

Procedure melden Beveiligingsincident door Verwerker

(behorend bij de Beveiligings- en verwerkersovereenkomst)

In het kader van de uitvoering van de tussen opdrachtnemer en UWV gesloten (raam)overeenkomst verwerkt opdrachtnemer Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt deze Persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit doet zij in opdracht van UWV. UWV heeft hierin de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Dit brengt mee dat UWV verantwoordelijk is voor Beveiligingsincidenten die zich bij opdrachtnemer voordoen, waarbij Persoonsgegevens betrokken zijn die opdrachtnemer in opdracht van UWV verwerkt. Een Beveiligingsincident is een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in art 4 onder 12 AVG. Hierbij moet bijvoorbeeld worden gedacht aan het verlies van gegevensdragers waarop Persoonsgegevens staan, het verzenden van Persoonsgegevens naar een geadresseerde voor wie de Persoonsgegevens niet zijn bedoeld, of een gehackte database met Persoonsgegevens. Op UWV rust als Verwerkingsverantwoordelijke ook de verplichting tot het doen van de meldingen als bedoeld in de artikelen 33 en 34 AVG. Daarom is het grootste belang dat opdrachtnemer UWV onverwijld en adequaat op de hoogte stelt van een (vermeend) Beveiligingsincident.

Om de ernst van het incident in te kunnen schatten en te kunnen voldoen aan de meldplicht, heeft UWV informatie nodig over het incident. In deze procedure wordt vastgelegd hoe opdrachtnemer een (vermeend) Beveiligingsincident aan UWV moet melden. Naar aanleiding van de ontvangen informatie zal UWV zorgen voor de naleving van de meldplicht.

1. Opdrachtnemer meldt een (vermeend) Beveiligingsincident aan UWV zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 72 uur nadat opdrachtnemer kennis heeft genomen van het (vermeende) Beveiligingsincident.
2. Opdrachtnemer meldt een (vermeend) Beveiligingsincident per mail aan het e-mailadres meldplicht-datalekken@uwv.nl.
3. In de melding als hiervoor bedoeld moet in ieder geval de volgende informatie zijn opgenomen:
 - a. Naam, statutaire vestiging en kvk-nummer van opdrachtnemer.
 - b. Aanduiding van de overeenkomst(en) tussen opdrachtnemer en UWV op grond waarvan door opdrachtnemer de Persoonsgegevens worden verwerkt waarop het (vermeende) Beveiligingsincident betrekking heeft. Opdrachtnemer vermeld daarbij dat hij ten aanzien van die verwerkingen Verwerker is in de zin van de AVG.
 - c. Naam en contactgegevens van degene die namens opdrachtnemer de melding aan UWV doet.
 - d. Datum en tijdstip waarop het incident zich heeft voorgedaan.
 - e. Datum en tijdstip waarop het incident bij opdrachtnemer bekend werd.
 - f. Een zo concreet en volledig mogelijk overzicht van het incident waarbij in ieder geval wordt aangegeven:
 - i. Wat er precies gebeurd is en op welke manier een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (bijv. gegevens onbevoegd gelezen, gegevens onbevoegd gekopieerd, gegevens onbevoegd gewijzigd, gegevens onbevoegd verstrekt, gegevens onbevoegd verwijderd of vernietigd, gegevens onbevoegd aangetast zoals het blokkeren van bestanden of versleutelen via malware of diefstal van gegevens);
 - ii. Welke Persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident;
 - iii. Van welke categorieën personen (zoals bijv. klanten van UWV, medewerkers van UWV) de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident;
 - iv. Een inschatting van het aantal personen van wie Persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident.
 - g. Welke technische en organisatorische maatregelen getroffen zijn om de nadelige gevolgen (schade) te beperken en om herhaling van het voorval te voorkomen.