

1e Nota van Inlichtingen aanbesteding Sanitaire Voorzieningen MBO Amersfoort 2022 06 MBOA

Inschrijver dient deze bijlage in de berichtenmodule van TenderNed te uploaden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Bestek				
1.	6	3.3/ overeenkomst/prijzenblad	In paragraaf 3 geeft u aan dat u een contract wenst te sluiten op basis van operational lease waarbij u verwijst naar de overeenkomst. In de overeenkomst is geen definitie opgenomen wat u verstaat onder operational lease. Het prijzenblad impliceert dat u de automaten huurt (lease) en de verbruiksartikelen na verbruik afneemt. Wilt u duidelijk toelichten of inschrijver de juiste conclusie trekt?	Klopt, Inschrijver trekt de juiste conclusie.
2.	15	7.2	Inschrijver doet een beroep op haar moederorganisatie voor de financiële en economische draagkracht. Dienen wij van onze moederorganisatie dan een UEA en getekende derdeverklaring (bijlage 2b) aan te leveren of volstaat alleen de getekende derdeverklaring (bijlage 2b)?	Ja, u dient ook een UEA aan te leveren van uw moederorganisatie.
3.	19	7.5	Voor het uitwerken van de open vragen stelt u 5 A4 beschikbaar voor 12 vragen en een implementatieplanning. Inschrijver voorziet dat deze ruimte erg krap is voor een volledig antwoord. Wilt u het toestaan dat wij daar bovenop 1 A4 gebruiken voor de planning van de implementatie?	Voor de implementatieplanning mag een aparte bijlage van maximaal één A3 worden toegevoegd.
4.	19	7.5	Bij het onderdeel dienstverlening vraagt u om een webportaal en wat de mogelijkheden zijn. Wilt u toelichten wat MBO Amersfoort verwacht van een webportaal?	MBO Amersfoort heeft geen directe verwachtingen met betrekking tot een webportaal, maar wil juist van Inschrijver lezen wat er mogelijk is.
5.	19	7.5	Bij het onderdeel dienstverlening vraagt u om een webportaal en wat de mogelijkheden zijn. Wilt u toelichten hoe u deze vraag en de mogelijkheden gaat beoordelen. Met andere woorden: wanneer sluit het webportaal uitstekend, voldoende, redelijk of slecht aan bij de aanbestedingsstukken (er worden geen eisen aan gesteld in het programma van eisen)?	De beoordelingscommissie beoordeelt de mogelijkheden die Inschrijver biedt met haar webportaal. Indien Inschrijver onderscheidende functionaliteiten aanbiedt dan kan hier een hogere score aan toegekend worden.
6.	19	7.5	U geeft deze subvraag de titel Dienstverlening, echter de punten die u benoemd omvatten bijlange na niet onze volledige dienstverlening. Wij hebben het idee dat er een deel mist. Staat u toe dat Inschrijver bij deze vraag haar hele full service dienstverlening beschrijft met uw subpunten als onderdeel?	Nee, u dient de vragen te beantwoorden zoals aangegeven bij deze open vraag.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
7.	19	7.5	Kunt u toelichten wat u bedoeld met een jaarplanning in een implementatie?	MBO Amersfoort wil kunnen beoordelen en toetsen of de planning voor de organisatie van MBO Amersfoort toepasbaar is. Tijdens de implementatiefase wil MBO Amersfoort een definitieve jaarplanning ontvangen en zal deze met de Inschrijver worden besproken.
8.	19	7.5	Staat u toe dat Inschrijvers een extra A3 toevoegen bij vraag 1 voor het toevoegen van een concrete implementatieplanning?	Zie het antwoord op vraag 3.
9.	20/21	Beoordeling	De toelichting van het beoordelingskader bevat subtiele verschillen tussen "Goed" en "uitstekend". Echter is het inschrijver niet geheel duidelijk hoe de score tot stand komt. Inschrijver krijgt de score "Goed" als (o.a.): " <i>De gegeven informatie sluit goed aan bij de punten (...)</i> ". Ten opzichte van een "uitstekend" bij: " <i>De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten (...)</i> ". Kunt u het verschil tussen beide nader toelichten?	Naar mening van MBO Amersfoort is het beoordelingsmodel zoals aangegeven voldoende helder. Er wordt geen verdere toelichting verstrekt.
