

Volg nr.	Deel / perceel	Pag. nr.	Art. nr.	Lidnr.	Vraag	Antwoord
12	Aanbestedingsleidraad	10	3.5.1		Hoe dienen wij klachten van inwoners te behandelen? Is dit in de opdracht vervat?	De behandeling van klachten zal door Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg worden bepaald. Opdrachtgever geeft de klacht door aan Opdrachtnemer.
13	Aanbestedingsleidraad	9	3.4.	b	Deze eis is ons niet geheel duidelijk. Wat bedoelt u hier precies? Een inschrijver heeft geen invloed op de schade die aan een container wordt toegebracht. Derhalve kan een inschrijver nooit garanderen dat een container maximaal 48 uur buiten bedrijf is. Dit is afhankelijk van de schade. Of bedoelt u soms de tijd dat wij op locatie bezig zijn met bijvoorbeeld preventief onderhoud?	Als de verwachting is dat er meer dan 48 uur gewerkt moet worden dan dient er overleg gepleegd te worden met de Opdrachtgever.
14	Aanbestedingsleidraad	9	3.3		De boeteregeling die u voorschrijft is qua hoogte van het boetebedrag redelijk bizar te noemen. Dit staat in geen enkele verhouding tot de werkzaamheden, laat staan de eventueel geleden schade. Een tiende van dit bedrag zou meer redelijk zijn. Kunt u de hoogte aanpassen? Anders wordt inschrijven met een beheersbaar risico voor de ondernemer onmogelijk.	Wij zullen de boeteregeling aanpassen naar €100 p.d. bij overtreding van de SLA en €50 p.d. voor overige overtredingen.
15	Aanbestedingsleidraad	9	3.2.2		Met de indexering die voorgeschreven staat merken we in de huidige tijd, dat deze enorm achter de feiten aanloopt en niet strookt met de praktijkkosten. Kan de index daarom aangepast worden dat deze per kwartaal doorerekend mag worden? Kunt u tevens de KLAIR index voor onderhoud van toepassing verklaren, aangezien daar alle componenten in vervat zitten die ook daadwerkelijk met onze werkzaamheden te maken hebben?	Niet akkoord, indexatie zal eens per jaar plaatsvinden. Wij zijn wel akkoord met het toepassen van de Klair index voor onderhoud, mits Opdrachtnemer de gebruikte index met Opdrachtgever kan delen.
16	Aanbestedingsleidraad	7	2.2		u stelt dat de opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid de aantallen van de opdracht kan aanpassen. Mogen wij dan ook in alle redelijkheid en billijkheid de prijzen aanpassen? Zo nee, waarom niet? Aantallen hebben zeer grote invloed op de prijs bij reinigings- en onderhoudswerk.	Wij begrijpen uw punt. Er is sprake van een aanpassing in het aantal containers met een maximale afwijkmogelijkheid van 10%. Grotere afwijkingen op het aantal gaan in overleg met de Opdrachtnemer. Er is met de grootste zorg een overzicht van de huidige aantallen en de verwachtingen in de toekomst geschetst, hierbij is zorgvuldig gekeken naar alle nieuwbouwplannen en ontwikkelingen. Dessalniettemin kan een kleine afwijking niet uitgesloten worden.
11	Aanbestedingsleidraad en Bijlage 3	16	4.4		Is het nu op laagste prijs gunnen of is er ook een kwaliteitsdeel? Indien er een kwaliteitsdeel is, waar moet dit aan voldoen?	Er wordt gegund op laagste prijs. Er is geen sprake van een kwaliteitsdeel. Daar is voor gekozen omdat deze opdracht zeer specifiek is en er volgens ons bij gunnen geen onderscheidende kwaliteit gemeten kan worden.
1	Bijlage 2				Wat verwacht u van het uitvoeringsplan? Waar dient dit aan te voldoen? En hoe wordt dit precies beoordeeld?	De wensen bij het Uitvoeringsplan worden beschreven in het Programma van Eisen eis 5.
