

DEELOVEREENKOMST D&D

**PERCEEL III – MAATWERKVOORZIENING
DAGBESTEDING & DAGOPVANG**

Wmo immateriële ondersteuningstaken

GEMEENTE VEENENDAAL – PARTIJ ***

Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de gemeenten Veenendaal en Renswoude zijn hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veenendaal dan wel Renswoude in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde overeenkomst.

DE ONDERGETEKENDEN:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE VEENENDAAL**, zetelende te (3901 GA) Veenendaal aan het Raadhuisplein 1 (postbus 1100 (3900 BC) Veenendaal), ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 50182544, te dezen krachtens artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer K.J.G. Kats, handelende ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van *** 2018,

hierna te noemen **de Gemeente**,

en

2. <***vorm rechtspersoon> <**NAAM ORGANISATIE**>, zetelende te (<***postcode>) <***plaats> aan de <***adres> (postbus *** (***postcode) ***plaats), ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer <***nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <***naam ondertekenaar>, in ***zijn/haar functie van <***naam functie>,

hierna te noemen **Opdrachtnemer**;

ondergetekenden sub 1. en sub 2. hierna ook te noemen **Partij** en gezamenlijk ook te noemen **Partijen**.

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- I. De Gemeente een openbare aanbestedingsprocedure voor Wmo immateriële ondersteuningstaken (gepubliceerd op <datum> met kenmerk <zaaknummer>) is gestart en Opdrachtnemer heeft hierop ingeschreven;
- II. Opdrachtnemer kwam als geschikte leverancier naar voren en Partijen hebben een Basisovereenkomst, zoals nader gedefinieerd in Artikel 1, ondertekend;

Concept deelovereenkomst def.

- III. De Basisovereenkomst ziet toe op de uitvoering van Wmo immateriële ondersteuningstaken en is opgedeeld in drie percelen, te weten: I - Schoonmaakondersteuning, II - Begeleiding Individueel en III - Dagbesteding & Dagopvang;
- IV. Partijen wensen voor perceel III – Dagbesteding & Dagopvang nadere afspraken te maken en deze vast te leggen in de onderhavige overeenkomst.

PARTIJEN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

1.1 In dit Artikel is een aantal begrippen gedefinieerd die in deze Deelovereenkomst D&D en/ of de Bijlage met een hoofdletter worden geschreven. Deze begrippen hebben de volgende betekenis, tenzij de context anders vereist of tenzij in de Deelovereenkomst D&D expliciet anders is vermeld:

- a. **Artikel**
Ieder artikel van de Deelovereenkomst D&D.
- b. **Basisovereenkomst**
De overeenkomst d.d. <datum> die Partijen hebben afgesloten naar aanleiding van de aanbesteding met kenmerk <....> die op <datum> gepubliceerd is.
- c. **Bijlage**
Iedere bijlage bij de Deelovereenkomst D&D.
- d. **Cliënt**
De cliënt zoals gedefinieerd in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015 alsmede de natuurlijk persoon aan wie de Dienstverlening door de Gemeente wordt toegekend.
- e. **Deelovereenkomst D&D**
De onderhavige deelovereenkomst, inclusief de overwegingen en de Bijlagen.
- f. **Dagbesteding en dagopvang**
Een betekenisvolle daginvulling die bijdraagt aan het arbeidsmatig perspectief en/of aan verbetering van de Zelfredzaamheid en Participatie van de Cliënt, of een betekenisvolle daginvulling die bijdraagt aan stabiliteit in de Zelfredzaamheid en Participatie van de Cliënt en/of het voorkomen van overbelasting van de Mantelzorger(s), zoals vastgelegd in **Bijlage I**.
- g. **Opdrachtnemer**
De Aanbieder zoals gedefinieerd in de Wmo 2015 alsmede de Partij met wie de Gemeente deze Deelovereenkomst D&D heeft gesloten.
- h. **Wmo 2015**
De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

1.2 Geen bepaling in de Deelovereenkomst D&D zal ten nadele van een Partij worden uitgelegd vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de betreffende bepaling.

1.3 Aan de titels of opschriften boven de Artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn op geen enkele wijze van invloed op de inhoud, uitleg of interpretatie van de bepalingen van de Deelovereenkomst D&D.