10.	20/21	Beoordeling	De toelichting van het beoordelingskader bevat subtiele verschillen tussen "Goed" en "uitstekend". Echter is het inschrijver niet geheel duidelijk hoe de score tot stand komt. Inschrijver krijgt de score "goed" wanneer: " <i>De informatie geeft een goed beeld van de Opdracht en levert een positieve bijdrage hieraan.</i> " Inschrijver wordt beoordeelt met een "uitstekende" score wanneer: " <i>De informatie geeft een uitstekend beeld van de Opdracht en levert een zeer positieve bijdrage hieraan.</i> ". Kunt u het verschil tussen beide nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	21	7.5	Wilt u nader toelichten hoe wij de verwachtingen van MBO Amersfoort kunnen overtreffen? Is dit als wij bijvoorbeeld meer leveren dan gevraagd in het programma van eisen?	Ja, dat zou kunnen. Daarnaast heeft dit te maken met de eigen uitgangspositie van een lid van de beoordelingscommissie.
12.	22	7.5	Bij de proefopstelling dienen alle merknamen verwijderd te zijn. Onze merknaam staat op veel producten, dozen etc. Mocht inschrijver er per ongeluk 1 missen wat zijn dan de consequenties?	Dan zal deze ter plekke afgeplakt worden door medewerkers van MBO Amersfoort. Er zullen verder geen consequenties zijn.
13.	22	7.5	In de beoordeling van de proefopstelling wordt beoordeeld op gebruiksgemak en eenvoud van vullen. Voor deze beoordeling is de huidige leverancier in het voordeel, omdat uw medewerkers al bekend zijn met de dispensers. Hoe borgt u de objectieve beoordeling hiervan?	De beoordeling wordt gedaan door medewerkers met verschillende functies.

Bijlage 1. Programma van Eisen

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
14.	2	a-e-3	Bij eis a-e-3 stelt u het volgende; Alle aantallen zoals opgenomen in bijbehorende aanbestedingsdocumentatie zijn gebaseerd op de verwachte afname van MBO Amersfoort. De genoemde verwachtingen betrekken echter geen afnamegarantie voor Opdrachtnemer. Bedoeld u met geen afnameverplichting dat MBO Amersfoort niet verplicht is de sanitaire voorzieningen bij de winnende Inschrijver af te nemen of dat de afname kan fluctueren? Graag uw toelichting?	MBO Amersfoort is verplicht sanitaire middelen bij de Opdrachtnemer af te nemen, maar de uiteindelijk af te nemen hoeveelheid kan fluctueren.
15.	3	d-e-3	Concludeert Inschrijver correct bij eis d-e-3 dat de gegunde partij alle bestaande hardware demonteert en dat de huidige leverancier de hardware ophaalt en afvoert? Klopt dat?	Ja, dat klopt.
16.	4	d-e-6	Bestellingen voor 16:00 uur geplaatst moeten binnen 1 werkdag geleverd zijn. Hierdoor is er onvoldoende ruimte om de levering in een bestaande route in te plannen. Dat houdt in dat er specifiek voor de bestelling gereden wordt. Dit leidt tot meer en onnodige vervoersbewegingen met een negatieve invloed op het milieu tot gevolg. Wij verzoeken u de termijn te verruimen naar 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
17.	6	c-e-3	U geeft hier aan dat als de leveringsfrequentie wijzigt de prijzen hetzelfde blijven. Inschrijver stelt voor om deze eis aan te passen. Voor bijvoorbeeld de wisseling van hygiëneboxen elke week of elke 4 weken gelden andere tarieven. Inschrijver stelt voor dat wij in onze aanbieding voor de wissel- en leveringsfrequentie een frequentie van 4 weken hanteren en dat bij een wijziging partijen met elkaar in overleg treden over de verschillen in kosten. Is dit akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie waarom niet.	Uitgangspunt voor de wisselingen van hygiëneboxen is één keer per twee weken. MBO Amersfoort verwacht niet dat dit gedurende de looptijd van de overeenkomst aangepast zal worden. Mocht dit wel zo zijn, zullen partijen met elkaar in overleg treden over de tarifiering.
18.	6	c-e-4	Wilt u nader toelichten waarom alleen de prijzen voor de vullingen mogen worden geïndexeerd? Ook op de kosten in verband met leveringen, onderhoud etc. zijn prijsstijgingen van toepassing.	U kunt alle tarieven indexeren op basis van de prijsindexatie zoals opgenomen binnen het Programma van Eisen. Dus ook de tarieven voor de lease van dispensers.
