



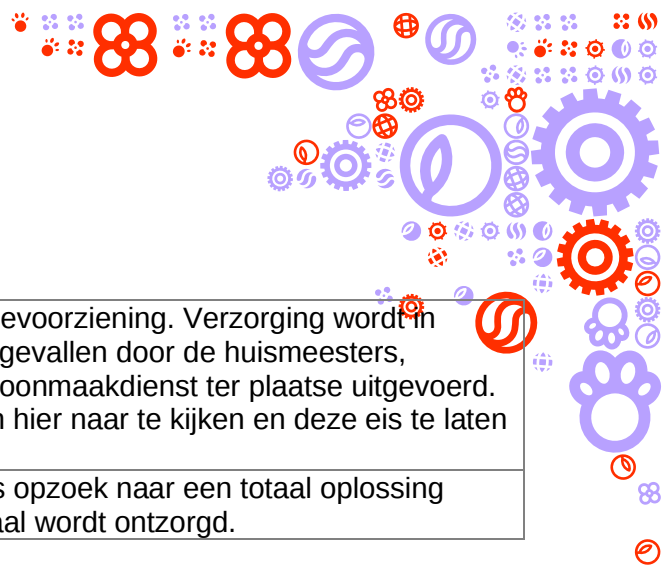
Nota van Inlichtingen I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	14 maart 2022
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN344517
Project	EA Warme drankenautomaten t.b.v. Stichting Yuverta		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Planning	De smaaktest staat gepland in een vakantie periode, kan deze verschoven worden?
Antwoord	Akkoord. De aangepaste planning is daarmee als volgt: - Termijn vragen stellen 2^e Nvl t/m 24 maart 2022, 13:00 uur - Streefdatum beantwoording 2^e Nvl blijft 30 maart 2022 - Inschrijven blijft t/m 12 april 2022, 10:00 uur - Smaaktest dinsdag 10 mei 2022 - Voorlopige gunning 24 mei 2022 - Definitieve gunning 14 juni 2022 - Ingangsdatum implementatie 1 juli 2022 - Start raamovereenkomst 1 augustus 2022 (implementatie gereed) Direct na de definitieve gunning zal aanbestedende dienst samen met inschrijver en de huidige leverancier een planning maken over de te vervangen automaten en locaties i.v.m. de sluiting van de locaties in de zomervakantie. <i>Deze planning is ook aangepast in TenderNed, echter kan het enkele dagen duren voordat deze rectificatie zichtbaar is.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	1.3.2.	In paragraaf 1.3.2. spreekt u meerdere malen over verzorging en operating. Bedoeld u hiermee dat alle automaten op de verschillende locaties (53 locaties) worden bijgevuld en gereinigd door de opdrachtnemer? Indien dit juist is sluit u hiermee een groot aantal deelnemers uit tot deelname. Operating is een heel andere ondernemingsvorm dan het goed en kwalitatief goed



		leveren van een koffievoorziening. Verzorging wordt in meerderheid van de gevallen door de huismeesters, conciërges en/of schoonmaakdienst ter plaatse uitgevoerd. Wij verzoek u kritisch hier naar te kijken en deze eis te laten vervallen.
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is opzoek naar een totaal oplossing waarbij aanbestedende dienst maximaal wordt ontzorgd.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	De prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de raamovereenkomst	Het is niet realistisch om natuurproducten als koffie en thee pas na de initiële vaste contractperiode van 3 jaar voor het eerst te mogen indexeren. Dat doet geen recht aan ons streven naar een leefbaar inkomen voor de koffie- en theeboeren waar we mee samenwerken. Ons verzoek is om op pagina 20 in "beschrijvend document warme drankautomaten" de huidige formulering aan te passen en de volgende zin op te nemen: De prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een indexering vanaf 1 januari 2024.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Deel A -1.3.2	Bij het kopje 1.3.2. wordt aangegeven dat de warme drankenautomaten gehuurd zullen worden. Bij Looptijd raamovereenkomsten wordt aangegeven dat de raamovereenkomsten bestaan uit het in bruikleen geven en onderhouden van de drankenautomaten. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	De aanbestedende dienst wenst de warme drankenautomaten te huren op basis van een full service huurcontract, inclusief huur, technisch onderhoud en verzorging, operating, ingrediënten en benodigdheden	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Deel A -1.3.2	U stelt een looptijd van 3 jaar voor met optionele verlenging van vijf maal één jaar. De warme dranken automaten die u vraagt hebben echter een levensduur van 7 jaar. Vanwege economische en milieutechnische redenen adviseren wij u om een contractduur van 7 jaar of eventueel 5 jaar met optionele verlenging van twee maal één jaar uit te vragen.
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht de gehanteerde looptijd passend. Aanbestedende dienst is tevens voornemens de genoemde verlengingsopties volledig uit te nutten indien opdrachtnemer naar verwachting presteert.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Deel A -1.3.2	De overeenkomst gaat per 1 juli 2022 in. In deel A beschrijvend document wordt aangegeven dat voor Helicon en Citaverde 1,5 jaar later de overeenkomst afloopt. Wat



		betekent dat voor de minimale vaste looptijd voor de dan daar te plaatsen machines: geldt hiervoor een minimale vaste periode van 3 jaar of de resterende 1,5 jaar van de 1e 3 jaar van de raamovereenkomst?
Antwoord	De resterende 1,5 jaar van de initiële looptijd van de raamovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Deel A - 1.3.2	Kunt u bevestigen dat vanaf dag start overeenkomst alle ingrediënten (inclusief bekers, thee) van de opdrachtnemer worden afgenomen? Kortom er is geen sprake meer van restvoorraden?
Antwoord	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Deel A - 4.1.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan voor de vaste contractperiode van de raamovereenkomst. Met name ten aanzien van de ingrediënten hebben wij hier bezwaar tegen. Het gaat hier om een natuurproduct waarvan de wereldmarktprijs op dit moment enorm stijgt. Op deze wijze legt u het volledige risico bij de opdrachtnemers. Wij verzoeken u om de door u voorgestelde wijze van indexering als volgt aan te passen: • Huur van de automaten: geen indexatie gedurende de contractperiode • Technisch onderhoud (correctief en preventief), arbeidskosten, voorrijden en service gerelateerde componenten: 2 maal per jaar volgens het CBS indexcijfers CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (economische activiteit: Zakelijke dienstverlening) • Dagelijkse verzorging van de automaat (operating): 2 maal per jaar volgens het CBS indexcijfers CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (economische activiteit: Zakelijke dienstverlening) • Ingrediënten: Op basis van de CBS indexcijfer koffie, thee en cacao prijsindex 2015=100 koffie en thee. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Deel A -4.1.2	Wij verzoeken u de jaarlijks indexatie vanaf 1-7-2023 in te laten gaan? Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	



Nr.	Betreft	Vraag
10.	Deel A -4.1	Kunt u aangeven op welke wijze u perceel 1 en perceel 2 gaat beoordelen? Hoe wordt bepaald welke leverancier welk perceel heeft gewonnen?
Antwoord	Inschrijver dient bij de inschrijving aan te geven op welk perceel wordt ingeschreven, zie prijzenblad. Daarna worden deze inschrijvingen per perceel beoordeeld en gegund zoals omschreven in het beschrijvend document op basis van de prijs en kwaliteitsaspecten.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Deel A -4.1	Is het toegestaan op 1 perceel in te schrijven?
Antwoord	Ja dat is toegestaan.	

