

Aanbesteding: Virtual Learning Lab - Flexibel onderwijs derde leerweg tbv
opleiding VIG
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen beantwoord. Eventuele verduidelijkingsvragen kunt u tot woensdag 22 september a.s. via de berichtenmodule van Tendered stellen. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Gebruikersaantallen

Vraag:

Mocht het aantal studenten hoger uitkomen dan verwacht, wat zou dan een reëel aantal zijn?

Antwoord:

Hier is geen eenduidig antwoord op te geven. Wel gaan we in de toekomst opschaling van de inzet van het VLL onderzoeken.

Zie pag 8 van het aanbestedingsdocument: "(...) Daarbij wordt gedacht aan inzet bij de opleidingen Verpleegkunde (mbo en hbo)

en bij het keuzedeel verplegende en verpleegtechnische handelingen van de opleiding Maatschappelijke Zorg. Daarnaast is het Virtual Learning Lab in de toekomst ook te gebruiken bij de scholing herregistratie BIG voor verpleegkundigen."

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Protocollen

Vraag:

In het geval dat Vilans geen passend protocol beschikbaar heeft, zijn jullie dan bereid met opdrachtnemer te overleggen welk protocol jullie dan willen handhaven?

Antwoord:

Vilans heeft naar onze ervaring altijd een passend protocol voor de verpleegtechnische handelingen. Zie <https://www.vilans.nl/diensten/kick-protocollen-voor-grote-zorgorganisaties>.

Deze protocollen zijn toegankelijk voor abonneenthouders. Zowel NCOI als ROC MN zijn abonneenthouders en hebben daarmee toegang tot deze protocollen.

In het uitzonderlijke geval er geen protocol binnen Vilans beschikbaar is,
zijn wij uiteraard bereid om te overleggen met opdrachtnemer.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Wie levert de SLA aan; de opdrachtgever of de opdrachtnemer? Welke
Service Level Requirements zijn er?

Antwoord:

Dit wordt in de concretiseringsfase in samenspraak met de geselecteerde
opdrachtnemer afgestemd en opgesteld.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden, punt 18: kunnen jullie toelichten naar welke
verzekering in dit punt wordt verwezen?

Antwoord:

Dit artikel verwijst naar de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de
leverancier.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Licentievoorwaarden

Vraag:

Annex 1 – concept overeenkomst
Punt 1.2.; 5c Licentievoorwaarden opdrachtnemer
Levert de opdrachtnemers de licentievoorwaarden aan? Zo ja, zijn er
specifieke eisen vanuit jullie?

Antwoord:

De licentievoorwaarden waarnaar in dit artikel wordt verwezen, levert de opdrachtnemer aan.

In het aanbestedingsdocument worden op meerdere plekken specifieke voorwaarden benoemd die betrekking hebben op de licentie , nl. in paragraaf 1.8, 2.1.4, 5.5.1 en 5.5.2.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

definitie begrippen

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument worden verschillende begrippen geïntroduceerd. In het aanbestedingsdocument komen regelmatig begrippen voor die voor velerlei uitleg vatbaar is. Kunnen jullie een eenduidige definitie geven van de volgende begrippen?

2.1.4. onder 18 goedkoop en heel gemakkelijk

2.1.1. onder 2 een redelijk tempo

Antwoord:

De termen 'goedkoop en heel makkelijk' zijn verder toe te lichten als "tegen lage kosten en zonder inspanning". Wat het laatste punt betreft: Een keten van logistieke handelingen is dus niet de bedoeling.

Voor de term 'redelijk tempo' verwijzen wij naar het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

fases in het proces

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over enerzijds de uitvoeringsfase, anderzijds de realisatie & implementatiefase. Is de uitvoeringsfase identiek aan de realisatie& implementatiefase?

Antwoord:

Ja, de uitvoeringsfase is identiek aan de realisatie- en implementatiefase.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
inhoud concretiseringsfase

Vraag:

Onder 1.6. is bij concretiseringsfase het volgende opgenomen:

‘Ook wordt in de concretiseringsfase een start gemaakt met het upgraden van de in het systeem (van de beoogde opdrachtnemer) aanwezige content naar het gewenste MBO-niveau. Daarnaast wordt – voor zover nodig – een start gemaakt met het maken van nieuwe content’.

Hier lijken concretiseringsfase en uitvoeringsfase in elkaar over te lopen. De concretiseringsfase lijkt de fase waar een plan van aanpak ontwikkeld moet worden op welke manier content vernieuwd of aangepast moet worden, maar is nog niet de fase waarin dit al plaatsvindt. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist.

De concretiseringsfase en de uitvoeringsfase lopen in elkaar over:

In de concretiseringsfase starten we al met "het upgraden van de in het systeem (van de beoogde opdrachtnemer) aanwezige content naar het gewenste MBO-niveau. Daarnaast wordt – voor zover nodig – een start gemaakt met het maken van nieuwe content." (zie pag 11 van het aanbestedingsdocument).

Na de concretiseringsfase is "al een deel van het VLL opgeleverd en in gebruik genomen door onze studenten." (zie pag 38 van het aanbestedingsdocument).