19.	6	c-e-4	Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt en de wereld (pandemie, oorlog, grondstoftekorten, energieprijzen etc.) zien wij grote schommelingen in kostprijzen. In dit artikel refereert u naar het CBS Indexcijfer. Echter is deze lang niet altijd toereikend. Hoe gaat MBO Amersfoort om met eventuele extra prijsstijgingen door bovengenoemde overmacht?	Opdrachtnemer zal aantoonbaar moeten maken dat er daadwerkelijk sprake is van een onvoorziene prijsstijging. Partijen zullen hierover met elkaar in gesprek treden, maar MBO Amersfoort biedt u geen garantie dat aanvullende indexaties doorgevoerd mogen worden.
20.	6	c-e-4	Inschrijver stelt voor dat alle tarieven per 1 januari 2024 mogen worden geïndexeerd. Is dit akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie waarom niet.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
21.	6	c-e-4	<p>U geeft aan dat de maximale procentuele verhoging is gelimiteerd tot het gemiddelde indexcijfer van het voorafgaande jaar conform het CBS DPI (Dienstprijzenindex), 2015=100. Het uitgangspunt voor de berekeningsgrondslag is bepaald van november – november (november 2022 = 100%). Toe te passen formule: Nieuw – oud / oud x 100%. vastgesteld op maximaal 2% per jaar en voor het eerst op 1 april 2024. Vanuit de recente ervaring van de Corona pandemie en de bijbehorende logistiek en bevoorradingsproblemen is het niet realistisch om in zijn geheel zo'n tariefswijziging toe te staan. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis aan te passen naar;</p> <p>Prijsmutaties, behoudens het overeengekomen, zijn wederzijds alleen bespreekbaar in geval van dwingende overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld belastingen) of calamiteiten. Een calamiteit is de algemeen gebruikte aanduiding voor een (natuur) ramp of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, zoals extreme weersomstandigheden en/of veterinaire ziektes. De prijsmutatie is altijd tijdelijk en afhankelijk van de aard van de calamiteit.</p>	<p>Hetgeen wat u hier aandraagt is niet conform het programma van eisen.</p> <p>Met betrekking tot de indexatie wordt wel opgemerkt dat november niet het uitgangspunt is maar het laatste gepubliceerde kwartaalcijfer volgens het CBS DPI.</p>
22.	7	p-e-3	<p>Bij eis p-e-3 eist u het volgende aan papier; Het bestaat uit gerecycled papier waarvan de vezel voor 70% tot 100% afkomstig is uit duurzaam beheerd bos óf het papier bestaat voor minimaal 70% uit post-consumer vezels (zoals tijdschriften, kranten en verpakkingen); Het papier is wit, niet geverfd en bevat geen parfum; Het papier moet 100% afbreekbaar zijn; Het papier moet chloorvrij gebleekt zijn. Papier dat is gerecycled is nooit 100% wit, dat bestaat niet als het niet is geverfd, gebleekt of met chloor bewerkt is. Staat u toe dat het aangeboden papier aan alle eisen voldoet afgezien dat het spierwit is? Graag uw toelichting.</p>	<p>Het moet wel een wit-tint zijn, maar het hoeft niet spierwit te zijn.</p>
23.	8	p-e-7	<p>Kunt u bevestigen dat álle inschrijvers volledig nieuwe dispensers dienen aan te bieden en dus ook na gunning te monteren?</p>	<p>Ja, dat bevestigen wij.</p>
24.	8	p-e-9	<p>De hygiëneboxen zijn een wisselartikel waarbij MBO Amersfoort iedere wisseling een schoon artikel uit de pool krijgt. Dit artikel is niet in een andere kleur beschikbaar om zo de beschikbaarheid voor u te garanderen. Wij verzoeken u om dit artikel uit te zonderen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?</p>	<p>Als dit de kleur wit betreft is dit akkoord.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
25.	8	p-e-9	Inschrijver biedt een productlijn aan waarbij de look & feel van de productlijn snel en economisch (tussentijds) kan worden aangepast zonder de hele dispenser te vervangen. Het voorpaneel is te vervangen voor diverse kleuren waaronder in zwart/ grijs. Neemt inschrijver correct aan dat dit voldoet aan uw wens/eis?	Indien u met de frontjes de gehele dispenser in een andere kleur kunt maken, dan is dit akkoord.
26.	8	p-e-9	Kunt u bevestigen dat de lijn die u uitvraagt in de verschillende kleuren wél uniform aan elkaar moeten zijn, m.a.w. indien u verschillende kleuren dispenser kiest dient de dispenserlijn wél hetzelfde te zijn. Graag uw toelichting. Kunt u tevens toelichten wat u bedoeld met zwart/grijs? Is dit zwart of grijs of zwart met grijze dispensers?	Dezelfde lijn. Zwart of grijs.