1.4 In de Deelovereenkomst D&D zal, indien de context dit vereist, het enkelvoud ook het meervoud omvatten en vice versa.

Concept deelopereenkomst def.

Artikel 2 **Aard van deze Deelopereenkomst D&D**

- 2.1 Op de Deelopereenkomst D&D zijn de bepalingen van de Basisovereenkomst van toepassing.
- 2.2 De volgende Bijlagen maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de Deelopereenkomst D&D of worden dat na gereedkoming:

Bijlage I: Beschrijving Perceel III, Maatwerkvoorziening Dagbesteding & Dagopvang
- 2.3 Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Deelopereenkomst D&D, de Basisovereenkomst en / of het bepaalde in de Bijlagen, prevaleert het bepaalde in deze Deelopereenkomst D&D.
- 2.4 Indien er een wijziging optreedt in één der Bijlagen, zal de nieuwe Bijlage in de plaats treden van de direct daaraan voorafgaande Bijlage. De nieuwe Bijlage zal gedagtekend worden, zodat duidelijk is welke de meest recente Bijlage is.

Artikel 3 **Duur van deze Deelopereenkomst D&D**

- 3.1 De Deelopereenkomst D&D gaat in op <datum> en heeft een vaste looptijd van één (1) jaar. Na ommekomst van deze periode kan de Deelopereenkomst D&D worden verlengd.
- 3.2 De Deelopereenkomst D&D wordt na afloop van het eerste jaar onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd, tenzij een Partij schriftelijk aan de wederpartij, uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode te kennen heeft gegeven geen verlenging van de Deelopereenkomst D&D te wensen.

Artikel 4 **Uitvoering en vergoeding Dagbesteding en dagopvang**

- 4.1 Opdrachtnemer voert de Dagbesteding en dagopvang uit zoals aangegeven in Bijlage I.
- 4.2 Voor de Dagbesteding en dagopvang ontvangt Opdrachtnemer een vergoeding zoals vastgelegd in hoofdstuk 7 van Bijlage I.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN OPGEMAAKT IN TWEEVOUD:

GEMEENTE VEENENDAAL

<*naam Opdrachtnemer>**

Veenendaal, ***datum

***plaats, ***datum

De heer K.J.G. Kats

***naam

Burgemeester

Bestuurder

Concept deellovereenkomst def.

Bijlage I bij Deellovereenkomst Perceel III – Maatwerkvoorziening Dagbesteding & Dagopvang (D&D)

Beschrijving Perceel III

Maatwerkvoorziening Dagbesteding & Dagopvang

Inhoudsopgave

1. Definities.....	6
2. Resultaten en activiteiten	9
2.1 Dagbesteding.....	9
2.2 Dagopvang.....	9
3. Categorieën Dagbesteding & Dagopvang	9
3.1 Dagbesteding & Dagopvang Licht.....	9
3.2 Dagbesteding & Dagopvang Midden	9
3.3 Dagbesteding & Dagopvang Zwaar	10
4. Vervoer.....	10
5. Toegang	10
6. Keuzevrijheid en leveringsgarantie.....	10
7. Tarieven Dagbesteding & Dagopvang	11
8. Leveringscondities.....	11
9. Kwaliteitseisen en kwaliteitscontrole.....	12
10. Overige aandachtspunten	12
10.1 Samenwerking met welzijnsactiviteiten.....	12
10.2 Samenwerking Begeleiding Individueel en Dagbesteding & Dagopvang.....	13
10.3 Specialistische Begeleiding (Landelijk contract VNG)	13

1. Definities

In dit hoofdstuk zijn een aantal begrippen gedefinieerd die in deze Bijlage met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities maken integraal deel uit van deze Bijlage en hebben zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.

Algemene voorziening

Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op het versterken van zelfredzaamheid en participatie, of op opvang.

Basisovereenkomst

De schriftelijke overeenkomst met kenmerk <...> die de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer heeft afgesloten en waarin de algemene eisen voor de organisatie van Opdrachtnemer en het perceel/ de percelen waarvoor hij heeft ingeschreven zijn vastgelegd.

Bedrijfsvoeringsprotocol

Bijlage bij de Basisovereenkomst waarin de processen en werkwijzen van de Gemeente staan beschreven.

