

| Vragenformulier behorende bij de EA Werkplek ICT-hardware en accessoires UWV 2021 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nota van Inlichtingen 2e Ronde A                                                  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraag nr.                                                                         | Betreft         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 45                                                                                | NvI2, Vraag 23  | Bij vraag 23 wordt nog verwezen naar 4% om maximale score te halen, terwijl dit bij vraag en in de UtI is aangepast naar 2%. Grag uw bevestiging dat het percentage inderdaad is aangepast naar meer dan 2% om de maximale score te behalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanbesteder bevestigt dat dit inderdaad is aangepast. Het antwoord moet zijn: Inschrijver kan een score ontvangen van max. 100 punten zoals vermeld in de UtI. Dus als Inschrijver aantoont dat deze meer dan 2% aan Social return gaat inzetten binnen deze opdracht dan verkrijgt deze hiervoor het maximaal aantal van 100 punten. Inschrijver dient hierbij wel aan te geven hoe deze aantoonbaar het vermelde percentage aan inzet aan Social return gaat inzetten conform de bouwblokkenmethode. Zie tevens het antwoord op vraag 1. in NvI2.                                           |
| 46                                                                                | Bijl. 17 UEA    | 1. Dient Inschrijver 1 keer bijlage 17 UEA in te dienen wanneer ingeschreven wordt op beide percelen of moet er voor Perceel 1 een UEA worden ingediend en ook één voor Perceel 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indien Inschrijver besluit om in te schrijven op beide percelen dan dient deze per perceel de ingevulde bijlage 17 UEA in te dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 47                                                                                | NvI 2, Vraag 27 | <p>In de tweede nota van inlichtingen schrijft u bij vraag 27 het volgende rondom OmniTracker:</p> <p>VRAAG: U vraagt bij wens 1. Implementatie van de Dienstverlening - advies over de mogelijkheden om het bestelportaal te koppelen aan het interne UWV bestelsysteem(Omnitracker). Inschrijver heeft meer informatie nodig om te kunnen bepalen hoe er een koppeling gerealiseerd kan worden tussen de systemen van inschrijver en het systeem van Opdrachtgever "Omnitracker". Kan opdrachtgever bevestigen dat Omnitacker OCI(3.0ofhoger) en/of punchout standaarden ondersteund om deze koppeling te realiseren?Zo niet, kunt u verduidelijken welke standaarden het portaal wel ondersteund om een koppeling tot stand te brengen?</p> <p>ANTWOORD: Omnitacker is een IT Servicemanagement tool en wordt gebruikt als ticket registratiesysteem. De Servicemanagement tool is gekoppeld met systemen van de diverse leveranciers waarmee onderling tickets en voortgang worden uitgewisseld. In Omnitacker zit een z.g. Interface Framework. Zowel het berichten formaat als de (web) service kunnen daarin vrij geconfigureerd worden, daarmee zijn eigenlijk alle standaarden te gebruiken zonder dat ze native aanwezig hoeven te zijn. Het IF kan o.a. Mail berichten, (s)FTP(s) bestanden en berichten via HTTP(s) POST, GET en PUT verwerken (in en uitgaand). SOAP, REST worden ondersteund alsmede de opmaak o.a. xml, json, csv, txt, yaml.</p> <p>In Bijlage 5a - Bestel Order Facturatie proces spreekt u over PeopleSoft. Kunt u verduidelijken hoe deze twee zich tot elkaar verhouden?</p> | <p>Vraag 27 heeft betrekking op perceel 2. Aanbesteder heeft een intern bestelsysteem (Omnitracker). Bestellingen uit dit bestelsysteem worden in de huidige situatie handmatig door Aanbesteder ingebracht in het portal van de huidige leverancier. Aanbesteder wil dit interne bestelsysteem koppelen aan het bestelportaal van Inschrijver zodat handmatige invoer niet meer nodig is.</p> <p>Voor perceel 2 wordt jaarlijks een dekkende Inkooporder afgegeven door Aanbesteder waarop Inschrijver de bestellingen uit Perceel 2 kan factureren. Dit proces verloopt via PeopleSoft.</p> |