

Aanbesteding: EU ICT Hardware Stichting Ronduit & ISOB
Aanbestedende Dienst: Stichting Ronduit
Referentie: 2022-HW3101

Toelichting:

Er zijn na de deadline voor het stellen van vragen ter beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen nieuwe vragen ontvangen; vraag 40 t/m 57. U vindt de beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen.

U heeft tot dinsdag 12 april 10:00 uur de mogelijkheid vragen te stellen ter beantwoording in de definitieve Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen, Algemene eisen eis 4

Vraag:

U stelt in uw PvE Algemene Eisen Eis 4 dat afgegeven inkooprijzen dienen te voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst. Inschrijver kan in de concept overeenkomst geen eisen terugvinden waaraan inkooprijzen moeten voldoen. Om onduidelijkheid bij een audit en verregaande consequenties te voorkomen, kunt u aangeven welke eisen u stelt aan een inkooprij?

Antwoord:

De Overeenkomst beschrijft de te leveren Prestaties naar aanleiding van de opdracht; artikel 4 vermeldt dat de daarbij behorende tarieven en opslagpercentages worden vermeld in de Uitvoeringsbepaling en inclusief alle kosten zijn. Deze tarieven en opslagpercentages biedt u bij inschrijving aan in het Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 05-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen, bestellingen en levering eis 5

Vraag:

Uw Eis 5 in het PvE Bestellingen en leveringen zet de deur bewust of onbewust wagenwijd open voor het aanbieden van refurbished hardware. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om te allen tijde (dus ook bij inschrijving) refurbished hardware aan te bieden?

Antwoord:

De AD deelt uw mening niet. De AD bevestigt dat uitsluitend nieuwe hardware geleverd en dus aangeboden dient te worden. Mogelijk doelt u op

'of recent gefabriceerd'; hiermee wordt de mogelijkheid geboden voor het aanbieden van bijvoorbeeld end-of-life modellen, welke niet altijd het nieuwst leverbare model betreft, maar nog altijd nieuw zijn.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, Storingen en klachten eis 7

Vraag:

Volgens uw PvE Storingen en klachten Eis 7 dient Inschrijver de kosten te dragen van een retourname. Het is onduidelijk voor Inschrijver wanneer Opdrachtgever meent een product te moeten willen terugsturen. Oftewel: op basis van welke argumenten wil Opdrachtgever een product kunnen retourneren, waarbij Inschrijver alle kosten die hiermee gemoeid zijn, voor haar rekening moet nemen.

Antwoord:

Wanneer hardware niet conform opdracht / voorwaarden geleverd wordt zal deze retour gestuurd worden, Opdrachtnemer is in dat geval verantwoordelijk voor het retourproces en draagt de kosten van retourname.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, Storingen en klachten eis 3

Vraag:

Volgens uw PvE Storingen en klachten Eis 3 dient Inschrijver bij storingen binnen 3 werkdagen de klacht op te lossen vanaf het moment dat de klacht door opdrachtgever wordt gemeld bij opdrachtnemer. Gezien het feit dat Opdrachtgever slechts gebruikt maakt van minimale fabrieksgarantietermijnen, is het aannemelijk te veronderstellen dat veel van de storingsreparaties buiten garantie dienen plaats te vinden. Hiervoor dient Inschrijver eerst, conform Eis 4 in uw PvE Garantie en Levensduur, goedkeuring te krijgen van Opdrachtgever voor de te maken kosten. Dit kan natuurlijk tijd vergen, hetgeen de oplostermijn doet vertragen. Bent u bereid in uw Eis 3 op te nemen dat bij reparatie buiten garantie de oplostermijn ingaat na het verkrijgen van schriftelijke goedkeuring vanuit Opdrachtgever?

Antwoord:

De AD is niet bereid uw voorstel over te nemen. De AD voegt aan Eis 3 / Storingen en klacht toe: "Wanneer Opdrachtgever direct of uiterlijk op

dezelfde dag waarop het door Opdrachtnemer kenbaar maken van het niet vallen onder garantie/service, de opdracht verstrekt, mag de maximale oplostermijn met 1 dag verleng worden; wanneer de opdracht langer op zich laat wachten mag de oplostermijn evenredig verlengd worden."

