

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Vraag 74	De letterlijke passage in 6.3.1 is "Procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever". Indien wij uw antwoord letterlijk nemen wordt dit: "Procesverloop van aanbidding van kandidaat tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever". 1. Klopt deze vertaling van uw antwoord? 2. Zo ja, dan is ons niet duidelijk wat u van deelnemende inschrijvers verwacht. Kunt u duidelijk het startpunt van het proces en het eindpunt van het proces benoemen waarvoor inschrijvers het procesverloop dienen te schetsen? 3. Zo nee, kunt u helder en ondubbelzinnig aangeven hoe wij dit onderdeel in gunningscriterium 6.3.1. dienen te interpreteren, kortom welk procesverloop u terug wilt lezen in de aanbidding van inschrijvers?	Wij verwachten een duidelijke beschrijving van het procesverloop na uitvraag door opdrachtnemer. Dus inderdaad van aanbod kandidaat tot terugkoppeling aan kandidaat en opdrachtgever.
2	Proces	Vraag 71	Om de druk op inschrijvende organisaties te verlichten, focus aan te brengen op de te beoordelen aanbidding en de kwaliteit van het Plan van Aanpak SROI te verhogen, stellen wij voor dat het Globaal Plan van Aanpak na gunning ingediend mag worden, samen met de overige bewijsmiddelen zoals de GVA. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
3	Juridisch	Vraag 25	Indien u toch open staat voor de inzet van een zelfstandige, wellicht als gevolg van de schaarste op de arbeidsmarkt en een toevlucht van het aantal zelfstandigen op de arbeidsmarkt, dienen de verhoudingen goed te zijn geregeld. 1. Staat u open voor de inzet van een zelfstandige? 2. Zo ja, gaat u akkoord dat u geen leiding en toezicht uitoefent op deze zelfstandige? Inschrijver kan opdrachtgever in dat geval alleen vrijwaren voor zover haar verplichtingen volgens de wet gaan.	Inzet van ZZP'ers is voor risico van inschrijver. Er zal altijd sprake zijn van leiding en toezicht bij opdrachtgever.
4	Inhoud	Vraag 25	Aanbestedende dienst geeft aan dat er altijd sprake zal zijn van een gezagsverhouding. Inschrijver stelt derhalve voor om de inzet van een zelfstandige buiten de scope van de opdracht te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 3.
5	Contract	Vraag 94	Aanbestedende dienst heeft een aanbesteding uitgezet voor het inhuren van personeel (detachering). Als detacheringsbureau zijn wij verplicht om de voorschriften van de CAO voor uitzendkrachten toe te passen op onze werknemers (detachingskrachten). Op grond van artikel 16 CAO voor uitzendkrachten en artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten hebben inhuurkrachten recht op de inlenersbeloning. De inlenersbeloning bestaat uit de volgende zes elementen die elk ten minste gelijk zijn aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever (de gemeente), waar de uitzendkracht onder leiding en toezicht van die opdrachtgever (de gemeente) zijn werkzaamheden verricht. Dit geldt voor de bijbehorende inschaling, salaris, toeslagen en kostenvergoedingen en overige componenten van de inlenersbeloning of beloningsregeling van opdrachtgever. De beloning van een detachingskracht is niet gebaseerd op CAO van opdrachtnemer. Voor het berekenen van de beloning en de opbouw van onze tarieven hebben we dus uw beloningsregeling nodig. Kunt u ons inzage geven in de beloningsregeling?	Zie CAO-gemeenten.
6	Juridisch	Vraag 34	Gaat u akkoord met het aanpassen van de raamovereenkomst (eventueel na gunning) zodat de besproken passage goed is geborgd?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord. Na gunning wordt de overeenkomst aangepast.
7	Juridisch	Vraag 42 / 131	1. Indien opdrachtnemer de kandidaten dient over te nemen van uw latende leverancier, kan de nieuwe opdrachtnemer de extra kosten ten aanzien van de transitievergoeding in rekening brengen bij opdrachtgever? 2. Zo niet, dan dienen wij hiermee rekening te houden in de prijsberekening, wat weer tot oneerlijke concurrentie leidt in deze procedure omdat uw huidige leverancier de transitievergoeding reeds heeft opgebouwd. Klopt deze aanname? 3. Indien de aanname in 2 niet klopt, kunt u dan aangeven hoe inschrijvende partijen (niet uw huidige leverancier) en uw huidige leverancier hiermee om dienen te gaan?	1. Nee, dit is niet toegestaan. 2. De opbouw van de prijs is een verantwoordelijkheid van de inschrijver. 3. In de NV11 is aangegeven dat er geen sprake hoeft te zijn van overname.