Begeleiding Individueel

Begeleiding Individueel omvat activiteiten voor en met Cliënten met beperkingen ten gevolge van een somatische, psychogeriatrische en/of psychiatrische aandoening en/of een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. En is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Casusregie (Coördinatie van zorg)

Casusregie (voorheen Coördinatie van zorg) is een vorm van regievoering gericht op een effectieve en efficiënte inzet vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur. Onderdeel van casusregie is het afstemmen en bundelen van hulp tussen de persoon/huishouden, zijn netwerk en andere professionals in het geval dat meerdere hulpsoorten betrokken zijn om de persoon/huishouden te ondersteunen. Casusregie wordt altijd uitgevoerd door één professional.

Cliënt(en)

Een inwoner van de Gemeenten Veenendaal en Renswoude (of diens wettelijk vertegenwoordiger) die op grond van de Zorgplicht in de Wmo 2015 een indicatie heeft ontvangen voor een Maatwerkvoorziening Wmo-ondersteuning.

Dagbesteding

Een betekenisvolle daginvulling die bijdraagt aan het arbeidsmatig perspectief en/of aan verbetering van de Zelfredzaamheid en Participatie van de Cliënt.

Dagopvang

Een betekenisvolle daginvulling die bijdraagt aan stabiliteit in de Zelfredzaamheid en Participatie van de Cliënt en/of het voorkomen van overbelasting van de Mantelzorger(s).

Deelovereenkomst(en)

De schriftelijke nadere overeenkomst, behorend bij de Basisovereenkomst, waarin de voorwaarden en condities ten aanzien van het perceel/ de percelen waarop Opdrachtnemers hebben ingeschreven zijn vastgelegd.

Concept deelovereenkomst def.

Gemeente(n)

De publiekrechtelijke rechtspersonen Gemeenten Veenendaal en Renswoude. (Waar Opdrachtgever vermeld staat kan ook Gemeente worden gelezen)

Inwoner(s)

Natuurlijke persoon die woonachtig is in Gemeente Veenendaal of Gemeente Renswoude.

Klacht(en)

Alle bij Opdrachtnemer aangemelde uitingen van ontevredenheid door de Cliënt. Onder Klachten wordt ook verstaan alle bij Opdrachtnemer aangemelde uitingen als gevolg van onzorgvuldige bejegening door Opdrachtnemer en door Cliënt ervaren onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.

Maatwerkvoorziening(en)

Op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

1. ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen;
2. ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen;
3. ten behoeve van beschermd wonen en opvang.

Mantelzorg(er)

Hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang, rechtstreeks voortvloeiend uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep.

Ondersteuning

Vorm van zorg, Ondersteuning of hulp die Opdrachtgever levert binnen de Deelovereenkomst D&D.

Opdrachtgever(s)

De publiekrechtelijke rechtspersonen Gemeenten Veenendaal en Renswoude

Opdrachtnemer(s)

Partij die de Basisovereenkomst met de Gemeente heeft ondertekend.

Participatie

Deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.

Programma van Eisen

Bijlage bij de Basisovereenkomst waarin de functionele en technische eisen die gesteld worden aan de Dienstverlening zijn opgenomen.

Wmo 2015

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, die op 1 januari 2015 is ingevoerd.

Wmo-loket

Het gemeentelijk toegangspunt voor Wmo-informatie en Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Zelfredzaamheid

In staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.

Concept deelovereenkomst def.

Zorgaanbieder(s)

Een leverancier die de Dienstverlening biedt. (Waar Opdrachtnemer vermeld staat kan ook Zorgaanbieder worden gelezen)

Concept deellovereenkomst def.

2. Resultaten en activiteiten

Dagbesteding en Dagopvang is gericht op een betekenisvolle daginvulling die bijdraagt aan het arbeidsmatig perspectief en aan verbetering van en/of bijdraagt aan stabiliteit in de Zelfredzaamheid en Participatie van de Cliënt en het voorkomen van overbelasting van Mantelzorg.

De Dagbesteding & Dagopvang moet leiden tot één of meer resultaten opgenomen in de beschikking die de Cliënt ontvangt. De te benoemen resultaten worden hieronder beschreven.

