

Aanbestedingsdocument
Software Assurance AEOS



Aventus

De school waar jij 't maakt

Aanbestedende Dienst	: Aventus
Datum	: Maart 2022
Referentie	: 2022-INK-081-CK

Inhoud

1.	Aan te besteden opdracht.....	5
1.1	Aanbestedende dienst.....	5
1.2	Aan te besteden opdracht.....	6
1.2.1	Aanleiding en doel.....	6
1.2.2	Huidige situatie.....	6
1.2.3	Opdracht omschrijving	6
1.2.4	Omvang van de aan te besteden opdracht	7
1.2.5	Verdeling in percelen.....	7
1.2.6	Te sluiten overeenkomst	7
1.2.7	Toepasselijke Voorwaarden	7
1.2.8	Prio en impact meldingen	8
2.	Procedure	9
2.1	Toepasselijke wetgeving.....	9
2.2	Toepasselijke procedure	9
2.3	Gunningscriterium.....	9
2.4	Planning	9
2.5	Contactpersoon	10
2.6	Vragen	10
2.7	Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken	10
2.8	Niet-Nederlandse inschrijvers	10
2.9	Voorbehoud.....	10
2.10	Inschrijfkosten	11
2.11	Vertrouwelijkheid	11
2.12	Vormvereisten	11
2.12.1	Taal	11
2.12.2	Indienen en indeling van Inschrijving.....	11
2.12.3	Maximaal aantal pagina's.....	11
2.13	Inschrijving in combinatie / onderaanneming	12
2.14	Geldigheidsduur van de inschrijving	12
2.15	Klachten	12
3.	Eisen ten aanzien van inschrijvers.....	14
3.1	Uitsluitingsgronden	14
3.2	Geschiktheidseisen.....	14
3.2.1	Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht.....	14
3.2.2	Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid	14
3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	15
4.	Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht	16

4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht	16
4.2	Wensen en kansen ten aanzien van de opdracht (Kwaliteit).....	16
4.3	Financieel (Prijs)	20
4.4	Varianten	21
5.	Beoordeling van inschrijvingen	22
5.1	Toetsing aan de vormvereisten.....	22
5.2	Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers	22
5.3	Beoordeling Kwaliteit en Prijs	22
5.4	Beoordeling Kwaliteit (wensen en kansen)	22
5.5	Beoordeling van de prijs.....	23
5.6	Rangschikking	23
6.	Vervolg.....	24
6.1	Voorlopige gunning	24
6.2	Bezwaar	24
6.3	Verificatie	24
6.4	Definitieve gunning	24
7.	Bijlagen	25

Voorwoord

Dit aanbestedingsdocument bevat informatie over de Europese openbare aanbesteding Software Assurance AEOS van Aventus. In dit document leest u over aanbestedende dienst, de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en vragen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling. Alle beslissingen zijn in dit document beschreven en gemotiveerd.

1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk leest u informatie over de Aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht.

1.1 Aanbestedende dienst

Aventus is dé onderwijsaanbieder in de Stedendriehoek voor middelbaar beroepsonderwijs en educatie voor volwassenen. Vanuit de locaties in Apeldoorn, Deventer en Zutphen verzorgt Aventus zo'n 200 mbo-opleidingen en volwasseneneducatie, inclusief VAVO. Aventus heeft ca. 11.500 studenten en cursisten en 1.200 medewerkers.

De visie van Aventus is:

“Wij zijn ervan overtuigd dat wij onze studenten voor een succesvolle (leer)loopbaan toekomstgerichte vakkennis en persoonlijke en sociale vaardigheden moeten meegeven. Onze studenten en cursisten leren bij ons de regie te nemen over hun ontwikkeling in een steeds sneller veranderende arbeidsmarkt en samenleving.”

De missie van Aventus is:

“Aventus laat zien hoe mooi en uitdagend beroepsgericht onderwijs is en stimuleert daarmee elke dag de groei van het individu, het bedrijfsleven en de samenleving” in praktijk gebracht.”

Belangrijke speerpunten bij Aventus zijn:

- Mens en praktijk;
- Leren dankzij oefenen;
- Groeien in kennis én als mens;
- Omkijken naar elkaar;
- Als school blijven leren.

Naast deze speerpunten spelen onderstaande cultuurwaarden een belangrijke rol:

- Attent;
- Realistisch;
- Verbindend;
- Nieuwsgierig;
- Prikkelend

Meer informatie over Aventus vindt u op www.ventus.nl.

Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding is Aventus (hierna gezamenlijk te noemen “Aanbestedende dienst” of “Opdrachtgever”).

1.2 Aan te besteden opdracht

1.2.1 Aanleiding en doel

De looptijd van de huidige overeenkomst "Service en onderhoud contract AEOS Toegangscontrole en LoXS Lockersysteem" is verstreken.

Opdrachtgever ziet bij de verlenging van deze overeenkomst een kans om naast de contractverplichting een proactieve leverancier te selecteren die de functionaliteit van de software help uit te breiden en te verbeteren. Met deze aanbesteding beoogt Opdrachtgever rechtmatig en doelmatig, één (1) Opdrachtnemer te contracteren. De nieuwe overeenkomst vangt aan per 15 juni 2022.

