2023 expireert. Gemeente Amsterdam is voornemens om middels een Europese aanbestedingsprocedure een strategisch partner te selecteren en te contracteren voor het uitvoeren van de nieuwe beheerde dienst 'informatiebeveiliging'.

2. Behoeften

Omdat bedreigingen steeds geavanceerder worden en het belang van privacy, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid onverminderd hoog blijft, worden er stringente eisen gesteld aan een moderne en toekomstvastе oplossing voor het volledig beveiligen van de ICT-infrastructuur. Zo wenst de Gemeente Amsterdam een samenwerking met een of meer leveranciers die de gevraagde diensten leveren met het basisbeveiligingsniveau 'vertrouwelijk (BBN2+)' en naadloos aansluiten op het interne netwerk en de organisatorische inrichting van de beheerorganisatie van de Directie Digitale Voorzieningen.

Onderdelen die van belang zijn bij deze Europese aanbesteding zijn ontwerp, realisatie en exploitatie (het leveren als dienst gedurende de looptijd van het contract) van onder andere:

1. Een netwerkknooppunt voor de connectiviteit tussen gemeente Amsterdam en andere netwerken en organisaties op een gecentraliseerde wijze. Over het netwerkknooppunt wordt al het netwerkverkeer doorgevoerd, gerouteerd en ontsloten;
2. Infrastructurele netwerk services, waaronder interne en externe DNS, NTP, firewalling, IPS/IDS;
3. Netwerkbeveiliging zoals anti DDoS, applicatie proxy (IPS/ WAF), mail relay;
4. SIEM-SOC dienstverlening overkoepelend over de ICT-infrastructuurdiensten van de gemeente waaronder 24x7 monitoring, (forensisch) onderzoek van incidenten en de security incident coördinatie richting de andere strategisch partners, SIEM en SOAR platform;
5. Stadsbrede security diensten, waaronder pen testing en red teaming, responsible disclosure dienstverlening, coördinatie van kwetsbaarheden richting de overige ICT-diensten, cyber threat intelligence, audit diensten en automated malware analyse.

3. Introductie marktconsultatie

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voert Directie Digitale Voorzieningen van de Gemeente Amsterdam een marktconsultatie uit. Het doel van de marktconsultatie is om leveranciers te informeren over de behoefte van de gemeente, alsmede de aanpak van de aanbesteding en om mogelijke oplossingsrichtingen te bespreken. De marktconsultatie wordt in twee stappen uitgevoerd:

1. De marktconsultatie start met een plenaire bijeenkomst waar de Gemeente Amsterdam een toelichting zal geven op de scope van de opdracht en op aanbestedingstraject. Tijdens deze bijeenkomst is er voor de leveranciers ook gelegenheid tot het stellen van vragen. Om deel te nemen aan deze bijeenkomst dient u zich te registreren, zoals in paragraaf 5 van dit document beschreven. Onderdeel van deze registratie is het invullen van de beknopte vragenlijst, zoals te vinden in paragraaf 4.
2. Indien de Gemeente, op basis van een ingevulde vragenlijst aanleiding ziet om verder met de betreffende leverancier in gesprek te gaan, zal de Gemeente deze leverancier uitnodigen

voor een 1-op-1-gesprek. Het doel van deze gesprekken is om de gegeven antwoorden en de zienswijze van de leverancier op het onderhavige traject in meer detail te bespreken.

De planning (datums en tijden) is te vinden in paragraaf 5.

4. Vragenlijst marktconsultatie

Om deel te kunnen nemen aan de plenaire bijeenkomst vraagt de Gemeente de leverancier om de volgende vragen te beantwoorden:

1. Welke in paragraaf 2 van dit document genoemde diensten/ functionaliteiten kunt u leveren?
2. Hoe onderscheidt u zich voor de verschillende diensten/ functionaliteiten van uw directe concurrenten?
3. Welke referenties heeft u voor (ontwerp, realisatie en exploitatie van) de verschillende diensten/functionariteiten?
4. Zijn er functionaliteiten die u niet alleen kunt leveren, maar waarvoor u de samenwerking moet aangaan met andere leveranciers. Kunt u voorbeelden geven van dergelijke samenwerkingen en of u deze in de praktijk reeds heeft gerealiseerd.
5. Wat is de omvang (medewerkers) van uw organisatie en van de afdeling verantwoordelijk voor de verschillende functionaliteiten?
6. Hoe kijkt u aan tegen de door gemeente voorgestelde opdracht? Welke ontwikkelingen/ tendensen ziet u in de markt en zijn deze al dan niet in lijn met de opdracht als geformuleerd?
7. Wat zijn in uw optiek de kritische succesfactoren voor ontwerp, realisatie en exploitatie van de dienstverlening gedurende de contractperiode?
8. Ruimte voor aanvullende toevoegingen of opmerkingen.

5. Aanmelden voor deelname

Om u aan te melden voor deelname aan de plenaire bijeenkomst op 14 juli kunt u de berichtenmodule van TenderNed gebruiken, vermeld daarbij in ieder geval de volgende informatie

- naam van uw bedrijf,
- de namen en functies van de maximaal 2 vertegenwoordigers die bij de plenaire bijeenkomst aanwezig zullen zijn,
- contactgegevens van de vertegenwoordigers en
- de ingevulde vragenlijst uit paragraaf 4.

De plenaire bijeenkomst zal plaatsvinden op **14 juli 2022 van 12:30 tot 15:30 uur**. De termijn voor aanmelding sluit op **6 juli, om 12 uur in middag**. Dit stelt de Gemeente in staat om een geschikte locatie voor de bijeenkomst te reserveren. Op **5 juli** ontvangt u de uitnodiging met de locatie voor de plenaire bijeenkomst. De ingevulde vragenlijst dient uiterlijk op **vrijdag 8 juli** in de berichtenmodule van TenderNed door de Gemeente te zijn ontvangen.

Op **15 juli** zal de Gemeente contact opnemen met de leveranciers die zij wil uitnodigen voor de 1-op-1-gesprekken. De gesprekken zullen plaatsvinden op **18 en 21 juli** in de middag. Gemeente verzoekt de leveranciers om hier in hun agenda alvast rekening mee te houden.

6. Vervolg na de marktconsultatie

Na afronding van marktconsultatie zal de Gemeente de inkoopstrategie opstellen op basis waarvan de Europese aanbesteding zal worden vormgegeven. De selectiefase zal naar verwachting eind oktober 2022 starten.

De belangrijkste bevindingen van deze marktconsultatie zullen in een memo worden vastgelegd. Het memo zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten, waardoor voor alle gegadigden het level playing field wordt geborgd.

[einde]