

Aanbesteding: inkoop van een Asset Management Systeem
Aanbestedende Dienst: AQUON
Referentie: VH20221

Toelichting:
6 september 2022 Nota van Inlichtingen

Bij deze Nota van Inlichtingen is een bijlage gevoegd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wat is het aantal gelijktijdige gebruikers? (concurrency per rol)

Vraag:

Gelijktijdig gebruik per rol, uitgesplits naar:
-functioneel beheerder/sleutelgebruiker
-apparaat beheerder
-medewerker

Antwoord:

Zie Bijlage 10 Minimale serviceniveaus en onderhoud.pdf en in het bijzonder "Capaciteit/performance": "De leverancier garandeert voldoende capaciteit/performance voor het soepele gebruik van het AMS in relatie tot het aantal gelijktijdige/actieve gebruikers voor tenminste 50 gelijktijdige gebruikers en biedt voldoende mogelijkheden voor uitbreiding van de capaciteit in het geval, toename van het gebruik of anderszins, van het AMS in relatie tot dit toegenomen gebruik zonder dat dit leidt tot problemen dan wel degradatie in de beschikbaarheid en/of de prestaties van het AMS."

AQUON kan verder geen onderverdeling maken per rol.

Voor het prijsmodel heeft AQUON bewust gekozen voor een model op basis van het aantal unieke (type) gebruikers in het systeem en niet voor een model op basis van (type) gelijktijdige gebruikers. Het is aan Inschrijvers om hierop aansluiting te zoeken met haar eigen licentiemodel(len), zodat alle unieke gebruikers van AQUON te allen tijde gebruik kunnen maken van het systeem zonder dat er op basis van extra gelijktijdig gebruik meer in rekening gebracht kan worden.

Beantwoord op: 05-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Product demonstratie

Vraag:

In de product demo (bijlage 14.1) vragen jullie een compleet uitgewerkt scenario te demonstreren. Onze aanbieding zal zijn op het ontwikkelen van om maat gemaakt software, verwachten jullie in dit stadium al een compleet werkende applicatie?

Antwoord:

Ja, volledig werkend. Op het moment van indienen van deadline indiening Inschrijving dient alle functionaliteit zoals opgenomen in Bijlage 8 Programma van Eisen aanwezig te zijn in het AMS, behoudens eventuele specifieke uitzonderingen voor bepaalde eisen.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 42: URL

Vraag:

Eis 42: Een document zijn via een URL beschikbaar?

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk geformuleerd.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Format

Vraag:

Eis 15: Is er bekend welk format?

Antwoord:

AQUON gaat ervanuit dat u refereert naar Eis 15 van de non-functional eisen.

Bijvoorbeeld: CSV of XML.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Webapp

Vraag:

We willen voor mobiel gebruik ook een webapplicatie inzetten, is dit toegestaan?

Antwoord:

Ja, mits deze voldoet aan alle eisen gesteld in het PvE.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Professionele ondersteuning: Vergelijkbaar qua aard

Vraag:

Nog een vraag over vergelijkbaar qua aard voor kerncompetentie 3: Als referentie opdracht willen we een landelijk systeem indienen waarin Activiteiten, Dossiers, Documenten, Hulpvragen en Rapportages worden gemanaged voor een goed doel. We leveren hier professionele ondersteuning op zowel technisch als functioneel gebied voor meer dan 25 incidenten /vragen/wijzigingen per jaar. Valt dit binnen vergelijkbaar van aard?

Antwoord:

Per kerncompetentie, op bladzijde 26 van het Aanbestedingsdocument, staat onder het kopje "a. Aard:" nauwkeurig en concreet waaraan de referentie qua aard dient te voldoen.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referentie opdracht vergelijkbaar qua aard

Vraag:

Een vraag over vergelijkbaar qua aard: Als referentie opdracht willen we een systeem indienen waarmee het mogelijk is om aanvragen in te kunnen voeren en management voor waterkwaliteitsmetingen. Om orders samen te stellen en te managen met daarin verschillende rollen en rechten. Mogen wij er vanuit gaan dat 'vergelijkbaar van aard' ruim toegepast kan worden en wij ervaring kunnen tonen met o.a bovengenoemde?

Antwoord:

Per kerncompetentie, op bladzijde 26 van het Aanbestedingsdocument, staat onder het kopje "a. Aard:" nauwkeurig en concreet waaraan de referentie qua aard dient te voldoen.