8	Inhoud	Vraag 42 / 131	Het is voor inschrijver onduidelijk wat aanbestedende dienst bedoeld met 'door detacheren'? Wordt hiermee bedoeld dat werknemer in dienst blijft bij huidige werkgever echter vanwege nieuwe raamcontractant wordt de werknemer via huidige werkgever doorgeleend aan opdrachtnemer, de arbeidsverhouding wijzigt niet? Indien nee, dan dient opdrachtnemer de werknemer over te nemen maar alleen als zij haar allocatiefunctie kan uitoefenen er voorkoming van het risico op payroll. Graag uw bevestiging.	Overname is gewijzigd in doordetachering.
9	Proces	Vraag 43	U geeft aan 'Zoals expliciet aangegeven kent dit onderdeel GEEN eigen beoordelingskader, maar kan leiden tot een aanpassing van een beoordeling van de beantwoording van de open vragen'. Dit betekent dat het wel degelijk impact heeft op de beoordeling en dus onderdeel zou moeten zijn van de beoordelingsprocedure. In het kader van transparantie willen wij u vragen duidelijkheid te verschaffen aan inschrijvende partijen. a. Op welke wijze, b. in welke mate en c. op basis van welke argumenten kan de score op een open vraag herzien worden door de persoonlijke toelichting?	De toelichting kan ertoe leiden dat de eerdere waardering van de beantwoording van de open vragen positief of negatief aangepast word conform het beoordelingskader: onvoldoende, matig, voldoende, goed of Zeer goed/ uitmuntend. Uiteraard kan deze beoordeling alleen na een consensus overleg met alle beoordelaars aangepast worden.

10	Inhoud	Nvl vraag 6	In subgunningscriterium 3 vraagt u in te gaan op - Hoe zij een zoekopdracht afsluit bij invullen van de vacature (monitoren of de plaatsing ook daadwerkelijk aan de verwachtingen van aanvragen en de kandidaat is verlopen): - Hoe zij een zoekopdracht afsluit in geval van niet kunnen vervullen van de vacature en hoe zij communiceert met afgewezen kandidaten om (bij geschiktheid) deze kandidaten gemotiveerd te houden we-derom te solliciteren bij een nieuwe vacature, ook bij een andere deelnemende gemeente. - Wat de rol van de Opdrachtgever in deze procedure is. 1. Deze vragen lijken zich te richten op uitzendorganisaties. Detacheringsorganisaties monitoren per definitie hun medewerkers op een opdracht en informeren hen als een opdracht niet doorgaat. Kan Inschrijver, indien hij een detacheringsbureau is, deze punten buiten beschouwing laten? Zo nee, wat wenst u hier dat te lezen? 2. Wat bedoelt u met het laatste punt "De rol van de opdrachtgever in het proces"? Op wel proces doelt u? Nu het aantal vragen wellicht lager wordt, volstaan 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Feitelijk gaat het om een korte beschrijving hoe inschrijver omgaat met zijn personeel. Indien u dit proces op 2 A4 kunt beschrijven, is dit voor opdrachtgever akkoord.
11	Inhoud	Nvl vraag 6	Wat bedoelt u met "Het intakeproces met de aanvrager?" De aanvrager is de gemeente Heereveen? Zo nee, wat bedoelt u dan? Zo ja, dat lijkt deze vraag zich te richten op een uitzendorganisatie ipv een detacheringsbureau. Is deze aanname correct?	Zie beantwoording vraag 1.
12	Juridisch	Nvl 57	1. Met het indienen van een Plan van Aanpak doelt u op het invullen van bijlage 9? Zo nee, waarop dan? 2. Het is gebruikelijk de SROI-waarde vast te stellen op een percentage van de gerealiseerde omzet. Is dat in het plan ook mogelijk? 3. We nemen aan dat de waarde van de diverse SROI-inspanningen door Inschrijver na gunning in gezamenlijkheid nader wordt bepaald? Zo nee, hoe komt de waardering van de inspanning dan wel tot stand?	1. Dat klopt, dit betreft bijlage 9. 2. Opdrachtnemer is verplicht minimaal 2% van de opdrachtwaarde te besteden aan SROI. Dit kunt u onder A. in bijlage 9 invullen. 3. Definitieve afspraken kunnen na gunning worden gemaakt.
