

Aanbesteding: HRM applicatie en salarisadministratie
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie Druten Wijchen
Referentie: Z/22/074153

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Vraag 20 NvI I

Vraag:
Vraag 20 NvI I

- a. Kunt u het volgende bevestigen: 500 interne medewerkers + 38 raadsleden + 125 externen = 663 totaal?
- b. Kunt u bevestigen dat het 538 verloningen betreft? Dus 500 interne medewerkers + 38 raadsleden? Indien nee, hoeveel verloningen betreft het dan?
- c. Onder hoeveel werkgevers vallen uw medewerkers?
- d. Het registreren van de externen is een eis, maar moeten zij ook gebruik maken van hrm/payroll gerelateerde functionaliteiten? En zo ja, welke?
- e. Moeten externen toegang hebben tot ESS en/of MSS? Ook als dat op basis van de onder d beschreven functionaliteiten niet nodig is?
- f. Verstaat u onder de 7 P&O medewerkers ook HR medewerkers? Zo nee, hoeveel HR medewerkers heeft u in dienst?

Antwoord:
a. Dat is correct.
b. Dat is correct.
c. 3 werkgevers: WDW, gemeente Druten, gemeente Wijchen.
d. Nee, zij maken geen gebruik van hrm/payroll.
e. Nee, dat is niet nodig
f. Ja, voor ons is HRM en P&O een synoniem.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 Vraag 22 en 24 NvI I

Vraag:
Bedoelt u met de conversie van de “actieve medewerkers” de 500 interne medewerkers? Of ook de 38 raadsleden en 125 externen?

Antwoord:
Wij bedoelen hierbij alle medewerkers, inclusief raadsleden en externen.

Van de externen is geen historie aanwezig.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Vraag 24 NvI I

Vraag:

Converteren personeelsdossiers: Zijn dit alleen de personeelsdossiers of zitten daar ook de verzuimdossiers en salarisdossiers bij?

Antwoord:

De verzuimdossiers zitten op dit moment bij de arbodienst. Deze hoeven dus niet geconverteerd te worden. De salarisdossiers en personeelsdossiers dienen geconverteerd te worden.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Vraag 26 NvI I

Vraag:

Onze voorkeur voor de datum voor de demo gaat uit naar 26 april. Kunt u hier rekening mee houden?

Antwoord:

Naast dinsdag 26 april zal de aanbestedende dienst dinsdag 3 mei reserveren voor de demo. In overleg met u, maken wij een definitieve afspraak.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Vraag 28 NvI I

Vraag:

Kunt u aangeven met welke soorten het bovenwettelijke verlof kan worden aangevuld?

Antwoord:

Verlof voorgaande jaren, koop-verkoop verlof, compensatie leeftijdsverlof (vervalt 1-1-2023 maar komt waarschijnlijk wat anders voor in de plaats),

verlof gladheidbestrijding.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Vraag 35 NvI I

Vraag:

a. In uw antwoord onder vraag 35 b komen de 38 raadsleden niet terug. Kunt u dit toelichten?
b. Kosteloze op- dan wel afschaling (binnen de marge van 5%) is zeer ongebruikelijk in de markt, zeker gezien het feit dat een SaaS-oplossing gewenst is. Kenmerk van een SaaS-oplossing dat naar rato van het gebruik betaald wordt.
Vraag: Inschrijver verzoekt nogmaals de kosten naar rato van het aantal medewerkers te verrekenen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

a. Dit is een terechte constatering. De 38 raadsleden zijn hier vergeten. Zie ook het antwoord op vraag 75.
b. Daar zijn wij toe bereid.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument e-HRM 5.1.1

Vraag:

U vraagt bij het Implementatieplan 10 verschillende onderwerpen uit in een uitwerking die circa 5 pagina's mag bevatten. Voor 10 onderwerpen is dit vrij weinig ruimte, omdat deze onderwerpen naast dat deze SMART worden beschreven, ook worden toegelicht aan de hand van infographics, afbeeldingen en schermafdrucken. Bent u bereid het aantal pagina's voor het implementatieplan te verruimen naar 8?

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk hoe u aan 5 pagina's komt. Wij laten het aantal pagina's vrij voor het implementatieplan.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

82

Aanbestedingsdocument e-HRM 5.1.1

Vraag:

U geeft bij de sub-gunningscriteria K-1, K-2 en K-3 aan dat deze “circa” 4, 8 en 5 pagina’s mogen bestaan.

