

juni 2022

**OVEREENKOMST**

**Met betrekking tot de levering van de Programmatuur (AMS) en Diensten,  
Onderhoud alsmede opleidingen en Documentatie**

## OVEREENKOMST

Pagina 2 van 27

### Inhoudsopgave

HOOFDSTUK I INLEIDING .....	4
1. Definities .....	4
2. Structuur .....	6
3. Onderwerp van de Overeenkomst.....	7
4. Herzieningsclausules.....	7
HOOFDSTUK II REALISATIE EN ACCEPTATIE .....	8
5. Mijlpalen Realisatie .....	8
6. Project- en Testplan.....	9
7. Acceptatieprocedure .....	10
8. Koppelingen .....	12
HOOFDSTUK III LICENTIE, HOSTING, EIGENDOM DATA EN BEVEILIGING .....	12
9. Licenties .....	12
10. Licentievergoeding .....	13
11. Hosting .....	13
12. Eigendom Data .....	13
13. Beveiliging .....	13
HOOFDSTUK IV BEHEER EN ONDERHOUD, GARANTIE, DOCUMENTATIE EN OPLEIDINGEN .....	14
14. Beheer en Onderhoud .....	14
15. Continuïteit.....	15
16. Garantie .....	15
17. Documentatie.....	16
18. Opleidingen .....	17
HOOFDSTUK V ALGEMENE BEPALINGEN .....	17
19. Overleg en rapportage.....	17
20. Wijziging Diensten en overige diensten .....	17
21. Meerwerk .....	18
22. Vertragingen .....	18
23. Vergoeding, prijzen en betaling.....	19
24. Intellectuele Eigendom.....	20
25. Aansprakelijkheid .....	22
26. Verzekering.....	23
27. Regelgeving.....	23
28. Controlerecht.....	24
29. Duur en ingangsdatum van de Overeenkomst .....	25
30. Beëindiging en gevolgen beëindiging Overeenkomst .....	25
31. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillenbeslechting .....	26
32. Slotbepalingen .....	27

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 3 van 27

### Ondergetekenden

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon AQUON, gevestigd aan de Blomboogerd 12 (4003 BX) te Tiel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.K. Bouma, Directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

2. <<rechtspersoon>>, gevestigd en kantoorhoudend aan het adres <straat + huisnummer>>, <<postcode>>, <<plaats>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <<naam>>, <<functie>>, verder te noemen "Opdrachtnemer",

Ieder der ondergetekenden kan afzonderlijk worden aangeduid als 'Partij', ondergetekenden gezamenlijk als 'Partijen'

### NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever is op zoek naar een softwarematige oplossing voor asset management. De Opdrachtgever wenst in dat kader een applicatie aan te schaffen als Asset Management Systeem (AMS);
- Opdrachtgever wenst voornoemde applicatie zo veel mogelijk te verwerven als standaardapplicatie met zo veel mogelijk reeds bestaande en in werking zijnde functionaliteiten alsmede eventuele aanpassingen die noodzakelijk zijn ten behoeve van ontbrekende functionaliteiten;
- Opdrachtnemer zal correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud van de applicatie uitvoeren;
- In gebruik name van de applicatie voor fase 1A dient uiterlijk op 1 april 2023 te geschieden, waarbij de applicatie uiterlijk in februari 2023 volledig werkend opgeleverd wordt, waarna een testfase dient plaats te vinden, voordat de finale acceptatie uiterlijk per 17 maart 2023 uiterlijk zal plaatsvinden;
- Opdrachtnemer heeft te kennen gegeven de dienstverlening zoals in het bovenstaande vermeld te kunnen uitvoeren;
- Opdrachtgever een Europese aanbesteding is gestart voor de verwerving van voormelde applicatie en de bovenvermelde diensten. Opdrachtnemer heeft ingeschreven op de aanbesteding. Zij is door Opdrachtgever geselecteerd als Opdrachtnemer. De opdracht is aan Opdrachtnemer gegund;
- Partijen in deze Overeenkomst de afspraken die tussen Partijen zijn gemaakt, wensen vast te leggen.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 4 van 27