2.1 Dagbesteding

- a. De Cliënt heeft een betekenisvolle dagbesteding en een gestructureerde dagindeling of de dagbesteding is de toeleiding naar (betaald) werk en een opstap naar een re-integratie traject.
- b. Als de Cliënt een beperkte loonwaarde heeft moet gekeken worden of de Cliënt nog kan doorstromen naar beschermt werk. Het UWV geeft hier een indicatie voor af. Als beschermt werk mogelijk is wordt de Cliënt daar naar toe geleid.
- c. Samenvattend draagt dagbesteding bij aan arbeidsmatig perspectief van de Cliënt.

2.2 Dagopvang

- a. De Cliënt heeft een betekenisvolle dag-invulling, een gestructureerde dagindeling en maakt gebruik van passende dagactiviteiten.
- b. Bij de dagactiviteiten wordt zoveel mogelijk aangesloten bij bestaande welzijnsactiviteiten.
- c. De Cliënt wordt een veilige, sfeervolle, ondersteunende en verzorgende omgeving geboden.
- d. Het sociaal isolement van de Cliënt is opgeheven.
- e. De Cliënt vindt zijn leven zinvol en ziet levensperspectief.
- f. Stabiliteit in het ziektebeeld en de levensvaardigheden.
- g. De draagkracht van de Mantelzorgers blijft bestaan: Overbelasting van Mantelzorgers wordt voorkomen.

3. Categorieën Dagbesteding & Dagopvang

3.1 Dagbesteding & Dagopvang Licht

De maximale groepsgrootte dient niet groter te zijn dan tien Cliënten per begeleider.

Taken, activiteiten en kaders

Ondersteuning betreft het ondersteunen bij het aanbrengen van structuur, c.q. het uitvoeren van regie en/of het ondersteunen bij praktische vaardigheden/handelingen. Er worden taken overgenomen die de Cliënt zelf niet meer kan. Er is geen intensief toezicht nodig op het functioneren van de Cliënt, bijvoorbeeld om gedrag te kunnen bijsturen of bijvoorbeeld complicaties bij een ziekte te voorkomen. De beperkingen van de Cliënt is ook niet dermate complex dat een hoge graad van deskundigheid nodig is voor de omgang met de Cliënt.

3.2 Dagbesteding & Dagopvang Midden

De maximale groepsgrootte dient niet groter te zijn dan zes Cliënten per begeleider.

Taken, activiteiten en kaders

- a) Ondersteuning in de categorie Midden betreft meer complexe beperkingen (er zijn zodanige stoornissen en beperkingen dat kennis en deskundigheid in de omgang hiermee noodzakelijk is) en/of meer complexe activiteiten (er is bijvoorbeeld toezicht en sturing nodig op het psychisch of lichamelijk functioneren van de Cliënt of de Cliënt is leerbaar en er kan

Concept deellovereenkomst def.

geoefend worden met het aanbrengen van structuur en/of uitvoeren van handelingen/vaardigheden).

- b) Van de ondersteuner wordt methodisch handelen verwacht. Hij/zij kan doelgericht werken aan het behalen van een resultaat conform het Ondersteuningsplan. Het te behalen resultaat kan zijn (gedeeltelijk) herstel, behoud of vertraging in mogelijke achteruitgang van de zelfredzaamheid.

3.3 Dagbesteding & Dagopvang Zwaar

De maximale groepsgrootte dient niet groter te zijn dan vier Cliënten per begeleider.

Taken, activiteiten en kaders

- a) Ondersteuning wordt ingezet in de meest complexe situaties. Te denken valt hierbij aan de aanwezigheid van ernstige gedragsstoornissen, risicovolle instabiele ziektebeelden, multi-probleem-situaties.
- b) Van de ondersteuner wordt methodisch handelen verwacht, aangepast aan de complexiteit van de ondersteuningsvraag. Hij/zij kan doelgericht werken aan het behalen van een resultaat conform het Ondersteuningsplan. Het te behalen doel kan zijn: (gedeeltelijk) herstel, behoud of vertraging in mogelijke achteruitgang van de zelfredzaamheid.

4. Vervoer

Zorgaanbieders voor zowel onderdeel 1 (dagbesteding) als 2 (dagopvang) dragen zelf zorg voor dit vervoer, in eigen beheer, dan wel georganiseerd door derden.

