

# Uitnodiging demonstratie Asset management tool

Datum : 18 november 2021  
Van : AQUON

Dit document beschrijft de werkwijze voor de selectie van een Asset Management Systeem. In het document is de conceptprojectvraag omschreven. Op basis van de demonstraties zal AQUON zich een beeld vormen van

- a. De definitieve projectvraag
- b. De te volgen aanbestedingsprocedure.

AQUON zoekt een systeem waarmee zij het overzicht behoudt op de inzet (waar, voor wie) van elk asset, waarmee zij het tijdig en doelgericht onderhoud op deze assets kan inplannen en waarmee zij de meetwaarden en andere variabelen, vastgelegd tijdens het onderhoud van de asset, kan toepassen voor analyse en verantwoording. De eisen aan de kwaliteit van de assets en hoe dit verifieerbaar te borgen zijn vastgelegd in de NEN-ISO 17025.

Het voorwerp van deze, nog te plannen en vorm te geven, procedure zal een Overheidsopdracht zijn in de vorm van een vaste Overeenkomst voor het leveren van een Asset Management Systeem. De Opdracht is naar verwachting een Overeenkomst met een initiële looptijd van 4 jaar (vanaf het moment van acceptatie) en twee verlengingsopties met elk een duur van 2 jaar. De totale, maximale looptijd bedraagt daarmee 8 jaar.

## Over AQUON

AQUON (KvK: 52811751) is de ideale partner voor watergerelateerd onderzoek en advies en is een innovatieve fullservice partner voor negen waterschappen en hoogheemraadschappen in Midden- en Zuid-Nederland. Ook gemeenten, overheid en bedrijven schakelen AQUON steeds vaker in voor professioneel wateronderzoek, deskundige voorlichting en betrouwbaar advies. Onderzoek van AQUON geeft inzicht in de waterkwaliteit en vormt daarmee de basis voor gezond en duurzaam waterbeheer. Zie de Bijlage "Dit is AQUON" voor meer informatie.

De ICT-afdeling van AQUON voert de regie uit op het technische, het infrastructurele en het applicatie beheer van het applicatielandschap. Deze activiteiten worden verzorgd door de externe ICT partij Actacom Nederland BV. Zij verzorgen het beheer op de LAN en WLAN, de datacenter diensten, de hosting van centrale systemen (servers, opslag/databases).

## De Projectvraag

Het primaire doel met asset management is onderhoudsplanning en voorraadbeheer.

De directe aanleiding is de verwachte snelle toename van de hoeveelheid sensoren, welke AQUON in een full service concept beheert en uitleest voor de waterschappen.

AQUON heeft een voorkeur voor 'off the shelf'-software in een SaaS-omgeving.

De scope van asset management bij AQUON beslaat de volgende categorieën van middelen:

- Circa 100 sensoren (zomer 2021), naar verwachting snel toenemend naar >5.000
- Circa 1.000 meetmiddelen
- Circa 500 veiligheidsmiddelen
- Circa 200 diverse laboratoriumapparatuur

De processen die met het systeem tenminste ondersteund moeten worden zijn:

- Beheer van de functionele inrichting van de software
- Registratie van middelen, hun kenmerken/onderhoudseisen en hun inzet(-historie)

- Configuratiebeheer van middelen
- Voorraad- en locatiebeheer (verplaatsing) op middelen
- Preventief onderhoudsplanning en -registratie
- Correctief onderhoud registratie
- Kwaliteitsborging onder NEN-ISO 17025
- Uploaden van documenten
- Rapportages, waaronder maar niet beperkt tot financiële overzichten m.b.t. meerjarenonderhouds en -investeringsplan
- Differentiatie van functionaliteit (rechten, workflows) op basis van gebruikersprofielen
- Raadplegen en registreren (kalibraties, QA-controles of onderhoud) zowel kantoor/lab als 'in het veld'
- Gebruik door externe partijen (uitbesteed werk)

Het systeem heeft bij AQUON interactie met:

- Een datawarehouse (Ms Azure)
- Sample Manager (een Laboratorium Informatie Management Systeem) voor met name planning en facturering voor onderhoud in het veld (wordt door AQUON gecombineerd met monsternamen – het primaire proces)
- O365 (Excel, Word) i.v.m. o.a. controlekaarten maar ook voor rapportages

De gebruikers bij AQUON zijn te onderscheiden in onderstaande rollen, met daarbij een voorlopige indicatie van het aantal personen in die rol:

- Labbeheerders/Key users. Voor het dagelijks beheer van de middelen in het systeem en de monitoring van de werkzaamheden met daarbij overkoepelende rechten over alle middelen per afdeling op alle middelen binnen afdeling: rechten om nieuwe middelen te registreren, om bij bestaande middelen alle wijzigingen/processen (zie apparaatbeheerder) te registreren. Circa 11 pers.
- Apparaatbeheerder. Heeft alle rechten op eigen middelen: rechten om onderhoud en kalibratie van middel te registreren, locatie aan te passen, middel weer in gebruik te nemen (na storting). Circa 159 pers.
- Gebruiker. Raadpleegt het systeem, registreert beperkte werkzaamheden (rechten om middel buiten gebruik/in storting te melden, informatie te bekijken, dagelijkse controlemeting uit te voeren) aan assets waarvan de persoon niet de apparaatbeheerder is. Circa 159 pers. *N.B. dit zijn dezelfde personen als apparaatbeheerder maar dan in een andere rol. Dit aantal telt dus niet mee m.b.t. het aantal licenties.*
- Externe partijen. Nog niet aan de orde. In de toekomst best mogelijk. Beperkte rechten bij uitbesteed onderhoud: rechten om onderhoud en controlemeting te registreren (bij hydrobiologie misschien ook maandelijks kalibratie in geval van uitgeleende apparatuur)
- Functioneel Beheerders en/of systeembeheerders. Voor het configureren, koppelen met andere systemen, accountbeheer en opdrachtverlening voor evt. consultancy. 3 à 4 personen

Indien de licentieconstructie is gebaseerd op het concurrent licentiesysteem dan dient uitgegaan te worden van 1 op 5 potentiële gebruikers die gelijktijdig in het systeem zullen werken.

## Het proces en de voorgenomen tijdlijn

Nov.	AQUON vraagt vier partijen een demo te geven van hun product
Dec.	Demos' begin december
Dec.	Beoordeling van de demo's
Dec.	Vervolgtraject: aanscherpen Programma van Eisen, Definitieve uitvraag/Offerteverzoeken (afhankelijk van de benodigde aanbestedingsprocedure) en Gunning van de pilot

Bij voorkeur, maar onder voorbehoud van de benodigde aanbestedingsprocedure:

Jan.	Installatie en implementatie van één pilot (beperkte scope)
Feb-Mrt	Testperiode pilot
April	Definitieve gunning (bij positieve beoordeling pilot)
April - Mei	Implementatie sensormonitoren
Juni – n.t.b.	Implementatie overige categorieën

Per demo, inclusief de hieruit voortkomende interactie is 2 uur beschikbaar. Op basis van de lijst met eisen/wensen en een aantal scenario's dient de demo zoveel mogelijk toegespitst te zijn op het werkgebied van AQUON. Er worden 3 demo-scenario's voorgelegd die de gegadigde naar eigen inzicht in hun product, op eigen hardware en infrastructuur gaat demonstreren. Voor de demo zelf is 1,5 uur beschikbaar met daarnaast nog een half uur voor vragen.

## AQUON zal de demo's nader bezien op de volgende aspecten

Het aan te kopen systeem gaat een wezenlijk onderdeel worden in het dagelijks werk van de medewerkers van de 3 afdelingen Monsternamen en Logistiek, Chemie en Hydrobiologie. Een belangrijke succesfactor voor de implementatie van het systeem is het draagvlak bij deze groep medewerkers. Dit draagvlak wordt naast de functionele dekking, in belangrijke mate bepaald door het gebruiksgemak. Is het systeem prettig om mee te werken?

Een panel van medewerkers met een goede spreiding over AQUON, zal het systeem gebruiksgemak testen.

- A. Gebruiksvriendelijkheid voor de beheerder
  - Beheer meta-gegevens
  - Beheer (in bulk) van Middelen
  - Configuratie workflows
  - Overzicht workload
  
- B. Gebruiksvriendelijkheid voor de gebruiker in het veld of op het lab (zie aanvulling in Bijlage 1)
  - Intuïtiviteit,
  - Snelheid,
  - Overzicht,
  - Zoek en filtermogelijkheden,
  - Mogelijkheden van instellen, bewaren en terug oproepen van persoonlijke scherminstellingen
  - Kwaliteit en bruikbaarheid van context afhankelijke help functie

Daarnaast wordt de software door een kleinere panel (van o.a. key-users en functioneel beheerders) getest op:

- C. Functionele en non functionele eisen, zoals opgesteld door de toekomstige gebruikers, zie bijgevoegd document met voorlopig Programma van Eisen

---oOo---