1.2.2 Huidige situatie

In 2020 is de hardware van het toegangscontrolesysteem vervangen door een NEDAP Blue omgeving. In de aanbesteding van dit systeem was een belangrijk uitgangspunt het behoud van de achterliggende software; AEOS. Omdat de software onlosmakelijk verbonden is aan de hardware en contractmatig aanbesteed moet worden schrijft opdrachtgever deze opdracht nu uit.

1.2.3 Opdracht omschrijving

De scope van de opdracht valt uiteen in onderstaande onderdelen:

1. Onderhoud en contractbeheer AEOS
2. Digitalisering verhuur kluisjes.
3. Inrichting AEOS tbv parkeerinstallatie Laan van de Mensenrechten in Apeldoorn.

Ad 1: AEOS:

- Verzorgen van de jaarlijkse contractverplichtingen naar NEDAP.
- Ondersteunen van het inrichten van koppelingen en API's/webinterfaces.
- Proactief onderhoud, verzorgen van updates/upgrades en ondersteuning functioneel beheer
- Uitvoeren van project opdrachten zoals benoemd in Ad. 2 en Ad. 3

Ad. 2: Digitalisering verhuur kluisjes:

- Selfservice verhuur kluisjes.
- Betaling via iDeal .
- Omgeving voor aanvraag, uitgifte en betaling.
- Gereed voor gebruik start schooljaar 2022 - 2023

Ad 3: Inrichting AEOS tbv parkeerinstallatie:

- Koppeling parkeerinstallatie met AEOS.
- Bediening parkeerinstallatie en intercom vanuit AEOS.

1.2.4 Omvang van de aan te besteden opdracht

De omvang van de opdracht gedurende de afgelopen drie jaar met uitzondering van projecten.

	2018	2019	2020
Bedrag excl. BTW	€ 38.000,-	€ 42.000,-	€ 50.000,-

1.2.5 Verdeling in percelen

Aanbestedende dienst heeft besloten om de opdracht niet op te delen in percelen. Er is namelijk een grote mate van samenhang tussen de diverse uit te voeren werkzaamheden. Door deze bij één partij onder te brengen ontstaan er voordelen voor zowel Aanbestedende dienst als bij opdrachtnemer.

1.2.6 Te sluiten overeenkomst

Aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één (1) Opdrachtnemer

Startdatum: 15 juni 2022
 Einddatum: 13 december 2024
 Optiejaren: Twee (2) maal twee (2) jaar.
 Vervolgens: Vier (4) maal (1) jaar.
 Definitieve einddatum: 14 december 2032.

Eventuele optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden uitsluitend op initiatief van Aanbestedende dienst ingezet. De eventuele verlenging zal tenminste drie maanden voor het verstrijken van de looptijd door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden.

De concept Overeenkomst is opgenomen als bijlage 5.

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Verwerkersovereenkomst
3. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
4. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
5. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever
6. Inschrijving van Opdrachtnemer

1.2.7 Toepasselijke Voorwaarden

De Inschrijver baseert zijn inschrijving op dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen. De Inschrijver accepteert de:

- Concept Overeenkomst (bijlage 5).
- De Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 (bijlage 6). Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Verwerkersovereenkomst (bijlage 7).

1.2.8 Prio en impact meldingen

Het bepalen van de prioriteit van een melding/incident gebeurt door middel van twee aspecten:

1. Prioriteit: In welke mate belemmert het incident de bruikbaarheid van het systeem:
 - U-Hoog Men kan helemaal niet werken/ een groot aantal processen of apparatuur werkt niet door een software storing.
 - U-Midden Men kan deels niet werken/ een klein aantal processen of apparatuur werkt niet door een software storing
 - U-Normaal Men kan werken maar ondervindt een (klein) ongemak
 -
2. Impact: Op hoeveel en welke eindgebruikers heeft de melding/incident betrekking:
 - I-Hoog Een grote groep (>80%) eindgebruikers
 - I-Midden Een kleine groep eindgebruikers
 - I-Normaal Een klein aantal eindgebruikers/ een enkele eindgebruiker

De prioriteit wordt als volgt bepaald:

Prioriteitenmatrix				
	I-Hoog	I-Midden	I-Normaal	I-Laag iom Opdrachtgever
U-Hoog	P1	P1	P2	
U-Midden	P1	P2	P3	
U-Normaal	P2	P3	P3	P4*

*) Incidenten waarbij logischerwijs een langere doorlooptijd is te verwachten kunnen na overleg met Opdrachtgever op prioriteit P4 gezet worden. Deze Incidenten vallen daarmee buiten de oplostijden vastgesteld in de SLA. De maximale doorlooptijd van deze incidenten bedraagt 4 maand.

Aandachtpunten:

- De prioriteit van informatiebeveiligingsincidenten is altijd P1;
- De prioriteit van vragen, wijziging- en installatieverzoeken is altijd P3;
- De prioriteit van een incident kan in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden aangepast, Opdrachtgever is hierin altijd leidend;
- Genoemde oplostijden gelden alleen voor de productieomgeving. Incidenten gemeld voor de test- en acceptatieomgeving worden altijd in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geprioriteerd.