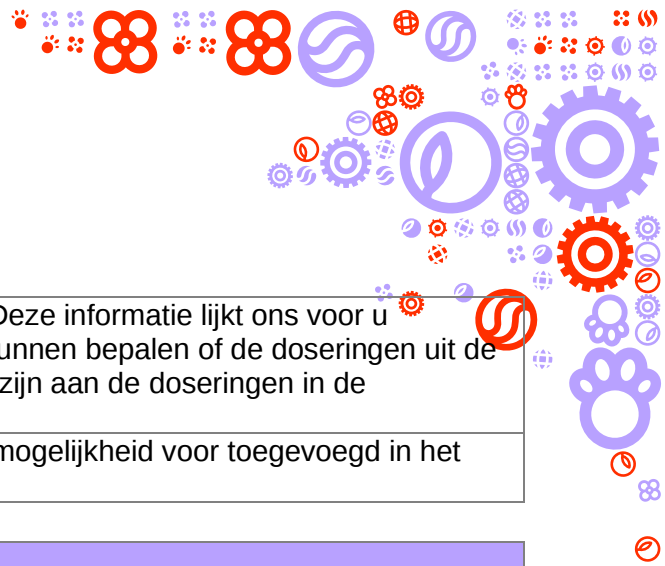
Nr.	Betreft	Vraag
12.	Deel A -4.1	Om beide percelen objectief te beoordelen verzoeken wij u per perceel een prijzenblad aan te bieden. Zo kunnen leveranciers rekenen met de juiste aantallen en afnames.
Antwoord	Aanbestedende dienst ziet hier geen meerwaarde in aangezien de percelen enkel van elkaar verschillen op geografische indeling.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Deel A -4.1	Indiener twee aparte prijzenbladen voor Fresh Brew en Espresso zijn: hoe wordt dan de gunning op prijs concreet gedaan? Hoe gaat dit indien een andere inschrijver uitsluitend of Fresh Brew of Espresso aanbiedt?
Antwoord	Bij voorkeur beide. Maar in ieder geval verse bonenkoffie (per consumptie gemalen). Het prijzenblad is hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Deel A -4.1	Kunt u aangeven op welke wijze u perceel 1 en perceel 2 gaat beoordelen?
Antwoord	Zoals omschreven in het beschrijvend document H4 Beoordelings- en gunningsprocedure.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Deel A -4.1 K4. Smaaktest	U schrijft terecht voor dat te gebruiken ingrediënten en doseringen overeen dienen te komen met wat in de offerte is aangeboden. Wij adviseren u om deze zaken voorafgaand aan de proefplaatsing te ijken. Hoe geschiedt de borging van dosering en gebruik van aangeboden ingrediënten bij de proefplaatsing?
Antwoord	Inschrijver dient dit ten tijden van de smaaktest aan te kunnen tonen aan de inkoopadviseur, deze dienen overeen te komen met hetgeen opgenomen in de aanbieding. Een dergelijke test kan gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst ook voorkomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Deel A -4.1	Waar dient de inschrijver aan te geven welke doseringen



	K4. Smaaktest	worden toegepast? Deze informatie lijkt ons voor u noodzakelijk om te kunnen bepalen of de doseringen uit de offerte gelijkwaardig zijn aan de doseringen in de smaaktest.
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft hier een mogelijkheid voor toegevoegd in het prijzenblad, zie bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Deel A -4.1 K4. Smaaktest	Waar dient de inschrijver aan te geven welke soorten ingrediënten worden aangeboden? Deze informatie lijkt ons voor u noodzakelijk om te kunnen bepalen of de ingrediënten uit de offerte gelijkwaardig zijn aan de doseringen in de smaaktest en het uiteindelijke contract.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Deel A -4.1 K4. Smaaktest	Welke automaten dienen geplaatst te worden bij de smaaktest?
Antwoord	De automaten welke inschrijver aanbiedt in de inschrijving. Zowel de 'normale' als de 'luke' versie (Yuverta park).	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	PvE – Eis 6	Is de dosering gebaseerd op een consumptie van 125cc en voor espresso 60cc inhoud?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	PvE – Eis 6	In welke cellen moeten de grammages worden ingevuld?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	PvE – Eis 6	Voor cappuccino en cacao zou een splitsing moeten zijn naar koffie gedeelte en melkpoeder cq cacao en melkpoeder met de bijbehorende dosering. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Aanbestedende dienst snapt de vraag m.b.t. de genoemde eis niet.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	PvE – Eis 8	Kunt u aangeven wat u onder disposables verstaat? En wat hierbij een duurzaam aanbod is?
Antwoord	Disposables zijn artikelen die eenmalig worden gebruikt. Wij verwachten van de inschrijvers dat zij in de aanbieding een omschrijving geven van een duurzame oplossing voor het gebruik van disposables.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	PvE – Eis 23	U eist dat de leverancier tijdens de contractperiode rekening houdt met mutaties in het aantal machines. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park



		gedurende het gehele contract kosteloos flexibel neer te zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Niet akkoord. De afgesproken voorwaarden blijven gelden.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	PvE – Eis 26	In de managementrapportage wordt ook om informatie over de tevredenheid gevraagd. Hoe wil Yuverta dat deze gemeten wordt, mag dit ook 1x per jaar zijn?
Antwoord	Het is aan inschrijver zelf om in te vullen hoe de tevredenheid wordt gemeten. De frequentie zal na de gunning afgesproken worden tussen beide partijen.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	PvE – Eis 26	Is het nu al bekend hoe tevreden de locaties zijn over de warme drankenvoorziening?
Antwoord	Dit is niet bekend.	

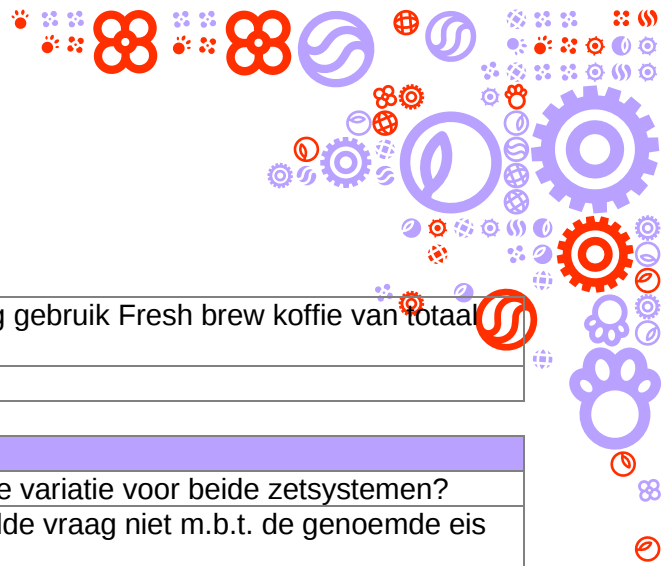
Nr.	Betreft	Vraag
26.	PvE – Eis 30	U geeft hier aan dat de verzamelfactuur voorzien moet zijn van de verbruikte consumpties. Bedoeld u hier de afgeleverde ingrediënten mee? Of kunt u aangeven hoe de facturatie moet zijn?
Antwoord	Niet akkoord. Zoals aangegeven in het prijzenblad wordt er betaald per consumptie en niet op basis van de ingrediënten.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	PvE – Eis 44	Onze service monteurs zijn VCA gecertificeerd. Echter is dit geen vereiste voor onze automatenverzorger. Kunt u deze eis laten vallen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 136.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	PvE – Eis 48	De zetsystemen Espresso en Fresh Brew zijn nagenoeg gelijk in kosten en onderhoud. Espresso is in sommige gevallen zelfs voordeliger. Espresso is wel een hoogwaardige kwaliteit koffie. Mogen leveranciers ook alleen het Espresso zetsysteem aanbieden en geen Fresh Brew?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	PvE – Eis 48	Indien u toch een Fresh Brew aanbieding wenst. Wij zien op het prijzenblad geen onderscheid naar Fresh brew en espresso. Wij adviseren u een extra Fresh Brew Tabblad te maken. Tevens een prijzenblad voor elk perceel. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12 en 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



30.	PvE – Eis 48	Wat is de verhouding gebruik Fresh brew koffie van totaal en espresso ?
Antwoord	Deze gegevens zijn niet bekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	PvE – Eis 48	Gelden de gevraagde variatie voor beide zetsystemen?
Antwoord	Aanbestedende dienst snapt de gestelde vraag niet m.b.t. de genoemde eis 48.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	PvE – Eis 48	Heeft u inzicht in de tellerstanden, aantal consumpties per locatie; aantal consumpties per machine voor wat betreft koffie consumptie?
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft de informatie die bekend is toegevoegd als bijlage aan deze nota.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	PvE – Eis 50	Er wordt een vaste prijs uitgevraagd voor een theezakje: is het akkoord om voor de vaste prijs zes theesoorten in onderling overleg na gunning af te spreken bv 3 soorten zwarte thee en 3 soorten variatie thee? Uiteraard kunnen andere type theezakjes wel worden geleverd, maar dan niet voor de vaste prijs.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Apparaten t.b.v. Yuverta Park	Dient er op de luxe koffiemachine een betaalterminal geïnstalleerd te worden?
Antwoord	Nee, dit dient horeca-apparatuur te zijn en geen apparaten voor een personeelskantine e.d.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Apparaten t.b.v. Yuverta Park	Hoeft er voor deze machine geen operating geleverd te worden? Indien wel nodig, dan graag prijzenblad hier op aanpassen (staat nu uitsluitend huur en all in onderhoud in).
Antwoord	Nee dit is niet nodig.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Apparaten t.b.v. Yuverta Park	Uur is bij ons inclusief all-in onderhoud (service): is het akkoord om de totaal prijs dan onder huur te plaatsen en het all-in tarief leeg te laten?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Deel B Aanbestedings voorwaarden –	Wij maken gebruik van de financiële cijfers van onze moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat een Holding verklaring (403 verklaring) volstaat en dat onze