- a. Interpreteert inschrijver het juist dat dit geen maximum betreft maar een richtlijn?
- b. Betekent dit ook dat indien het aantal pagina’s wordt overschreden, deze toch meegenomen worden in de beoordeling?

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk hoe u aan deze beperkingen komt. Ook de criteria K1, K2 en K3 en de door u aangegeven paragraaf 5.1.1. zegt ons niets.

Beantwoord op: 31-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

NVI Vraag 5 - GIBIT 2020 13.4

Vraag:

Ref. vraag 5: U beperkt de aansprakelijkheid tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis). De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 1.250.000,--. De totale aansprakelijkheid per jaar acht inschrijver nog steeds disproportioneel en weinig/geen aanpassing t.o.v. de GIBIT. Bent u derhalve toch bereid de totale aansprakelijkheid per jaar te beperken tot tien maal de Jaarvergoeding?

Antwoord:

Wij zijn hier toe bereid.

Beantwoord op: 31-03-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

NVI vraag 15 - Conceptovereenkomst 4.3

Vraag:

Ref. vraag 15: Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een wederkerige verlenging?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het is voor de aanbestedende dienst niet mogelijk om in 3 maanden een nieuwe aanbesteding te doorlopen. Uiteraard wordt al veel

eerder duidelijk of een overeenkomst verlengd gaat worden en is het streven zeker om alle optie jaren te gebruiken. Aanpassen naar 6 maanden is wat ons betreft bespreekbaar.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

NvI 1 vraag 53 + 54 + 55

Vraag:

Ten aanzien van de BCR verwijzen we graag naar de informatie op de site van de VNG: <https://www.vngrealisatie.nl/sites/default/files/2022-01/Informatie%20over%20Doorgifte%20naar%20derde%20landen%2C%20Adequaatheidsbesluiten%2C%20Bindende%20Bedrijfsvoorschriften%20en%20passende%20waarborgen.pdf>

Als multinational opererende organisatie zijn we gehouden aan onze BCR, aangezien deze verwerkingwijze is overeengekomen met de Autoriteit Persoonsgegevens en de Europese Commissie. We kunnen dan ook niet anders dan conform onze BCR verwerken en hebben akkoord nodig op onze vragen m.b.t. artikel 4.1, 4.3 en 4.5 van de standaard VNG verwerkersovereenkomst. Zoals in onze vragen aangegeven verwerken we met onze BCR conform de AVG. Verder is het e-learning systeem het systeem dat we tijdens de implementatie gebruiken voor het bieden van e-learningen aan uw professionals, als onderdeel van het trainen in het gebruik van het systeem. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Omdat het Hof heeft bepaald dat de VS het beveiligingsniveau voor privacy niet hebben, moet u aanvullende waarborgen treffen als u BCR of een modelcontract gebruikt voor uw doorgifte naar de VS.

Doorgifte van persoonsgegevens mag alleen als:

- de doorgifte niet repetitief is;
- de doorgifte een beperkt aantal betrokkenen betreft;
- de doorgifte noodzakelijk is voor uw dwingende, gerechtvaardigde belangen, die niet ondergeschikt zijn aan de belangen of rechten en vrijheden van de betrokkenen;
- u alle omstandigheden van de doorgifte heeft beoordeeld en op basis daarvan passende waarborgen heeft geboden voor de bescherming van persoonsgegevens.

Mocht u als beste uit de gunningsfase komen, dan stellen wij aanvullende afspraken op zoals dit waarschijnlijk ook bij andere gemeenten is opgesteld.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
NvI vraag 60

Vraag:

In uw antwoord in de NvI geeft u geen beperking van de vrijwaring aan. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver verzoekt dan ook nogmaals om een beperking per jaar in verhouding tot de waarde van de opdracht op te nemen.

Antwoord:

Wij beperken de aansprakelijkheid op 5 maal de jaarvergoeding en maximaal € 1.250.000 per jaar.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
NvI 1 vraag 61

Vraag:

In uw antwoord in de NvI geeft u een beperking van de aansprakelijkheid aan per gebeurtenis van 5x de jaarlijkse vergoeding. De maximale aansprakelijkheid per jaar is echter gesteld op € 1.250.000. Dit is disproportioneel. Inschrijver stelt nogmaals voor om de aansprakelijkheid per jaar verder te beperken zodat deze beter in verhouding staat tot de waarde van de opdracht en daarmee aansluit bij het proportionaliteitsbeginsel. Zonder een verdere beperking zal leverancier verdere handelingen met betrekking tot deze aanbesteding heroverwegen.

