

**Aanbesteding:** inkoop van een Asset Management Systeem  
**Aanbestedende Dienst:** AQUON  
**Referentie:** VH20221

**Toelichting:**  
5 juli 2022 Nota van Inlichtingen

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Wat is het aantal gelijktijdige gebruikers? (concurrency per rol)

**Vraag:**  
Gelijktijdig gebruik per rol, uitgesplits naar:  
-functioneel beheerder/sleutelgebruiker  
-apparaat beheerder  
-medewerker

**Antwoord:**  
Zie Bijlage 10 Minimale serviceniveaus en onderhoud.pdf en in het bijzonder "Capaciteit/performance": "De leverancier garandeert voldoende capaciteit/performance voor het soepele gebruik van het AMS in relatie tot het aantal gelijktijdige/actieve gebruikers voor tenminste 50 gelijktijdige gebruikers en biedt voldoende mogelijkheden voor uitbreiding van de capaciteit in het geval, toename van het gebruik of anderszins, van het AMS in relatie tot dit toegenomen gebruik zonder dat dit leidt tot problemen dan wel degradatie in de beschikbaarheid en/of de prestaties van het AMS."

AQUON kan verder geen onderverdeling maken per rol.

Voor het prijsmodel heeft AQUON bewust gekozen voor een model op basis van het aantal unieke (type) gebruikers in het systeem en niet voor een model op basis van (type) gelijktijdige gebruikers. Het is aan Inschrijvers om hierop aansluiting te zoeken met haar eigen licentiemodel(len), zodat alle unieke gebruikers van AQUON te allen tijde gebruik kunnen maken van het systeem zonder dat er op basis van extra gelijktijdig gebruik meer in rekening gebracht kan worden.

**Beantwoord op:**                      05-07-2022  
**Label:**                                      Uitvoering

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Product demonstratie

**Vraag:**  
In de product demo (bijlage 14.1) vragen jullie een compleet uitgewerkt scenario te demonstreren. Onze aanbieding zal zijn op het ontwikkelen van

om maat gemaakt software, verwachten jullie in dit stadium al een compleet werkende applicatie?

**Antwoord:**

Ja, volledig werkend. Op het moment van indienen van deadline indiening Inschrijving dient alle functionaliteit zoals opgenomen in Bijlage 8 Programma van Eisen aanwezig te zijn in het AMS, behoudens eventuele specifieke uitzonderingen voor bepaalde eisen.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Eis 42: URL

**Vraag:**

Eis 42: Een document zijn via een URL beschikbaar?

**Antwoord:**

Uw vraag is niet duidelijk geformuleerd.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Format

**Vraag:**

Eis 15: Is er bekend welk format?

**Antwoord:**

AQUON gaat ervanuit dat u refereert naar Eis 15 van de non-functional eisen.

Bijvoorbeeld: CSV of XML.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Webapp

**Vraag:**

We willen voor mobiel gebruik ook een webapplicatie inzetten, is dit

toegestaan?

**Antwoord:**

Ja, mits deze voldoet aan alle eisen gesteld in het PVE.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Professionele ondersteuning: Vergelijkbaar qua aard

**Vraag:**

Nog een vraag over vergelijkbaar qua aard voor kerncompetentie 3: Als referentie opdracht willen we een landelijk systeem indienen waarin Activiteiten, Dossiers, Documenten, Hulpvragen en Rapportages worden gemanaged voor een goed doel. We leveren hier professionele ondersteuning op zowel technisch als functioneel gebied voor meer dan 25 incidenten /vragen/wijzigingen per jaar. Valt dit binnen vergelijkbaar van aard?

**Antwoord:**

Per kerncompetentie, op bladzijde 26 van het Aanbestedingsdocument, staat onder het kopje "a. Aard:" nauwkeurig en concreet waaraan de referentie qua aard dient te voldoen.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Referentie opdracht vergelijkbaar qua aard

**Vraag:**

Een vraag over vergelijkbaar qua aard: Als referentie opdracht willen we een systeem indienen waarmee het mogelijk is om aanvragen in te kunnen voeren en management voor waterkwaliteitsmetingen. Om orders samen te stellen en te managen met daarin verschillende rollen en rechten. Mogen wij er vanuit gaan dat 'vergelijkbaar van aard' ruim toegepast kan worden en wij ervaring kunnen tonen met o.a. bovengenoemde?

**Antwoord:**

Per kerncompetentie, op bladzijde 26 van het Aanbestedingsdocument, staat onder het kopje "a. Aard:" nauwkeurig en concreet waaraan de referentie qua aard dient te voldoen.

Nee, Inschrijver kan niet uitgaan van een ruime interpretatie.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

explanatory presentation

**Vraag:**

Greetings, Can the explanatory presentations in October be held in English ?

Thank you

**Antwoord:**

No, most users are Dutch native speakers so the presentations should be in Dutch. Also the application itself should have a Dutch interface (see Non-functional Requirement #13).

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Proces