2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

2.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 juli 2016, van toepassing op deze aanbesteding.

2.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de Aanbestedingswet en het inkoopbeleid van Aventus is gekozen voor een Europees Openbare procedure.

2.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de economisch meest voordelige inschrijving. Waarbij gekozen is voor “Beste prijs / kwaliteitsverhouding” als subcriteria. Deze subcriteria zijn nader uitgewerkt in hoofdstuk 5 van dit aanbestedingsdocument.

2.4 Planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel.

Planning	
Omschrijving	Datum
Publicatie aanbestedingsdocumenten	15 maart 2022
Sluitingstermijn vragen Nota van Inlichtingen	28 maart 2022 12.00 uur
Publicatie / verzenden Nota van Inlichtingen-1	01 april 2022
Sluitingstermijn aanvullende vragen op Nota van Inlichtingen	06 april 2022 12.00 uur
Publicatie / verzenden Nota van Inlichtingen-2	11 april 2022
Uiterste datum indienen inschrijvingen (sluitingstermijn)	26 april 2022 12.00 uur
Voorlopige gunning en aanvang bezwaartermijn	12 mei 2022
Definitieve gunning	10 juni 2022
Ingangsdatum overeenkomst	15 juni 2022

Het is Aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

2.5 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze aanbesteding is Corine Kroes. Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbesteding geschiedt via de berichtenbox in TenderNed.

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon is niet relevant voor de aanbesteding.

2.6 Vragen

Vragen over de inhoud van de aanbestedingsdocumenten worden conform planning ingediend middels het Vragenformulier (bijlage 8) dat kan worden geüpload via de berichtenbox in TenderNed. Er wordt geen gebruik gemaakt van de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Alle vragen worden anoniem beantwoord in de Nota van Inlichtingen-1, welke conform planning op TenderNed wordt gepubliceerd. Over de Nota van Inlichtingen kunnen eventuele verduidelijkingsvragen worden gesteld. Deze zullen middels de Nota van Inlichtingen-2 worden beantwoord. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

2.7 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Het aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen, is met zorg opgesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van potentiële inschrijvers, fouten en onvolkomenheden in het document zijn geslopen. Een geconstateerde fout of onvolkomenheid kan worden gemeld via de berichtenbox in TenderNed. Aanbestedende dienst zal middels de Nota van Inlichtingen of aparte mailing de geconstateerde fout of onvolkomenheid publiceren danwel rectificeren.

Is de inschrijftermijn verstreken? Dan is het niet meer mogelijk om vragen te stellen of klachten in te dienen over eventuele onrechtmatigheden in de aanbestedingsdocumenten. Na de inschrijftermijn vervalt het recht om bezwaar te maken tegen eventuele schendingen van (aanbestedings-) recht.

2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel en Fabrieken. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland dienen een schriftelijke bevestiging in waarin zij verklaren dat zij bij het opstellen van de inschrijving rekening houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen over de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

2.9 Voorbehoud

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op elk moment de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen, of om de opdracht niet te gunnen. Inschrijvers hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Door het uitbrengen van een inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.

2.10 Inschrijfkosten

Aan deelname van deze aanbesteding zijn geen kosten verbonden voor de Aanbestedende dienst. Kosten die ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding zijn voor risico van inschrijver.

2.11 Vertrouwelijkheid

Aanbestedende dienst behandelt uw gegevens vertrouwelijk en gebruikt deze informatie alleen voor deze aanvraag. De aanbestedingsstukken van aanbestedende dienst zijn openbaar. In de overeenkomst met de winnende inschrijver is de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode vastgelegd.

2.12 Vormvereisten

In deze paragraaf wordt aangegeven hoe inschrijvers hun inschrijving indienen.

2.12.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal.

2.12.2 Indienen en indeling van Inschrijving

Inschrijvingen dienen digitaal, via TenderNed, te worden ingediend, waarbij de volgende documenten zijn toegevoegd:

Aanbieden van inschrijving		
Onderdeel inschrijving	Naam document	Formaat
Voorbrief	<naam inschrijver>-brief	PDF
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	<naam inschrijver>-UEA	PDF
Referentieverklaring	<naam inschrijver>-referentie	PDF
Akkoord Programma van Eisen	<naam inschrijver>-PvE	PDF
Antwoorden op open vragen (één document)	<naam inschrijver>-antwoorden vragen	PDF
Calculatieformulier	<naam inschrijver>-calculatieformulier	Excel en PDF
Voorstel SLA	<naam inschrijver>-SLA	PDF

LET OP:

- Alle in te dienen documenten (PDF's) dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn.
- Inschrijver is verantwoordelijk voor tijdige en volledige indiening van de inschrijving.

Voor hulp bij het gebruik van TenderNed is rechts bovenin via de knop 'Help' informatie beschikbaar (<https://www.tenderned.nl/cms/help>).

2.12.3 Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers gebruiken maximaal het aantal pagina's dat is toegestaan per vraag. Wanneer inschrijver meer pagina's inlevert, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 3 A4 in voor een vraag waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Aanbestedende dienst beoordeelt alleen de eerste pagina van het antwoord.