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, Storingen en klachten eis 3

Vraag:

Volgens uw PvE Storingen en klachten Eis 3 dient Inschrijver bij storingen /klachten direct actie te ondernemen. De klacht dient binnen 3 werkdagen opgelost te zijn vanaf het moment dat de klacht door opdrachtgever wordt gemeld bij opdrachtnemer. Fabrikanten hanteren voor storingen binnen de garantietermijn geen gegarandeerde oplostermijnen. Kunt u aangeven hoe Inschrijver een gegarandeerde oplostermijn kan hanteren, indien de desbetreffende onderdelen niet op voorraad zijn? Is het leveren van een vervangend product in uw optiek ook een (tijdelijke) oplossing van een klacht?

Antwoord:

De AD wijst u op Eis 5 / Storingen en klachten; hierin is reeds opgenomen dat Opdrachtnemer de meest storingsgevoelige onderdelen op voorraad heeft en wanneer herstel binnen 3 werkdagen niet mogelijk is door Opdrachtgever zorg gedragen wordt voor (tijdelijke) vervanging van de apparatuur.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, Storingen en klachten eis 3

Vraag:

Voor zover wij uit uw PvE Garantie en levensduur Eis 1 kunnen opmaken koopt u apparatuur met uitsluitend de basis fabrieksgarantie, dus zonder fabrieksgarantie uitbreidingen. De basis fabrieksgarantie is veelal gebaseerd op bring-in garantie. In uw PvE Storingen en klachten Eis 3 eist u echter zonder meerkosten een haal en breng service en zelfs tijdelijk vervangende apparatuur. Hiervoor dient Inschrijver dus extra kosten te maken en het is Inschrijver, op basis van uw verstrekte informatieset niet duidelijk hoeveel kosten hiervoor moeten worden ingeruimd in het opslagpercentage. Kunt u aangeven hoeveel storingen u in de afgelopen 2 jaar per maand heeft gemeld, waarbij een dergelijke extra service is ingeroepen? Graag uw verduidelijking. Indien u hier geen antwoord wilt en/of kunt geven, kunt u

dan aangeven hoe Inschrijver een reëel en concurrerend opslagpercentage kan calculeren, ten opzichte van uw huidige contractpartner die deze informatie wel in haar bezit heeft.

Antwoord:

De AD vertrouwt op uw expertise in uw vakgebied om een inschatting te maken voor dit aspect ten behoeve van het door u aan te bieden opslagpercentage. De AD verstrekt geen nadere informatie over storingen in de afgelopen jaren. De AD is van mening dat er geen sprake is van een voordeel voor de huidige contractpartner, op basis van de relatie tussen het door elke individuele Inschrijver aan te bieden product / merk / succesvol herstel op afstand / etc. en het risico op gebruik van het retourproces in geval van storingen.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, Garantie en levensduur eis 4

Vraag:

In uw PvE Garantie en levensduur Eis 4 verwacht u minimaal 3 maanden garantie na reparatie buiten garantie. Wij vragen u ter verduidelijking of de verwachte garantie zoals gebruikelijk in de markt betrekking heeft op de uitgevoerde reparatie of op het totale apparaat.

Antwoord:

De AD bevestigt dat de minimaal 3 maanden garantie geldt op de uitgevoerde reparatie.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, Garantie en levensduur eis 3

Vraag:

U verwacht dat Inschrijver specifiek voor uw apparatuur onderdelen op voorraad houdt gedurende minimaal de te verwachten gebruiksduur van 4 jaar. Verwacht u dat de benodigde onderdelen c.q. swap producten onderdeel uitmaken van de opslagmarge of worden deze door Opdrachtgever besteld bij aanvang contract c.q. door Inschrijver overgedragen vanuit de vorige contractant? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De AD verwijst naar Bijlage C - Overeenkomst; artikel 4 vermeldt dat de in het Inschrijfbiljet aan te bieden tarieven en opslagpercentages inclusief alle kosten zijn; dus ook inclusief de Prestaties onderdelenvoorraad en swap producten. Het op voorraad houden van onderdelen beperkt zich tot door Opdrachtnemer geleverde hardware.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, Garantie en levensduur eis 1

Vraag:

In uw PvE Garantie en levensduur Eis 1 eist u 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor alle ICT hardware. Om in de uitvoering geen misverstanden hierover te hebben: wat verstaat u onder “volledig”?