Nee, Inschrijver kan niet uitgaan van een ruime interpretatie.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
explanatory presentation

Vraag:

Greetings, Can the explanatory presentations in October be held in English ?
Thank you

Antwoord:

No, most users are Dutch native speakers so the presentations should be in Dutch. Also the application itself should have a Dutch interface (see Non-functional Requirement #13).

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Meetwaarden

Vraag:

‘Bij numerieke meetwaarden moeten ook < en > ingevoerd kunnen worden (> 0.5 , <10 etc.)’.

Vraag: Waarom moeten de waarden ‘groter dan’ en ‘kleiner dan’ worden ingegeven?

Bijlage 8, functioneel, item 62

Antwoord:

Dit zijn mogelijke resultaten die ingevoerd kunnen worden vanuit de praktijk, het systeem dient hiermee om te kunnen gaan.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Workflow

Vraag:

‘Mogelijkheid om workflow van onderhoud/kalibratie/etc te koppelen aan

asset typen/generieke templates’.

Vraag: Wat bedoelt u met workflow in deze context? Kunt u toelichten wat deze workflows per assettype uniek maakt?

Bijlage 8, functioneel, item 24

Antwoord:

Met workflow wordt hier bedoeld de stappen die aan de hand van het AMS doorlopen moeten worden om een onderhoudsbeurt/kalibratie uit te kunnen voeren. Afhankelijk van het assettype kunnen deze stappen anders zijn, bijv. in de wijze waarop de assets tijdens het onderhoud gecontroleerd worden (zie bijvoorbeeld scenario 2 voor de demonstratie).

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage nn

Vraag:

‘Leverancier voldoet aan alle servicenormen en voorwaarden zoals gesteld in bijlage nn’.

Vraag: Welke bijlage bedoelt u?

Bijlage 8, non-functioneel, item 9

Antwoord:

Bijlage 10 Minimale serviceniveaus en onderhoud

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Functionaliteit

Vraag:

‘Er wordt één applicatie ingezet per type functionaliteit’.

Vraag: Wat wordt hiermee bedoeld?

Bijlage 8, non-functioneel, item 2

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat een gebruiker bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in moet loggen in meerdere (AMS) applicaties om het geheel aan werkzaamheden uit te voeren. De gebruiker dient zijn werkzaamheden vanuit 1 AMS applicatie uit te kunnen voeren.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Vraag: Waarom kiest u ervoor om de planning buiten het AMS te doen? In onze oplossing is dit een beschikbare functionaliteit ?

Uit de uitvraag begrijpen we dat vanuit OMS (Four digits) een order wordt aangemaakt en dat die naar het AMS moet. Vervolgens wordt de order daar voorbereid en doorgestuurd naar de Planningssoftware (Serviceware), waar de medewerker wordt ingepland. Deze ingeplande werkorder gaat vervolgens terug naar het AMS om te kunnen worden uitgevoerd. Het uitvoeren gaat dan m.b.v. via de mobile waar o.a. de meetwaarden kunnen worden ingevuld.

Antwoord:

Onze medewerkers kunnen dagelijks voor diverse werkzaamheden worden ingepland in een rijroute, onderhoud aan assets is er daar 1 van. Onze planning werkt met één planningstool (Serviceware), onderhoudswerkzaamheden vanuit het AMS dienen ingepland te worden via deze tool.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Meetwaarden

Vraag:

Hier wordt gesproken over meetwaarden.

Vraag: Zijn dit de meetwaarden van de sensors in het veld of de vastlegging van de kalibratie gegevens?

Aanbestedingsleidraad, Pag. 19

Antwoord:

Uitgaande dat hier verwezen wordt naar koppelvlak 5 (Datawarehouse):

beiden zijn mogelijk, afhankelijk van de werkopdracht.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Programma van Eisen

Vraag:
Bij eis 1 t/m 6 wordt specifiek verwezen naar de NEN-ISO 17025 norm.

Vraag 1: Zijn dit de enige eisen waarbij de NEN-ISO 17025 norm van toepassing is?

Vraag 2: Indien niet, welke andere eisen uit de NEN-ISO 17025 norm zijn van toepassing?