VERKLAREN TE ZIJN OVEREEN GEKOMEN ALS VOLGT:

### HOOFDSTUK I INLEIDING

#### 1. Definities

In aanvulling dan wel in afwijking op de gebruikte begrippen in Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (AWBIT-2018) worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

<i>Acceptatietest</i>	het in een acceptatieomgeving testen middels een gebruikersacceptatietest en/of functionele acceptatietest van één of meerdere onderdelen van de Programmatuur waarin wordt vastgesteld of de Programmatuur aan het Bestek, dan wel andere overeengekomen eisen, voldoet alsmede de gegarandeerde eigenschappen bezit;
<i>Beheer</i>	Onderhoud en Technisch Beheer van de Programmatuur, Hostingomgeving en de koppelingen;
<i>Beschikbaarheid</i>	de mogelijkheid de Programmatuur en/of Dienst conform het Bestek volledig te kunnen gebruiken;
<i>Beroepsfout</i>	verwijtbare tekortkomingen zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden, met in achtneming van normale oplettendheid gedurende de vak-uitoefening, behoort te vermijden;
<i>Data</i>	de gegevens die ten behoeve van de Diensten voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden verwerkt en opgeslagen;
<i>Diensten</i>	de door Opdrachtnemer te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een Gebruiksrecht op alsmede de Hosting en het Beheer van de Programmatuur;
<i>Gebruiker</i>	Medewerkers werkzaam bij dan wel voor Opdrachtgever die toegang (behoren te) hebben tot de Programmatuur volgens een schriftelijke opgave van Opdrachtgever dan wel geregistreerd in de Programmatuur door Opdrachtgever, onderverdeeld naar zogenaamde standaardgebruikers en beheerders;
<i>Hosting</i>	de plaatsing van de Programmatuur en de opslag van Data in een Hostingomgeving, de levering van verbindingen (de fysieke en logische verbinding van en naar het internet, zodat de Programmatuur van buitenaf benaderbaar is) tussen het datacentrum en Opdrachtgever en/of Gebruikers alsmede het toegankelijk en beschikbaar houden van de Programmatuur voor Opdrachtgever en/of Gebruikers;

--	--

## OVEREENKOMST

### Pagina 5 van 27

<i>Hostingomgeving</i>	het datacentrum en de bijbehorende ICT-infrastructuur waar de Programmatuur en de Data door Opdrachtnemer worden opgeslagen en gehost;
<i>Intellectuele Eigendom</i>	octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modelrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder tevens begrepen sui - generis rechten op databanken en topografieën van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede - al dan niet octrooibare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten;
<i>Onvolkomenheden</i>	het niet voldoen van de Programmatuur en/of de Diensten aan het Bestek en/of de Service levels zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en/of de Bijlagen;
<i>Projectplan</i>	beschrijving van de planning en de wijze waarop de Realisatie zal plaatsvinden (inclusief het Testplan);
<i>Programma van Eisen</i>	onderdeel van het Bestek en als bijlage als onderdeel van Bijlage 5 bij de Overeenkomst gevoegd;
<i>Realisatie</i>	het nader specificeren, ontwerpen, ontwikkelen/bouwen, configureren, inrichten, implementeren, converteren/initieel vullen, documenteren en testen van de Programmatuur inclusief de Koppelingen volgens het Bestek en conform het Test- en Projectplan.
<i>RFC</i>	Request for Change. Een Request for Change (verzoek tot aanpassing) is een schriftelijk verzoek met een aanvraag voor een aanpassing van of aan (onderdelen van) de Programmatuur of de Diensten;
<i>SLA</i>	de Service Level Agreement;
<i>Technisch Beheer</i>	het technische beheer richt zich op het instandhouden, beheren en onderhouden van de Programmatuur en de Hostingomgeving noodzakelijk voor de toegankelijkheid en het gebruik van de Programmatuur en de koppelingen;
<i>Systeemtest</i>	testprogramma, waarvan onder andere deel uitmaken beveiligingstesten, functionaliteitstesten, integratietesten en performance- c.q. loadtesten, waarbij de Programmatuur inclusief de Koppelingen na ontwikkeling zowel afzonderlijk als in onderlinge samenhang met de Hostingomgeving zelfstandig door Opdrachtnemer zal worden getest om te beoordelen of de Programmatuur volledig voldoet aan en functioneert conform het Bestek en de kwaliteitseisen;
<i>Testplan</i>	het tussen Partijen overeen te komen testplan als onderdeel van de Acceptatieprocedure om te komen tot de Acceptatie van de Programmatuur;