Antwoord:

De AD bedoeld hier de door de fabrikant geboden standaard garanties.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen, Garantie en levensduur eis 1

Vraag:

In uw PvE Garantie en levensduur Eis 1 eist u 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor alle ICT hardware. Veel ICT hardware wordt standaard voorzien van 1 jaar fabrieksgarantie, denkt u hierbij aan beeldschermen, port replicators en vrijwel alle ICT hardware accessoires zoals toetsenborden, muizen, laptoptassen etc. Wenst u 2 jaar volledige fabrieksgarantie op alle non-Apple desktops en laptops of dient Inschrijver extra garantie in te kopen daar waar mogelijk om aan uw Eis 1 te kunnen voldoen? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De AD bevestigt dat voor monitoren en accessoires volstaan kan worden met minimaal 1 jaar volledige fabrieksgarantie.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, Algemene eisen eis 2

Vraag:

U stelt in uw PvE Algemene Eisen Eis 2 dat u gerechtigd bent leveringen elders te bestellen indien prijzen aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Kunt u verduidelijken welk percentage duurder u verstaat onder "aanzienlijk"?

Antwoord:

De AD verduidelijkt deze eis als volgt; "aanzienlijk afwijken" wordt vervangen door "10% of meer afwijken".

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 10C/10D

Vraag:

U hanteert in uw concept raamovereenkomst artikel 10A en 10B wederkerigheid. Deze is echter bij artikel 10C en 10D verdwenen. Graag zien wij ook hier de wederkerigheid opgenomen. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

De AD stelt dat voor artikel 10C en 10D geen sprake is van wederkerigheid.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 7

Vraag:

De aansprakelijkheid in de concept raamovereenkomst, zoals genoemd in artikel 7.1 is in principe wederzijds. Graag zien wij deze wederzijdse aansprakelijkheid benoemd, waarna ook artikelen 7.2, 7.3 en 7.4 ook van toepassing zijn op Opdrachtgever. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

De AD stelt dat artikel 7 in zijn geheel geen sprake is van wederkerigheid.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

14 Concept Raamovereenkomst 6D

Vraag:

U hanteert in uw concept raamovereenkomst een betalingstermijn van 30 dagen. Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat u een betalingstermijn hanteert van 30 dagen na factuurdatum. (Factuur is voorzien van afleverbon en derhalve is er bewijs dat de prestatie is verricht).

Antwoord:

De AD bevestigt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, op voorwaarde dat op die datum de verrichten Prestaties daadwerkelijk en deugdelijk zijn verricht.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Concept Raamovereenkomst 6B

Vraag:

U schrijft in uw concept raamovereenkomst dat iedere factuur voorzien moet zijn van een opleveringsbon. Voor alle duidelijkheid: verwacht u bij iedere factuur van een getekende afleverbon?

Antwoord:

De ondertekende opleveringsbon dient duidelijk inzicht te geven in de naam en functie van de ondertekenaar en bevestigt de ontvangst van hetgeen geleverd, hetgeen niet automatisch betekend dat hiermee akkoord is gegeven voor exacte uitvoering, levering, aantallen ed. Reclamaties dienen mogelijk te zijn gedurende 1 week na levering; zie Programma van Eisen, Eis 8 / Bestellingen en leveringen.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Concept Raamovereenkomst 5C

Vraag:

U heeft in uw concept raamovereenkomst een artikel opgesteld over teruggave van reeds verrichte betalingen voor niet verrichte Prestaties indien zich een situatie voordoet zoals in artikel 5B is beschreven. Dit zal naar onze mening zelden voorkomen, omdat wij pas mogen factureren zodra de Prestatie is verricht. Andersom is er een veel groter risico, dat Inschrijver graag in dit artikel ook vermeld wil hebben: Indien de situatie genoemd bij

5B lid 1 zich voordoet, zullen Prestaties (lees leveringen) die zijn verricht waarvoor nog geen betaling is ontvangen, worden teruggestuurd, c.q. worden deze beschikbaar gesteld voor retourname.

Antwoord:

De AD bevestigt dat in geval een situatie als genoemd onder Artikel 5.B lid 1 van toepassing is op de Opdrachtgever, beschikbaar worden gesteld voor retourname door Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document artikel 6.6

Vraag:

U stelt in uw beschrijvend document dat het Inschrijvers niet is toegestaan om efficiency voordelen apart te benoemen in de inschrijving. Dit lijkt ons niet de bedoeling. Inschrijver wil in haar kwalitatieve beantwoording juist zoveel mogelijk efficiency voordelen benoemen om zo haar onderscheidend vermogen ten opzichte van haar concurrenten duidelijk te kunnen verwoorden. Veel van deze voordelen zijn niet gericht op een lagere inschrijfprijs van producten, maar juist op een verbeterde performance of een lagere administratieve belasting voor opdrachtgever. Hoe verwacht u in het licht van het bovenstaande van Inschrijvers een onderscheidende kwalitatieve beantwoording waarin zij hun toegevoegde waarden goed kunnen verwoorden?