Bijlage 8, programma van eisen

Antwoord:
Vraag: 1: Nee, er zijn andere eisen in het Programma van Eisen waarmee voldaan wordt aan bepaalde (andere) eisen in de NEN-ISO 17025 norm, maar niet specifiek als zodanig benoemd door AQUON. Het heeft wat AQUON betreft geen toegevoegde waarde om aan te geven welke eisen dit betreft.
Vraag 2: Deze eisen zijn reeds opgenomen in het Programma van Eisen. Buiten het Programma van Eisen zijn er geen aanvullende eisen.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Inventarislijst

Vraag:
De tabbladen 'onderdeel' en 'firmware' zijn niet gevuld met historie.
Vraag: Klopt dat?

Bijlage 9.1 Inventarislijst

Antwoord:
Dit klopt de bijgevoegde inventarislijsten zijn (in sommige gevallen geheel nieuw en) nog niet up-to-date. Een van de lopende acties is om dit in aanloop naar de implementatie bij te werken.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Graag bevestigen dat er geen schriftelijke antwoorden hoeven te worden gegeven in de Excel sheet bijlage 8, programma van eisen. Door middel van inschrijven bevestigt de inschrijver dat aan de eisen zoals genoemd in bijlage 8, programma van eisen wordt voldaan, zonder daarbij te specificeren hoe.

Vraag: is dit correct?

Bijlage 8, programma van eisen

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: PoC

Vraag:

‘Na voorlopige Gunning vindt er een verificatie plaats aan de hand van een gesprek en indien gewenst door de Aanbestedende dienst een zogenaamde verificatie Proof of Concept (PoC) op locatie van de Opdrachtnemer. Inschrijver dient hiertoe dinsdag 11 oktober 2022 tussen 9.00 en 16.00 uur beschikbaar te houden. Doel is de verificatie van de winnende Inschrijving’.

Vraag: Kan er meer duidelijkheid gegeven worden over de uitvoering van de PoC en hoe de verificatie eruit ziet?

Aanbestedingsleidraad,
Paragraaf 7.7, Pag. 40

Antwoord:

Het verificatiegesprek dient om vragen van de beoordelaars naar aanleiding van de Inschrijving beantwoord te krijgen. Tevens krijgt de voorlopig gegunde Inschrijver de mogelijkheid vragen aan AQUON te stellen. Tevens zullen de antwoorden op de geschiktheidseisen gecontroleerd worden. Mochten er eisen zijn waar AQUON twijfel is of onvoorwaardelijk aan de betreffende eis(en) kan worden voldaan dan dient Inschrijver via een

verificatie PoC het voldoen aan betreffende eis(en) onvoorwaardelijk aan te tonen/toe te lichten.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Werkproces

Vraag:

Algemeen, uw organisatie werkt volgens werkprocessen die ondersteunt dienen te worden met het AMS. U geeft aan welke onderdelen van dit werkproces hoe ingevuld dienen te worden (Programma van eisen). Echter, het huidige werkproces is ons niet bekend.

Vraag 1: Kunt u (minimaal) de aanwezige specifieke processen materieelbeheer/ voorraadbeheer, correctief en preventief onderhoud, plannen van onderhoud, kwaliteitscontroles en kalibraties beschikbaar stellen?

Specifiek:

‘Werkproces voor beheer van sensoren en daar bijbehorende apparatuur’.

‘Werkproces voor veldmeters en overige apparatuur’.

‘Werkproces voor apparatuur hydrologie’.

‘Werkproces voor apparatuur chemie’.

Vraag 2: Dienen deze werkprocessen absoluut gevolgd te worden, of wenst u met OG de werkprocessen te optimaliseren in relatie tot de mogelijkheden van het AMS?

Aanbestedingsleidraad,
Paragraaf 3.4, Pag. 14

Antwoord:

1) De meeste processen zijn over een scala van documenten beschreven en niet op een eenvoudige en overzichtelijke wijze aan te leveren. 2) De processen zijn niet volledig in beton gegoten en kunnen tijdens de implementatie van het AMS aangepast worden aan de hand van de mogelijkheden van het AMS.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

U vraagt de inzet te beprijsen voor een periode van 10 jaar. Volgens de overeenkomst art 23.10 zijn prijzen tot 1 januari 2025 vast en daarna mogen deze eventueel verhoogd worden volgens een index-cijfer.