--	--

## OVEREENKOMST

### Pagina 6 van 27

*Toeleverancier* de voor de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer in te schakelen leverancier, die - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - ter uitvoering van deze Overeenkomst volledig voor rekening en onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer bepaalde applicaties zal leveren of bepaalde werkzaamheden zal verrichten;

*Vertrouwelijke Informatie* onder Vertrouwelijke Informatie dient te worden verstaan iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte of ter beschikking gestelde informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke soort informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld;

## 2. Structuur

2.1 Deze Overeenkomst bestaat uit de navolgende Bijlagen:

- Bijlage 1: Projectplan;
- Bijlage 2: Testplan;
- Bijlage 3: Service Level Agreement;
- Bijlage 4:
  - 4A: Nota van Inlichtingen 2;
  - 4B: Nota van Inlichtingen 1.
- Bijlage 5: Aanbestedingsdocumenten inclusief alle bijlagen;
- Bijlage 6: verwerkersovereenkomst AQUON versie 1.2 d.d. 5 april 2022;
- Bijlage 7: Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (AWBIT-2018);
- Bijlage 8: Inschrijving van Opdrachtnemer;

2.2 In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Overeenkomst en deze Bijlagen prevaleren de voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Bijlagen geldt dat de hoger genoemde Bijlage prevaleert boven de lager genoemde Bijlage.

2.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Programmatuur worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

2.4 Partijen zijn gerechtigd binnen de looptijd van de Overeenkomst nadere Bijlagen met elkaar af te sluiten die na schriftelijke overeenstemming onderdeel uit zullen maken van de Overeenkomst.

2.5 De Voorwaarden (Bijlage 7) van Opdrachtgever zijn van toepassing met uitzondering van de navolgende bijzondere voorwaarden die buiten toepassing verklaard worden:

- BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP (artikelen 38 t/m 41)
- BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN (artikelen 42 t/m 47)
- BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN, Specifieke opdrachten: Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur (artikelen 56 t/m 59)

--	--

## OVEREENKOMST

### Pagina 7 van 27

- BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN, Specifieke opdrachten: Detachering, (artikelen 60 t/m 66)

2.6 Algemene (leverings)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Onderwerp van de Overeenkomst

3.1 Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever, conform de voorwaarden, prijzen en Vergoeding die in deze Overeenkomst en bijbehorende Bijlagen zijn vermeld, tot de Realisatie van een werkende en gebruiksklare versie van de Programmatuur waarin alle voor Opdrachtgever noodzakelijke en gewenste functionaliteiten zijn vervat zoals gespecificeerd in het Bestek alsmede tot levering van de Diensten.

3.2 De in artikel 3.1 genoemde verplichtingen omvatten:

- Realisatie van de Programmatuur in de Hostingomgeving en de levering van koppelingen (Hoofdstuk II);
- Levering van Hosting, het verlenen van een licentie met betrekking tot de Programmatuur, eigendom van Data en beveiliging (Hoofdstuk III);
- Onderhoud, Beheer en de levering van Documentatie en opleidingen (Hoofdstuk IV);

3.3 Naast de voornoemde verplichtingen gelden algemene bepalingen die van toepassing zijn op de Realisatie van de Programmatuur en de levering van de Diensten. Deze algemene bepalingen zijn opgenomen in Hoofdstuk V. Tenzij anderszins bepaald, zijn de algemene bepalingen van toepassing op alle verplichtingen van Opdrachtnemer zoals vermeld in de Hoofdstukken I-IV.

3.4 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Programmatuur zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtnemer verklaart dat Opdrachtgever haar van voldoende en correcte informatie heeft voorzien.