Antwoord:

Het subgunningscriterium Prijs wordt uitsluitend beoordeeld op basis van het in te dienen Inschrijfbiljet. Het subgunningcriterium Kwaliteit wordt beoordeeld op basis van uw casusuitwerkingen. Inschrijvers dienen in de casusuitwerking in te gaan op de kwalitatieve onderwerpen van de casus en kunnen hier een onderscheidend vermogen en/of toegevoegde waarde verwoorden, voor zover dit past binnen het kader van de vraagstelling.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Om appels met appels te vergelijken verzoekt inschrijver u dat het enkel toegestaan is om een intel processor aan te bieden voor de windows

apparatuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord met uw voorstel, in het kader van de vergelijkbaarheid dienen inschrijvers een Intel processor aan te bieden.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

U vraagt bij alle windows devices windws 10 pro uit. Is de aanname correct dat inschrijver de meest goedkope windows versie af fabriek dient te leveren waar de uitrol middels autopilot mee uitgevoerd kan worden. U kunt uw windows versie immers upgraden naar iedere gewenste versie.

Antwoord:

De AD bevestigt uw stelling; de autopilot voorziet hierin. Voor de in het het Inschrijfbiljet aan te bieden hardware dient u uit te gaan van Windows 10 PRO (updateble).

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen (Storingen en klachten eis 3 en 5)

Vraag:

U vraagt in eis 3 en 5 van het programma van eisen herstel van storingen binnen 3 werkdagen plaats moet vinden. Standaard in de markt wordt hier een termijn aan gehangen van 10 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De AD gaat akkoord met uw voorstel en past de hersteltijd hersteltijd aan naar 10 werkdagen. De AD wenst een zo kort mogelijk durende verstoring voor de gebruikers van de hardware; wanneer herstel binnen 3 werkdagen niet mogelijk is wordt door Opdrachtgever op uiterlijk de vierde werkdag voorzien in (tijdelijke) vervanging van de apparatuur.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen eis (Communicatie eis 3)

Vraag:

Is inschrijvers aannahme correct dat u bedoelt met “welke apparaat staat waar en wanneer is die waar geleverd” tot op schoolniveau gaat en niet tot op lokaal niveau?

Antwoord:

De AD bevestigt dat de rapportage ten minste dient te voorzien in hardware per afleveradres; wanneer bij bestelling inzichtelijk is gemaakt voor welke groep / lokaal / afdeling de hardware bestemd is dient dit ook weergegeven te worden. Het is niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om mutaties / wisselingen te actualiseren.

Beantwoord op: 05-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Programma van eisen eis 5

Vraag:

U vraagt een behoorlijk scala aan additionele dienstverlening (voorzien van image, afvoeren oude hardware, aansluit-klaar monteren, asset registratie sagittaal aanleveren en labelen) uit in de opsomming. Deze diensten brengen logischerwijs een meerprijs met zich mee en kunnen niet verdisconteerd worden in de inkoopprijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze dienstverlening aspecten buiten het opslagpercentage te houden en na gunning met de winnende partij hier nadere afspraken over te maken.

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. Om een transparante en inhoudelijke vergelijking op het subgunningscriterium mogelijk te maken, wordt juist gevraagd alle mogelijke kosten inclusief in de prijs aan te bieden.

Beantwoord op: 05-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 5

Vraag:

Aannahme correct dat u met kabels enkel de kabels bedoelt die af fabriek worden meegeleverd en geen additionele los bestelbare kabels zijn

Antwoord:

De AD bevestigt dat hier de primair benodigde kabels worden bedoeld, zoals stroom- / oplaadkabel voor alle devices, aansluitkabel bij beeldschermen, etc.. Wanneer het door u aangeboden merk / product hierin niet af fabriek voorziet dient u als Opdrachtnemer hierin te voorzien. Opdrachtnemer dient te alle tijde te kunnen voorzien in de benodigde aansluitkabel(s) om het device in gebruik te kunnen nemen.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 1, programma van eisen

Vraag:

U formuleert een bepaalde scope inclusief producten die mee tellen in de beoordeling. In deze eis stelt u vervolgens dat ICT-componenten niet tot de verplichte afname behoren. Kunt u bevestigen dat deze artikelen enkel elders worden besteld indien opdrachtgever deze producten niet kan leveren

Antwoord:

De AD bevestigt niet dat deze producten enkel elders worden besteld indien opdrachtgever deze producten niet kan leveren. Wel bevestigt AD dat zij de intentie heeft zoveel mogelijk hardware gerelateerd assortiment bij Opdrachtnemer af te nemen.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Verwacht volume

Vraag:

U heeft een indicatie gegeven van de verwachte afname aan desktops en laptops voor de komende 4 jaren. De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten, en daarmee blijft de scope van deze aanbesteding vaag. Echter, de aanbestedende dienst die van plan is overheidsopdrachten op grond van een raamovereenkomst in de markt te zetten, moet uitgaan van de geraamde waarde van alle voor de duur van de raamovereenkomst voorgenomen overheidsopdrachten, zo is te lezen op de Pianoo-website(bron: <https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/mogelijkeprocedures/raamovereenkomsten>). Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Met andere woorden, als een aanbestedende dienst dreigt door het gunnen

van overheidsopdrachten boven de raming uit te komen, moeten die overheidsopdrachten als onrechtmatig worden beschouwd, omdat de raamovereenkomst zijn werking heeft verloren (zelfs als de beoogde looptijd van de raamovereenkomst nog niet is bereikt). Wilt u de opdrachtwaarde van deze aanbesteding formuleren?

Antwoord:

Uw vraagstelling heeft betrekking op 2 afzonderlijk onderwerpen; 1) een onderbouwde raming ; 2) het maximaliseren van de opdrachtwaarde welke onder een raamovereenkomst besteed kan worden. De AD bevestigt een maximale opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst Ronduit van 3.500.000 en ISOB van 1.2500.000 euro exclusief BTW; waarbij bij het behalen van de maximale waarde de overeenkomst vanaf dat moment als ten volle benut beschouwd dient te worden en dus eindigt.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Digibord PC specificaties

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2x USB-C in de Digibord PC. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord; ten behoeve van uw inschrijving kunt u volstaan met 1x USB-C.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leerling MB-BB specificaties

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 4x USB in de laptops - leerling MB-BB (zowel in de non-touch als de touch). Dit is niet marktconform en beschikbaar. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 3x USB, waarvan minimaal 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord; ten behoeve van uw inschrijving kunt u volstaan met 3x USB waarvan ten minste 1x USB-C.

Beantwoord op: 05-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leerling MB-BB specificaties

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een Full HD resolutie (1920x1080) in de laptops - leerling MB-BB (zowel in de non-touch als de touch). Dit is niet marktconform op een 11,6" device. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 1366x768. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord; ten behoeve van uw inschrijving kunt u volstaan met een resolutie van 1366x768.

Beantwoord op: 05-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Leerling MB-BB specificaties

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een Intel Core i3 processor in de laptops - leerling MB-BB (zowel in de non-touch als de touch). Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar Intel Pentium N6000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord, ten behoeve van uw inschrijving kunt u volstaan met een Intel Pentium N6000.

Beantwoord op: 05-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage D: Tabblad Digibord PC / Onderdeel 4.1 (Aansluitingen)

Vraag:

U vraagt om "4x USB 3.0 en 2x USB-C / 1x HDMI". Kunt u bevestigen dat u naast de 4x USB-C vraagt om of 2x USB-C of 1x HDMI?

Antwoord:

De AD bevestigt dat u voor uw inschrijving uit dient te gaan van 4x USB 3.0, 1x USB-C én 1x HDMI. Zie ook beantwoording vraag 26.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage D: Tabblad Leerling MB-BB / Onderdeel 2.2 (Scherm)

Vraag:

Aangezien de laptops worden gebruikt door leerlingen, wijzen we u erop dat de huidige uitgevraagde schermresolutie onnodig kostenverhogend is. Om die reden verzoeken we u de eis aan te passen naar (minimaal) HD 1366 x 768. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage D: Tabblad Leerling MB-BB / Onderdeel 2.2 (CPU)

Vraag:

Aangezien de laptops worden gebruikt door leerlingen, wijzen we u erop dat de huidige uitgevraagde CPU-eis is onnodig kostenverhogend is. Om die reden verzoeken we u de CPU aan te passen naar (minimaal) het nieuwste Pentium-model N6000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 29.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage D: Tabblad Leerling MB-BB /Onderdeel 2.2 (Werkgeheugen)