27.	8	p-e-10	40 meter is zeer specifiek en gebaseerd op uw huidige assortiment. Inschrijver beschikt over een rol van 35 meter. Aan uw overige eisen - waaronder het aantal handdrogingen - is voldaan. Wij verzoeken u de eis bij te stellen naar "Minimaal 35 meter". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Akkoord.
28.	8	p-e-10	U eist bij p-e-10 een handdoekrol van minimaal 100 drogingen en 40m meter. Volstaat alleen 100 drogingen ook met een iets kortere afmeting ook? Dit zijn de meest gangbare handdoekrollen in de markt.	Zie antwoord vraag 27
29.	8	p-e-10	Zijn voor de praktijklokalen witte of blauwe katoenen handdoekrollen gewenst?	De voorkeur is wit. Mochten er blauwe handdoekrollen gewenst zijn zal dit in overleg gaan met de Opdrachtnemer.
30.	8-10	p-e 10 – p-e-20	Het maximaal aantal schroeven per dispenser is zeer beperkt, waardoor de kwaliteit niet voor ieder product kan worden gegarandeerd. Wij verzoeken u toe te staan dat inschrijvers meer schroeven gebruiken, mits dit geen zichtbare schade oplevert aan uw muren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
31.	9	p-e-12	U geeft aan dat de vouwhanddoekautomaat eventueel no-touch beschikbaar moet zijn. Dat is bij deze dispenser niet mogelijk. Echter is aanraking van de dispenser per definitie niet nodig. De gebruiker trekt alleen aan het papier. Tevens zien wij zien de no-touch variant niet terug op het prijzenblad, nemen wij daarmee correct aan dat dit onderdeel van de eis per abuis is opgenomen en dus niet van toepassing is?	De eis "no-touch" is per abuis opgenomen.
32.	9	p-e-12	Een papieren vouwhanddoekjesdispenser is altijd 'no touch' omdat je alleen het vouwhanddoekje eruit pakt. Verder is er geen variant die voldoet aan no touch met bijvoorbeeld een sensor. Wilt u de eis no touch in die variant laten vervallen voor de vouwhanddoekjesdispenser?	Zie antwoord op vraag 31.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
33.	9	p-e-13	<p>Inschrijver beschikt over een zeepdispenser met een efficiënt en instelbaar doseersysteem. Het is daardoor zeer geschikt voor een brede variatie aan sanitaire ruimtes, van hoog tot laag verbruik. Wij verzoeken u toe te staan dat inschrijver 1 afmeting aanbiedt (600 ml). Immers zorgt het instelbare doseersysteem voor de toepasbaarheid in de verschillende ruimtes. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?</p>	<p>De prijs die wordt ingevuld op het calculatieblad moet voldoen aan een zeepdispenser met een inhoud van 500-600 ml.</p> <p>Mochten er ruimtes zijn waarvoor de bovenvermelde dispenser niet geschikt is, dan moet MBO Amersfoort de keuze hebben voor minimaal één ander formaat.</p>
34.	9	p-e-13	<p>Kunt u toelichten waarom u bij eis p-e-13 2 formaten zeepdispensers eist en welke formaten dit zijn?</p>	<p>Zie antwoord vraag 33.</p>
35.	9	p-e-13	<p>Gebruikelijk in de markt is het gebruik van cartridges, echter vindt inschrijver dit niet de meest duurzame methode. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een navulbaar systeem? Om zo afval en derving tot een minimum te beperken.</p>	<p>MBO Amersfoort heeft geen eisen gesteld aan cartridges.</p>
36.	9	p-e-14	<p>Inschrijver biedt uitsluitend Bag in Box principe aan. Het voordeel van deze methode is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtgever krijgt bij aanvang nieuwe boxen en deze blijven ook bij de opdrachtgever. 2. Duurzamer en efficiënter transport mogelijk door inschrijver. <p>Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Niet akkoord.</p>
37.	9	p-e-14	<p>Kunt u bij eis p-e-14 uitleggen waarom u 2 maten boxen uitvraagt en welke formaten dit zijn? U geeft tevens aan dat de box automatisch geopend moet worden, betekent dit zonder aanraking met handen? Indien ja, volstaat dan ook een box met voetbediening?</p>	<p>De inhoud voor de kleine hygiënebox zal +/- 12 liter bedragen. De inhoud van de grote hygiënebox zal +/- 22 liter bedragen. MBO Amersfoort gaat niet akkoord met voetbediening, het moet een no-touch middels een handbeweging zijn.</p>