Vraag: De in het prijzenblad in te vullen prijs is dat prijspeil tot 1 jan 2025? Of dient voor de jaren daarna al rekening gehouden te worden met een 'fictief' indexcijfer?

Aanbestedingsleidraad,
Paragraaf 3.4, Pag. 14

Antwoord:

Voor de jaren daarna hoeft Inschrijver geen rekening te houden met (een fictief) indexcijfer. De eventuele verhoging vindt immers pas na 1 januari 2025 plaats.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Bij Presentatie, noemt u alleen een bullet Configureerbaarheid, en niet het andere punt die wel genoemd is bij de beoordelingscriteria.

Vraag: Betekent dit dat u in de presentatie mondeling alleen hier toelichting op wenst en dus niet op; Rollen/rechten etc.

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 6.5, Pag. 32

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Bij Presentatie, noemt u alleen de twee bullets Implementatie en Koppeling, en niet de andere punten die wel genoemd zijn bij de beoordelingscriteria.

Vraag: Betekent dit dat u in de presentatie mondeling alleen hier toelichting op wenst en dus niet op; Doorlooptijd, Risicomanagement, Draagvlak, Beheerorganisatie?

Aanbestedingsleidraad,
Paragraaf 6.4, Pag. 31

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Trainingen

Vraag:

U geeft aan dat er per persoon 4 volledige trainingsdagen op locatie beoogd zijn.

Vraag: Kunt u de achtergrond hiervan aangeven? En indien uit onze ervaring meer of minder dagen benodigd zijn, hoe wenst u hiermee om te gaan? Ook voor de prijsvorming? Bijvoorbeeld meer of minder trainingsdagen als gevolg van functionaliteit en/of competentieniveau medewerkers.

Aanbestedingsleidraad,
Paragraaf 1.5, Pag. 6

Antwoord:

Omwille van een eerlijk vergelijk is door AQUON een inschatting gemaakt van de benodigde trainingsdagen op locatie. Na gunning zal met de winnende Inschrijver vastgesteld worden of er meer of minder trainingsdagen benodigd zijn. Op basis van meer- resp. minderwerk zal dit verrekend worden.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Landschap/roadmap

Vraag:

U geeft aan een ICT landschap en roadmap te hebben gemaakt, waaruit een 3-tal doelstellingen zijn geformuleerd. Er wordt gesproken over 'fundamenten'.

Aanbestedingsleidraad,

Paragraaf 1.5, Pag. 6

Vraag: We zijn geïnteresseerd om onze applicatie hierin goed te positioneren. Kunt u deze stukken (landschap/roadmap) delen of in meer detail formuleren wat het fundament is?

Antwoord:

Het landschap en de architectuur zijn voor zover relevant beschreven in het aanbestedingsdocument op pagina 16 en 17.

Het fundament 'de stevige ICT-basis' (1) heeft als doel de ICT-fundamenten onder de huidige exploitatie stevig en veilig te houden én deze geschikt te maken voor de toekomstige ontwikkelingen. Het gaat hierbij vooral om meer inzicht en overzicht over datgene wat al in huis is, in hun onderlinge samenhang, en om processen om deze samenhang ook bij nieuwe ontwikkelingen te borgen. Hiervoor zijn in 2021 drie deelprojecten gestart die allen grotendeels zijn afgerond en waar alleen de implementatie nog aandacht behoeft:

1. Het voeren van regie op gegevens-, applicatie en procesarchitectuur en het beleggen van eigenaarschap hierop de in de organisatie.
2. Het introduceren van een wijzigingsproces en overlegstructuur voor nieuwe ontwikkelingen voor data en ICT, om de samenhang van bestaande en nieuwe processen, systemen en informatie te borgen.
3. De inrichting van een proces om de compliancy met de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO) te borgen.

De fundamenten 'voor een volgende fase in de uitvoering van de roadmap' (3) zijn van een andere aard. Deze zijn om te anticiperen op (verwachte) toekomstige ontwikkelingen bij onze opdrachtgevers, zoals:

7. De ontwikkeling van Modellen, Rapportages, (geo-) visualisatie en tooling voor analyses en voorspellingen op de output die AQUON voor haar opdrachtgevers genereert.
8. De ontwikkeling van businessmodellen voor beheertaken. Een actueel voorbeeld is de ontwikkeling van een full service concept voor 'in situ meetdiensten' (de sensoren). Mogelijk komt zo'n businessmodel (een dienst van AQUON) er ook voor de meetkasten voor de (o.a.COVID)-bemonsteringen op de zuiveringen. Bij de uitvoering van deze diensten heeft de software voor asset management duidelijk een rol.
9. De ontwikkeling van een AQUON SelfService Portaal.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Taal

Vraag:

Alle documentatie gericht op de gebruiker is in de Nederlandse taal. De documentatie voor technische IT specialisten is veelal in het Engels.

