



NATIONALE OPENBARE AANBESTEDINGSPROCEDURE

Juridische dienstverlening

BIJLAGE E - Wensen en behoeften

Referentie: OFGV2021/J.D.

Dit document is geschreven in relatie tot de aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6, punt 4. gunningscriterium kwaliteit. U kunt dit document gebruiken als kort en beknopt handboek bij het opnemen van de 5 punten in de offerte ten behoeve van de kwalitatieve beoordeling. Het gaat om criteria waaraan de verwachting is dat er zo veel mogelijk aan voldaan wordt. Met andere woorden, het gaat om criteria welke belangrijk worden geacht door OFGV. Hieronder volgt de puntenopsomming inclusief een korte beschrijving;

<u>Begrip</u>	<u>Beschrijving</u>
Transparantie	OFGV wil graag inzicht in de wijze van aanpak van inschrijver. Hoe wordt een casus in het werkproces aangepakt, wordt er proactief of reactief gehandeld, op wat voor manier wordt er gecommuniceerd met OFGV tijdens een vraagstuk, hoe snel wordt er gereageerd op een vraag, vindt er intern een registratie plaats met betrekking tot de urenbesteding, welke specificaties worden opgenomen in de facturatie. Dit zijn allerlei vragen in relatie tot het begrip transparantie. Hoe meer inzicht, des te beter het "gevoel". De uiteindelijke antwoorden kunnen het gevoel uiteraard positief of negatief versterken. Hier komt een stukje subjectiviteit bij kijken.
Onderscheidend vermogen	Wat zijn de unieke eigenschappen/kenmerken waarmee inschrijver zich onderscheidt van de concurrentie. Het kan gaan om zaken zoals; goedkoopste aanbieder, de hoogste kwalitatieve service (naar beoordeling uit onderzoek bijvoorbeeld), meest gunstige voorwaarden, kortste levertijd, meeste mankracht. OFGV zoekt middels het onderscheidend vermogen van inschrijver naar meerwaarde voor de organisatie.
Ervaring in de publieke sector	De publieke sector is het domein van overheden, zoals de rijksoverheid, gemeenten en waterschappen. Ook semi-overheden zoals woningcorporaties, zorginstellingen et cetera vallen onder de publieke sector. Ruime ervaring met Europese aanbestedingen en beroeps- en bezwaarzaken in de publieke sector is gewenst. OFGV is immers werkzaam in de publieke sector. 'Ruim' wordt niet gekwantificeerd. Het gaat erom dat inschrijver de nodige ervaring heeft met de publieke sector om complexe vraagstukken, op een professionele wijze en adequate manier, binnen deze sector te kunnen behandelen. Inschrijver dient dit te betogen.