2.13 Inschrijving in combinatie / onderaanneming

Combinatie

Inschrijven in combinatie is toegestaan, waarbij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Inschrijvers geven aan in combinatie in te schrijven in deel II van de UEA.
- Elke deelnemer van de combinatie dient tevens bekend te worden gemaakt door het afzonderlijk invullen van het UEA. Iedere combinant dient afzonderlijk te voldoen aan alle gestelde criteria in het UEA.
- De combinatie wijst één aanspreekpunt aan. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor aanbestedende dienst is.
- Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de opdracht, ofwel als zelfstandig Inschrijver, ofwel als combinant.
- Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.
- Indien de combinatie wordt ontbonden, dient de Opdrachtnemer dit direct aan Opdrachtgever te melden. Partijen gaan vervolgens in gesprek of de overeenkomst kan worden voortgezet. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening zijn hierbij het uitgangspunt.

Onderaanneming

Inschrijven met onderaanneming is toegestaan, waarbij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De hoofdaannemer, de zelfstandig inschrijvende ondernemer of lid van de combinatie, de naam en adresgegevens en het deel van de opdracht dat deze onderaannemer voornemens is tuit te voeren.
- De hoofdaannemer is en blijft volledig aansprakelijk voor de door zijn onderaannemer verrichtte werkzaamheden.
- De hoofdaannemer is contracthouder en aanspreekpunt voor de aanbestedende dienst.

2.14 Geldigheidsduur van de inschrijving

De inschrijving dient een minimale geldigheidsduur van negentig (90) dagen na sluitingsdatum te hebben. Indien in het kader van de aanbesteding een kortgeding aanhangig is, eindigt de geldigheidsduur twintig (20) kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.

2.15 Klachten

Hoewel Aanbestedende dienst de grootste zorgvuldigheid in acht neemt bij het doorlopen van de aanbestedingsprocedure, kan het zijn dat een inschrijver een klacht heeft over deze aanbesteding. Onder een klacht verstaat Aanbestedende dienst een uiting van ontevredenheid met een corrigerend of afwijzend karakter. Deze klachtenprocedure is bedoeld om klachten snel en laagdrempelig te kunnen afhandelen. Het is niet mogelijk te klagen over het algemene aanbestedingsbeleid van Aventus.

Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen voor eventuele klachten met betrekking tot deze aanbesteding een klachtenmeldpunt in te stellen. Hierbij zal de procedure worden gevolgd als aangegeven in de definitieve versie “Klachtenafhandeling bij aanbesteden”. Voor de inhoud van deze regeling zie:

<http://www.rijksoverheid.nl/bestanden/documenten-en-publicaties/regelingen/2013/03/07/klachtafhandeling-bij-aanbesteden/klachtafhandeling-definitief.pdf>

Uw eventuele klachten, kunt u conform het gestelde in deel 1 van de bovengenoemde “Klachtenafhandeling bij aanbesteden”, enkel per e-mail, indienen op het volgende mailadres:

aanbestedingsklacht@aventus.nl

Klachten over deze aanbesteding kunnen, onder vermelding van het aanbestedingsnummer, worden gericht op dit mailadres. Een klacht wordt binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op.

De procedure voor deze klachtenregeling niet is bedoeld voor het verkrijgen van eventueel benodigde verduidelijkingen met betrekking tot het gestelde in deze aanbestedingstukken. Hiervoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheid tot het stellen van vragen via TenderNed, zie par. 2.6.

3. Eisen ten aanzien van inschrijvers

Ten aanzien van de inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan de gestelde criteria wordt uw inschrijving ter zijde gelegd en niet inhoudelijk beoordeeld.

3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn vermeld in deel III van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA; par. 3.3). Inschrijver verklaart dat de uitsluitingsgronden niet op de organisatie van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

3.2 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op:

- Financiële en economische draagkracht
- Technische- of beroepsbekwaamheid.

Inschrijver dient in het UEA deel IV aan te geven of hij voldoet aan de Geschiktheidseisen. De Aanbestedende dienst wijst erop dat in deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument wordt gesproken over selectiecriteria. Hiermee wordt bedoeld op de geschiktheidseisen zoals hieronder uitgewerkt.

3.2.1 Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht

Ten aanzien van de financiële en economische draagkracht van de inschrijver zijn de volgende geschiktheidseisen opgesteld.

Controleverklaring

Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat de meest recente controleverklaring van Inschrijver geen kritische aantekening bevat ten aanzien van de zogenaamde continuïteitsparagraaf (te denken valt aan een paragraaf in bijvoorbeeld de jaarrekening waarin wordt vermeld dat sprake is van twijfel omtrent de continuïteit).

Verzekering

Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat inschrijver beschikt over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Aansprakelijkheids Verzekering Bedrijven (AVB)). Deze dient gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig te zijn. Met adequaat wordt bedoeld dat de Inschrijver in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000 per schadegeval en een maximum van € 5.000.000 per jaar.

3.2.2 Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid

Ten aanzien van de technische- en beroepsbekwaamheid van de Inschrijver is de volgende geschiktheidseis opgesteld.

