

Antwoordenformulier ten behoeve van Nota van Inlichtingen

Europese Openbare Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Kunstmuseum Den Haag

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagennummer	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad	3.2.1	Bedoelt u met bullet 3 "Affiniteit met het werkgebied" dat we ervaring hebben in of rondom Den Haag?	Ja, dit is correct
2	Inschrijvingsleidraad	3.2.1	Een referentie kan aan 1, 2 of 3 genoemde voorwaarden voldoen. In bijlage 3 geeft u echter per kerncompetentie een referent te willen zien. Begrijpen we goed dat u 3 referenten wilt zien met hierbij een beschrijving van de betreffende voorwaarde?	Indien uw drie referenties aan meerdere gevraagde kerncompetenties voldoen kunt u deze toevoegen en de betreffende voorwaarde(n) omschrijven. Wanneer elk van de drie referenties(zoals gevraagd in paragraaf 3.2.1) aan 1 voorwaarde voldoen volstaat dit ook
3	Bijlage 3 checklist bijlages		U geeft aan dat bijlage 1 Conceptovereenkomst en bijlage 2 Format Nota van Inlichtingen dient te worden bijgevoegd bij de inschrijving. Wat verwacht u van ons in deze? Dat deze bijvoorbeeld door ons geparafeerd worden bijgevoegd? Er wordt namelijk ook separaat nog een Verklaring concept raamovereenkomst Arvodi 2018 uitgevraagd op pagina 4? Graag vernemen we van u of en hoe bijlage 1 en 2 dienen te worden toegevoegd bij de inschrijving.	U hoeft de documenten voor bijlage 1 en 2 niet toe te voegen
4	Bijlage 3 checklist bijlages		U vraagt na voorlopige gunning om een bankverklaring. Is het ook toegestaan om een accountantsverklaring aan te leveren ipv een bankverklaring? Aan het opvragen van een bankverklaring zijn namelijk kosten verbonden. Deze dient apart te worden aangevraagd. De accountantsverklaring wordt één maal per jaar afgegeven door onze accountant. Gaat u ermee akkoord wanneer wij een accountantsverklaring (zonder continuïteitsparagraaf) aanleveren?	Ja, dit is akkoord
5	Bijlage 3 checklist bijlages		Wat bedoelt u met de Kopie ND- Vergunning en Kopie Pac-vergunning die we moeten indienen bij inschrijving?	Deze vergunningen zijn niet relevant, deze komen te vervallen
6	Bijlage 3 checklist bijlages/inschri	3.3.1	Als bijlage 5 dient de UEA te worden bijgevoegd. Kunt u deze op TenderNed plaatsen?	Ja, deze is geplaatst
7	Aanbestedingsdocument	3.2	Klopt het dat u bedoelt dat de 3 referenties aan alle drie de voorwaarden moeten voldoen? Of kunnen we ook 1 referentie voor meerdere voorwaarden inleveren?	zie antwoord vraag 2
8	Aanbestedingsdocument	3.2	Wat bedoelt u precies met "affiniteit met het werkgebied?	Zie antwoord op vraag 1
9	Aanbestedingsdocument	5.1.2	De rapportage die volgt op de DKS-ronde moet die digitaal zijn of mag dat ook op een papieren versie zijn?	neen, enkel digitaal

10	Aanbestedingsdocument	5.1.2	Wat bedoelt u precies met "De contactpersoon dient tevreden te zijn over de schoonmaak op zijn of haar locatie; De contactpersoon dient tevreden te zijn over de klachtenafhandeling (responsstijd, bereikbaarheid en opvolging); De contactpersoon dient tevreden te zijn hoe de communicatie verloopt (Proactiviteit, personeelsbeleid en zichtbaarheid).". Kunt u het begrip "tevreden zijn in combinatie met het cijfer 8" meer SMART omschrijven?	De tevredenheid over de schoonmaak is gebaseerd op het uitgevraagde werkprogramma met genoemde handelingen. De omschrijving van tevredenheid over communicatie is omschreven in het PvE pagina 19 " Algemeen en Communicatie" en pagina 20 "Managementinformatie"