Antwoord:

Dit is naar onze mening niet disproportioneel. Elke leverancier heeft een verzekering die normaliter hoger ligt dan € 1.250.000. Zie ook het antwoord op vraag 83.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver hulp bij de invoering van processen dient te geven. Wij gaan ervan uit dat uw HR-beleid op de HR processen bekend is en dat inschrijver op basis daarvan samen met uw key-users de processen in de applicatie inricht. Daarbij zal inschrijver adviseren ten aanzien van het in

gebruik nemen van de processen, inclusief het bieden van voorbeeld communicatiemiddelen. Graag uw bevestiging dat dit is wat u bedoelt. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De HR-Processen worden op dit moment bijgewerkt en aangepast en zijn in concept klaar bij invoering van het nieuwe systeem. Graag maken wij tijdens de implementatie gebruik van de kennis en ervaring van de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 scope van de opdracht

Vraag:

T.a.v. de te leveren koppelingen: omdat dit externe applicaties van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicaties. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen? Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Ook hier maken wij graag gebruik van de kennis en ervaring van opdrachtnemer. Uiteraard bent u niet verantwoordelijk voor de "andere kant" van deze koppelingen.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Onze voorkeur voor de datum voor de demo gaat uit naar 3 mei. Kunt u hier rekening mee houden?

Antwoord:

Naast dinsdag 26 april zal de aanbestedende dienst dinsdag 3 mei reserveren voor de demo. In overleg met u, maken wij een definitieve afspraak.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Demoscripts

Vraag:

In de demoscripts zien wij terug dat er zorgvuldig is beschreven wat er tijdens de casus presentatie getoond dient te worden. Jullie beschrijven op basis van jullie eigen data wat jullie terug willen zien tijdens de demonstratie. Uiteraard met de bedoeling om te zien hoe een gevraagd proces werkt in het systeem van inschrijver. De manier zoals het nu beschreven is (exacte organisatiegegevens en mutatiedata) vraagt enorm veel voorbereiding en inrichtingswerk in de demo database van de leveranciers. Is het toegestaan om deze processen vanuit een standaard demodatabase te presenteren? Waarbij de leverancier dezelfde functionaliteit kan tonen zoals gevraagd in de casuspresentatie, maar dan vanuit de eigen demo inrichting. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord graag uw toelichting.

Antwoord:

Het heeft onze nadrukkelijke voorkeur om vanwege uniformiteit in het beoordelen bij alle demo's gebruik te maken van ongeveer dezelfde gegevens. Als dit echter te veel werk met zich meebrengt, dan is het geoorloofd om hiervan af te wijken en eigen demo-data te gebruiken.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.3 Scope van de Opdracht.

Vraag:

"In het aanbestedingsdocument (1.3 Scope van de opdracht) geeft u het volgende aan: 'De opdrachtnemer dient de volgende prestatie te leveren: Salarisdiensten (managed services), bestaande uit: o Beheer en uitvoeren salarisadministratie o Verwerken aangeleverde mutaties o Kwaliteitscontrole salarissen o Loon- en pensioenaangifte o Verwerken/controle proefrun o Uitvoeren/verwerken maandelijkse salarisrun o Proforma-berekeningen.'

De genoemde punten zijn door een juiste inrichting en correcte aanlevering van de mutaties te automatiseren in het E-HRM systeem. Echter is er voor maandelijkse controle van de salarisverwerking menselijk handelen nodig om een correcte salarisverwerking te garanderen. Is de opdrachtgever of opdrachtnemer eindverantwoordelijk voor de maandelijkse correcte salarisverwerking? Graag uw toelichting."

Antwoord:

"De aanbestedende dienst is voornemens de volledige salarisadministratie uit

te besteden aan opdrachtnemer. Hiermee bent u dus verantwoordelijk voor het goed verzorgen en verwerken van de salarissen. Uiteindelijk is altijd de werkgever verantwoordelijk, dus in dit geval de Werkorganisatie Druten Wijchen.

Anders omschreven: Opdrachtgever is eindverantwoordelijk maar verwacht wel dat de opdrachtnemer kundig genoeg is om het gehele proces te verwerken, van invoer tot verwerking , voor- en nacontroles, van betaalproces tot bank journalisering."

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud