

## Bijlage 5. Programma van Eisen

Versie: Nota van Inlichtingen 1 (6 juli 2022)

**Het formulier dient door de Inschrijver naar waarheid te worden ingevuld. Indien een eis of vraag met “nee” wordt beantwoord zal de Inschrijving voor verdere beoordeling worden uitgesloten.**

Conformiteitenlijst			
1.	Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Inschrijver onvoorwaardelijk met de bepalingen, eisen en voorwaarden van dit Beschrijvend document en de Nota van inlichtingen wordt ingestemd.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
2.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
3.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze procedure onverkort akkoord.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
4.	Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de Raamovereenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: <ul style="list-style-type: none"><li>• De Raamovereenkomst;</li><li>• De Nota van inlichtingen;</li><li>• Het Beschrijvend document;</li><li>• De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI-2018);</li><li>• De Inschrijving.</li></ul>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
5.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de (concept) Raamovereenkomst van het Deltion College.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
6.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI-2018).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
7.	Alle (online en offline) contacten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen in correct Nederlands te geschieden.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
8.	Leverancier zorgt ervoor dat iedereen die namens Opdrachtnemer betrokken is bij de werkzaamheden voor Deltion en daarbij mogelijk inzage krijgt in bedrijfsgegevens en persoonsgegevens, deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van deze overeenkomst.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

Programma van Eisen - Dienstverlening			
9.	Opdrachtnemer dient de containers in goede technische staat te leveren, kosteloos te onderhouden en reparaties uit te voeren gedurende de uitvoering van de Opdracht (met uitzondering van molest). De Containers dienen met betrekking tot de technische staat <b>minimaal</b> te voldoen aan de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lekvrij.</li> <li>• Goed functionerende wielen (indien van toepassing) en geluiddempende werking, dit heeft betrekking op de klinkers van de boulevard.</li> <li>• Goed functionerende deksel(s) en/of deur(en) (indien van toepassing).</li> <li>• Goed functionerende sloten/afsluitmechanismen (indien van toepassing).</li> <li>• Er dienen geen scherpe randen/uitsteeksels aanwezig te zijn.</li> <li>• Deugdelijk bevestigde handvatten (indien van toepassing).</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
10.	Door Opdrachtnemer ingezette medewerkers die de gebouwen van Opdrachtgever betreden dienen te beschikken over een geldige VOG.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
11.	Rolcontainers voor intern transport dienen – al dan niet met een frame/onderstel - koppelbaar aan elkaar en aan onze elektrokar te zijn.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
12.	De ingezette perscontainers dienen nieuw, danwel wel volledig gereviseerd te zijn. Gedurende de looptijd van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat deze schoon, heel en veilig zijn en blijven. Bedieningsgemak en snelheid ten behoeve van het legen van (rol)containers zijn hoog. Tussen de ingezette perscontainers mag geen merkbaar verschil in bedieningsgemak zitten; dit geldt in het bijzonder voor de tijdsduur van het legen van één (rol)container. De ingezette perscontainers dienen compatibel te zijn met de door Deltion College gebruikte (rol)containers.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
13.	Perscontainers dienen voorzien te zijn van een automatische volmelding.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
14.	Perscontainers dienen gedurende de looptijd van het contract te voldoen aan valbeveiliging en andere wettelijke veiligheidseisen ten aanzien van een perscontainers.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
15.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het maken van optimale afweging tussen het vulpercentage van de perscontainers en het legen ervan. Transportbewegingen dienen zo minimaal mogelijk te zijn, zonder dat de perscontainer vol is en niet gebruikt kan worden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever proactief over het ingestelde vulpercentage en de wijzigingen daarin.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
16.	Tussen het moment dat de perscontainer volledig gevuld is en het moment dat deze weer teruggeplaatst is na lediging mag maximaal 4 uren zitten (gemeten over werktijden zoals benoemd in eis 19).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
17.	Containers op de volgende locaties dienen (middels een slot) afsluitbaar te zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprint Lyceum;</li> <li>• Werkplaats Opleiding Motorvoertuigentechniek (ingeval deze niet binnen geplaatst kan worden en/of onder lestijden geleegd kan worden).</li> </ul> Indien Opdrachtgever op andere containers sloten geplaatst wil hebben, dan dient Opdrachtnemer dit te regelen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
18.	Ten behoeve van uitstraling en uniformiteit is Opdrachtnemer is in staat om dezelfde maten Containers per type afvalstroom (zoals aangegeven in het Prijsopgaveformulier in bijlage 9) te leveren.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

19.	Papiercontainers voor vertrouwelijk papier dienen afgesloten te zijn maar hiervoor moet wel een looper beschikbaar zijn om in geval van nood de container open te maken. Deze looper dient aanwezig te zijn op Deltion College.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
20.	Aflevering en lediging van alle Containers geschiedt op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. Na lediging worden de containers op de aangewezen plaats teruggezet.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
21.	Met uitzondering van vetputten worden Containers gefaciliteerd door Opdrachtnemer.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
22.	Opdrachtnemer dient de Containers ten behoeve van vertrouwelijk papier te voorzien van een inwerpgleuf. Het ingeworpen vertrouwelijk papier mag niet via de inwerpgleuf uit de Container te halen zijn.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
23.	De Containers voor vet en swill dienen door Opdrachtnemer na lediging volledig schoon, conform geldende wettelijke hygiëne eisen voor een keuken, teruggeplaatst te worden. De ledigingsfrequentie dient minimaal conform de gelden wettelijke hygiëne-eisen te zijn.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
24.	De perscontainers zijn geschikt voor de huidige voorzieningen van de buitenruimtes en de beschikbare ruimte. Aanpassingen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
25.	Lediging en verwerking vindt plaats op basis van 52 weken per jaar.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
26.	De aangeboden Containers voor de verschillende afvalstromen dienen zichtbaar (bijvoorbeeld in kleur) onderscheiden te worden, met inachtneming van de esthetische uitstraling.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
27.	Eventuele keuringen en onderhoud dienen tijdig (minimaal 2 dagen voor aanvang) te worden aangekondigd via het kanaal wat bij de implementatie wordt vastgesteld.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
28.	Bij een eventuele afkeur van een afvalstroom dient de contractmanager hiervan tijdig op hoogte te worden gesteld (max 2 dagen na afkeur) via het kanaal wat bij de implementatie wordt vastgesteld.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

#### Programma van Eisen - Locaties

29.	<p>Toegankelijkheid locaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De milieustraat Campus-West is toegankelijk door middel van een intercom. Er zal een beveiligder komen om het hek te openen.</li> <li>• De milieustraat Campus-Oost, is toegankelijk door middel van een intercom en het hek zal automatisch openen.</li> <li>• De Containers van Gebouw Oranje zijn vrij toegankelijk vanaf de openbare weg.</li> <li>• De Containers van Gebouw Grijs zijn toegankelijk door middel van een intercom. Er zal een beveiligder komen om het hek te openen.</li> <li>• De Containers van het Sprint Lyceum zijn vrij toegankelijk vanaf de openbare weg en zijn vastgezet met een ketting.</li> <li>• De Containers van de Praktijkhal Opleiding Transport en Logistiek bevinden zich achter een afsluitbaar hek dat geopend is tijdens lestijden.</li> <li>• De Containers van de Werkplaats Opleiding Motorvoertuigentechniek staan binnen en worden tijdens lestijden aan de openbare weg gezet.</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
-----	--	--------------------------------	---------------------------------

#### Programma van Eisen - Financieel

30.	Voor eventuele uitbreiding of afschaling van de aantallen Containers worden de stuksprizen gehanteerd uit het Prijzenformulier in bijlage 6.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
-----	--	--------------------------------	---------------------------------

31.	<p>Opdrachtnemer stuurt maandelijks 1 verzamelfactuur voor de vaste kosten naar <a href="mailto:facturen@deltion.nl">facturen@deltion.nl</a></p> <p>Op deze factuur staat minimaal de volgende informatie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitsplitsing in vaste kosten en variabele kosten, daarbij omschrijving van locatie en soort Container/afvalstroom en de afgevoerde volumes;</li> <li>• Contractnummer / inkoopordernummer;</li> <li>• Bedrag exclusief btw;</li> <li>• Btw;</li> <li>• Bedrag inclusief btw.</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
32.	<p>Ter onderbouwing van de in artikel 5.1 van de concept Raamovereenkomst genoemde motivatie dient Opdrachtnemer de indexeringscijfers te gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Transportkosten</u>: NEA (gepubliceerd door Panteia);</li> <li>• <u>Huurprijs per Container</u>: Consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI, gepubliceerd door CBS);</li> <li>• <u>Verwerkingskosten</u>: Consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI, gepubliceerd door CBS).</li> </ul> <p>Indien er ontwikkelingen zijn op scheiding van nieuwe fracties, zullen partijen hierover met elkaar in overleg treden. Een uitzondering hierop zijn de verwerkingskosten voor papier en karton, restafval en PMD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Papier en Karton</u>: De opbrengst van papier en karton wordt per kwartaal vastgesteld op basis van de MOP (Marktbericht Oud Papier). De prijzen in Bijlage 9 zijn gebaseerd op de opbrengst per ton van de gemiddelde mix prijs in Nederland. De opbrengst van papier en karton zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst vastgesteld worden op basis van voorgaande 3 maanden. De opbrengst wordt vervolgens binnen 30 dagen gefactureerd.</li> <li>• <u>Restafval</u>: De verwerkingskosten van restafval wordt jaarlijks besproken daar er geen relevant indexcijfer bestaat en (vanuit overheid) een dynamische ontwikkeling gaande is op de tariefstelling.</li> <li>• <u>PMD (plastics, metalen en drinkcartons)</u>: De verwerkingskosten van PMD wordt jaarlijks besproken daar er geen relevant indexcijfer bestaat en (vanuit overheid) een dynamische ontwikkeling gaande is op de tariefstelling.</li> <li>• <u>Overige afvalstromen</u>: Voor de overige en nieuwe afvalstromen worden altijd relevante en traceerbare indexcijfers gehanteerd (zoals EUWID, organische grondstofprijzen, metaalprijs).</li> </ul> <p>Voor overige kostencomponenten kan Opdrachtnemer geen indexatie toepassen.</p> <p>In geval de overheid op enig moment belastingen of heffingen invoert of aanpast mogen deze per datum van invoering/wijziging worden doorbelast aan het Opdrachtgever wanneer deze rechtstreeks effect hebben op (delen van) de dienstverlening. Opdrachtnemer dient echter altijd duidelijk te motiveren welke gevolgen dergelijke verhogingen hebben voor het Deltion College. Minimaal dienen dan opgenomen te worden: oude tarief belasting/heffing, nieuwe tarief belasting/heffing, grondslag (eenheden). Uitgangspunt is dat alleen daar waar de belasting/heffing van op toepassing is, aangepast kan worden.</p>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
33.	<p>De Transportkosten per lediging zoals opgenomen in het Prijsopgaveformulier zijn zowel heen (brengen/plaatsen/leveren) naar Deltion College als terug (ophalen/innemen) naar Opdrachtgever, inclusief de lediging zelf.</p>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