11	Aanbestedingsdocument	5.2	Zijn de werkkast/voorraadkast enkel voor de schoonmaak of maken daar ook andere personen gebruik van?	Deze zijn exclusief voor het schoonmaakbedrijf
12	Aanbestedingsdocument	3.3.3.	U benoemt hier een minimale aansprakelijkheid van € 10.000.000,- per gebeurtenis. Gangbaar in de markt is een minimale aansprakelijkheid van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Bent u bereid dit aan te passen?	Neen, dit is een eis van het Kunstmuseum ivm de waardevolle collecties. U dient aan te geven bereid te zijn na gunning de aansprakelijkheid voor het Kunstmuseum aan te passen naar € 10.000.000,- per schadegeval
13	Aanbestedingsdocument	5.1.2	Het minimale tevredenheidscijfer moet een 8.0 zijn. Kunt u aangeven op welke wijze dit wordt gemeten?	zie antwoord vraag 10
14	Bijlage 3	nvt	In de checklist benoemt u een PAC vergunning en ND vergunning. Deze komen niet terug in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u toelichten wat u hierbij verwacht van de inschrijver?	zie antwoord vraag 5
15	overname personeel	medewerkers	Zijn er buiten het opgegeven overzicht personeelsovername nog eventuele andere (oproep)medewerkers ter overname?	Er zijn buiten het overname overzicht meerdere niet overnameplichtige medewerkers welke door 1Nergiek niet ter overname worden aangeboden
16	Inschrijvingsleidraad	4.2	Welke controles voert KM/KM21 uit? Betreft dit alleen de VSR-meting die u jaarlijks laat uitvoeren door een externe partij?	Ja, dit is correct
17	Inschrijvingsleidraad	1.2	Uit de calculatiebladen maken wij op dat u het conserveren van de parketvloeren en natuurstenen vloeren door een andere leverancier laat verzorgen. Hoe vaak vindt dit plaats? Wanneer zijn deze periodieken voor het laatst uitgevoerd en wat was de inhoud van de werkzaamheden?	Deze werkzaamheden worden tenminste viermaal per jaar uitgevoerd, met uitbreiding wanneer er nieuwe exposities plaatsvinden. Uitvoering en inhoud van deze werkzaamheden is niet relevant voor uw aanbidding
18	Website	Openingstijden	Op uw website lezen wij dat het KM en KM21 voor het publiek geopend zijn van dinsdag tm zondag, tussen 10 en 17 uur. Tevens dat u op eerste Kerstdag volledig gesloten bent. Zijn de musea volledig gesloten voor het publiek op maandag?	Neen, op de maandagen zijn er specifieke bezoekers waaronder schoolgroepen en ouderengroepen. Op eerste kerstdag is het Kunstmuseum gesloten als enige dag per jaar zie inhoudsopgave invulbladen
19	Schouw en calculatie	Hoogte van schoonmaken	Bij de schouw gaf u aan dat er geen schoonmaak gewenst is boven de 1.80 meter. Omdat er in het calculatieblad wel zaken staan die schoongemaakt moeten worden op hoogte vragen wij u te specificeren welke zaken wij wel en niet schoonmaken boven 1.80 meter	Enkel indien aanwezig hoge vensterbanken in de museale omgeving, op de niet publiekstoegankelijke ruimten volgt u het werkprogramma
20	Schouw	Lampen	Tijdens de schouw werd aangegeven dat hoge lampen door het museum schoongemaakt worden. In het werkprogramma staan deze ook vermeld. Waar dient inschrijver van uit te gaan?	Deze werkzaamheden gelden enkel voor de niet publiekstoegankelijke ruimten
21	Schouw	Vloeronderhoud	Tijdens de schouw werd aangegeven dat periodiek vloeronderhoud door een externe partij wordt uitgevoerd. Geldt dit alléén voor de houten vloer?	Neen, dit geldt ook voor natuursteen en linoleum
22	Schouw	Feestdag	Indien een feestdag op een maandag valt, is het museum dan geopend?	Ja, dit is correct (zie ook als aanvulling antwoord op vraag 18)

23	Schouw	Licht	Het viel inschrijver op dat sommige expositie zalen vrij donker zijn. Is er voor schoonmaaktijden meer licht beschikbaar?	Neen
24	Overname personeel	Dagkracht	Tussen welke tijden dient er een dagkracht aanwezig te zijn?	Tussen 7.30 uur en 16.00 uur
25	Calculatie	Dieptereiniging	Kunt u aangeven welke werkzaamheden u verstaat onder dieptereiniging sanitair? Is dit in- of exclusief demontage en kitranden?	De werkzaamheden staan omschreven in de laagfrequente werkzaamheden sanitair. Er hoeft niet te worden gedemonteerd, ook de kitranden hoeven niet te worden vervangen
26	Werkprogramma	Kantoren	Werkprogramma kantoren: Hier staat bij stenen vloeren: Sprayen met highspeedmachine op een frequentie van 255. Inschrijver neemt aan dat deze regel bij een andere vloersoort en frequentie hoort, kloot dat?	Dit is een verschrijving, steen dient op regel 9 te staan ipv 8. Hiervoor geldt dan de handeling met frequentie stofwissen 364, vlekverwijderen 364 en moppen 52
27	Overzicht overname personeel	Werktijden	Wat zijn de huidige werktijden van de medewerkers? Zijn deze werktijden ook wenselijk in het toekomstige contract?	De werktijden zijn tussen 7.30 uur en 10.00 uur en aansluitend de sanitairronde tot 16.00 uur. Dit geldt voor alle 364 dagen
28	Overzicht overname personeel	Werkzaamheden	Op de overnamelijst zien we dat medewerker 2 in loongroep 3 zit. Heeft deze medewerker ook andere taken dan schoonmaken? Heeft hij/zij ook taken als meewerkend voorwerker bijvoorbeeld?	Dit is ons niet bekend
29	Overeenkomst	Arvodi	In de overeenkomst wordt enkele malen verwezen naar de Arvodi 2018 voorwaarden, echter worden deze voorwaarden niet van toepassing verklaard en zijn de voorwaarden van het Kunstmuseum Den Haag bijgevoegd. Kan opdrachtgever verduidelijking verschaffen welke voorwaarden deel uit maken van de overeenkomsten en eventuele verwijzingen naar andere voorwaarden uit de overeenkomst verwijderen indien nodig? Daarnaast zien de bijgevoegde voorwaarden ook met name op de organisatie van een evenement, waarbij Het Kunstmuseum de rol van 'opdrachtnemer' vervuld, waardoor die voorwaarden beperkte invloed hebben op de contractuele verhouding van partijen in deze situatie waarin inschrijver schoonmaakdienstverlening zal gaan verrichten voor Het Kunstmuseum.	De Arvodi voorwaarden zijn van toepassing, de algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op deze overeenkomst uitgesloten
30	Overeenkomst	Artikel 2.1	Kan opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig weigeren?	Ja, dit is correct
31	Overeenkomst	Artikel 4	Welke betalingstermijn wordt door Het Kunstmuseum gehanteerd?	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen
32	Voorwaarden	Artikel 13.2	Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien sprake is van een situatie van overmacht. Is het juist dat partijen pas na een periode, bijvoorbeeld een periode van 30 dagen dat de overmacht situatie voortduurt, gebruik kunnen maken van deze bevoegdheid?	Ja, dit is correct

33	Voorwaarden	Artikel 9/10	de bepalingen omtrent aansprakelijkheid uit de voorwaarden van Het Kunstmuseum zijn niet altijd even toepasbaar voor deze situatie. Is daarom opdrachtgever bereid ten aanzien van de aansprakelijkheid gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van het eigen risicomanagement de volgende in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen overeen te komen ten aanzien van de beperking van de aansprakelijkheid van partijen: Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid voor directe schade beperkt is tot € 1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.500.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?	Nee, niet akkoord
34	Inschrijvingsleidraad	3.3.3	In de uitvraag staat onder 3.3.3. de verzekeringseis opgenomen waaraan Inschrijver dient te voldoen. Inschrijver dient te verklaren dat zijn onderneming verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 10.000.000, - per schadegeval. De verzekering van Inschrijver kent de volgende verzekerde bedragen (die overigens ook branchegebruikelijk zijn) € 5.000.000,00 als maximum per aanspraak, gemaximeerd tot € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar. Is de aanbestedende dienst bereid haar verzekeringseis aan te passen naar voorgaande verzekerde bedragen?	zie antwoord vraag 12
35	Algemeen	Nieuw contract	Wat vind het Kunstmuseum belangrijke kernwaarden in het nieuwe contract?	Deze kernwaarden staan omschreven in hoofdstuk 6 (open vragen)
36	Algemeen	Nieuw contract	Bent u op dit moment tevreden over de schoonmaak? Zo niet, wat zou u anders willen zien in het nieuwe contract?	Ja
37	Algemeen	Werkdrukmeting	Heeft de huidige partij het meest recente rapport over werkdrukmeting beschikbaar?	Neen
38	Algemeen	Tevredenheid	Meet u onder uw medewerkers en/of bezoekers de tevredenheid over de schoonmaak? Zo ja, welk cijfer?	Neen
39	Inschrijvingsleidraad	6.1	In deze wens schrijft u: 'Hierdoor ontstaat er voor u inschrijver ruimte om extra waarde toe te voegen'. Kunt u nader specificeren wat u met 'ruimte' bedoeld?	Neen, dit mag u als professional naar eigen inzicht en expertise omschrijven
40	Inschrijvingsleidraad	1.6	U benoemd in deze paragraaf graag verificatiegesprekken te willen voeren, hierover hebben we enkele vragen: - Wie verwacht u (minimaal) hierbij aanwezig zijn? Functies en maximaal aantal personen? - Met hoeveel partijen wilt u verificatiegesprekken voeren? - In verband met vakanties etc. heeft u al een idee op welke data u deze gesprekken wilt voeren?	Er kunnen verificatiegesprekken plaatsvinden. Indien dit van toepassing is betreft het met maximaal twee partijen en zal dit de eerste of tweede week oktober plaatsvinden. Aanwezigheid van de rayonverantwoordelijke persoon is vereist.

41	Calculatie en schouw	werk	U gaf tijdens de schouw aan dat medewerkers nooit alleen mogen werken, altijd in 3-tallen. Dienen wij in specifieke gebieden of tijdens bepaalde werkzaamheden nog extra rekening te houden hiermee? Bijvoorbeeld; bij het uitvoeren van dieptereiniging sanitair of tijdens <u>bepaalde dagen/momenten</u> ?	Voor de opening (10.00 uur) van het Kunstmuseum is de verplichting in drietallen, na opening en bij dieptereiniging en uitvoering van de tweede sanitairronde en periodieke werkzaamheden is dit niet van toepassing
42	Aanbestedingsdocument, 1.6 Bed	blz. 4	U stelt: 'Tenzij in de verificatie-overleggen bezwaren en/of onjuistheden worden geconstateerd, stelt de Opdrachtgever vast welke inschrijving het beste scoort op de gestelde gunningscriteria'. Bedoelt u dat u eerst constateert of er bezwaren/onjuistheden zijn, dat u in dat geval die Opdrachtnemer verwijderd van deelname en daarna uit de overgebleven inschrijvers de best scorende kiest? Of bedoelt u dat u in het geval van bezwaren/onjuistheden de hele procedure stopt?	Wanneer er onjuistheden worden geconstateerd bij een inschrijver zal opdrachtgever deze uitsluiten en gunnen aan de dan in aanmerking komende winnende inschrijver
43	Aanbestedingsdocument, PVE Sch	blz. 19	Kunt u aangeven wat de huidige werktijden en werkuren zijn?	zie antwoord vraag 27
44	Aanbestedingsdocument, PVE Co	blz. 19	Hoeveel calamiteiten vonden er plaats in 2021 en in 2019 (voor de pandemie)?	Geen
45	Aanbestedingsdocument, PVE Co	blz. 19	Beschikt uw organisatie over een FMIS?	Neen
46	Aanbestedingsdocument, PVE Sch	blz. 21	Beschikt elke locatie (KM en KM21) over een werkkast op elke verdieping, en wat zijn de afmetingen?	Neen, zoals in de schouw is aangegeven en door iedereen is waargenomen zijn er op KM en KM 21 op beide begane gronden 1 grote verzamelwerkkast vanwaaruit de werkzaamheden dagelijks worden gestart en beëindigd
47	Aanbestedingsdocument, 1.7 Pla	blz. 5	De implementatieperiode bedraagt 2 maanden. Is het i.v.m. de kerstvakantie mogelijk dat de implementatieperiode 2 tot 4 weken eerder begint?	Neen, dit is niet mogelijk
48	Aanbestedingsdocument, 1.7 Pla	blz. 5	In de planning spreekt u over een eventuele 2e nota. Wat is de uiterste inleverdatum van de vragen van die 2e nota en de datum van publicatie, rekening houdend met de inschrijfdatum?	Eventuele relevante vervolgvragen (geen nieuwe) kunnen uiterlijk op vrijdag 19 augustus tot uiterlijk 12.00 uur worden ingediend. Beantwoording van deze 2e nota zal uiterlijk op 31 augustus plaatsvinden
49	Aanbestedingsdocument, 6.1 We	blz. 22	Ter bevordering van een optimaal antwoord op uw vraag, vragen wij u om het maximaal aantal pagina's voor Wens 1 uit te breiden van 3 naar 4 A4- pagina's?	Neen, niet akkoord
50	n.v.t.		Kunt u aangeven wie de overige facilitaire partners zijn binnen het Kunstmuseum, zoals de catering en beveiliging?	Neen, dit is niet relevant
51	n.v.t.		Is onze constatering juist dat u geen wachtkamerovereenkomst wenst af te sluiten?	Ja, dit is correct
52	n.v.t.		Zijn de OSB-voorwaarden van toepassing?	Neen
53	checklist bijlages	onderdeel 3	U geeft hier aan dat inschrijvende bedrijven een kopie van hun ND-vergunning moeten indienen. Een ND-vergunning is van toepassing bij beveiligingsbedrijven en niet in de schoonmaak. Mogen wij er van uit gaan dat deze eis een vergissing is en dat deze vervalt?	Zie antwoord op vraag 5
54	checklist bijlages	onderdeel 3	U geeft hier aan dat inschrijvende bedrijven een kopie van hun Pac-vergunning moeten indienen. Een Pac-vergunning is van toepassing bij alarmcentrales en niet in de schoonmaak. Mogen wij er van uit gaan dat deze eis een vergissing is en dat deze eis vervalt?	Zie antwoord op vraag 5

55	checklist bijlages	5.2	In de bankverklaring wordt melding gemaakt van Alarmopvolging. Mogen wij er van uit gaan dat deze eis een vergissing is en dat deze eis vervalt?	Ja, dit is correct
56	bijlage werkprogramma	tabblad 7 periodieke werk	Voor een groot deel van de hier vermelde werkzaamheden worden afroeprijzen uitgevraagd. Is het zo dat de in dit tabblad vermelde werkzaamheden altijd op afroep worden uitgevraagd en op basis van uitvoering worden gefactureerd of dienen deze werkzaamheden op basis van de vermelde frequentie opgenomen te worden in het vaste werkprogramma en dienen de kosten hiervoor dus verwerkt te zijn in de prestaties die moeten worden opgenomen in invulblad 4 en 5 van de bijlage Invulbladen?	Neen, deze werkzaamheden behoren tot het uit te voeren werkprogramma. U dient deze laagfrequente werkzaamheden mee te calculeren in de invulbladen 4 en 5 van de bijlage invulbladen
57	bijlage werkprogramma	tabblad 4 kantoren	In het werkprogramma kantoren staat voor het element vloer bij linoleum zowel de frequentie 52 als 12 vermeldt voor moppen. Bij het element vloer Steen staat sprayen met high speed machine vermeldt met frequentie dagelijks (364/255). Het lijkt er op dat hier twee regels verwisseld zijn. En dat het sprayen hoort bij lino en de gewenste frequentie 12 x per jaar is. Klopt onze aanname?	Ja, uw aanname is correct
58	aanbestedingsdocument	1.2	Tijdens de schouw gaf u aan de overnamegegevens via Tendersnet beschikbaar te hebben gesteld. Wij hebben ze niet aangetroffen. Wilt u <u>alsnog de gegevens beschikbaar stellen?</u>	Ja, is inmiddels gepubliceerd
59	aanbestedingsdocument	2.1	Het UEA formulier ontbreekt nog aan de documenten. Wilt u dat <u>alsnog beschikbaar stellen?</u>	Ja, is inmiddels gepubliceerd
60	Inschrijvingsleidraad	3.2 - 9.	Inschrijver wordt verzocht een opgave te doen van drie relevante, gelijksoortige opdrachten/overeenkomsten die Inschrijver gedurende de afgelopen drie jaar (2019, 2020 en 2021) heeft uitgevoerd of nog reeds uitvoert. Mogen de kerncompetenties ook betrekking hebben <u>op één referentie?</u>	Zie antwoord op vraag 2
61	Inschrijvingsleidraad	3.32 - 10.	De kopie van deze verklaring mag niet ouder zijn dan drie maanden, terug te rekenen vanaf de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving. Bent u bereid om deze eis te verruimen naar 6 <u>maanden?</u>	Neen
62	Inschrijvingsleidraad	5.2 - 19.	Werktijden voor de schoonmaakwerkzaamheden worden in overleg met KM/KM21 afgestemd. Wat zijn de huidige werktijden <u>doordeweeks en in het weekend / feestdagen?</u>	Zie antwoord op vraag 27
63	Inschrijvingsleidraad	5.2 - 20.	De prijzen kunnen maximaal één keer per jaar worden verhoogd met een gewogen index, deze bestaat uit: - 70% CBS-812 indexcijfer schoonmaakbedrijven - 30% Consumentenprijsindex. Staat u ervoor open het percentage volgens na de onderhandelingen conform voorwaarden / richtlijnen van de CAO toe te passen?	Neen, niet akkoord
64	Inschrijvingsleidraad	5.2 - 21.	Opdrachtnemer draagt zorg en is verantwoordelijk voor alle materialen, middelen en machines die nodig zijn voor de gevraagde dienstverlening van Opdrachtgever (zie overzicht machine inzet bij de werkprogramma's). Zijn er machines in eigendom van het <u>Kunstmuseum?</u>	Neen

65	Overzicht overname personeel		De contracturen per week zijn gebaseerd op 52 weken. Klopt dat?	Ja, dit is correct
66	Werkprogramma	Kantoren	Voor de stenen vloer in kantoren wordt het sprayen met de high speed gevraagd. Tijdens de schouw is er geen waslaag aangetroffen in kantoren. Klopt dat? Dient er i.p.v. niet gemopt of geschrobd te worden? Kunt dat aangeven?	Zie antwoord op vraag 57
67	Werkprogramma	Expositieuzalen	Mag er wel worden gemopt in de expositieuzalen waar (kostbare) schilderijen hangen? Kunt u dat aangeven?	Ja, enkel klamvochtig met de vlakmop microvezeltechniek
68	Werkprogramma	Laagfrequent	Dienen alle tapijtvloeren jaarlijks m.b.v. sproeiextractie te worden gereinigd? En 100 stoelen? Klopt dat?	Ja, dit is correct
69	Werkprogramma	Laagfrequent	Tijdens de diepreiniging dient het kalk te worden verwijderd. Het is niet de bedoeling om de te reinigen elementen te demonteren. Klopt dat?	Zie antwoord op vraag 25