Vraag: Is dit toegestaan?

Antwoord:

Ja, zolang de gebruikersinterface (incl. helpfuncties en alle voor de gebruiker relevante documentatie) Nederlandstalig is. Zie non-functionele eis 13.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Functionele eis 73/83

Vraag:

Eis 83 hebben wij helaas niet kunnen vinden in het programma van eisen. Wat is de omschrijving van eis 83?

Antwoord:

Dit is een incorrecte verwijzing vanwege henummering van de eisen. De correcte verwijzing is naar eis 72.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Functionele eis 73

Vraag:

In eis 73 wordt er gesproken van een handmatig aan te passen tijdstip. Welke tijden worden hiermee bedoeld?

Antwoord:

Het tijdstip zoals bedoeld in eis 72.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Functionele eis 52

Vraag:

Met functionele eis 52 wordt gesproken over gepland onderhoud, kwaliteitscontroles en kalibraties, welke mogelijk automatisch toegewezen worden aan een beheerder van de asset. Is het ook de wens om storingen of correctief werk direct in te plannen op een medewerker?

Antwoord:

Afhankelijk van diverse factoren zoals het type asset, de werkzaamheden, kwalificatie van de medewerker dient dit tot de mogelijkheden te behoren.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Functionele eis 32

Vraag:

Gaat het hier om een asset of materiaal/artikelen (gezien deze onder proces /functionaliteit P1 valt)?

Antwoord:

Allebei mogelijk; bij asset bijv. een specifieke veldmeter waar er maar enkele van zijn. Materiaal zou ook kunnen, bijv. specifieke gereedschap (dat niet als asset staat geregistreerd) welke nodig is bij een werkopdracht.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Functionele eis 24

Vraag:

Bij eis 24 wordt gerefereerd naar een Workflow. Wat wordt in deze context verstaan onder een workflow?

Antwoord:

Zie vraag/antwoord 10.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Functionele eis 13

Vraag:

Is het toevoegen van vrije/eigen velden gewenst op alleen asset niveau, of ook op andere entiteiten? Zo ja, welke?

Antwoord:

Minimaal op asset niveau

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Functionele eis 8

Vraag:

Op welke entiteiten is het gewenst om een configureerbare audit trail te hebben?

Antwoord:

Zie toelichting bij eis 8; alle entiteiten.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Functionele eis 6

Vraag:

Vinden de berekeningen/algorithmes van de kalibratie/controlemeting binnen het Asset Management Systeem plaats of worden deze door een extern programma berekend?

Antwoord:

Eis 6 gaat over het vastleggen van omgevingscondities bij het uitvoeren van kalibratie- en/of controlemetingen zoals deze is voorgeschreven vanuit de NEN-norm. Overige eisen aan het AMS met betrekking tot logica bij kalibratie- en/of controlemetingen zijn vastgelegd in eis 61 t/m 67. Te zijner tijd zal voor sommige assets (online sensoren) de meetdata daarnaast vanuit een datawarehouse worden verwerkt door een AI-tool.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Functionele eis 6

Vraag:

Dienen de resultaten van de kalibratie/controlemetingen vastgelegd te worden op Asset niveau en/of op Werkopdracht niveau?

Antwoord:

Minimaal op asset niveau, waarbij deze gegevens binnen een werkopdracht wel in te zien/op te vragen zijn.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Scenario 2

Vraag:

Vraag 4b: Wat is een wiper?

Antwoord:

Een (optioneel) onderdeel van de EXO-probe die ervoor zorgt dat de sensoren in die probe langdurig schoon blijven. <https://www.ysi.com/product/id-599090-01/exo-central-wiper>

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Scenario 1

Vraag:

Vraag 6, C, ii, 2:

Voer kalibratie uit conform handleiding EGV-sensor. Waar is de handleiding te vinden van de EGV-sensor?

Antwoord:

Zie bijlage Handleiding EGV sensor Manta.pdf vanaf pagina 62. Toevoegen van link naar het document in de template is ten behoeve van de demonstratie voldoende.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Scenario 1

Vraag:

Vraag 6, b, vii:

Wat is de kalibratie stap? Of hoeft er alleen een meting geregistreerd te worden?

Antwoord:

Scenario 1 stap 6 gaat over het definiëren van een template/workflow voor een het proces van controlemetingen aan een station met 3 sensoren. In stap 6b is de registratie van de controlemeting beschreven en de vervolgstappen daarop waaronder een correctie van de meetwaarde (in stap 6bvii). In stap 6bvii wordt gebruik gemaakt van kalibratiefactoren a en b. Deze worden normaal gesproken in een apart jaarlijks kalibratieproces bepaald, dit valt buiten de demonstratie. De factoren a en b dienen te zijner tijd (na implementatie) door ons beheerd (gewijzigd) te kunnen worden. Voor de demo volstaat het als deze als vaste waarden zijn geprogrammeerd.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Scenario 1

Vraag:

Vraag 6, b, vii:

Hoe gaat de meting in zijn werk? Worden er meerdere meetdata opgenomen van de Sensor en Veldmeter? Graag meer details.

Antwoord:

Scenario 1 stap 6 gaat over het definiëren van een template/workflow voor een het proces van controlemetingen aan een station met 3 sensoren. Elke sensor meet 1 specifieke parameter (in dit geval pH, EGV of PC). Van elke parameter wordt 1 meetwaarde geregistreerd die afkomstig is van de betreffende sensor. Daarnaast wordt voor elke parameter 1 meetwaarde geregistreerd die afkomstig is van de veldmeter (voor elke parameter is er een aparte veldmeter/electrode). Per parameter worden deze 2 meetwaarden aan elkaar getoetst zoals beschreven in scenario 1 stap 6b. Ter verduidelijking zie scenario 2 stap 7 voor een uitwerking van een daadwerkelijke controlemeting.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39 Functionele eis 53 en 54

Vraag:

Krijgen de niet gekwalificeerde medewerkers een read-only versie van de werkopdrachten te zien, of worden de werkopdrachten waarbij een kwalificatie benodigd is volledig afgeschermd?

Antwoord:

Het vastleggen van kwalificatie eisen is in ieder geval noodzakelijk voor de koppeling met serviceware. Of dezelfde kwalificatie gebruikt kan worden om werkopdrachten af te schermen hangt af van het betreffende organisatie onderdeel. Bij sensoring kan het nuttig zijn om werkopdrachten als read-only versie in te kunnen zien als niet gekwalificeerde werknemer.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Functionele eis 42

Vraag:

Dit kan op twee manieren worden gerealiseerd:

1. Een hyperlink welke de SharePoint omgeving opent bij de juiste map.
2. Een volledige integratie waarbij direct documenten worden geopend vanuit SharePoint en ook de geüploade documenten direct in de juiste map op SharePoint worden opgeslagen.

Welke van de twee situaties is gewenst?

Antwoord:

Volledige integratie binnen de SharePoint omgeving van AQUON (Office 365).

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Functionele eis 40

Vraag:

Moet google maps ook vanuit de applicatie direct te openen zijn?
Is dit specifiek google maps of mogen ook andere applicaties/kaarten worden toegepast?

Antwoord:

1) nee, het mag ook gelinkt zijn 2) nee, alleen Google Maps

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Functionele eis 72

Vraag:

Kan bij deze vraag meer context gegeven worden? Wat is de use-case? Om welke tijden gaat het? Is het mogelijk om een paar voorbeeld handelingen te geven?

Antwoord:

AQUON wil bijvoorbeeld vastleggen op welk moment er onderhoud is gepleegd. Daarbij kan het voorkomen dat er een controlemeting wordt uitgevoerd. Bij het vastleggen van het meetresultaat dient ook het moment van de controlemeting te worden vastgelegd. In plaats van de datum/tijd velden handmatig in te moeten toetsen is het gewenst dat de systeemtijd dan default in het datum/tijd veld staat om het invoeren te versimpelen. Deze datum/tijd velden in combinatie met bijbehorende resultaten van de controlemetingen gaan te zijner tijd dan naar de datawarehouse van waaruit ze de AI-tool kunnen voeden.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Uitvoering