Programma van Eisen - Contractmanagement			
34.	Opdrachtnemer zet één vast contactpersoon in als verantwoordelijke voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. In overleg zal gedurende de eerste 6 maanden van de samenwerking maandelijks een evaluatiegesprek plaatsvinden tussen de contactpersoon (van Opdrachtgever) en de contractmanager van het Deltion College.  Na deze periode zal het aantal momenten in overleg teruggebracht worden tot minimaal 2 keer per jaar. Opdrachtnemer neemt het initiatief tot het maken van de afspraken en zorgt voor de verslaglegging.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
35.	Maandelijks zal er over de voorgaande periode van 12 maanden een afnameoverzicht op regelniveau worden verstrekt conform tenminste het format in <b>Bijlage 12</b> .	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
36.	Tweemaal per jaar, voorafgaand aan de in eis 27 benoemde overleggen, verstrekt Opdrachtgever een managementrapportage met daarin tenminste: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een analyse van relevante ontwikkelingen in de afvalstromen;</li> <li>• Optimalisatie ingezette Containers in verhouding tot aantal transportbewegingen;</li> <li>• Duurzaamheidsresultaten;</li> <li>• Storingen en calamiteiten.</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
37.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheren en jaarlijks aanleveren van rapportages waaruit blijkt dat het Deltion College voldoet aan de Wet Milieubeheer m.b.t. het afvoeren van de diverse afvalstromen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
38.	Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt of vast contactpersoon, dat zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is tijdens kantooruren (8.00 uur tot 17.00 uur).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
39.	Na gunning ontvangt het Deltion College van Opdrachtnemer een planning van de momenten van lediging van de Containers met de frequenties. Hierin zijn tevens opgenomen de vervangende dagen van lediging indien een vaste dag op een feestdag of andere dag waarop er geen lediging kan plaatsvinden. Een dergelijk overzicht wordt jaarlijks op uiterlijk 1 december verstrekt aan Opdrachtgever.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

Programma van Eisen - Duurzaamheid			
40.	De inschrijver verzorgt het extern transport met vervoersmiddelen die tenminste aan de EURO 6-norm voldoen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
41.	Alle voertuigen met een gewicht lichter dan of gelijk aan 3.500 kg die inschrijver voor de uitvoering van de opdracht gaat inzetten, dienen minimaal te voldoen aan de Europese emissiestandaard 6 (Euro VI).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
42.	Alle voertuigen met een gewicht zwaarder dan 3.500 kg die inschrijver voor de uitvoering van de opdracht gaat inzetten, dienen minimaal te voldoen aan de Europese emissiestandaard 5 (Euro V).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
43.	De Inschrijver voert alleen afvalstromen af die in een deugdelijk inzamelingsmiddel, conform wettelijke eisen, met de juiste etikettering worden aangeboden of bewust naast het inzamelingsmiddel (bijvoorbeeld omdat het inzamelingsmiddel vol is) zijn geplaatst. Fouten in aanlevering van de afvalstromen worden direct mondeling en binnen drie werkdagen schriftelijk aan de betreffende Deelnemer gemeld, zodat correctie kan plaatsvinden en herhaling kan worden voorkomen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

44.	De inschrijver dient verantwoording af te leggen over de wijze hoe hij met afval omgaat. De opdrachtnemer doet dit door de benodigde bewijstukken hieromtrent te overleggen. In dit bewijs moet aantoonbaar zijn dat het afval op een zodanige wijze wordt verwerkt dat het milieu zo min mogelijk belast wordt en dat deze verwerkt worden of kunnen worden tot nieuwe grondstoffen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
45.	De inschrijver beschikt minimaal over een geldig CO2-bewust certificaat op trede/niveau 3 (van de CO2-prestatieladder).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
46.	De inschrijver is verantwoordelijk voor een sluitende administratie met betrekking tot de afvalstromen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
47.	<p>Inschrijver is aansprakelijk voor de schade die is of zal ontstaan door het zijnerzijds niet naleven van de geldende milieuvoorschriften. Inschrijver staat ervoor in dat alle benodigde vergunningen zijn verkregen en dat al de benodigde vergunningsvoorwaarden worden nageleefd.</p> <p>Voorbeeld bepalingen m.b.t. monitoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gescheiden opgehaalde afvalstromen blijven van ophalen tot en met verwerking van elkaar gescheiden.</li> <li>• De Contractmanager wordt minimaal eenmaal per jaar op de locatie van Opdrachtnemer uitgenodigd om te bekijken hoe de verwerking van afval wordt uitgevoerd.</li> </ul>	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>