3.5 Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn en bekend te blijven met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, welke is, dan wel zal worden geïmplementeerd ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verklaart de relevante technische ontwikkelingen (in de markt) met betrekking tot de geïmplementeerde Programmatuur actief te zullen volgen en Opdrachtgever daarover te informeren.

### 4. Herzieningsclausules

#### Meeroptie: fase 2 – implementatie en in gebruikname voor afdeling Hydrobiologie

4.1 Opdrachtgever is gerechtigd om op een later tijdstip, voor 1 oktober 2023, en op eerste verzoek de Realisatie van fase 2, conform het Bestek, te laten aanvangen door Opdrachtnemer.

4.2 De Vergoeding voor de eenmalige Diensten wordt op grond van de voor deze fase opgegeven, bijbehorende prijzen op grond van artikel 23.1 en conform het facturatieschema van artikel 23.2 (Vergoeding, prijzen en betaling) doorbelast.

4.3 De Vergoeding per additionele Gebruiker wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen in artikel 23.1 en 23.3 (Vergoeding, prijzen en betaling) naar rato aangepast.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 8 van 27

4.4 Alle overige voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn van toepassing op deze additionele Diensten.

### Meeroptie: fase 3 – implementatie en in gebruikname voor afdeling Chemie

- 4.5 Opdrachtgever is gerechtigd om op een later tijdstip, voor 1 juli 2024, en op eerste verzoek de Realisatie van fase 2, conform het Bestek, te laten aanvangen door Opdrachtnemer.
- 4.6 De Vergoeding voor de eenmalige Diensten wordt op grond van de voor deze fase opgegeven, bijbehorende prijzen op grond van artikel 23.1 en conform het facturatieschema van artikel 23.2 (Vergoeding, prijzen en betaling) doorbelast.
- 4.7 De Vergoeding per additionele Gebruiker wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen in artikel 23.1 en 23.3 (Vergoeding, prijzen en betaling) naar rato aangepast.
- 4.8 Alle overige voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn van toepassing op deze additionele Diensten.

### Meeroptie: fase 4 – uitbreiding met externe gebruikers voor onderhoud aan online sensoren

- 4.9 Opdrachtgever is gerechtigd om op een later tijdstip gedurende de looptijd van de Overeenkomst een groep van circa 10 externe gebruikers als Gebruikers toegang te verlenen tot de Programmatuur.
- 4.10 De Vergoeding per additionele Gebruiker wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen in artikel 23.1 en 23.3 (Vergoeding, prijzen en betaling) naar rato aangepast.
- 4.11 Alle overige voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn van toepassing op deze additionele Diensten.

## HOOFDSTUK II REALISATIE EN ACCEPTATIE

### 5. Mijlpalen Realisatie

5.1 Opdrachtnemer hanteert in ieder geval de volgende mijlpalen per fase zoals opgenomen in het Bestek en de hieraan gekoppelde termijnen:

#### Fase 1A

- Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever in de mogelijkheid om de Programmatuur in operationeel gebruik (live-gang) te nemen uiterlijk 1 april 2023.
- Tenminste twee weken hiervoor heeft uiterlijk vrijdag 17 maart 2023 Acceptatie door Opdrachtgever plaatsgevonden.
- De Acceptatietest van de Programmatuur vindt minimaal één week voor Acceptatie plaats en daarmee.
- Tenminste één week voor de Acceptatietest dient de Oplevering van de Programmatuur te hebben plaatsgevonden en daarmee uiterlijk in februari 2023.

#### Fase 1B

- Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever in de mogelijkheid om de Programmatuur in operationeel gebruik (live-gang) te nemen uiterlijk 1 juli 2023.

--	--

## OVEREENKOMST

### Pagina 9 van 27

- Tenminste twee weken hiervoor heeft uiterlijk vrijdag 16 juni 2023 Acceptatie door Opdrachtgever plaatsgevonden.
- De Acceptatietest van de Programmatuur vindt minimaal één week voor Acceptatie plaats en daarmee.
- Tenminste één week voor de Acceptatietest dient de Oplevering van de Programmatuur te hebben plaatsgevonden en daarmee uiterlijk in mei 2023.

