

Nota van Inlichtingen
Aanbesteding Software Assurance AEOS



vraag	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
1	PvE	2.1.4 pagina 3/4	kunt u ons al inzicht verschaffen met welke betaalpartner u in dit kader wilt gaan werken?	In de huidige situatie is er voorkeur voor Canon. Echter in de toekomst kan Opdrachtgever mogelijk voor een andere partij kiezen.
2	PvE	2.1.5 pagina 3/4	Moeten wij ook rekening houden met refunds?	Opdrachtgever ziet dit als toegevoegde waarde.
3	PvE	2.2.1 pagina 3/4	wat bedoeld u hiermee? Moeten er kluisjes worden aangeboden op basis van de lengte van de gebruiker? En heeft u in dat geval deze criteria en informatie in een applicatie beschikbaar waarmee we dit kunnen automatiseren?	Als deze vraag gecombineerd wordt met vraag 4 zal de student zelf bepalen of hij/zij lang of kort genoeg is om aan te geven of het getoonde kluisje geschikt is voor de student Hiervoor dient de student wel inzicht te hebben in de maatvoering van het kluisblok.
4	PvE	2.2.2 pagina 3/4	waarom krijgt de de huurder "meerdere opties" in het kluisblok? Wat is de achterliggende gedachte?	Zie antwoord vraag 3.
5	PvE	2.2.3 pagina 3/4	waar moeten wij rekening houden met "flexibel"? Is dat volledig flexibel of een aantal vooraf te definiëren perioden bv. een dag, 1 maand, een semester, en een schooljaar?	Opdrachtgever leest graag wat u als mogelijkheden en oplossingen ziet.
6	PvE	2.2.5 pagina 3/4	moet het mogelijk zijn een vooraf afgesproken en vastgelegde huurperiode te verlengen, verkorten of automatisch te verlengen?	Opdrachtgever ziet dit als toegevoegde waarde.
7	PvE	2.2.6 pagina 3/4	moeten wij hier ook rekening houden met het sturen van berichten naar selecte groepen? Bijvoorbeeld alléén naar de gebruikers van de blokken 1 en 3 of is het criterium individueel of allemaal?	De door u genoemde opties moeten mogelijk zijn.