Vraag:

U vraagt een laptop met touch uit met een werkgeheugen van 4 GB. Om de toekomstbestendigheid van de laptop te borgen, verzoeken we u het minimale werkgeheugen te verhogen naar 8 GB. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De AD hanteert 4 GB als minimum; het staat Inschrijvers vrij een hoger werkgeheugen aan te bieden, dit wordt niet gewogen in de beoordeling.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage D: Tabblad Leerling MB-BB / Onderdeel 2.1 (Schermb)

Vraag:

Aangezien de laptops worden gebruikt door leerlingen, wijzen we u erop dat de huidige uitgevraagde schermresolutie onnodig kostenverhogend is. Om die reden verzoeken we u de eis aan te passen naar (minimaal) HD 1366 x 768. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage D: Tabblad Leerling MB-BB / Onderdeel 2.1 (CPU)

Vraag:

Aangezien de laptops worden gebruikt door leerlingen, wijzen we u erop dat de huidige uitgevraagde CPU-eis onnodig kostenverhogend is. Om die reden verzoeken we u de CPU aan te passen naar (minimaal) het nieuwste Pentium-model N6000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 29.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage D: Tabblad Leerling OB (Opslag)

Vraag:

U vraagt een iPad uit met een opslag van 32 GB. We wijzen u erop dat dit een verouderd model is. Om te voorkomen dat er allemaal verouderde modellen worden aangeboden, verzoeken we u de minimale opslag te

verhogen naar 64 GB. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord; de minimumeis wordt verhoogd naar 64GB.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Plan van eisen eis 1 garantie

Vraag:

Is onze aanneme correct dat deze garanties alleen de hardware betreft en niet de bijbehorende accessoires?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inschrijfbiljet, Batterij / Batterijduur Leerling MB-BB(tabblad 2).

Vraag:

U stelt als eis een minimale batterijduur van 12 uur. Wij zien dat in de educatiesector van minimaal 10 uur gebruikelijk is en op die wijze er ook een productfit ontstaat voor A-merken. Bent u bereid deze eis te wijzigen in minimaal 10 uur? Zo nee, gaarne uw motivatie.

Antwoord:

De AD gaat akkoord; de minimumeis wordt aangepast naar 10 uren.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijfbiljet, Batterij / Batterijduur Leerling MB-BB(tabblad 3).

Vraag:

U stelt als eis een minimale batterijduur van 12 uur. Wij zien dat in de educatiesector van minimaal 10 uur gebruikelijk is en op die wijze er ook een productfit ontstaat voor A-merken. Bent u bereid deze eis te wijzigen in

minimaal 10 uur? Zo nee, gaarne uw motivatie.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38.

Beantwoord op: 05-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 1

Vraag:

U eist dat kabels in de karren (zowel voor de ipad als voor de laptop karren) volledig zijn weggewerkt. Gebruikelijk is dat de adapters gebruikt worden van de betreffende apparatuur (ipad of laptop) waarvoor de kar bestemd is. Kunt u aangeven of de aanname correct is dat inschrijver deze adapters mag gebruiken voor het inrichten van de laptopkar of dat inschrijver per kar losse adapters dient mee aan te bieden?

Antwoord:

De AD bevestigt uw aanname; u kunt volstaan met het aanbieden van een kar op basis van gebruik van de bij de hardware geleverde adapters.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 1

Vraag:

Wij adviseren om de garantie van de karren aan te passen naar 5 jaar onsite. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD veronderstelt dat u met 'Technische specificaties Tabblad 1' doelt op Bijlage D - Inschrijfbiljet, tabblad '1. Leerling OB'; dit tabblad vermeldt echter geen garantietermijn. In Bijlage D1 - Programma van Eisen is onder 'Garantie en Levensduur' eis 1 de garantietermijn opgenomen. De AD gaat niet akkoord met uw advies; u kunt volstaan met minimaal 2 jaar fabrieksgarantie.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 4

Vraag:

Is de aanname correct dat dit een miniformfactor mag zijn?

Antwoord:

De AD veronderstelt dat u met 'Technische specificaties Tabblad 4' doelt op Bijlage D - Inschrijfbiljet, tabblad '4. Digibord PC'. Uw aanname is niet correct; mogelijk dat bij het definiëren van een bestelling alsnog gekozen wordt voor een miniformfactor, voor de in het het Inschrijfbiljet aan te bieden hardware voor uw inschrijving dient u uit te gaan van een smallformfactor.