13	Inhoud	Aanvullende vraag n.a.v. Nvl 1, vraag 45	Bij vraag 45 geeft u aan dat alle inschrijvers waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoen aan de geschiktheidseisen de uitnodiging krijgen voor de presentatie/interview. Dit betekent dus dat ook inschrijvers die heel laag scoren op de gunningscriteria uitgenodigd worden. Terwijl zij geen enkele kans maken op gunning omdat er geen punten worden gegeven aan de presentatie. In het kader van lastenverlichting vragen wij u om alleen de inschrijvers uit te nodigen die op basis van hun score nog kans maken op gunning.	Hier kan opdrachtgever zich in vinden. Een uitnodiging voor de presentatie/ interview zal in beginsel enkel gelden voor die inschrijvers, die op basis van de voorlopige score redelijkerwijs nog voor gunning in aanmerking komen.
14	Inhoud	Aanvullende vraag n.a.v. Nvl 1, vraag 9	Bij vraag 9 in de 1e nota van inlichtingen bevestigt u dat de medewerkers na 1 jaar kosteloos overgekomen kunnen worden. Daarna geeft u als antwoord op vraag 58, "eis 19 komt te vervallen". Dit zou betekenen dat er helemaal geen sprake meer is van overname? Wilt u aangeven wat juist is?	Dit gaat om de kosteloze overname door de gemeente. Dit heeft geen invloed meer op de prijsberekening, we gaan uit van de mogelijkheid na 1 jaar.
15	Inhoud	Aanvullende vraag n.a.v. Nvl 1, vraag 4	Kunt u bevestigen dat de kostprijsfactor, de factor is die we vermenigvuldigen de kostprijs van een gezinswerker (bijvoorbeeld 2,1)? In de Nota van Inlichtingen bevestigt u bij vraag 99 dat de bureaumarge een procentuele marge is. Dit is echter in het prijzenblad niet aangepast. Daar is sprake van een nominaal bedrag. Kunt u bevestigen dat de bureaumarge om een nominaal bedrag gaat en dat deze marge samen met de kostprijsfactor de omrekenfactor is?	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen. Zie het nieuwe gepubliceerde prijzenblad bij Nvl 1.
16	Inhoud	Aanvullende vraag n.av. Nvl 1 vraag 25	U geeft geen antwoord op de vraag. Graag uw concrete toelichting op de volgende aanvullende vragen: 1. Kunt u bevestigen dat inzet van ZZP-ers is toegestaan? 2. Kunt u bevestigen dat inzet van ZZP-ers geschiedt middels een Modelovereenkomst Tussenkomst van de Belastingdienst? 3. Kunt u bevestigen dat bij inzet van een ZZP-er leiding en toezicht ligt bij de opdrachtgever? 4. Indien uw antwoord op bovenstaande vragen ontkennend is graag een duidelijke uitleg over de inzet van en de gezagsverhouding tussen opdrachtgever en ZZP-ers.	Er zal altijd sprake zijn van hiërarchische verhoudingen. Het risico bij inzet van ZZP'ers komt volledig voor verantwoording van de inschrijver. De inschrijver moet dan ook zorgen voor de juiste afwikkeling met de belastingdienst en het voldoen aan alle eisen op dit gebied. Zie ook de beantwoording in vraag 3.
17	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8	Wij hebben geen antwoord gezien op deze vraag. Verzoek om deze te beantwoorden. Kunt u bevestigen dat de definitie van 'personeel van opdrachtnemer' betekent vaste personeel van inschrijver, niet zijnde de in te zetten flexkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten, immers wegens gebrek aan leiding en toezicht aan de zijde van opdrachtnemer, kan opdrachtnemer daar niet voor instaan?	Voor opdrachtgever mag het geen verschil maken of een medewerker in dienst is bij inschrijver of wordt doorgeleend (uitzendconstructie). Ook voor flexkrachten heeft de opdrachtnemer een verantwoordelijkheid.
18	Juridisch	Vraag 26 Nvl	Inschrijver is van mening dat de aansprakelijkheidslimieten aan de zeer hoge kant liggen en niet in verhouding staan tot de opdracht. Bent u bereid de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar?	Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
19	Juridisch	Vraag 96 Nvl	Op basis van inlenersbeloning dient voor de toepassing gebruik te worden gemaakt van de cao dan wel arbeidsvoorwaardenregeling van de OG. Bent u bereid hieraan toe te voegen: cao van OG?	De cao van opdrachtnemer is leidend. Waar deze verwijst naar de cao van opdrachtgever zal hieraan niet getornd worden.