	1.7	moedermaatschappij geen afzonderlijke UEA hoeft in te vullen en ondertekenen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst – 5.2	Wij verzoeken u om onze dienst specifieke voorwaarden van toepassing te zijn op de overeenkomst (en zelfs voorrang te hebben boven de algemenere voorwaarden). Kunt u er mee akkoord gaan dat de dienst specifieke algemene voorwaarden wel van toepassing zijn op deze overeenkomst?
Antwoord	Aanbestedende dienst kan niet achterhalen welke specifieke voorwaarden inschrijver bedoeld. Ook kan aanbestedende dienst niet akkoord gaan met deze voorwaarden in zijn geheel te laten prevaleren en van toepassing te laten zijn op de overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta – Artikel 5.3	Wij wensen dat voor beide partijen wordt opgenomen dat in geval van een tekortkoming onder de overeenkomst altijd een schriftelijke ingebrekestelling wordt toegestuurd, met daarin een redelijke termijn voor nakoming. Indien en voorzover geen nakoming volgt in de gestelde termijn, is de betreffende partij in verzuim en kan de overeenkomst worden ontbonden.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta – Artikel 8.5	Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en daarnaast verzoekt Opdrachtnemer de aansprakelijkheid te limiteren tot een nader te bepalen bedrag per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen
Antwoord	De algehele aansprakelijkheid is reeds gelimiteerd in artikel 19.2.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Prijzenblad	Kunnen wij uitgaan van 40.000 drinks per machine?
Antwoord	Aanbestedende dienst snapt niet waar u dit op baseert. De gegeven aantallen in het prijzenblad zijn zoals vermeld fictief.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Prijzenblad-BTW	Klopt het dat alle bedragen op het prijzenblad exclusief BTW, maar inclusief evt heffingen ingevuld moeten worden?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Aantallen	Betreft dit het fictieve consumpties per jaar van zowel perceel 1 als 2?



Antwoord	Correct.
----------	----------

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Prijzenblad	Met welke bekerinhoud kunnen we rekenen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 19.	

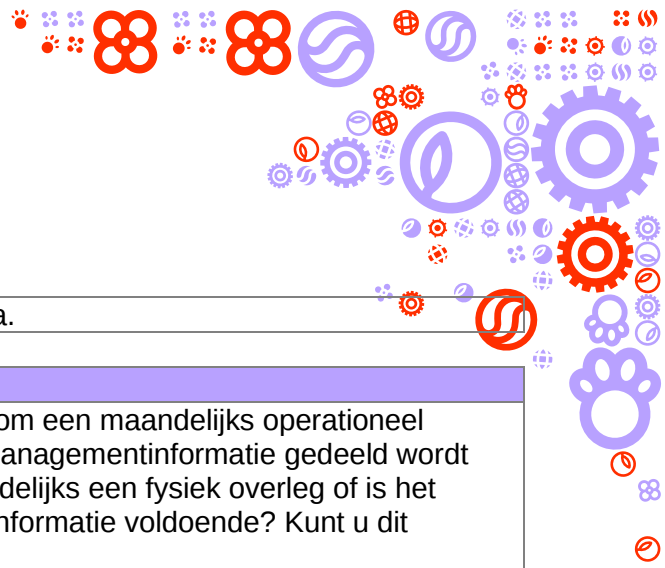
Nr.	Betreft	Vraag
45.	Prijzenblad	Kunt u per perceel aangeven hoeveel machines in totaal moeten worden geleverd en verzorgd? Bij voorkeur gesplitst per perceel naar Fresh Brew en Espresso
Antwoord	De locaties kunnen zelf kiezen tussen een Fresh Brew en Espresso automaat (indien de winnende inschrijving beide aanbiedt). Het aantal huidige automaten per locatie is bijgevoegd in de bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Beschrijvend document warmedranken automaten. Pagina 6, 1.3.2	Begrijpen wij het goed dat jullie bij de gewenste situatie alle locaties mee willen laten lopen in deze aanbesteding, dus zowel perceel 1 als 2, maar perceel 2 pas in gebruik genomen word vanaf 2024? (met uitzondering van de gefaseerde automaten die eerder ter vervanging nodig zijn)? Terwijl jullie wens is om de overeenkomst drie jaar te laten duren. (optie jaren niet meegerekend)
Antwoord	In beide percelen zitten locaties welke direct op de nieuwe automaten overgaan en welke gefaseerd later over gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Beschrijvend document pag. 13	Hier staat dat aan inschrijver definitief zal worden gegund als een bewijs (kopie polis blad) van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering en de beroepsaansprakelijkheid verzekering aan Stichting Yuverta wordt overhandigd. Inschrijver is deugdelijk verzekerd, maar oefent geen concreet beroep uit. Kunt u derhalve dit artikel over beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing laten verklaren?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Beschrijvend document / Pag 10 / par. 2.2	U vraagt hier om een 'natte handtekening' Gaat u ermee akkoord dat, in het kader van Covid-19 en gezien het feit dat nog niet alle werknemers definitief naar het werk zijn teruggekeerd, deze ook digitaal toegestaan is
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 3 - Prijzenblad	Hier staat dat, indien we inschrijven op beide percelen, we duidelijk dienen te vermelden bij onze inschrijving. Waar ergens in onze inschrijving dienen we dit te vermelden?
Antwoord	Dit kunt u aangeven in een los document en deze bijvoegen bij de	



	beantwoording van de gunningscriteria.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4 lijst van eisen punt 25	In deze eis vraagt u om een maandelijks operationeel overleg waarbij de managementinformatie gedeeld wordt (punt 26) Is dit maandelijks een fysiek overleg of is het toesturen van deze informatie voldoende? Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Het maandelijks operationeel overleg vindt plaats op de locaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4 lijst van eisen punt 48	U vraagt 2 type automaten uit: Freshbrew en verse bonen. Kunt u aangeven hoeveel u van elk type u wenst?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

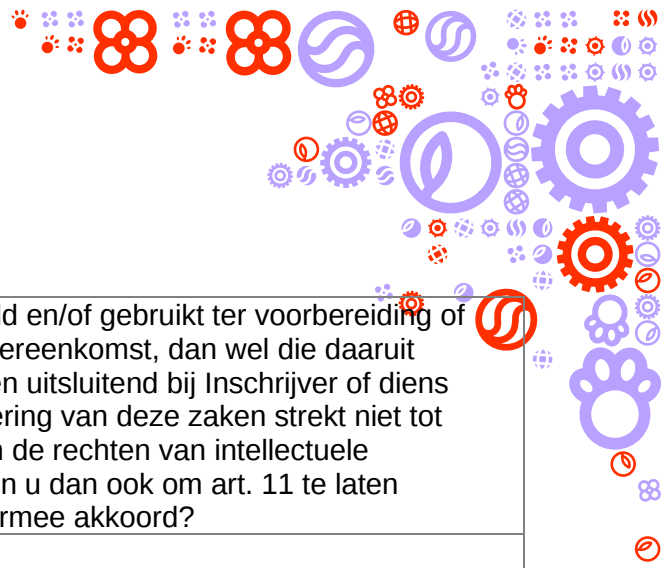
Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 4 lijst van eisen t.b.v Yuverta Park	Bij deze eis vraagt u 1 luxe apparaat in te zetten, in de prijs bijlagen staat het aantal van 2 vermeld. Hoeveel wenst u er precies te hebben?
Antwoord	Dit is nog niet bekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 5 Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u de prijs voor een koffie consumptie uit. Kunt u hier een regel aan toevoegen en een splitsing maken tussen bonen koffie en freshbrew?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 7 Overzicht m.b.t perceel indeling	Perceel 1 gebied A vraagt u 20 automaten uit Perceel 2 gebied B vraagt u 23 automaten uit In het prijzenblad vraagt u 50 automaten uit. Kunt u een overzicht verschaffen hoeveel automaten u op welke locatie wenst en de verdeling in bonen en freshbrew ?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 52.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Art 8 inkoopvw	Art. 8 In dit artikel stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Art 11	Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen



		die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. We vragen u dan ook om art. 11 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Art 17	De AIV geven reeds voldoende mogelijkheden de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Op grond van art. 17 AIV kan St. Yuverta de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden beëindigen. Dat is niet redelijk gezien de investeringen die Inschrijver moet doen om een koffieautomatenpark bij St. Yuverta te plaatsen, die Leverancier pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast al voldoende mogelijkheden voor Opdrachtgever om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Art 19	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Art 20.2	St. Yuverta of derden mogen nooit de automaten van Inschrijver repareren. Doen zij dit wel dan kan Inschrijver op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden en komen de garanties op de automaten te vervallen. Gaat u akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Art 22.5	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat verrekening slechts mogelijk is met goedkeuring van beide partijen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Art. 3.5 en 3.6 Ovk:	De prijzen zijn vast en inschrijver kan pas na 3 jaar na goedkeuring van klant de prijzen indexeren. Gangbaar in de markt is dat Inschrijvers de verschillende componenten van de dienstverlening jaarlijks mogen indexeren. Inschrijver zal u dan jaarlijks op voorhand informeren over de te hanteren gangbare indexaties. Bent u bereid dit toe te staan?



Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.
----------	------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
62.		Met welke afvalverwerker, cateraar en schoonmaakpartij werkt u samen?
Antwoord	Aanbestedende dienst acht deze informatie niet relevant.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.		Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Eis 36 / PvE	Hier geeft u aan dat de verzorging en klein onderhoud van de drankautomaten dient te geschieden op werkdagen tussen 08:00 uur en 18:00 uur, buiten de piekmomenten om, of binnen de gelden openingstijden per locatie. Begrijpen wij het goed dat de lokalen (en dus koffieautomaten) dus uitsluitend van maandag t/m vrijdag gebruikt worden, en dus niet 7 dagen per week?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.		Wordt er bij de verse melk machine voorzien in een droesdoorvoer en /of een waterafvoer voor het spoelwater ? Of is de voorziening uitsluitend in de automaten te gebruiken ?
Antwoord	Kunt u de vraag verduidelijken.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.		Kunt u bevestigen dat er voor zowel leerkrachten als leerlingen sprake is van vrije uitgifte van koffie, en dus geen betaalsysteem?
Antwoord	Voor de docenten is er een vrije uitgifte, voor de studenten niet. Op de automaten voor studenten ca. 10% van de automaten van de MBO locaties dient een betaalsysteem te komen.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.		Wenst u dat we de plannen van aanpak als afzonderlijke documenten in Tenders in pdf-format uploaden?
Antwoord	U dient de uitwerking op de gunningscriteria als afzonderlijke documenten aan te leveren. Dit mag zowel in PDF als in Word.	



Nr.	Betreft	Vraag
68.		Welke PBM's zijn benodigd voor het uitvoeren van de opdracht?
Antwoord	Aanbestedende dienst verwacht voldoende expertise van inschrijver om te beslissen welke persoonlijke beschermingsmiddelen van toepassing dienen te zijn bij het uitvoeren van de eigen werkzaamheden.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.		Aangezien een schouw niet mogelijk is; kunt u extra foto's sturen van de locaties?
Antwoord	Inschrijver kan in overleg met Hans Nijssen (bereikbaar via h.nijssen@yuverta.nl) enkele locaties bezoeken.	

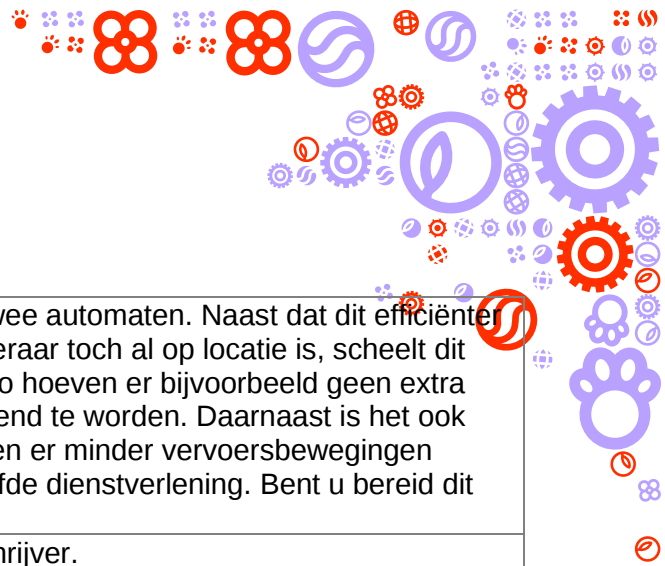
Nr.	Betreft	Vraag
70.		Bij vraag K2 Implementatie vraagt u om specificaties van hetgeen aangeboden wordt, waaronder beeldmateriaal, specificaties zoals Decibel, afmetingen, stroomverbruik, uitgiftesnelheid etc. Gaat u ermee akkoord de specsheets als bijlagen aan de offerte toe te voegen?
Antwoord	Akkoord indien deze de benodigde informatie bevatten.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.		Is onze aanname correct dat wij bij onze inschrijving de vraag K4. Smaakttest in tenderned niet hoeven te beantwoorden? Het lijkt er op dat we de offerte niet kunnen indienen zonder deze vraag te beantwoorden. Kunt u de functionaliteit zodanig aanpassen dat we K1 t/m K3 kunnen indienen zonder K4 te beantwoorden?
Antwoord	Dit is correct. Dit zal worden aangepast in TenderNed.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Huidige situatie, 1.3.1	Voor de locaties van Helicon en CITAVERDE worden de automaten ongeveer een half jaar later geplaatst. Klopt onze aanname dat de overeenkomst voor die locaties dan ook een half jaar later eindigt?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6. Aanbestedende dienst wenst voor alle locaties dezelfde einddatum aan te houden.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Huidige situatie, 1.3.1	Hoeveel van de in totaal 50 gewenste automaten staan bij Helicon en CITAVERDE?
Antwoord	De 50 genoemde aantallen zijn fictief uit het prijzenblad. Momenteel heeft CITAVERDE 9 automaten in eigen beheer welke vervangen zullen worden in de raamovereenkomst. De huidige automaten van Helicon zijn bijgesloten in de bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	1.3.2 gewenste situatie,	Gebruikelijk in de markt is dat een cateraar ook het bijvullen en schoonmaken van de automaten voor zijn rekening neemt. Helemaal in een situatie waarbij er veel locaties zijn



	operating	met slechts één of twee automaten. Naast dat dit efficiënter is, aangezien de cateraar toch al op locatie is, scheelt dit ook flink in kosten. Zo hoeven er bijvoorbeeld geen extra voorrijdkosten berekend te worden. Daarnaast is het ook duurzamer, aangezien er minder vervoersbewegingen nodig zijn voor dezelfde dienstverlening. Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	Deze verantwoordelijkheid ligt bij inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Looptijd overeenkomst, pagina 7	Gebruikelijk is om een samenwerking van minimaal vijf jaar aan te gaan met bijvoorbeeld twee of drie optiejaren. Dat biedt de inschrijver meer zekerheid over de samenwerking en zorgt voor Yuverta voor lagere kosten per jaar, aangezien er een langere vaste periode is om de gemaakte kosten af te schrijven. Bent u bereid de duur van de overeenkomst aan te passen naar vijf jaar met drie optiejaren?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Contractpartij, 1.4.1	Kunt u aangeven wat de functies of van welke afdeling de vertegenwoordigers zijn?
Antwoord	Huisvesting & Facilitair.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	2.2 wijze van aanbieden	Door het vele thuiswerken is er niet altijd een printer voor handen om de stukken te printen. Wij verzoeken u daarom om het gebruik van een (reguliere) digitale handtekening toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Beoordeling pagina 17	Klopt onze aanname dat bij het selecteren van de drie beste inschrijvers voor de smaaktest de prijs nog buiten beschouwing gelaten wordt?
Antwoord	Dit is correct. De drie hoogst scorende inschrijvers per perceel op K1 t/m K3 worden uitgenodigd voor de smaaktest, K4.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	K1 Full service onderhoud	Op basis van de gewenste informatie verzoeken wij jullie om maximaal 3 A4 toe te staan. Dat biedt ons de mogelijkheid om alles goed te kunnen toelichten. Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Implementatie K2	Ons advies is om 4 A4 toe te staan om alles goed weer te kunnen geven. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Niet akkoord.	