Referentie Inschrijver heeft ervaring met software-assurance opdrachten in combinatie met verhuur kluisjes en parkeerinstallaties met een minimale opdrachtwaarde van € 25.000,- per jaar.

Inschrijver dient aan de hand van de Referentieverklaring (bijlage 2) de referentie te beschrijven. In deze verklaring dient Inschrijver tenminste de volgende informatie over de referentie in te vullen:

1. de naam van de opdrachtgever;
2. de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon van de opdrachtgever waar de opdracht is / wordt uitgevoerd;
3. de looptijd van de betreffende overeenkomst;
4. een korte beschrijving van de referentieopdracht.

De einddatum van een referentieopdracht is maximaal drie (3) jaar geleden. Referentieopdrachten die langer dan drie (3) jaar geleden (gerekend van de uiterste sluitingsdatum van indiening van de inschrijving) zijn beëindigd, tellen niet mee. Een referentieopdracht mag wel langer dan drie (3) jaar geleden gestart zijn.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de juistheid van de referentieverklaring te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referent. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave in de Inschrijving afwijkt van hetgeen de contactpersoon meldt, dan kan de Aanbestedende dienst alsnog besluiten tot uitsluiting van Inschrijver van de aanbesteding.

3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Door invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA) verklaart Inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en dat ze voldoen aan de geschiktheidseisen. Binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende Inschrijver de volgende bewijsstukken:

- Een uittreksel van inschrijving van de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 lid 1 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is. Uit het uittreksel moet blijken dat de persoon die in de UEA als rechtsgeldig vertegenwoordiger is aangemerkt, tekenbevoegd is voor deze aanbesteding.
- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is, om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 lid 2 van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn.
LET OP: Indien u nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden; houdt u er rekening mee dat het aanvragen van de gedragsverklaring tot acht weken in beslag kan nemen.
- Een bewijs van bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat Inschrijver bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dient te voldoen en daarmee rekening dient te houden bij het opstellen van een inschrijving. Daarnaast bevat dit hoofdstuk een verdere uitwerking van de subgunningcriteria Kwaliteit en Prijs.

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

De uitvoeringseisen ten aanzien van deze opdracht zijn opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 3)

Om aan te geven dat inschrijver kan voldoen aan de gestelde eisen dient het Programma van Eisen rechtsgeldig ondertekend te worden en bij de inschrijving gevoegd te worden.

4.2 Wensen en kansen ten aanzien van de opdracht (Kwaliteit)

Onderstaand zijn de wensen en kansen ten aanzien van de opdracht opgenomen. De Inschrijver dient de beantwoording op deze wensen en kansen middels één totaaldocument en bij de inschrijving te voegen.

Wensen

Wens 1: Software Assurance AEOS

225 punten

Huidige situatie

De netwerkinrichting voor toegangscontrole is gebaseerd op een Cisco DNA omgeving waarbij voor alle gebouwen van Aventus 1 afgeschermd, eigen netwerksegment gebruikt wordt voor 222 controllers en 34 kluisblokken (stand 1 maart 2022). Hieronder een afbeelding van de licenties:

Omschrijving	Artikel	Licentie	Actueel	Extra benodigd
Users	8030010	16	5	
Identifiers	8030020	25000	15233	
Online doors	8030100	776	767	
Wireless online doors	8030110	0	0	
Wireless offline doors	8030120	0	0	
Lockers	8030130	1995	1991	
Video surveillance cameras	8030140	0	0	
Intrusion detection sensors	8030150	0	0	
SAM key handling	8030160	0	0	
Integrated key cabinet keys	8030200	0	0	
Integrated intrusion systems	8030220	0	0	
Integrated intercom systems	8030230	0	0	
Elevator floors	8030250	0	0	

Aventus heeft de beschikking over een gevirtualiseerde omgeving met een gescheiden test- en productieomgeving gehost op een VMware cluster. De virtuele productieserver is opgebouwd uit een Windows 2016 server met 4 core en 16 Gb geheugen, en een Standaard SQL server met een database van 3 Gb.

Op de omgeving zijn diverse koppelingen gebouwd met de bronsystemen van Aventus met betrekking tot vulling van NAW, foto's en kaartgegevens. Voor het grootste deel worden deze vanuit een Oracle Service Bus gerealiseerd.

Aventus streeft naar een Cloud tenzij situatie waarbij diensten overgedragen worden aan derden en er vanuit de school een regievoering wordt gedaan.

Wens

In de Aventus wenst een applicatieserver on-premise met dien verstande dat alle aanpassingen aan de inrichting en oplossingen gedaan worden als zijnde Cloudoplossing, zodat bij een volgende wel gesupporterde release de inrichting, indien gewenst door opdrachtgever over kan naar een SAAS. Opdrachtnemer is aanspreekpunt voor alle voorkomende softwarewerkzaamheden aangaande storingsvervanging en uitbreiding van het systeem.

Doelstelling

Opdrachtgever zoekt een leverancier die kan ontzorgen en in staat is de overige wensen uit te voeren, proactief onderhoud doet en software aanpassingen in samenwerking met onze huisleverancier kan doorvoeren. Hiervoor krijgt de leverancier een toegang d.m.v. een VPN account, en zal in voorkomende gevallen on-site werkzaamheden moeten uitvoeren.

Aventus wenst een plan van aanpak voor uitvoering en beheer van deze opdracht. Aventus wenst hierbij zoveel als mogelijk te worden ontzorgd, maar ook op adequate wijze te worden geïnformeerd. Geef kort aan (maximaal 2 A4, enkelzijdig met het lettertype Arial 10) hoe hier invulling aan wordt gegeven. Onderwerpen die hierbij terug dienen te komen zijn:

- a) Pro activiteit ondersteund met voorbeelden
- b) Onderhoud- en update-beleid
- c) Afhandeling van storings
- d) Communicatie
- e) Eventueel aanvullende onderwerpen

Wens 2: Digitalisering verhuur kluisjes

175 punten

Huidige situatie

Aventus beschikt over ongeveer 2.000 kluisjes, verdeeld over 34 kluisblokken, verdeeld over 5 locaties, die gemanaged worden met het AEOS LOXS systeem. Alle kluisjes zijn voorzien van een elektronisch slot met centrale kaartlezer voor het openen van de kluisjes.

In de huidige situatie kunnen studenten een kluisje huren voor een heel of half schooljaar. Vanaf start schooljaar tot de zomervakantie; vanaf start schooljaar tot 31 januari, of vanaf 1 februari tot einde schooljaar.

De kluisjes worden door een medewerker van Aventus handmatig toegewezen en er wordt een verhuurovereenkomst opgesteld.

Betaling vindt handmatig plaats middels een pintransactie. Voor betaalmanagement zijn er overeenkomsten met Canon en Schoolkassa.

Wens

Aventus wenst een uitgewerkt plan van aanpak waarin, met zelfservice en betaalmanagement, de verhuur van kluisjes volledig geautomatiseerd wordt. In het plan dient rekening gehouden te worden met de locatie van de kluisjes, visualisatie, flexibiliteit en betaalmogelijkheden. In de toekomst wordt de verhuur van kluisjes mogelijk georganiseerd via de leermiddelenlijst, met bijbehorende betaaldienst. Opdrachtgever wil het aantal betaaldiensten voor haar studenten tot een minimum beperken.

Doelstelling

Aventus wenst een plan van aanpak voor een toekomstgerichte oplossing voor de digitalisering van de verhuur van kluisjes.

Geef kort aan (maximaal 3 A4, enkelzijdig met het lettertype Arial 10) hoe hier invulling aan wordt gegeven. Onderwerpen die hierbij terug dienen te komen zijn:

- a) Mogelijkheden verhuur student zelfservice en betaalmethode, flexibel in te richten, inclusief een scenario beschrijving.
- b) Communicatie richting student
- c) Keuzevrijheid in selectie kluisje obv plaats (dicht bij de onderwijsplek), hoogte (afhankelijk lengte student) (bijlage 9 Vlekkenplan kluisjes)
- d) Eventueel aanvullende onderwerpen/oplossingsrichtingen.

Wens 3 Inrichting AEOS tbv parkeerinstallatie

150 punten

Inleiding

Aventus vervangt de huidige parkeerinstallatie van de Laan van de Mensenrechten in 2022. Voor de hardware matige onderdelen is een apart traject opgestart. De wens vanuit de aanbesteding die nu voor u ligt betreft softwarematige aanpassingen.

Huidige situatie

Op basis van de parkeervoorwaarden van Aventus ontvangt een medewerker of student al dan niet een autorisatie op de Aventus-kaart om toegang te krijgen tot de parkeergarage van de locatie Laan van de Mensenrechten.

Deze autorisatie kan op twee manieren worden toegekend.

- Invullen van een formulier, waarna de receptioniste een autorisatie activeert in AEOS;
- Bij indiensttreding van een nieuwe medewerker via HR2day; waarbij door een koppeling de autorisatie automatisch wordt toegekend in AEOS.

Na toekenning van de autorisatie tot de parkeervoorziening kan een medewerker of student zijn of haar pas aanbieden bij de paslezer die in de zuil voor de slagboom zit.

Als er geen parkeerautorisatie is toegekend wordt er aangebeld via de intercom. De slagbomen worden in de huidige situatie bediend door een beveiligder.

Wens

Toegang parkeergarage:

In 2022 wordt de parkeerinstallatie van de garage aan Laan van de Mensenrechten vervangen.

Vanaf dan bestaat de parkeerinstallatie uit onderstaande onderdelen:

- Speedgates en slagbomen;
- Kaartlezers (toegang via Aventus-kaart en QR-code);
- Toegang d.m.v. kentekenherkenning;
- Intercoms met beeld en spraakverbinding.
- Bediening van rijbaanaanduidingen en verkeerslichten;
- VRIJ/VOL systeem waardoor zichtbaar wordt voordat je aanrijdt om de garage in te gaan of er plek is in de garage. Ter indicatie is in bijlage 10 een schematische tekening toegevoegd "Visualisatie Parkeerinstallatie".

Toegang tot het bovendek:

In 2022 wordt de toegang tot het bovendek aangepast zie bijlage 10.