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
geanonimiseerde inschrijvingen

Vraag:

Voor deze aanbesteding wordt er gekozen om niet anoniem te beoordelen. De motivatie hiervoor is dat het voor de beoordelaars niet mogelijk is om bij een aanbesteding volgens deze methodiek geanonimiseerde inschrijvingen te beoordelen. Wij kunnen ons voorstellen dat het interview inderdaad niet geanonimiseerd kan plaatsvinden, maar de beoordeling van de schriftelijke stukken vindt eerder plaats. Waarom kan deze beoordeling niet anoniem plaats vinden?

Antwoord:

Er is voor gekozen om de beoordeling van de schriftelijke stukken niet anoniem te doen. Wij zijn van mening dat wij bij een geanonimiseerde

inschrijving een belangrijk stuk van de context van het beoogde VLL van opdrachtnemer missen. Hierdoor krijgen wij geen compleet beeld van de mogelijkheden van het beoogde VLL en kunnen wij geen goede en objectieve beoordeling uitvoeren.

Daarnaast betekent dit dat u als inschrijver elke verwijzing naar uw organisatie uit het antwoord moet weglaten en het ook niet mogelijk is om screenshots (onbewerkt) te gebruiken. Naar onze mening is dit voor u veel werk.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
referenties

Vraag:

4.3.3. gaat in op referentieopdrachten. Er worden daarbij uitdrukkelijk alle referenties van ROC Midden Nederland en NCOI -ook van andere opleidings- uitgesloten. Dit is discriminatoir ten opzichte van organisaties die eerder opdrachten voor ROC Midden Nederland en/of NCOI hebben uitgevoerd. Wanneer de referentie inhoudelijk klopt en relevant is voor deze opdracht, zijn wij van mening dat deze referenties toegelaten mogen worden. Kunnen jullie dit standpunt heroverwegen?

Kunnen er in het geval van een gecombineerde inschrijving ook referenties van de onderaannemer gebruikt worden wanneer het gaat om het gebruik van het platform van deze onderaannemer?

Antwoord:

Wij kunnen dit standpunt niet heroverwegen. Reden hiervoor is dat wij een breder inzicht willen krijgen van de mogelijkheden die de beoogde opdrachtnemer biedt.

Voor referenties van onderaannemers gelden dezelfde voorwaarden als voor referentie van andere inschrijvers. De onderaannemer moet echter ook daadwerkelijk bij de opdracht worden ingezet.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
fases in het proces

Vraag:

In 1.6 onder kopje Fase 3 wordt gesproken van transitie. Wat verstaatn jullie precies onder transitie? En waarom organiseer je daarna pas de daadwerkelijke start van de uitvoering? Transitie hoort toch ook bij

uitvoering?

Antwoord:

Met deze transitie bedoelen wij de overgang van de concretiseringsfase - waarin ook al enkele zaken worden opgeleverd (zie het antwoord bij vraag 13)- naar de daadwerkelijke uitvoeringsfase. De transitiefase is er om duidelijk de start te markeren van de uitvoeringsfase.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
definitie begrip

Vraag:

Wat wordt bedoeld met ‘standaard onderhoud’? (par 5.5.2). Zijn hier ook nieuwe of gewijzigde functionaliteiten inbegrepen?

Antwoord:

Dit betreft onderhoud aan het VLL door bijvoorbeeld software/hardware-wijzigingen. Het betreft geen nieuwe of gewijzigde functionaliteiten tenzij die het gevolg zijn van deze software/hardware-wijzigingen. Functionele wijzigingen zoals bijv. het verplaatsen van een knop van linksboven naar rechtsonder willen wij dan laten uitvoeren op basis van het uurtarief van de technisch consultant. Hiervoor worden dan aparte prijsopgaven opgevraagd op basis van een wijzigingsvoorstel.

Beantwoord op: 16-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Kansen

Vraag:

In de aanbesteding benoem je kansen. Hoe wordt er gewaarborgd dat deze kansen- als de opdracht niet aan jou wordt gegund- niet door een andere opdrachtnemer worden uitgevoerd?

Antwoord:

Een goede kans biedt u de mogelijkheid tot een onderscheidende prestatie wat tot een hogere beoordelingsscore kan leiden. Wij vragen u dan ook nadrukkelijk om de kansen die u ziet te beschrijven.

Onze verwachting is dat de meeste kansen die u benoemt specifiek voor uw eigen software van toepassing zullen zijn. Daarom is dit dan niet uitwisselbaar met de software van andere inschrijvers.

Overigens zijn wij gehouden aan geheimhouding en zullen geen informatie van concurrerende inschrijvers uitwisselen.

Beantwoord op: 15-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
rapportage

Vraag:

In 1.6 onder kop Fase 3 wordt gesproken over periodieke rapportage. Is deze periodieke rapportage een weekrapportage?

Antwoord:

Tijdens de concretiseringsfase wordt dit in gezamenlijkheid afgesproken, zie ook paragraaf 7.1.

Beantwoord op: 15-09-2021
Label: Inhoud