Nr.	Betreft	Vraag
81.	Smaaktest	Is de apparatuur tijdens de smaaktest wel zichtbaar voor de deelnemers?
Antwoord	Nee, deze worden in een aparte ruimte geplaatst.	

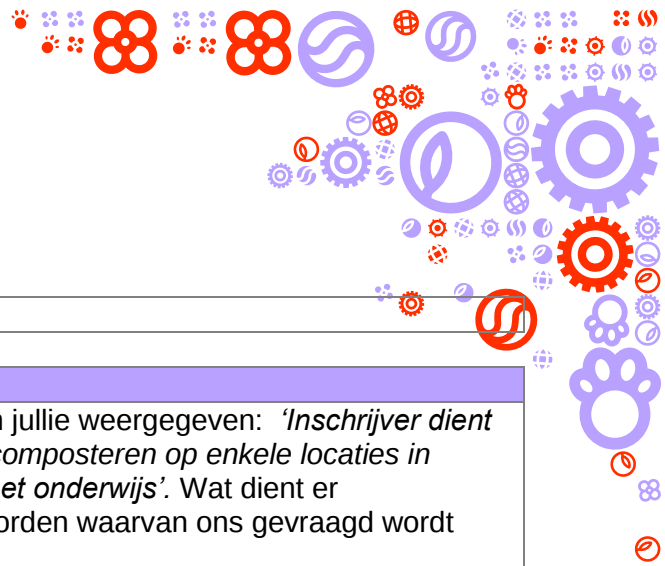
Nr.	Betreft	Vraag
82.	Smaaktest beoordeling	Wij adviseren om de beoordeling van de smaaktest heel eenvoudig te houden, dus bijvoorbeeld op basis van een voorkeursstem. Nu worden er meerdere onderdelen gevraagd. Dus laat de deelnemer de verschillende koffies proeven en vraag hem of haar vervolgens welke koffie de voorkeur heeft. Is de smaak of geur niet goed (of juist wel) dan zal dit ook meegenomen worden in de beoordeling. Het geven van één stem maakt de beoordeling ook overzichtelijker en eenduidiger. Neemt u dit advies over?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Smaaktest	Het is gebruikelijk om een jaarlijkse indexatie toe te staan. Als dit niet is toegestaan dienen wij als inschrijver vooraf een inschatting te maken van de eventuele verhogingen die in de komende drie jaar van toepassing zijn. Deze verhoging dienen wij dan (deels) al vanaf de start van de samenwerking door te berekenen. Dit om op het project van Yuverta financieel niet onder water te komen staan. Dat is naar onze mening niet in jullie en ook niet in ons voordeel. Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Algemene eis 8	Onder disposables verstaan jullie bijvoorbeeld ook bekens. Bekers kunnen niet voorzien worden van een keurmerk als UTZ, RFA, Fairtrade of vergelijkbaar. Kunnen jullie verduidelijken wat jullie hierin verwachten?
Antwoord	Aanbestedende is van mening dat deze keurmerken wel degelijk bestaan voor bekens.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Algemene eis 8	Kunnen jullie verduidelijken wat jullie allemaal verstaan onder disposables?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Eis 10 algemeen	Is het toegestaan om suiker naast de machine in zakjes aan te bieden? Suiker wordt doorgaans steeds minder toegevoegd aan consumpties en door suiker te laten vervallen vanuit de machine is het mogelijk een ander ingrediënt toe te voegen of een compactere en goedkopere machine in te zetten.



Antwoord	Akkoord.	
----------	----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Onder eis 20	Onder eis 20 hebben jullie weergegeven: <i>'Inschrijver dient mee te werken aan composteren op enkele locaties in samenwerking met het onderwijs'</i> . Wat dient er gecomposteerd te worden waarvan ons gevraagd wordt aan mee te werken?
Antwoord	De mogelijkheid de koffieresten aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Wet- en regelgeving	Wij nemen aan dat deze eis van toepassing is op de bekers zelf en niet de verpakkingen. Kunt u dat bevestigen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Overige eisen, eis 48	Niet alle aanbieders beschikken over het zetsysteem fresh brew. Is het toegestaan om als alternatief hier ook bonen aan te bieden? Bonen is op het gebied van zetsnelheid en onderhoud vergelijkbaar met fresh brew.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12.	

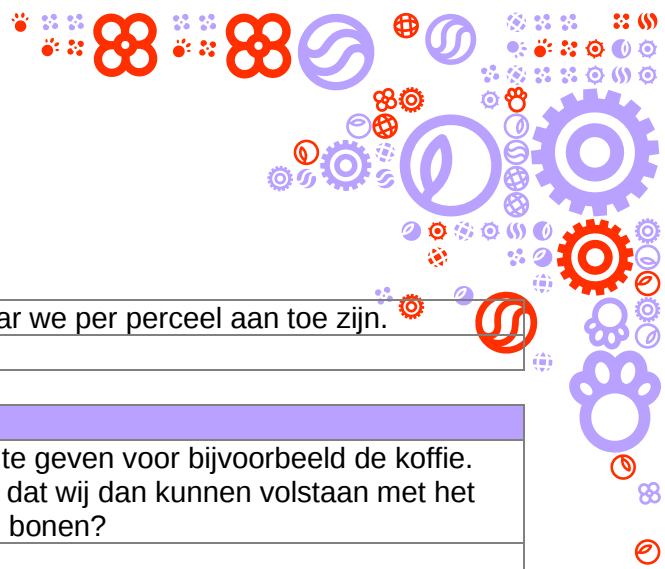
Nr.	Betreft	Vraag
90.	Overige eisen, eis 48	Worden de fresh brew automaten ingezet op locaties om kannen te tappen? Dan zou eventueel instant ook nog een goed alternatief zijn. Met instant is het mogelijk om sneller kannen te tappen en is op smaak minimaal gelijkwaardig.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Overige eisen, eis 48	In deze eis vragen jullie om twee zetsystemen. In het prijzenblad hebben wij echter enkel de mogelijkheid om één all-in huur en onderhoudstarief per automaat per jaar in te vullen. Is het daarom ook toegestaan om gewoon één type automaat met bijvoorbeeld bonen aan te bieden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Overige eisen, eis 48	Wat is de reden dat jullie naast bonen ook fresh brew wensen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12 en 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Eis 51, overige	Is het wel toegestaan dit in de offerte te gebruiken?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Prijzenblad, bijlage 3	De uitvraag is verdeeld in twee percelen, maar in het prijzenblad is enkel het totaal opgenomen. Kunnen jullie het prijzenblad opsplitsen voor de beide percelen? Dan weten



		wij als inschrijver waar we per perceel aan toe zijn.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
	Prijzenblad, bijlage 3	Wij dienen 1 prijs op te geven voor bijvoorbeeld de koffie. Klopt onze aanname dat wij dan kunnen volstaan met het aanbieden van enkel bonen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Bijlage 3, Prijzenblad	Hoe gaan jullie de beide percelen apart te beoordelen als er wel één algemeen prijzenblad gehanteerd wordt?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
96.	Bijlage 3, Prijzenblad	In het prijzenblad geven jullie aan dat de aantallen puur ter rekenmethodiek zijn. Wij nemen echter aan dat dit wel op basis van een schatting van het afgelopen jaar/de afgelopen jaren is gedaan. Kunt u dat bevestigen? Het is namelijk voor de inschrijver wel belangrijk om een richting te hebben in aantal automaten en consumpties om ook daadwerkelijk een prijs te kunnen berekenen.
Antwoord	Dit is niet correct. Zie ook het antwoord op vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
97.	Bijlage 5, inkoopvoorwaarden, artikel 17	Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende bruto huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?
Antwoord	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Overzicht locaties, bijlage 7	Kunnen jullie voor de beide percelen de verdeling in aantal automaten en bij benadering aantal consumpties opgeven?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 52 en 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Aanbestedingsvoorwaarden, pagina 7	Hoe wenst u dat wij aantonen dat wij ook daadwerkelijk gebruik kunnen maken van een eventuele onderaannemer? Kan dat bijvoorbeeld door ook van die partij een ondertekende UEA aan te leveren?



Antwoord	Correct.
----------	----------

Nr.	Betreft	Vraag
100.	1.3	U geeft aan dat de doelstelling van de aanbesteding o.a. smaakbeleving en tevredenheid van student en medewerker. U vraagt geen automaten met betaalsystemen cq er is geen verhouding van bekend. Tevens hebben wij een overzicht van aantal docenten per locatie. Is de warme dranken ook voor studenten? Zo ja, kunt u ons inzicht geven in aantal studenten? Gratis koffie voor studenten zal geen onderdeel van de dienstverlening zijn vanuit Yuverta. Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord	In eerste instantie is de koffie uitsluitend voor de docenten toegankelijk. Enkel op MBO scholen kan het voorkomen dat studenten hier ook toegang tot hebben.	