38.		p-e-14	<p>Neemt inschrijver correct aan dat de box in z'n geheel gewisseld dient te worden voor een schoon exemplaar en dat de lediging en reiniging op een externe locatie plaatsvindt?</p>	<p>Akkoord.</p>
39.	9	p-e-16	<p>Wat bedoelt u met inhoudsindicator: wens?</p>	<p>Mocht de Inschrijver een dispenser kunnen aanbieden die niet volledig hoeft te worden geopend, geniet dit de voorkeur.</p>
40.	10	p-e-17	<p>Inschrijver levert 4 keer per jaar toiletborstels, zoals u vraagt. Neemt inschrijver correct aan dat de daadwerkelijke wisseling/vervanging van de borstels wordt uitgevoerd door de schoonmaakdienstverlener? Dit is ook bij de overige voorzieningen het geval en tevens gebruikelijk in de markt. Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?</p>	<p>Wanneer het de toiletborstel zonder gel betreft, zal MBO Amersfoort de toiletborstels zelf wisselen. Wanneer het de toiletborstel inclusief gel betreft, verwacht MBO Amersfoort dat de Inschrijver de wisselingen verzorgt.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
41.	10	p-e-17	Bij eis p-e-17 heeft u het over een toiletborstel met gel. Er is 1 leverancier in de markt die toiletborstels met gel kan aanbieden. Dit betekent dat er geen andere Inschrijvers kunnen aanbieden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Er staat "optioneel". Prijs wordt niet meegenomen in de totaalprijs. Als Inschrijver het niet kan aanbieden hoeft er geen bedrag ingevuld te worden.
Bijlage 3. Overeenkomst				
Bijlage 5. Calculatieblad				
42.	1		In het prijzenblad worden 117 touch en 117 Non touch zeepdispensers weergegeven. Betekent dit dat u van beide 117 stuks gemonteerd wilt zien of maakt u na gunning een keuze?	Op dit moment zijn er ongeveer 234 stuks zeepdispensers aanwezig. MBO Amersfoort zal achteraf een keuze maken waar touch en no-touch komen. Aan de aantallen weergegeven in het calculatieblad kunnen geen rechten worden ontleend en zijn indicatief.
43.	1		In het prijzenblad worden 6 touch en 6 Non touch alcoholdispenser weergegeven. Betekent dit dat u van beide 117 stuks gemonteerd wilt zien of maakt u na gunning een keuze?	Op dit moment zijn er ongeveer 12 stuks alcoholdispensers aanwezig. MBO Amersfoort zal achteraf een keuze maken waar touch en no-touch komen. Aan de aantallen weergegeven in het calculatieblad kunnen geen rechten worden ontleend en zijn indicatief.
44.	1		Volgens wordt er zeer veel vullingen voor zeepdispensers uitgevraagd. Volgens de kengetallen van Inschrijver is dit buitenproportioneel. Kunt u bevestigen dat u 18.810.000 ml zeep (x2 voor touch en no touch dispensers) uitvraagt of betreft dit een omissie? Graag uw toelichting.	Calculatieblad is aangepast naar 1.881.000 ml en is verdeeld over no-touch en touch.
45.	1		Concludeert inschrijver correct dat bij de Alcoholdispensers touch en non touch er beide 15000ml per jaar wordt afgenomen of zal dit eenmalig 15.000ml zijn en wordt gekozen voor een touch óf een non touch dispenser?	De afname is op afroepbasis.
46.			Op basis van welk jaar is het fictieve verbruik gebaseerd ?	2019.
47.			Heeft u ook daadwerkelijke verbruikscijfers van bijvoorbeeld het eerst halfjaar van 2022? Dit omdat verbruik uit 2020 en 2021 niet representatief zijn ivm Covid.	Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar. Zie antwoord vraag 46.
48.			Om alle inschrijvende partijen een duidelijk beeld te geven van de omvang van het verbruik en de daadwerkelijke aantallen van de dispensers willen wij u vragen om ook de daadwerkelijke aantallen aan te geven van de huidige leverancier. Het fictieve verbruik lijkt nu namelijk niet te kloppen. (voorbeeld: verhouding handdrogingen, toilet papier en handzeep kan niet kloppen)	De waardes zoals opgenomen in het calculatieblad zijn de benadering van de huidige situatie. Zie ook het aangepaste calculatieblad zoals gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.