Beantwoord op: 08-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Paragraaf 3.5 beoordelings commissie

Vraag:

U schrijft dat de beoordelingscommissie uit drie tot vijf personen bestaat, waarvan tenminste drie personen beoordelen. Voor inschrijvers is het nu echter niet duidelijk door hoeveel (drie, vier of vijf) en welke personen (functies) de inschrijving uiteindelijk worden beoordeeld. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier van tevoren uitsluitel over te geven.

Antwoord:

De AD bevestigt dat het de intentie is dat de voltallige beoordelingscommissie uw uitwerking individueel beoordeelt en deelneemt aan de consensusbespreking. Wanneer leden onverhoopt niet deel kunnen nemen geldt een minimum van drie leden en een eventuele vervanging op basis van genoemde achtergronden.

Beantwoord op: 08-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

4. Kwalitatieve criteria

Vraag:

Inschrijver wil graag haar toegevoegde waarde en diensten duidelijk omschrijven. Door het anonimiseren van de aanbesteding is het voor inschrijvende diensten niet goed mogelijk zich te onderscheiden op

belangrijke USP's van de dienstverlening. Hierdoor mist aanbestedende dienst belangrijke informatie en krijgt Stichting Ronduit/ISOB daarmee meerdere offertes met vergelijkbare dienstverlening.

Door de anonimiteit te laten vervallen krijgt u een gedetailleerdere uitwerking en aanbieding waardoor het beoordelingsteam beter kan inschatten welke dienst bij hen past. Wij verzoeken u daarom de anonimiteit van de kwalitatieve invulling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De AD gaat niet in op uw verzoek; u dient uw inschrijving geanonimiseerd in te dienen. De AD is van mening het anoniem uitvragen de transparante beoordeling bevordert en discriminatie voorkomt. De AD vertrouwt op uw expertise bij het uitwerken van de casus, en is van mening dat voldoende ruimte geboden wordt om binnen de kaders van de deelvragen goed inzicht te geven in uw al dan niet onderscheidende dienstverlening.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 5

Vraag:

Bij het tabblad voor monitoren geeft u aan dat de monitoren draaibaar dienen te zijn. Graag uw verduidelijking hoeveel graden de monitors dienen kunnen te draaien.

Antwoord:

De AD veronderstelt dat u met 'Technische specificaties Tabblad 4' doelt op Bijlage D - Inschrijfbiljet, tabblad '5. Monitoren'. De AD stelt geen specifieke eis in aantal graden; AD vertrouwt op uw expertise om ten behoeve van uw inschrijving een passende monitor aan te bieden.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 5

Vraag:

Bij het tabblad voor monitoren geeft u aan dat de monitoren in hoogte verstelbaar dienen te zijn. Wij verzoeken u te verduidelijken hoeveel mm de

monitors in hoogte verstelbaar dienen te zijn.

Antwoord:

De AD veronderstelt dat u met 'Technische specificaties Tabblad 4' doelt op Bijlage D - Inschrijfbiljet, tabblad '5. Monitoren'. De AD stelt geen specifieke eis in aantal mm; AD vertrouwt op uw expertise om ten behoeve van uw inschrijving een passende monitor aan te bieden.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 4

Vraag:

In de technische eisen van de laptops voor leerkrachten geeft u aan toestellen te wensen met minimaal Windows 10 Pro die updatebaar is. Wanneer u kiest voor een Windows Educatie versie in plaats van Windows 10 Pro bent u goedkoper uit, heeft u een editie speciaal gericht op het onderwijs en kunt u deze alsnog upgraden. Daarnaast is met het oog op de toekomst Windows 11 aan te raden. Gaat u ermee akkoord dat een educatieversie van Windows 10 /11 voldoende is wanneer deze te upgraden is? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De AD veronderstelt op basis van uw vraagstelling dat u met 'Technische specificaties Tabblad 4' doelt op Bijlage D - Inschrijfbiljet, tabblad '3. Leerkracht'. Mogelijk dat bij het definiëren van een bestelling uw advies wordt overgenomen; voor de in het Inschrijfbiljet aan te bieden hardware, zowel ten behoeve van leerling / leerkracht / digibord, dient u uit te gaan van Windows 10 PRO (updateble). Zie ook beantwoording vraag 19.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 3