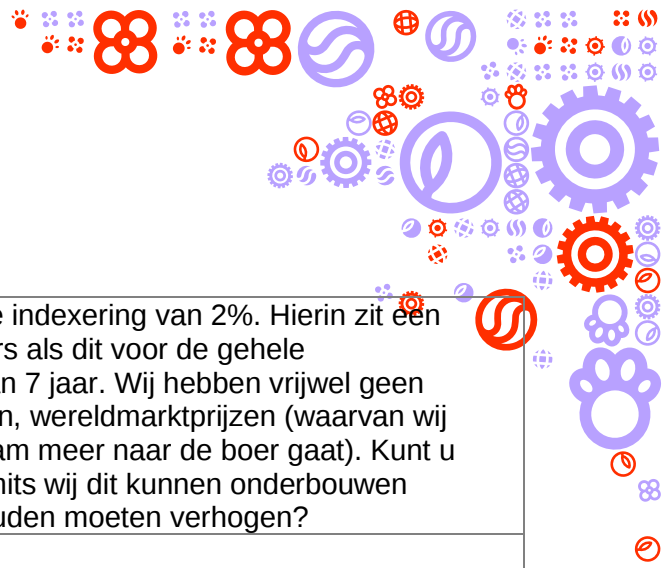
Nr.	Betreft	Vraag
101.	1.3.1	U geeft de spend aan van de huidige contracten. Zijn de percelen gelijkmatig verdeeld en is de dienstverlening vergelijkbaar? Kunt u ingeven in de huidige zetmethode per instelling / perceel?
Antwoord	De huidige overeenkomsten zijn alle 3 gelijk aan elkaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	1.3.2	U vraagt een looptijd uit van 3 jaar met 5 x 1 optiejaar. Vanuit duurzaamheidsperspectief adviseren wij dit om te draaien.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	1.3.2	Raamovereenkomst heeft een beoogde startdatum van 1/7/22. Wat voorziet u als einddatum van de eerste contractperiode als het Citaverde gedeelte 'pas' 1/1/24 in gaat? Dit zou dan een looptijd hebben van 1,5 jaar.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 72.	

Nr.	Betreft	Vraag
104.	K4. Smaakttest	U geeft aan dat u 3 – 5 inschrijvers verwacht. Nodigt u al deze partijen uit voor een smaaktest? Het kan zijn dat er meerdere inschrijvers zijn. Ons advies is om alleen de top 3 op de overige onderdelen waarop gescoord kan worden uit te nodigen. Naast duurzaamheid en kosten is het voor het beoordelingsteam ook beter behapbaar. Bent u bereid dit advies over te nemen?
Antwoord	Zoals opgenomen in het beschrijvend document: De drie hoogst scorende inschrijvers per perceel op K1 t/m K3 worden uitgenodigd voor de smaaktest, K4.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



105.	4.1.2	U stelt een maximale indexering van 2%. Hierin zit een risico voor inschrijvers als dit voor de gehele contractperiode is van 7 jaar. Wij hebben vrijwel geen invloed op: gasprijzen, wereldmarktprijzen (waarvan wij hopen dat er langzaam meer naar de boer gaat). Kunt u deze 2% verhogen mits wij dit kunnen onderbouwen waarom wij meer zouden moeten verhogen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Prijzenblad	Consumpties die u in het prijzenblad opgeeft zijn puur ter rekenmethodiek. Kunt u een inzicht geven wat het huidige verbruik is (of prijs per consumptie die nu wordt betaald). Dit is nu niet te halen uit de stukken (los van totale spend – welke wellicht ook niet helemaal sluitend is ivm kleinere contractpartijen die niet zijn meegenomen). Hiermee creëren we een gelijk speelveld voor alle inschrijvers. Dit met name voor het component operating.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	Bijlage 4 eis 12	De automaat moet qua afvalbak groot genoeg zijn zodat het omschreven aantal consumpties kan worden getapt zonder storingen: u heeft ons enkel het aantal medewerkers per locatie gegeven of zien wij iets over het hoofd?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	Bijlage 4 eis 39	Een oplostijd van 4 uur als de verzorgingsmedewerker aanwezig is geldt als eerste lijnstoring. De verzorger is op de meeste locatie een uur aanwezig. Hierdoor worden storingen al snel een tweede lijnstoring. Is dit inderdaad zo bedoeld?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
109.	Bijlage 4 eis 48	We dienen 2 type automaten aan te bieden. Hiervoor is geen ruimte voor in het prijzenblad (de prijs voor een kop koffie o.b.v. espresso kan verschillen van freshbrew). Kunt u indien u dit daadwerkelijk wenst, het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 53.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Bijlage 4 eis 48	U vraagt espresso en freshbrew. Freshbrew wordt steeds minder ingezet waardoor de ontwikkeling ook bijna stilstaat op deze automaten. De zettijden tussen de beide zetmethoden is vrijwel gelijk. Kunt u aangeven wat de beweegreden is om beide zetmethode uit te vragen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 92.	



Nr.	Betreft	Vraag
111.	Bijlage 4 eis 49	U vraagt een digitale keuze voor suiker en/of melk in de automaat. Kunt u ons een verhouding aangeven hoe de huidige consumptiemix is? Indien suiker daadwerkelijk uit de automaat moet worden kunnen verstrekt (wat wij niet aanbevelen) is de uitvraag van 300.000 erg hoog. Hierdoor brengt u ons aan het twifelen. Kunt u aangeven of wij automaat moeten zien als losse verstrekking en u om vitaliteit te bevorderen hiervoor kiest?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 86.	

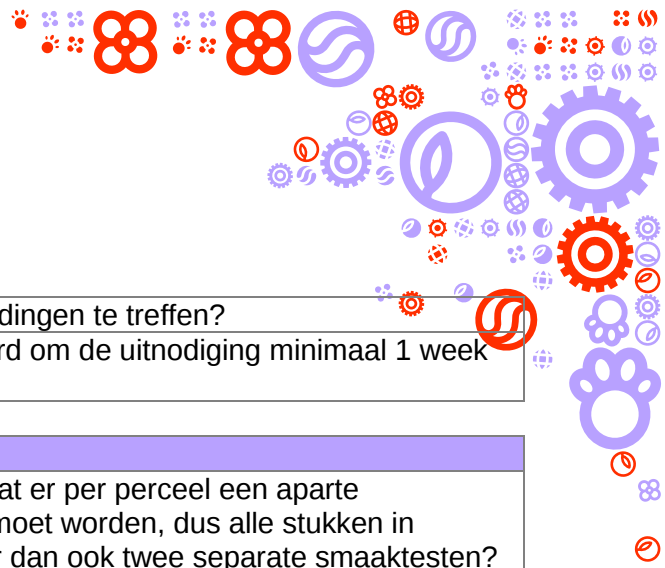
Nr.	Betreft	Vraag
112.	Bijlage 4 eis 55	U vraagt dat de automaat over een zelfbediening en bedieningsmodus dient te beschikken. Kunt u dit verduidelijken? Doelt u wellicht op een betaalfunctie die op vrije uitgifte gezet moet kunnen worden?
Antwoord	De automaten hoeven geen betaalsysteem te bevatten. Zelfbediening voor onze gasten en een bedieningsmodus voor klein onderhoud door onszelf, bijvullen en schoonmaakprogramma draaien.	

Nr.	Betreft	Vraag
113.	Bijlage 4 eis 55	De automaat dient de mogelijkheid te beschikken voor een additionele waterfilter. Iedere automaat beschikt over en waterfilter. Kunt u aangeven wat u bedoelt met deze eis?
Antwoord	Dat is in dat geval voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Beschrijvend document	Wat was de spend van de huidige contracten in 2021?
Antwoord	Deze informatie is nog niet bekend. Ook acht aanbestedende dienst deze informatie niet geheel representatief i.h.k.v. Covid-19.	