De inrit Baan 4 en uitrit Baan 5 worden versmald om toegang tot het bovendek beter te kunnen reguleren. Op het bovendek parkeren dan alleen nog bezoekers. Op het slagboomeiland worden slagbomen, een kaartlezer (met QR-code) en een intercom met beeld en geluid geplaatst. Bij de inrit en de uitrit is kentekenherkenning van toepassing. Het uitrijden gaat d.m.v. lus detectie waarbij het kenteken wordt vastgelegd.

Doelstelling

Aventus wenst een plan van aanpak voor softwarematige ondersteuning door AEOS voor alle onderdelen van de nieuwe parkeerinstallatie.

Geef kort aan (maximaal 3 A4, enkelzijdig met het lettertype Arial 10) hoe hier invulling aan wordt gegeven. Onderwerpen die hierbij terug dienen te komen zijn:

- a) Visualisering, bediening en werking in AEOS van de volgende onderdelen
 - Speedgates en slagbomen.
 - Integratie van de intercoms in AEOS (zowel beeld als spraak).
 - Verkeerslichten(rijbaanaanduidingen) en stoplichten nabij speedgate en slagbomen.
- b) Softwarematige ondersteuning vanuit AEOS van de kentekenregistratiecamera's (aansturing en opslag).
- c) Softwarematige ondersteuning van de kaartlezers vanuit AEOS.
- d) Telling van het aantal voertuigen dat in de parkeergarage en op het bovendek aanwezig is waardoor een VRIJ/VOL systeem mogelijk is.
- e) Eventueel aanvullende onderwerpen/oplossingsrichtingen.

Kansen

Aventus ziet het als kans om in de (nabije) toekomst verdere digitalisering op het gebied van bezoekersmanagement en ID-cards (Aventuskaart) door te voeren.

Kans 1 Bezoekersmanagement 50 punten

Geef kort aan (maximaal 1 A4, enkelzijdig met het lettertype Arial 10) welke oplossingen leverancier kan bieden, rekeninghouden met onderstaande randvoorwaarden.

- a) Gericht op zowel individu's als groepen.
- b) Gericht op klantvriendelijkheid en efficiency.
- c) Selfservice voor aanmelder en bezoeker.

Kans 2 Digitale versie van Aventuskaart 50 punten

Geef kort aan (maximaal 1 A4, enkelzijdig met het lettertype Arial 10) welke oplossingen leverancier kan bieden, rekeninghouden met onderstaande randvoorwaarden.

- a) Aanvragen via een selfservice portaal.
- b) Bruikbaar met huidige NEDAP Blue omgeving.
- c) Veiligheid en privacy zijn geborgd.

4.3 Financieel (Prijs)

Onderstaande tabel bevat de financiële componenten van ten aanzien van de opdracht. De inschrijver dient de financiële aanbieding uit te werken in het Calculatieformulier (bijlage 4) en deze bij de inschrijving te voegen.

Nr	Prijs	Max aantal punten
P-01	Software assurance AEOS	200 punten
P-02	Project digitalisering verhuur kluisjes	75 punten
P-03	Project inrichting AEOS tbv parkeerinstallatie	75 punten
	Maximaal aantal te behalen punten Prijs	350 punten

Manipulatief inschrijven of aanpassen van het Calculatieformulier leidt tot uitsluiting.

4.4 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

5. Beoordeling van inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld en gunningcriteria worden toegepast.

5.1 Toetsing aan de vormvereisten

Tijdig ingediende inschrijvingen worden beoordeeld op:

- Compleetheid;
- Voldoen aan de vormvereisten van de inschrijving conform hoofdstuk 2, en de eisen gesteld in de modellen van aanbestedingsdocument.

Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

5.2 Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers (hoofdstuk 3).

Inschrijver verklaart te voldoen aan de minimumeisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Programma van Eisen.

Het niet voldoen aan de voorwaarden en/of eisen leidt tot uitsluiting. Als de inschrijving voldoet aan de vormvereisten en er is voldaan aan de eisen ten aanzien van de inschrijver, wordt vervolgens de Kwaliteit (wensen / kansen) en Prijs (Calculatieformulier) beoordeeld.

5.3 Beoordeling Kwaliteit en Prijs

De scores voor Kwaliteit en Prijs worden met elkaar in verband gebracht. Dat gebeurt middels de verhouding:

Te beoordelen onderwerpen	Maximaal aantal punten
Kwalitatieve vragen	650 punten
Financiële aspecten	350 punten

5.4 Beoordeling Kwaliteit (wensen en kansen)

Inschrijver kan voor het subcriterium Kwaliteit maximaal 650 punten behalen.

De beoordelingscommissie bestaat uit:

- Informatie architect
- Adviseur bedrijfsvoering
- Senior beheerder infrastructuur
- Teamleider receptie en telefonie
- Coördinator beveiliging

Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt het beschreven onderwerp en kent waarderingen toe. Hierna worden de beoordelingen besproken en wordt de definitieve score in consensus vastgesteld.

Voor de waardering van beantwoording op de wensen en kansen worden punten toegekend. Onderstaand de toelichting op de puntenwaardering.