Vraag:

In de technische eisen van de laptops voor leerkrachten geeft u aan toestellen te wensen met minimaal Windows 10 Pro die updatebaar is. Wanneer u kiest voor een Windows Educatie versie in plaats van Windows 10 Pro bent u goedkoper uit, heeft u een editie speciaal gericht op het onderwijs en kunt u deze alsnog upgraden. Daarnaast is met het oog op de toekomst Windows 11 aan te raden. Gaat u ermee akkoord dat een educatieversie van Windows 10

/11 voldoende is wanneer deze te upgraden is? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 3

Vraag:

Onder lijn 14 en 32 (Laptops leerkrachten) van het inschrijfbiljet spreekt u over stroomvoorziening en dat deze geschikt moet zijn voor beoogd gebruik. Wat bedoelt aanbestedende dienst in deze met “beoogd gebruik”. Graag uw verduidelijking hierop.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 53.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 3, laptop 14”

Vraag:

Uw eis is een minimale accuduur van 12 uur, een dusdanige lange accuduur is niet gebruikelijk in de educatiesector. Wij zien dat in uw sector gebruikelijk is dat een batterijduur van minimaal 11 uur gebruikelijk is. Gaat u ermee akkoord deze eis te wijzigen in minimaal 10 uur conform de door de fabrikant opgegeven benchmark?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38 en 39.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 3, laptop 15,6”

Vraag:

Uw eis is een minimale accuduur van 12 uur, een dusdanige lange accuduur

is niet gebruikelijk in de educatiesector. Wij zien dat in uw sector gebruikelijk is dat een batterijduur van minimaal 10 uur gebruikelijk is. Gaat u ermee akkoord deze eis te wijzigen in minimaal 10 uur conform de door de fabrikant opgegeven benchmark?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38 en 39.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 2

Vraag:

In de technische eisen van de laptops van leerlingen geeft u aan toestellen te wensen met minimaal Windows 10 Pro die updatebaar is. Wanneer u kiest voor een Windows Educatie versie in plaats van Windows 10 Pro bent u goedkoper uit, heeft u een editie speciaal gericht op het onderwijs en kunt u deze alsnog upgraden. Daarnaast is met het oog op de toekomst Windows 11 ook aan te raden. Gaat u ermee akkoord dat een educatieversie van Windows 10/11 voldoende is wanneer deze te upgraden is? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 2

Vraag:

Onder lijn 14 en 32 (Laptops leerlingen middenbouw/bovenbouw) van het inschrijfbiljet spreekt u over stroomvoorziening en dat deze geschikt moet zijn voor beoogd gebruik. Wat bedoelt aanbestedende dienst in deze met "beoogd gebruik". Graag uw verduidelijking hierop.

Antwoord:

De AD vertrouwt op uw expertise en verlangt een aansluiting passend bij het gebruik door leerlingen in het (basis) onderwijs; dit dient een maximaal degelijke aansluiting te zijn in de wetenschap dat deze mogelijk niet altijd met de grootst mogelijke voorzichtigheid gebruikt wordt.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 2, Touch laptops

Vraag:

U vraagt 4 x USB, waarvan 1 x USB-C en 1 x HDMI. Is onze aanname correct dat u 2 x USB, 1 x USB-C en 1 x HDMI bedoelt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 27 en Bijlage D Inschrijfbiljet (versie NvI-I); u kunt volstaan met 3x USB waarvan ten minste 1x USB-C en daarnaast 1x HDMI.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 2, Touch laptops

Vraag:

U vraagt een 11,6" scherm, de gevraagde schermresolutie op dat kleinere formaat van 1920x1080 (FHD) is niet gangbaar in de markt en ook niet leverbaar. Bent u bereid de eis bij te stellen naar 1366x768 (HD)?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 2, Non-Touch laptops

Vraag:

U vraagt 4 x USB, waarvan 1 x USB-C en 1 x HDMI. Is onze aanname correct dat u 2 x USB, 1 x USB-C en 1 x HDMI bedoelt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 54.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Technische specificaties Tabblad 2, Non-Touch laptops

Vraag:

U vraagt een 11,6” scherm, de gevraagde schermresolutie op dat kleinere formaat van 1920x1080 (FHD) is niet gangbaar in de markt en ook niet leverbaar. Bent u bereid de eis bij te stellen naar 1366x768 (HD)?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Beantwoord op: 08-04-2022

Label: Inhoud