Nr.	Betreft	Vraag
115.	Beschrijvend document en bijlage 5 art. 2.1	Looptijd raamovereenkomsten. U geeft hier een looptijd van drie jaar met een optionele verlenging van 5x1 jaar. Dit is een omgekeerde verhouding van wat gebruikelijk is in de markt. Doordat de optie jaren optioneel zijn calculeren inschrijvers op de vaste looptijd van 3 jaar, dit heeft hogere tarieven tot gevolg dan wanneer Yuverta een vaste looptijd hanteert van 5 jaar met daaraan gekoppeld 3x1 optiejaar. Gaat u ermee akkoord om de vaste looptijd aan te passen naar 5 jaar?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
116.	Planning	Op welke datum verwacht u de uitnodiging voor de smaaktest te versturen en kunt u bevestigen dat dit minimaal 1 week voorafgaand aan de smaaktest op 26 april is zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de



	benodigde voorbereidingen te treffen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1 en akkoord om de uitnodiging minimaal 1 week voorafgaand toe te sturen.

Nr.	Betreft	Vraag
117.	K1 t/m K3	Begrijpen we goed dat er per perceel een aparte aanbieding gedaan moet worden, dus alle stukken in tweevoud? En zijn er dan ook twee separate smaaktesten?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
118.	K4 Smaaktest	Uiterlijk en gerelateerde kenmerken (dikte en kleur). Hoe gaat het proefpanel dit beoordelen?
Antwoord	Het brede testpanel voor de smaaktest zal het genoemde aspect in de smaaktest beoordelen met een 1 t/m 10. Aanbestedende dienst kan hierbij persoonlijke smaak niet volledig uitsluiten. Echter door met een breed panel (eindgebruikers) te werken en het gemiddelde hiervan te nemen worden de persoonlijke smaken en voorkeuren uitgesloten.	

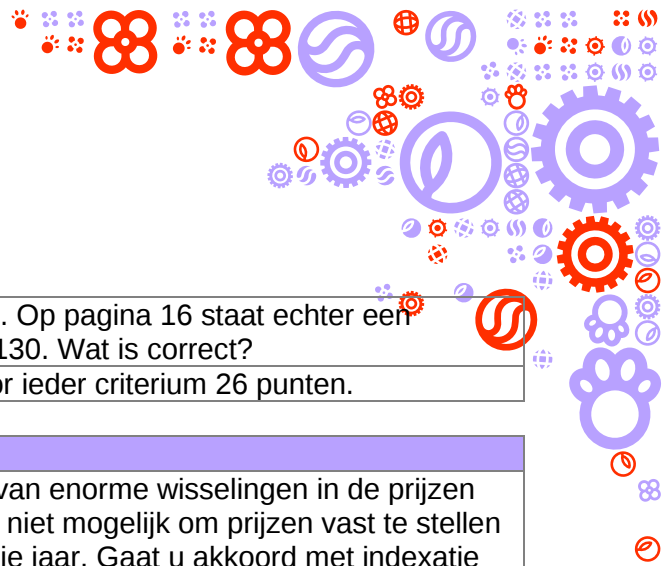
Nr.	Betreft	Vraag
119.	K4 Smaaktest	Textuur, hoe gaat het proefpanel dit beoordelen? Wanneer is de textuur uitstekend?
Antwoord	Het brede testpanel voor de smaaktest zal het genoemde aspect in de smaaktest beoordelen met een 1 t/m 10. Aanbestedende dienst kan hierbij persoonlijke smaak niet volledig uitsluiten. Echter door met een breed panel (eindgebruikers) te werken en het gemiddelde hiervan te nemen worden de persoonlijke smaken en voorkeuren uitgesloten.	

Nr.	Betreft	Vraag
120.	K4 Smaaktest	Kunt u bevestigen dat er altijd drie dezelfde consumpties met elkaar vergeleken worden (3x koffie / 3x espresso / 3x cappuccino)?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
121.	K4 Smaaktest	Kunt u bevestigen dat de automaten enkel de 3 te testen consumpties in het scherm mogen hebben staan en geen andere consumpties?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 81.	

Nr.	Betreft	Vraag
122.	K4 Smaaktest	Inschrijver zal kosteloos zorg dragen voor ondersteuning (technische service en verzorging) tijdens de test. Begrijpen we goed dat hiervoor een persoon van Inschrijver aanwezig mag blijven tijdens de test?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
123.	K4 Smaaktest	U geeft hier aan dat de smaaktest bestaat uit 5 elementen allemaal met 25 punten als maximum, in totaal 125 punten



		maximaal te behalen. Op pagina 16 staat echter een totaalmaximum van 130. Wat is correct?
Antwoord	130 is correct. In dat geval zijn het voor ieder criterium 26 punten.	

Nr.	Betreft	Vraag
124.	4.1.2 en bijlage 5 art. 3.5	Het is in deze tijden van enorme wisselingen in de prijzen van natuurproducten niet mogelijk om prijzen vast te stellen voor een duur van drie jaar. Gaat u akkoord met indexatie per ingang van het 2e contractjaar dus aan het eind van het 1e contractjaar ontvangt u de eerste indexatie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
125.	4.1.2 en bijlage 5 art. 3.5	Het is in deze tijden van enorme wisselingen in de prijzen van natuurproducten niet mogelijk om indexeringen te maximaliseren op een limiet van 2%. We verzoeken u deze maximalisering te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 105.	

Nr.	Betreft	Vraag
126.	4.1.2 en bijlage 5 art. 3.5	Kunt u bevestigen dat de schriftelijke goedkeuring van de indexatie enkel afhankelijk is van het correct toepassen van de juiste indexatiewijze?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
127.	4.1.2 en bijlage 5 art. 3.5	Kunt u bevestigen dat naast producten (o.b.v. CPI 2015=100 000000 alle bestedingen) ook indexatie van arbeidsuren op basis van CPI 2010=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten) is toegestaan?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
128.	Bijlage 4	Eis 3. De automaten zijn nieuw. Kunt u hierbij bevestigen dat uw eis is dat de automaten volledig fabrieksnieuw dienen te zijn, dus direct afkomstig van de producent en bevatten geen eerder gebruikte of gereviseerde onderdelen?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
129.	Bijlage 4	Eis 8. Kunt u bevestigen dat deze eis van toepassing is op de koffie, de thee en de cacao? Het is namelijk niet voor alle disposables mogelijk om deze gecertificeerd te leveren.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
130.	Bijlage 4	Eis 14. Wat bedoelt u hier met 'uitvoering'? Of met andere woorden, op welke mate van flexibiliteit doelt u met deze eis?



Antwoord	Zoals het afstoten, samenvoegen of uitbreiden van locaties.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
131.	Bijlage 4	Eis 17. Kunt u deze eis laten vervallen, het is namelijk technisch niet mogelijk om storingen volledig automatisch te laten melden?
Antwoord	Akkoord, dit blijft wel eens wens.	

Nr.	Betreft	Vraag
132.	Bijlage 4	Eis 20. Kunt u deze afnamebehoefte tijdens piekmomenten concretiseren? Hoeveel gebruikers moeten binnen hoeveel tijd voorzien worden van een consumptie?
Antwoord	Dit verschilt erg per locatie, gemiddeld 50 consumpties in 30 minuten, per machine.	

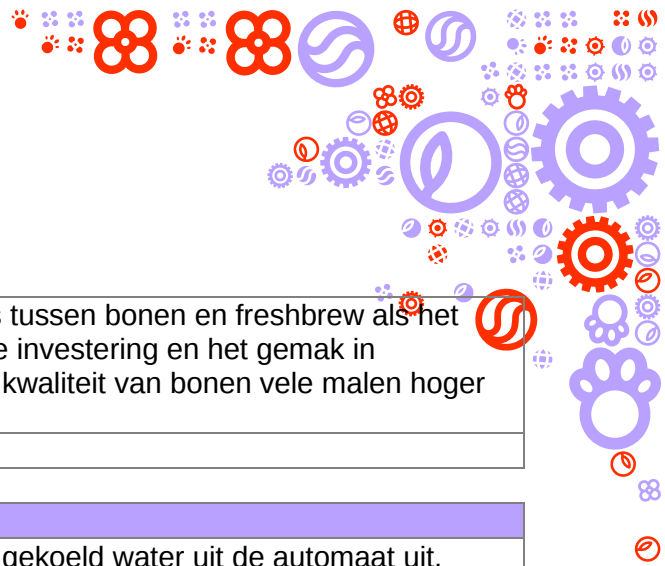
Nr.	Betreft	Vraag
133.	Bijlage 4	Eis 23. We begrijpen uw vraag om flexibiliteit in uitbreiden of inkrimpen van het automatenpark. Het is echter niet mogelijk om hiermee akkoord te gaan als hier geen bandbreedte over is opgenomen. Het investeringsrisico ligt immers volledig bij de Inschrijver. Daarom is het gebruikelijk in onze branche dat er een bandbreedte van 10% wordt gehanteerd over de looptijd van het contract als het gaat om inkrimping/afstoting. Buiten die 10% is het uiteraard ook mogelijk om automaten te retourneren, echter geldt dan dat de resterende huurtermijn van de looptijd van het vaste contract wordt verrekend. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
134.	Bijlage 4	Eis 27. Is het akkoord om de bereikbaarheid van de storingsdienst aan te passen naar 08.00 tot 18.00 uur?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
135.	Bijlage 4	Eis 30. Gaat u akkoord met een maandelijkse factuurstroom waarbij de vaste kosten voor de lease/huur van automaten en de servicekosten vooraf per maand worden gefactureerd en de kosten voor ingrediënten en producten achteraf per maand worden gefactureerd?
Antwoord	Niet akkoord, alles dient maandelijks achteraf betaald te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
136.	Bijlage 4	Eis 44. Kunt u bevestigen dat deze eis geldt voor de monteurs en niet voor operators?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
137.	Bijlage 4	Eis 48. Wat is de reden dat u freshbrew automaten uitvraagt? Dit is al jaren een dalende trend omdat er