- a. Het vervoer zal aangepast moeten zijn aan de beperking van de betreffende Cliënt.
- b. Indien de vraag van de Cliënt dat noodzakelijk maakt, wordt Cliënt thuis opgehaald en tot in het activiteitencentrum gebracht. En in het activiteitencentrum opgehaald en tot in huis gebracht.
- c. Het vervoer wordt zo georganiseerd dat overstappen niet noodzakelijk is, dan wel tot een minimum beperkt blijft. En de wachttijd voor een klant beperkt blijft tot maximaal 10 minuten na het afgesproken tijdstip.
- d. Tijdens het vervoer kan adequaat worden gereageerd op voorkomende omstandigheden.

5. Toegang

- a. Om toegang te krijgen tot Begeleiding groep heeft de Cliënt een beschikking nodig van het college/gemeentelijke Wmo-loket.
- b. Het college/gemeentelijk Wmo-loket bepaalt tevens afzonderlijk van bovenstaande of het noodzakelijk is om betreffende Cliënt een indicatie Vervoer af te geven.
- c. In de beschikking omschrijft de Opdrachtgever o.a.:
 - I. De ondersteuningscategorie (Licht, Midden of Zwaar)
 - II. Te behalen resultaat (resultaten) en uit te voeren activiteit(en)
 - III. Het maximale aantal in te zetten ondersteuningsuren of dagdelen per maand
 - IV. De geldigheidsduur van de beschikking

6. Keuzevrijheid en leveringsgarantie

- a) Cliënten kunnen kiezen uit één van de gecontracteerde Zorgaanbieders. Wanneer door het Gemeentelijk Wmo-loket een beschikking wordt afgegeven, die recht geeft op Dagbesteding & Dagopvang, dan ontvangt deze Cliënt objectieve schriftelijke informatie op basis waarvan een keuze voor een Zorgaanbieder kan worden gemaakt.

Concept deelovereenkomst def.

- b) Om levering van Dagbesteding & Dagopvang en keuzevrijheid voor Cliënten te waarborgen mag u geen Cliënt weigeren, tenzij de grondslag van de ondersteuningsvraag niet passend is bij de door u aangeboden deskundigheid.

7. Tarieven Dagbesteding & Dagopvang

Het perceel kent twee vormen: dagbesteding en dagopvang. De beide vormen worden onderverdeeld in drie niveaus: Licht, Midden en Zwaar. Voor beide vormen gaan we uit van een tarief per dagdeel (4 uur).

De zwaarte wordt bepaald door de mate van complexiteit van de uit te voeren activiteiten en/of aanwezige stoornissen en/of beperkingen van de Cliënt. Aan deze drie categorieën zijn drie maximum tarieven per dagdeel gekoppeld, te weten:

- a. Licht: tarief per dagdeel € 26,05
- b. Midden: tarief per dagdeel € 40,08
- c. Zwaar: tarief per dagdeel € 52,35

Bovenstaande tarieven zijn tot stand gekomen door middel van dialoogsessies met aanbieders uit de regio en vergelijkend (Benchmark) onderzoek door een extern adviesbureau.

Deze tarieven zijn de vastgestelde reële prijzen.

De tarieven voor Dagbesteding & Dagopvang zijn inclusief eventueel te betalen BTW.

U hanteert geen hogere uurtarieven per categorie dan de hier aangegeven tarieven.

De hiergenoemde tarieven zijn de maximale starttarieven voor het jaar 2019.

Vervoer naar en van Dagbesteding & Dagopvang

- a. Voor het vervoer hanteren we een maximumtarief van €8,- per dag.
- b. Voor rolstoel-gebonden vervoer hanteren we een maximum tarief van € 20,- per dag.
- c. De hiergenoemde tarieven zijn de maximale starttarieven voor het jaar 2019 inclusief eventueel te betalen BTW.