17	Bijlage 2 en Bijlage 3				De totale inschrijfprijs is een optelling van de kosten voor reinigen van de voorzieningen, de kosten voor het preventief onderhoud en indicatieve kosten voor het correctief onderhoud en service bij storingen. Begrijpen wij het goed dat de zinnrede indicatieve kosten verwijst naar de correctieve opgave in het prijzenblad?	Dat is juist. Deze correctieve kosten zijn een schatting op basis van de ervaringen de afgelopen jaren aangezien deze niet vooraf te bepalen zijn. Zie volgnummer 18 in deze Nota van Inlichtingen.
20	Bijlage 3				Ons inziens missen wij op het prijsinvulformulier de minicontainers voor he restafval? Is dit correct?	Dat is correct. Er wordt een nieuwe versie van de Inschrijftabel opgesteld en gedeeld via TenderNed.
2	Programma van Eisen	5	Bijlage A		Wat bedoelt u bij ondergrondse containers met mobiele 240L containers? Zijn dit nu ondergrondse containers of zijn dit minicontainers om te reinigen?	Dit zijn bovengrondse behuizingen, met daarin minicontainers, zie fotomateriaal in bijlage.
3	Programma van Eisen	4	Eis 35		Dit digitale systeem is toch van de opdrachtgever (fixit)??	Dat is juist, eis 35 komt te vervallen
4	Programma van Eisen	4	Eis 28		Binnen 24 uur onderdelen vervangen is zeer snel indien het niet de containers zijn van de inschrijver zelf. Heeft u deze onderdelen voorradig? Voor een inschrijver is voorraad aanhouden niet te doen, indien het meerdere merken en type containers betreft.	De gemeente heeft geen onderdelen van de verschillende containers op voorraad. De 24-uurs vervangingstermijn zal aangepast worden naar een periode van reparatie binnen 24-uur na aanmelden van storing, tenzij er wachttijd geldt op de onderdelen.
5	Programma van Eisen	3	Eis 25		Staat de opdrachtgever er voor in dat de opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang heeft tot de container voor de uit te voeren	Dat is akkoord.
6	Programma van Eisen	3	Eis 16		Water in de betonput kan zeer extreem zijn door een verkeerde plaatsing van de container of extreme klimatologische omstandigheden. Hier kan een inschrijver niks aan doen. Kan er overeengekomen worden dat water/vuil tot 15 cm / 250 liter in de prijs moet zitten en daarboven extra doorbelast mag worden? Zo nee, waarom niet?	Bij een waterstand van >15 cm dient Opdrachtnemer dit terstond te melden. Dan kan in overleg met Opdrachtgever per geval bepaald worden welke extra kosten er ontstaan en voor wiens rekening die komen.
7	Programma van Eisen	2	Eis 13		Aangezien u spreekt over kabels en katrollen spreekt, ontvangen wij graag van u het aantal containers dat deze heeft en van welk merk en type de container is. Kabels en katrollen zijn namelijk zeer onderhoudsgevoelig.	De kabels en katrollen komen voor in onze ondergrondse containers, het overzicht hiervan wordt gegeven in Bijlage A in het Programma van Eisen. Over het algemeen valt te zeggen dat het merendeel van de containers van Bwaste is. Daarnaast zijn er enkele stuks van KLIKO en enkele stuks van Envipro geplaatst.
8	Programma van Eisen	2	Eis 10, 11, 12		Kunnen wij er vanuit gaan dat de opdrachtgever voor onze werkzaamheden uit de containers laat ledigen? Anders kunnen wij onze werkzaamheden qua onderhoud en reiniging niet adequaat en kostenefficient uitvoeren.	Dat is akkoord, als Opdrachtnemer bereid is het schema ook aan te passen aan dat van de inzameling. Dit kan in afstemming met de inzamelaar georganiseerd worden. In de praktijk zal het altijd zo zijn dat containers weer deels gevuld zijn omdat de inzamelaar de ledigingsroute in een kortere tijd uitvoert dan dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Het verzamelde afval dient bij de gemeentewerf gestort te worden.
9	Programma van Eisen	3	Eis 9	c	Wij weten niet welke containers u in uw bezit heeft. Wij kunnen daarom niet op voorhand een prijslijst meesturen van alle componenten. Kunnen wij volstaan met een algemene prijslijst? Of kunt u een lijst overhandigen met alle containers inclusief bouwjaar?	Een algemene prijslijst is akkoord.
10	Programma van Eisen	1	Eis 8		Wat bedoelt u met “een link”? Is dit iets voor de inschrijver of voor de opdrachtgever? Indien dit voor de inschrijver is, kunt u dit verder toelichten?	Er moet nog een nieuw CMS-systeem opgezet worden. De koppeling tussen dit systeem en het systeem van Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever worden opgepakt en in overleg met Opdrachtnemer vormgegeven worden. Verder specificeren is op dit moment niet mogelijk omdat de aanbesteding voor dit systeem nog loopt.
18	Programma van Eisen	4	Eis 29		Begrijpen wij het goed dat U vraagt om een all-in tarief inclusief het correctief vervangen van onderdelen? Wij verzoeken de aanbestedende dienst het correctief vervangen van de onderdelen uit deze definitie te verwijderen. U ontvangt dan tarieven die onderling vergelijkbaar zijn en per container een aparte optelling wat echt vervangen dient te worden.	De Inschrijftabel levert de verwachtte kosten voor reinigen, preventief en correctief onderhoud. De kosten voor reinigen en preventief onderhoud staan vast, in relatie tot een exact tarief en het aantal containers die het betreft. Voor het onderdeel correctief onderhoud, waarvan het aantal acties vooraf niet bepaald kan worden, worden ter indicatie een aantal tariefstellingen voor werkzaamheden uitgevraagd. Dit om een beeld te vormen van de kosten die hiermee gepaard gaan, gekoppeld aan een geschat aantal acties op basis van eerdere ervaringen. Dit aantal acties staat niet vast en uitgevoerde werkzaamheden op dit vlak kunnen tegen het geldende tarief gefactureerd worden op basis van werkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Dit betreft uurtarieven en is excl. de aanschaf van eventuele vervangende onderdelen die noodzakelijk zijn om de correctieve actie af te ronden.
21	Programma van Eisen	5	Bijlage A		In bijlage A staat bij OG 3haken opname 25 x GFT 240 l containers. Begrijpen wij het goed dat dit gespecificeerd is als minicontainer? Graag uw nadere uitleg en fotomateriaal zodat er geen onduidelijkheid is.	De GFT 240l containers zijn bovengrondse minicontainers. Het opname systeem is niet van toepassing. Zie fotomateriaal in bijlage.
22	Programma van Eisen	2	11, 12	b,c b	Begrijpen wij het goed dat: In de eisen 11.b, c 12.b staat dat wij zorg moeten dragen voorde verwerking van het afval? Inschrijvers stemmen de werkzaamheden voor de reiniging zo goed mogelijk af op de inzameling. Het restant aan afval (vaste fractie) wat er dan nog vrij komt storten wij dan op naam van de gemeente, het afval is immers uw eigendom. Kunt u hiermee akkoord gaan? De vloeibare fractie voeren wij af conform de gestelde wettelijke eisen.	Dat is akkoord, als Opdrachtnemer bereid is het schema ook aan te passen aan dat van de inzameling. Dit kan in afstemming met de inzamelaar georganiseerd worden. In de praktijk zal het altijd zo zijn dat containers weer deels gevuld zijn omdat de inzamelaar de ledigingsroute in een kortere tijd uitvoert dan dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Het verzamelde afval dient bij de gemeentewerf gestort te worden.
23	Aanbestedingsleidraad	9	3.2.2		Artikel 3.2.2 Prijsindexering uiterlijk op 1 september? Wij willen u verzoeken deze datum naar 1 december te verschuiven omdat de CBS indexcijfers op dat moment nog niet (voorlopig) zijn vastgesteld.	Dat is akkoord. Op verzoek wordt de indexatie van onderhoud volgens de Klair-index uitgevoerd. Zie volgnummer 15 in deze Nota van Inlichtingen.
19	Werkwijze en proces				Indien Inschrijver haar werkzaamheden goed afgestemd met de inzamelaar staat u dan toe dat het dan mogelijk is om GFT en REST tegelijkertijd te reinigen? Dit omwille van verhoogde proces efficiëntie en voorkomen van extra milieubelasting. Graag uw goedkeuring hiervoor.	Dat is akkoord, mits het moment volgens de eisen in het PvE gekozen wordt. De afvalfracties dienen gescheiden te worden afgevoerd.