		nauwelijks verschil is tussen bonen en freshbrew als het gaat om de financiële investering en het gemak in onderhoud terwijl de kwaliteit van bonen vele malen hoger wordt gewaardeerd
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 92.	

Nr.	Betreft	Vraag
138.	Bijlage 4	Eis 39. U vraagt ook gekoeld water uit de automaat uit. Kunt u bevestigen dat er overal waar de automaten geplaatst worden voldoende ruimte onder de automaat is om de koelunit te plaatsen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
139.	Bijlage 4	Eisen m.b.t. luxe automaat: Wat bedoelt u met de eis dat de automaat dient te beschikken over een zelfbediening én een bedieningsmodus, wat is het verschil hiertussen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 112.	

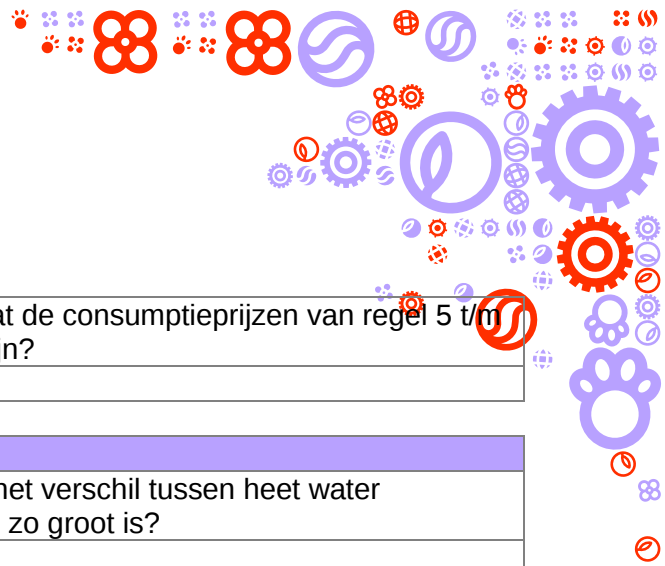
Nr.	Betreft	Vraag
140.	Bijlage 4	Eisen m.b.t. luxe automaat: U vraagt in de eennalaatste eis dat de automaten gebruik dienen te maken van verse melk en in staat moeten zijn om deze gekoeld te bewaren. Kunt u bevestigen dat een koelsysteem meegeleverd dient te worden met deze luxe automaat?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
141.	Bijlage 3	U werkt in het prijzenblad met consumptieprijzen per eenheid. Gaat u ermee akkoord om te werken met eenheidsprijzen per geleverd product. Dus in plaats van de kosten per koffieconsumptie, de prijs voor een kilo koffie, kilo cacao, kilo topping, kilo suiker etcetera?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
142.	Bijlage 3	U werkt in het prijzenblad met consumptieprijzen per eenheid. Hoe dienen we ermee om te gaan als er een koffie wordt getapt in combinatie met suiker en melk. De consumptie wordt dan duurder, maar de prijs is hetzelfde?
Antwoord	Deze dient inschrijver in te calculeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
143.	Bijlage 3	U heeft 250.000 heet water consumpties opgenomen en vervolgens 50.000 theezakjes. Wat verstaat u onder de prijs van een heet water consumptie?
Antwoord	De aantallen zijn fictief en kunnen dus niet met elkaar overeenkomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



144.	Bijlage 3	Kunt u bevestigen dat de consumptieprijzen van regel 5 t/m 10 exclusief beker zijn?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
145.	Bijlage 3	Wat is de reden dat het verschil tussen heet water consumpties en thee zo groot is?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 143.	

Nr.	Betreft	Vraag
146.	Bijlage 3	Begrijpen we goed dat er geen operating wordt gevraagd voor de 2 luxe automaten van Yuverta park?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
147.	Bijlage 3	Waar kunnen we de prijs voor automaten suiker en automaten creamer opgeven zoals conform eis 10 uitgevraagd in de automaat?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 142.	

Nr.	Betreft	Vraag
148.	Bijlage 3	Hoe dienen we ermee om te gaan als de aangeboden automaten meer consumptiesoorten aanbieden dan hier in het prijzenblad opgenomen?
Antwoord	Dan dienen deze prijzen afgestemd te worden met aanbestedend dienst gedurende de implementatieperiode. Aanbestedende dienst beoordeelt enkel op de gevraagde consumptie soorten.	

Nr.	Betreft	Vraag
149.	Bijlage 3	U vraagt suiker- en zoetstofsticks uit, dienen we ook creamersticks mee te nemen in het aanbod?
Antwoord	Akkoord, zie aangepast prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
150.	Bijlage 3	Kunt u bevestigen dat alle ingevulde prijzen exclusief BTW zijn?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
151.	Bijlage 5B	Art. 17 lid 1. We kunnen er niet mee akkoord gaan dat de opdracht met een opzegtermijn van drie maanden op ieder moment door Opdrachtgever ontbonden kan worden. Inschrijver doet een forse investering in de automaten en verdient dit gedurende de looptijd van de overeenkomst terug. Kunt u derhalve dit artikel niet van toepassing verklaren, of bevestigen dat Opdrachtgever in dit geval de resterende huurtermijnen van alle geplaatste automaten binnen het betreffende Perceel aan Opdrachtnemer voldoet?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 57.	



Nr.	Betreft	Vraag
152.	Bijlage 5B	Art. 19 lid 1. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 58.	

Nr.	Betreft	Vraag
153.	Prijsaanpassing bij uitzonderlijke marktomstandigheden	“Het wijzigen van prijzen kan via een jaarlijkse indexatie op basis van CBS-indexcijfers. Dit is de basis werkwijze in onze markt. Echter zien we dat de prijzen van natuurproducten en grondstoffen door diverse omstandigheden zeer volatiel zijn en dat de CBS-indexcijfers soms achter de feiten aanlopen. Op het moment dat er sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden behoudt Opdrachtnemer het recht voor om af te wijken van de CBS-indexatie als het gaat om prijzen van grondstoffen en producten. Dit doen we uiteraard in goed overleg met Opdrachtgever en voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Gaat u hiermee akkoord?”
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
154.	Afnamegegevens	Kunt u een opgave verstrekken van de afnamegegevens over het afgelopen jaar met daarbij een uitsplitsing per type consumptie (o.a. koffie, cappuccino, heet water enzv)? Deze informatie is van belang om een gerichte aanbieding te kunnen maken. Bvd.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
155.	Scope	Zijn er ook onderkasten benodigd en zo ja kunt u aangeven hoeveel?
Antwoord	Deze zijn incidenteel benodigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
156.	Panning implementatie	Kunt u bevestigen dat er tussen de ondertekening van het contract en de oplevering van de implementatie een periode is van minimaal 8 weken? Dit in verband met de besteltermijn van de automaten en de benodigde voorbereidingen om te zorgen voor een goede installatie.
Antwoord	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, zie ook het antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
157.	Betaalsysteem	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat alle consumpties op basis van gratis uitgifte worden verstrekt en dat de automaten dus niet uitgerust hoeven te worden met betaalsystemen?



Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 66 en 112.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
158.	Intellectueel eigendom	“Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 56.	