Beoordelingsmatrix	
Beoordeling	Percentage van het maximaal aantal te behalen punten
De inschrijver geeft: - Geeft geen antwoord op de vraag - Geeft aan niet te kunnen voldoen aan de vraag	0%
De inschrijver geeft: - Deels antwoord op de vraag en/of - Deels invulling aan de doelstelling en/of - Een antwoord waaruit blijkt dat de inschrijver één of meerdere storende beperkingen inbrengt en/of - Een onduidelijke en/of weinig concrete invulling geeft aan de vraag.	25%
De inschrijver geeft: - Een volledig antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling.	50%
De inschrijver geeft: - Een volledig antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) en/of - Een volledig antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling die enige positieve impact heeft voor Aventus.	75%
Het antwoord van de inschrijver geeft antwoord op de vraag en invulling aan de doelstellingen de inschrijver biedt daarbij aanzienlijke meerwaarde.	100%

5.5 Beoordeling van de prijs

Voldoet de inschrijving aan de eisen? Dan worden de prijzen beoordeeld. Prijzen zijn tijdens de beoordeling van de kwaliteit alleen bekend bij de procesleider van de aanbesteding. Prijzen worden bekend gemaakt aan de beoordelaars na afloop van de kwalitatieve beoordeling.

Inschrijver kan voor het subcriterium Prijs maximaal 350 punten behalen. De score per onderdeel komt tot stand middels formule:

(Laagste prijs / te beoordelen prijs) x aantal punten = score

De scores worden afgerond op 2 decimalen.

5.6 Rangschikking

De totale scores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag. Punten voor Prijs en Kwaliteit opgeteld bepalen de totaalscore. Indien er twee inschrijvers op de eerste plaats eindigen, wordt de opdracht gegund aan de Inschrijver met de hoogste score voor Kwaliteit. Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit hebben behaald, zal de winnende partij worden bepaald door middel van loting.

6. Vervolg

6.1 Voorlopige gunning

Nadat inschrijvingen op basis van de scores voor Kwaliteit en Prijs gerangschikt zijn, wordt aan de als hoogste gerangschikte inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Tegelijkertijd ontvangen overige inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing staat welke inschrijver de opdracht heeft gewonnen en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen Inschrijver.

6.2 Bezwaar

Vanaf de datum van verzending van de gunningsbeslissing wordt, voor de Overeenkomst wordt gesloten, een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen in acht genomen. Gedurende deze bezwaartermijn is er gelegenheid voor afgewezen inschrijvers tot het stellen van vragen en om bezwaren ten aanzien van deze gunningsbeslissing kenbaar te maken door betekening van een dagvaarding aan Rechtbank Zutphen en het zenden van een kopie van deze dagvaarding aan de contactpersoon van Aventus. Aventus verzoekt afgewezen inschrijvers vragen zo vroeg mogelijk te stellen, bij voorkeur binnen 7 kalenderdagen na de datum van de mededeling van gunningsbeslissing, zodat deze ruim voor het einde van de termijn van 20 kalenderdagen kunnen worden beantwoord.

6.3 Verificatie

De Inschrijving van de als eerste gerangschikte inschrijver wordt tijdens de bezwaartermijn geverifieerd aan de hand van een verificatievergadering.

Indien tijdens de verificatievergadering een of meerdere van de volgende punten blijkt, kan de betreffende inschrijver alsnog afvallen:

- Er is in de inschrijving onjuiste informatie verstrekt;
- Er bestaan op een of meerdere punten onoverkomelijke bezwaren waardoor geen definitieve overeenkomst kan worden afgesloten.

Indien de als eerste gerangschikte inschrijver alsnog afvalt wordt deze inschrijver uitgesloten. De prijsbeoordeling, zoals vermeld in paragraaf 5.4, wordt in dat geval opnieuw toegepast op de overgebleven geldige Inschrijvingen (De kwaliteitsonderdelen worden niet opnieuw beoordeeld.) Hierdoor ontstaat een nieuwe rangorde. Vervolgens worden aangepaste gunnings- en afwijzingsbrieven verzonden waarin bekend gemaakt wordt dat de op dat moment als eerste gerangschikte inschrijver de opdracht krijgt gegund. De bezwaartermijn zoals beschreven in paragraaf 6.2 gaat op dat moment opnieuw in.

6.4 Definitieve gunning

Indien onomstotelijk vast komt te staan dat door de voorlopig gegunde inschrijver aan alle punten is voldaan, wordt, indien bezwaar van afgewezen inschrijvers uitblijft, de opdracht definitief gegund. Er is pas sprake van een definitieve gunning wanneer dit medegedeeld is aan de voorlopig gegunde

inschrijver. Na afronding van de procedure zal Aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning opstellen. Hierna wordt de overeenkomst getekend.

7. Bijlagen

- Bijlage 1: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Bijlage 2: Referentieverklaring
- Bijlage 3: Programma van Eisen
- Bijlage 4: Calculatieformulier
- Bijlage 5: Concept Overeenkomst
- Bijlage 6: Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0
- Bijlage 7: Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 8: Vragenformulier
- Bijlage 9: Vlekkenplan kluisjes
- Bijlage 10: Visualisatie parkeerinstallatie LvM