49.			Is inschrijver verplicht om een prijs af te geven voor de producten die optioneel worden uitgevraagd?	Indien Inschrijver niet in staat is om een optioneel product te leveren, dan hoeft u hier geen bedrag in te vullen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
50.			Inschrijver stelt voor de prijzen voor zeep af te geven per liter, omdat door het terugrekenen naar 1 ml erg kleine (onpraktische) tarieven worden opgegeven. Is dit akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, niet akkoord.
51.			Inschrijver stelt voor de prijzen voor de toiletrol af te geven per 100 meter, omdat door het terugrekenen naar 1 meter erg kleine (onpraktische) tarieven worden opgegeven. Is dit akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, niet akkoord.
52.			De luchtverfrisser is een full service product inclusief vullingen die wij verdisconteren in de leasekosten. Is het akkoord dat wij bij de prijs voor 1 gram luchtverfrissing €0,00 invullen?	Ja, indien u een luchtverfrisser aanbiedt zonder meerkosten voor de vullingen, dan hoeft u voor de vullingen geen bedrag in te voeren.
53.			Inschrijver stelt voor de prijzen voor alcohol sanitaire middelen (touch en no touch) af te geven per liter, omdat door het terugrekenen naar 1 ml erg kleine (onpraktische) tarieven worden opgegeven. Is dit akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, niet akkoord.
54.			Inschrijver stelt voor de prijzen voor vouwhanddoekjes af te geven per 1.000 stuks, omdat door het terugrekenen naar 1 stuk erg kleine (onpraktische) tarieven worden opgegeven. Is dit akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, niet akkoord.
55.			Voor de zeep en de alcohol sanitaire middelen staan 2 opties, touch en no touch. Beide opties worden in het prijzenblad doorgerekend in de totaalprijs. Klopt dit voor de inschrijving op de aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 42 en 43.
56.			Kolom D en E worden bij elkaar opgeteld, klopt het dat men een keuze maakt tussen of wit of zwart/grijs en deze berekening dus niet klopt? Wilt u dit aanpassen op het prijzenblad?	De inschrijfprijs voor beide kleuren tellen voor de helft mee.
57.			Neemt inschrijver correct aan dat inschrijver voor de toiletborstel set een all-in prijs dient af te geven, inclusief de levering van 4 borstels (ter vervanging) per jaar? Zo niet, kun u dit nader toelichten?	Correct.
58.			De zeepdispenser no-touch en de alcohol sanitaire middelen no-touch (incl. verbruiksartikelen) zijn optionele artikelen, echter zijn deze niet als zodanig opgenomen in het prijzenblad. Hierdoor ontstaat er een vertekend beeld van de opdrachtwaarde. Wij verzoeken u de bovengenoemde artikelen op te nemen als optionele varianten, zoals u ook heeft gedaan met bijvoorbeeld de seatcleaners. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Excuses, deze zijn niet optioneel.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
59.			De toiletborstel set met reinigingsgel is een product dat slechts door 1 leverancier wordt aangeboden. Neemt inschrijver correct aan dat dit product geen verplicht onderdeel is? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Zie antwoord vraag 41.
60.			Neemt inschrijver correct aan dat er in geen geval een 0,00 prijs ingevuld mag worden?	Alleen bij optionele items die niet in de totaalprijs zijn opgenomen en niet in het assortiment van de leverancier zitten. Uitzondering hierop is de luchtverfrisser, als de Inschrijver dit aanbiedt als een full service artikel.
61.			De luchtverfrisser is een full-service artikel, waarbij inschrijver zorgt draagt voor een werkende dispenser en een frisse geur. Het gebruik is daardoor niet relevant en heeft geen directe relatie tot een frisse geur. Immers is de efficiëntie van het geurmiddel, in combinatie met de dispenser hiervoor bepalend. Wij verzoeken u toe te staan dat inschrijver een all-in prijs per maand, inclusief verbruiksartikelen opgeeft. Hierdoor komen de kosten in cel D27 te vervallen. U heeft hierdoor een beter beeld van de daadwerkelijke kosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Zie het antwoord op vraag 52.
Overige bijlagen				
62.			Kunt u aangeven wanneer u de implementatieperiode (montageperiode) voor ogen heeft?	De partijen zullen na gunning hier afspraken over maken op voorwaarde dat de implementatie uiterlijk 30 november 2022 gereed moet zijn.