8. Leveringscondities

- a. Opdrachtnemer levert Dagbesteding en Dagopvang hoofdzakelijk tussen 7.00 uur en 20.00 uur.
- b. Gezien de ontwikkelingen in de maatschappij (individualisering, eenzaamheid enz.) levert u ook buiten 'normale' werkdagen (maandag t/m vrijdag) en dagvensters (09.00-17.00 uur) diensten en Ondersteuning. ¹
- c. Ondersteuning vindt plaats op basis van behoeften van de deelnemers/ Cliënten.
- d. Opdrachtnemer is in incidentele gevallen beschikbaar voor casusoverleg, voorafgaand aan de af te geven beschikking.
- e. Opdrachtnemer levert conform het door Opdrachtgever afgegeven Indicatiebesluit.
- f. Opdrachtnemer neemt binnen 2 dagen na ontvangst van een indicatiebesluit contact op met Cliënt (en/of zijn vertegenwoordiger) voor het maken van afspraken over het starten, aanpassen of voortzetten van de geïndiceerde Ondersteuning.
- g. De benodigde Ondersteuning wordt maximaal 2 weken na ontvangst van het (her)Indicatiebesluit ingezet.
- h. In voorkomende gevallen is het vereist om spoedeisende Ondersteuning te leveren. In die situaties kan de Ondersteuning per direct zonder een formele beschikking worden gestart. Hiervan wordt binnen drie werkdagen melding gemaakt aan het Wmo-loket, zodat achteraf alsnog een indicatie wordt gesteld en een beschikking wordt afgegeven.

¹ In het vastgestelde tarief is reeds rekening gehouden met onregelmatigheidstoelagen.

Concept deellovereenkomst def.

- i. Opdrachtnemer meldt digitaal met het versturen van een iWmo-305-bericht (binnen 5 werkdagen) na de start van de Ondersteuning, de aanvangsdatum aan Opdrachtgever.
- j. Opdrachtnemer meldt digitaal binnen 5 werkdagen na een wijziging (b.v. stopzetting i.v.m. opname van Cliënt) deze mutatie in de levering van de Ondersteuning aan Opdrachtgever.
- k. De Zorgaanbieder levert zes weken na de start van de Ondersteuning de doeluitwerking aan bij de Gemeente. Hiervoor wordt een werkwijze en format opgenomen in het Bedrijfsvoeringsprotocol. Bij uitzonderingen is het mogelijk in overleg met het Wmo-loket de termijn van zes weken te verlengen.
- l. Ten behoeve van een herindicatie, een wijziging in de situatie van een Cliënt of het beëindigen van de Ondersteuning aan een Cliënt levert de Zorgaanbieder een evaluatie aan bij de Gemeente. In geval van een herindicatie dient deze minimaal zes weken voor het aflopen van de huidige indicatie aangeleverd te zijn. Hiervoor wordt een werkwijze en format opgenomen in het Bedrijfsvoeringsprotocol.
- m. De doeluitwerking en de evaluatie vormen een basis voor de monitoring op casusniveau door het Wmo-loket.

9. Kwaliteitseisen en kwaliteitscontrole

- a) De basis voor de te leveren Ondersteuning door een Zorgaanbieder aan de Cliënt wordt gevormd door de beschikking die de Cliënt heeft ontvangen. Deze wordt door de Wmo-consulent/het Wmo-loket opgesteld en hierin wordt de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt uitgewerkt in - op abstract niveau - te behalen resultaten op één of meer leefgebieden.
- b) Op basis van de in de beschikking genoemde resultaten op één of meer leefgebieden van de Cliënt formuleert de Zorgaanbieder samen met de Cliënt hoe deze resultaten het beste bereikt kunnen worden en wat hiervoor nodig is in een concrete doeluitwerking. Deze uitwerking van doelen worden binnen 6 weken na de start van de Ondersteuning aangeleverd bij de Gemeente. Hiervoor wordt een werkwijze en format opgenomen in het Bedrijfsvoeringsprotocol.
- c) Ten behoeve van een herindicatie, een wijziging in de situatie van een Cliënt of het beëindigen van de Ondersteuning aan een Cliënt levert de Zorgaanbieder een evaluatie met daarin de stand van zaken en voortgang op de doeluitwerking aan bij de Gemeente. Hiervoor wordt een werkwijze en format opgenomen in het Bedrijfsvoeringsprotocol.
- d) De doeluitwerking en de evaluatie maken onderdeel uit van de monitoring op casusniveau door het Wmo-loket. Op basis van hiervan kan een beeld worden gevormd van het effect van de geleverde ondersteuning op de situatie van de Cliënt. Dit vormt de basis voor het opnieuw toekennen, het wijzigen of het beëindigen van de Ondersteuning.
- e) Er worden bij de Gemeente verschillende projecten uitgevoerd waarbij mogelijk nieuwe kwaliteitstoetsen worden ontwikkeld, vooral gericht op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de geleverde Ondersteuning.