20	Juridisch	Vraag 126 Nvl	U geeft aan dat de transitievergoeding van de huidige werkende flexkrachten moeten worden meegenomen in het tarief, kunt u ons informeren over de duur van de dienstverbanden en de salarissen om een goede inschatting hiervan te kunnen maken?	De transitievergoeding komt te vervallen omdat er geen sprake is van overname.
21	Juridisch	Vraag 131 Nvl	Kunt u nogmaals naar de beantwoording van de volgende vraag kijken want het betreft hier de migratie van de reeds werkzame flexkrachten die over moeten naar de nieuwe opdrachtnemer en het voorkomen van payroll door het uitvoeren van een allocatiefunctie: In de aanbestedingsstukken geeft u aan dat reeds werkzame uitzendkrachten moeten worden gemigreerd naar nieuwe leveranciers. De Wet Arbeidsmarkt in Balans werpt hierop echter een ander licht. Hierdoor worden alle kandidaten die -kort gezegd - niet zijn geworven en geselecteerd door hun (nieuwe) werkgever en exclusief voor een bepaalde opdrachtgever (blijven) werken aangemerkt als payrollmedewerker. Payrollmedewerkers krijgen dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden (m.u.v. pensioen) als het eigen personeel van Opdrachtgever. Dat zou kunnen betekenen dat uitzendkrachten onbedoeld getransformeerd kunnen worden tot payrollmedewerkers en dat het ter beschikking stellen van de arbeidskrachten duurder en minder flexibel wordt. Met oog hierop wensen wij met u overeen te komen dat in geval van migraties maatwerk zal plaatsvinden, waarbij van belang is dat een zekere mate van selectie plaatsvindt en geen exclusiviteit wordt bedongen. Bent u bereid het voorafgaande op te nemen in de werkprocedure omtrent migratie?	Zie beantwoording vraag 8.
22	Juridisch	Vraag 94 Nvl	In uw antwoord op vraag 94 geeft u aan dat de cao van opdrachtnemer moet worden gevolgd. Het klopt dat de cao voor uitzendkrachten van toepassing is op de in te zetten flexibele arbeidskrachten echter voor de toepassing van de inlenersbeloning dient te worden uitgegaan van de cao dan wel bedrijfsregeling van opdrachtgever, kunt u die bij de 2e Nvl publiceren dan wel aangeven welke dat is?	Zie beantwoording vraag 19.
23	Juridisch	Vraag 60 Nvl	U geeft als antwoord op vraag 60 aan dat enkel diensttreizen voor vergoeding in aanmerking komen. Op grond van inlenersbeloning heeft een flexkracht recht op dezelfde reiskostenregeling woon-werk als de werknemer in vaste dienst heeft. Kunt u aangeven of de vaste medewerker in dienst bij u ook geen reiskostenvergoeding kent voor de woon-werkverkeer. Indien dat niet zo is, dan heeft de flexkracht recht op dezelfde regeling, kunt u de regeling toesturen en bevestigen dat wij dezelfde regeling voor de flexkracht mogen hanteren en bij u separaat in rekening mogen brengen?	Een vaste medewerker heeft geen recht op reiskostenvergoeding woon-werk.
24	Juridisch	Vraag 25 Nvl	U geeft in het antwoord op vraag 25 aan dat u geen verantwoordelijkheid neemt voor een ZZP constructie. Dat is ook niet hetgeen u gevraagd wordt. De verantwoordelijkheden van u als opdrachtgever zien bij een ZZP'er enkel op het volgende: •De correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtschrijving wordt gewerkt; •Zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding; •Meewerken aan tussentijdse toets. Op het moment dat u hier niet toe bereid bent kan Inschrijver geen ZZP'ers bij u plaatsen. Dit is namelijk inherent aan de ZZP constructie. Bent u bereid zich te committeren aan bovenstaande verantwoordelijkheden? Dit zou namelijk ook voor u gelden indien u rechtstreeks een ZZP'er op opdracht zou nemen.	Nee, wij kunnen hier niet in mee gaan. Zie ook de beantwoording in vraag 3 en 16.