#### Fase 2 (meeroptie)

- Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever in de mogelijkheid om de Programmatuur in operationeel gebruik (live-gang) te nemen uiterlijk 1 januari 2024.
- Tenminste vier weken hiervoor heeft uiterlijk vrijdag 15 december 2023 Acceptatie door Opdrachtgever plaatsgevonden.
- De Acceptatietest van de Programmatuur vindt minimaal één week voor Acceptatie plaats en daarmee.
- Tenminste één week voor de Acceptatietest dient de Oplevering van de Programmatuur te hebben plaatsgevonden en daarmee uiterlijk in november 2023.

#### Fase 3 (meeroptie)

- Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever in de mogelijkheid om de Programmatuur in operationeel gebruik (live-gang) te nemen uiterlijk 1 januari 2025.
- Tenminste vier weken hiervoor heeft uiterlijk vrijdag 1 december 2024 Acceptatie door Opdrachtgever plaatsgevonden.
- De Acceptatietest van de Programmatuur vindt minimaal één week voor Acceptatie plaats en daarmee.
- Tenminste één week voor de Acceptatietest dient de Oplevering van de Programmatuur te hebben plaatsgevonden en daarmee uiterlijk in november 2024.

#### Fase 4 (meeroptie)

Nader, in onderling overleg te bepalen.

- 5.2 Indien Opdrachtnemer niet in staat is of voorziet dat zij niet in staat zal zijn om (een bepaald onderdeel van) de Programmatuur op te leveren overeenkomstig deze Overeenkomst en/of het Projectplan, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. In dat geval zullen Partijen overleg plegen over de gevolgen daarvan. Dit overleg laat de rechten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst onverlet, waaronder maar niet beperkt tot het recht deze Overeenkomst te ontbinden.

### 6. Project- en Testplan

- 6.1 Voor de Realisatie zal Opdrachtnemer *per fase* een Projectplan opstellen, welke ter goedkeuring als concept door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden voorgelegd. Het door Opdrachtgever goed te keuren Projectplan zal op gedetailleerde wijze beschrijven op welke wijze de Realisatie en ingebruikname van de Programmatuur zal plaatsvinden. Opdrachtnemer verbindt

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 10 van 27

zich tot oplevering van het in dit artikel genoemd Projectplan voor Fase 1A en 1B tezamen uiterlijk één week voor contractering. Deze datum geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 22 als een fatale termijn zonder noodzakelijke nadere ingebrekestelling. Het Projectplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst.

- 6.2 Indien het concept Projectplan niet door Opdrachtgever wordt geaccordeerd, deelt zij dit terstond mede aan Opdrachtnemer onder vermelding van de redenen. Indien het Projectplan niet wordt geaccordeerd, heeft Opdrachtgever het recht om Opdrachtnemer te verzoeken om binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn een nieuw concept Projectplan op te leveren.
- 6.3 Voor de oplevering en goedkeuring van een tweede concept van het Projectplan gelden de bepalingen van artikel 6.1 en 6.2.
- 6.4 Partijen zullen in onderling overleg een Testplan inclusief testprotocol *per fase* opstellen, waarvoor Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter goedkeuring een Testplan zal voorleggen. Artikel 6.1, 6.2 en artikel 6.3 zijn mutatis mutandis op dit Testplan van toepassing. Opdrachtnemer zal in dit Testplan in ieder geval opnemen het voorgenomen testprogramma inclusief de te behalen testnormen.
- 6.5 Een geaccordeerd Testplan zal, zoals nader gespecificeerd in het Projectplan, uiterlijk twee (2) weken voor de eerste (deel)Acceptatie gereed dienen te zijn. Het Testplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst. Voor zover deelacceptatie redelijkerwijs van Opdrachtnemer kan worden verlangd, zal in het Testplan worden voorzien in de mogelijkheid van deelacceptatie.
- 6.6 Conform het aldus door Partijen vastgestelde Testplan zal de Programmatuur binnen de Hostingomgeving worden getest in een Acceptatietest.
- 6.7 Opdrachtnemer zal geen additionele kosten in rekening brengen voor het opstellen van benodigde hard- en software voor en het uitvoeren en begeleiden van het Testplan. De kosten van Opdrachtgever welke verband houden met het opstellen en meewerken aan de uitvoering van het Testplan zullen door Opdrachtgever zelf worden gedragen.

