



Bijlage – Beschrijving Inhuurproces Deltion

Bijlage bij het Beschrijvend document voor de Europese openbare aanbesteding Strategische ICT- en brokerdienstverlening van Deltion

Dit document geeft een beschrijving van het door Deltion gewenste proces van inhuur.

Het inhuurproces

Plaatsen Resource-aanvraag

Deltion zal Resource-aanvragen bij Opdrachtnemers indienen via email conform de template in Bijlage 12.

De Opdrachtnemer levert binnen tien (10) werkdagen na het versturen van de Resource-aanvraag de potentiële Resources aan die beschikbaar zijn en bovendien voldoen aan de eisen in de uitvraag. Opdrachtnemer biedt de potentiële Resources aan middels een CV dat beoordeling van de geschiktheid aan de gestelde eisen en beoordelingscriteria mogelijk maakt. Naast het CV wordt van iedere potentiële Resource een uurtarief exclusief BTW aangeboden.

De Opdrachtnemer biedt ten minste één geschikte potentiële Resource aan en maximaal drie. Indien door alle Opdrachtnemers geen geschikte en beschikbare Resources aangeboden worden, kan Deltion besluiten om de periode voor de bewuste aanvraag te verlengen voor alle Opdrachtnemers. Wanneer er door een Opdrachtnemer geen geschikte Resources worden aangeboden, dan wordt dit aangemerkt als "no bid".

De aangeboden potentiële Resources worden beoordeeld zoals beschreven in de Resource-aanvraag. Opdrachtgever heeft daarbij de mogelijkheid om één of meer potentiële Resources uit te nodigen voor een selectiegesprek. Van de potentiële Resources die door Deltion geschikt worden geacht, wordt de persoon met de hoogste totaalscore ingehuurd. Indien er twee of meer potentiële Resources zijn die geschikt worden geacht én de hoogste score hebben, maakt Deltion een keuze welke van deze personen wordt ingehuurd.

Opdrachtnemers worden schriftelijk geïnformeerd over de uitslag van de procedure. Wanneer geen geschikte en beschikbare Resource aangeboden is, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de uitvraag (na aanpassing) wederom aan de Opdrachtnemers aan te bieden of zelf direct (dus zonder tussenkomst van de Opdrachtnemers) de markt te benaderen via een (onderhandse) aanbesteding.

Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer naast hetgeen hierboven is beschreven ook de volgende activiteiten uitvoert:

- 1) Het adequaat interpreteren van de Resource-aanvraag. Mocht blijken dat de Resource-aanvraag onduidelijk en/of inconsistent is, dan wel omissies bevat, dan signaleert Opdrachtnemer dit zo snel mogelijk;
- 2) Het binnen twee (2) werkdagen na verzending van de Resource-aanvraag informeren van Opdrachtgever indien er een reëel risico is dat er geen Resource beschikbaar zal zijn. Daarbij geeft Opdrachtnemer een onderbouwing en advies over mogelijke aanpassingen aan Resource-aanvraag om dit risico te verminderen;
- 3) Het beschikbaar stellen van de aangeboden Resources voor een exclusiviteitsperiode van vijf (5) werkdagen na de deadline voor het aanleveren van Resources;
- 4) Het aanleveren van een door Opdrachtnemer en de geselecteerde potentiële Resources ondertekend document, waarin beide partijen het Tarief bevestigen;
- 5) Het aanmaken en beheren van een dossier voor de geselecteerde Resource, met alle benodigde documenten voor de inzet van de betreffende Resource;
- 6) Het indien gewenst screenen van geselecteerde Resources voorafgaand aan de inzet (pre-employment screening), op verzoek van Deltion;

- 7) Het realiseren van een Single Point of Contact ("SPoC"), met achtervang, ten behoeve van de communicatie in het inhuurproces;
- 8) Het ondertekenen van de Nadere Overeenkomst voor de inhuur van de geselecteerde Resource.

Inhuurperiode Resource

Deze periode begint wanneer een Resource door Deltion is geselecteerd en de Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen. Gedurende de inhuurperiode verricht de Resource de diensten zoals omschreven in de Nadere Overeenkomst.

Opdrachtnemers draagt in ieder geval zorg voor het volgende:

- 1) Het op een correcte wijze verwerken van de door Opdrachtgever in haar tijdschrijfsysteem bijgehouden en goedgekeurde uren van de Resource
- 2) Facturatie van de uren van de Resource;
- 3) Betaling van de Resource, waarbij een betalingstermijn van maximaal dertig (30) dagen richting de Resource wordt gegarandeerd.

Nazorg

Deltion verwacht dat Opdrachtnemer na afloop van de Nadere Overeenkomst met de ingehuurde Resource in ieder geval het dossier m.b.t. de ingehuurde Resource controleert op volledigheid, archiveert en indien door Deltion gewenst: ter beschikking stelt.