10. Overige aandachtspunten

10.1 Samenwerking met welzijnsactiviteiten

Verbinding met de wijk en met welzijn vindt de Gemeente belangrijk. De Gemeente hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- Preventief werken (inclusief vroeg-signalering)
- Laagdrempeligheid
- Beschikbaarheid op de natuurlijke vindplekken/vindplaatsen
- Meedoen aan maatschappelijke activiteiten
- Combineren van dagbesteding met reguliere welzijnsactiviteiten

Concept deellovereenkomst def.

- Integratie en inclusie
- Ontmoeting/verbinding van doelgroepen

Voor samenwerking vanuit Dagbesteding en Dagopvang met welzijnsactiviteiten maar ook andere organisaties en initiatieven in de wijk, zijn verschillende vormen mogelijk. Zo kunnen, als dit voor Cliënten mogelijk en prettig is, de activiteiten plaatsvinden op locaties in de wijk of kan de locatie of groep opengesteld worden voor andere mensen. Ook valt te denken aan het ontwikkelen van activiteiten met en/of voor wijkbewoners. Wat mogelijk is, hangt af van de behoefte van de doelgroep, de aanwezige problematiek van mensen, maar ook de bereidwilligheid van inwoners van de wijk om mee te denken en mee te doen. Van Opdrachtnemers wordt gevraagd hun expertise aan te bieden bij activiteiten in de wijk, actief de verbinding te zoeken met welzijnsprofessionals en gezamenlijk initiatieven te initiëren en bij te dragen aan de ontwikkelingen bij het gemeentelijke beleid (en het uitvoeren daarvan) omtrent wijkgericht werken. Daarnaast wordt creativiteit verwacht bij de doorontwikkeling van dagbesteding en dagopvang, gekaderd door eerdergenoemde uitgangspunten. Ter inspiratie verwijzen wij graag naar: <https://www.movisie.nl/publicaties/vernieuwing-dagbesteding>.

10.2 Samenwerking Begeleiding Individueel en Dagbesteding & Dagopvang

Wanneer een Cliënt meerdere vormen van Ondersteuning ontvangt vanuit perceel 2 (Begeleiding Individueel) en 3 (Dagbesteding & Dagopvang), wordt door de verschillende Wmo-aanbieders van deze Ondersteuning samengewerkt en wordt de geboden Ondersteuning op elkaar afgestemd. De Wmo-aanbieders werken met een integraal plan. In de situaties waarbij sprake is van problemen op meerdere leefgebieden en verlies van regie, kan Casusregie worden ingezet. Als het haalbaar is voor de Cliënt, dient te worden toegewerkt naar Dagbesteding & Dagopvang.

10.3 Specialistische Begeleiding (Landelijk contract VNG)

Sinds 1 januari 2015 zijn Gemeenten in het kader van de Wmo 2015 verantwoordelijk voor de begeleiding van Cliënten met een zintuiglijke beperking. Van de totale groep Cliënten met een zintuiglijke beperking heeft een gering aantal Cliënten behoefte aan meer gespecialiseerde Ondersteuning. Deze mensen hebben naast een zintuiglijke beperking vaak te maken met andere (vaak verstandelijke en/of psychiatrische) beperkingen. Deze combinatie van beperkingen maakt het complex, waardoor reguliere begeleiding in veel gevallen niet volstaat. In het kader van de transitie naar de Wmo is door VWS onderzoek uitgevoerd naar specifieke groepen, waaronder de groep mensen met een zintuiglijke beperking. De specifieke groep mensen die ZG-zorg ontvangen en die in het onderzoek zijn meegenomen betreft een groep van een klein aantal Cliënten die een zeer specialistisch aanbod ontvangen. Een kleine groep van voornamelijk landelijk opererende aanbieders levert deze ondersteuning. Voor mensen met een zintuiglijke beperking die deze specialistische vorm van Ondersteuning nodig hebben, heeft de Vereniging Nederlandse Gemeenten namens Gemeenten landelijke inkoopafspraken gemaakt. Het resultaat is een overeenkomst tussen Gemeenten en aanbieders van specialistische begeleiding voor mensen met een zintuiglijke beperking. Gemeenten kunnen Cliënten met bepaalde hulpvragen doorverwijzen naar deze aanbieders voor specialistische begeleiding.