25	Juridisch	Vraag 9 Nvl	U geeft als antwoord op vraag 9 Nvl dat overname na 1 jaar mag. In vraag 58 geeft u aan dat eis met betrekking tot overnametijden komt te vervallen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever de flexkrachten na 2080 uur mag overnemen, wat neer komt op 1 jaar?	Het betreft overname na 1 jaar. Opdrachtgever kan daar geen uren aankoppelen.
26	Proces	Uitstel indiening	We hebben nog een aantal vervolgvragen n.a.v. de 1e nota gesteld en in afwachting van uw antwoord loopt de tijd tot de indiening gewoon door. Dan zit er ook nog eens een Paasweekend tussen. Wilt u overwegen de indiening met 2 weken op te schuiven?	Nee, dit is niet akkoord. De inschrijfdatum blijft staan op 25 april 2022 om 10:00 uur.
27	Inhoud	Nvl vraag 7	Staat u toe dat omwille van de leesbaarheid in afbeelding en schema's een afwijkende lettergrootte wordt gehanteerd?	Dit is akkoord, indien het aantal pagina's maximaal drie (3) blijft.
28	Inhoud	6.3.3	U wil dat inschrijvers in dit gunningscriterium ingaat op het 'intakeproces met aanvrager'. Bedoelt u hier puur het proces dat uw aanvrager binnen Team Jeugd en Gezin gaat ervaren in samenwerking met inschrijver? Of wilt u hier ook het proces met de kandidaat teruglezen?	Zie beantwoording vraag 10.
29	Inhoud	Vraag 15	a. Volstaat het ook wanneer de kandidaat vanuit een zorginstelling ervaring heeft opgebouwd met jeugdwerk? b. Telt stage-ervaring ook mee voor de ervaring met indiceren voor de Jeugdwet?	a. Nee, dit volstaat niet. B. Nee, stage-ervaring telt niet mee.
30	Inhoud	V&A 9	U geeft aan de medewerker na een jaar over te nemen? Hoeveel gewerkte uren betreft het, aangezien vakantie ed. hier niet onder vallen?	Zie beantwoording vraag 25.
31	Inhoud	V&A 15	Is het toegestaan Opdrachtgever op te geven als referent?	Nee, dit is niet toegestaan.
32	Inhoud	V&A 32	Inschrijver is formeel werkgever. Echter stemt u ermee in dat Opdrachtgever in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet aangemerkt wordt als werkgever van de uitzendkracht/gedetacheerde?	Wij hebben hier wel een rol in als gemeente, maar niet meteen als werkgever.
33	Inhoud	V&A 45	U geeft aan dat 'door detacheren' is toegestaan. Begrijpt Inschrijver het goed dat hieronder wordt verstaan dat de huidige ingehuurd medewerker via het huidige bureau wordt doorgeleend via de nieuwe leverancier? En stemt u ermee in dat indien sprake is van 'door detacheren' een opslag op huidige tarief toegepast mag worden?	Ja, doordetachering is toegestaan. Nee, een opslag is niet toegestaan.

34	Parkeerkosten	V&A 59/60	Mag Inschrijver er vanuit gaan dat parkeerkosten ten gevolge van dienstreizen wel doorbelast mogen worden?	Ja, aan eigen medewerkers wordt dit belast vergoed.
35	Leidraad par. 4.2.1.	V&A 71	U geeft aan dat het globaal plan van aanpak SROI geen onderdeel uitmaakt van de beoordelingsprocedure. Stemt u ermee in dat het plan na gunning door de winnende partij wordt ingediend? Het plan zal immers geen invloed hebben op de uitkomst van de aanbesteding.	Zie beantwoording vraag 2.
36	Inhoud	V&A 96	Conform ABU CAO dient inschrijver inlenersbeloning toe te passen. Dit betekent dat de CAO Gemeenten gevolg dient te worden. Stemt er derhalve mee in dat ook wijzigingen in de CAO Gemeenten doorgevoerd mogen worden?	Alleen voor zover dit betrekking heeft op beloning. Dus niet voor de volledige CAO.
37	Prijzenblad		Wij wijzen u erop dat het prijzenblad (herzien bij Nvl 1) niet leidt tot een uurtarief maar een totaal som voor een dienstverlening waarvan de omvang onbekend is. De offerteaanvraag op pag. 20 wel van uit van een uurtarief. Het is daarmee niet duidelijk tegen wel uurtarief de professional na gunning bij u wordt gedetacheerd. Kunt u dit toelichten?	De verwachte uitgave per jaar is aangegeven in het prijzenblad, zie kolom B13. Pagina 20 van de offerteaanvraag gaat niet in op een uurtarief.