### 7. Acceptatieprocedure

- 7.1 Dit artikel geeft invulling aan de Acceptatieprocedure *per fase* als bedoeld in artikel 1.2 AWBIT-2018.
- 7.2 Alvorens een Oplevering *per fase* van de Programmatuur aan Opdrachtgever voor een Acceptatietest ter Acceptatie aan te bieden, dient de Opdrachtnemer de Programmatuur eerst zelf te hebben getest door middel van een Systeemtest met als doel de beoordeling van de Programmatuur aan de hand van de functionaliteit, eisen en wensen als beschreven in het Bestek en het Projectplan. Dit interne testprogramma heeft tot doel Opdrachtnemer voor zichzelf te laten beoordelen dat (een gedeelte van) de Programmatuur functioneert conform de eisen van deze Overeenkomst, zowel voor wat betreft het geheel als de onderscheiden delen. Opdrachtnemer zal de uitvoering en de resultaten van de voornoemde test schriftelijk vastleggen (zodanig dat deze reproduceerbaar zijn) en uiterlijk vijf (5) Werkdagen voor een Acceptatietest beschikbaar hebben voor Opdrachtgever.
- 7.3 Gedurende een aaneengesloten periode zoals vastgelegd in het Testplan zal, in de volledig operationele omgeving een Acceptatietest worden uitgevoerd. Het doel van de Acceptatietest is naast het vaststellen of de Programmatuur en (de resultaten van) de Diensten ook in het kader

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 11 van 27

van de Acceptatietest voldoen aan de vereisten die daaraan krachtens deze Overeenkomst zijn gesteld, tevens het toetsen van:

- het gebruik van de Programmatuur en/of (de resultaten van) de Diensten;
- het operationeel maken van de Programmatuur en/of (de resultaten van) de Diensten;
- de servicedesk/helpdesk die ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer is ingericht voor het verlenen van support.

- 7.4 Na afronding van de Acceptatietesten zal Opdrachtnemer de resultaten inventariseren en zullen Partijen het bij het Testplan behorende protocol ondertekenen, waarin de eventueel geconstateerde Onvolkomenheden zullen worden vermeld of zal worden vastgesteld dat de Acceptatietesten succesvol en zonder Onvolkomenheden zijn voltooid.
- 7.5 De datum van ondertekening van een protocol, waarin wordt vastgesteld dat de Acceptatietest ten aanzien van de Programmatuur succesvol en zonder Onvolkomenheden is voltooid, zal gelden als de datum van Acceptatie van de Programmatuur. De Programmatuur is voorts geaccepteerd zodra Opdrachtgever deze (anders dan voor testdoeleinden) operationeel in gebruik neemt en niet binnen een termijn van vier weken na het verrichten van de Acceptatietest tot schriftelijke afkeuring wegens Onvolkomenheden is overgegaan.
- 7.6 Alle eventueel geconstateerde Onvolkomenheden zullen door Opdrachtnemer binnen de in het Testplan vast te leggen periode worden weggenomen, waarna onverwijld gedurende een periode zoals vastgelegd in het Testplan een tweede Acceptatietest plaatsvindt waarvoor de voorgaande leden van overeenkomstige toepassing zijn.
- 7.7 Indien na de tweede Acceptatietest wederom Onvolkomenheden worden geconstateerd, zal Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en heeft Opdrachtgever het recht, onverminderd andere rechten op grond van deze Overeenkomst of de wet, om de Overeenkomst bij buitengerechtelijk schrijven te ontbinden dan wel een laatste termijn te stellen om de Onvolkomenheden alsnog weg te nemen.
- 7.8 Indien naar aanleiding van verdere Acceptatietesten Onvolkomenheden worden geconstateerd welke apart of in onderlinge samenhang niet van geringe betekenis zijn zoals omschreven in artikel 7.9, heeft Opdrachtgever steeds weer het recht, onverminderd andere rechten op grond van deze Overeenkomst of de wet, om de Overeenkomst bij buitengerechtelijk schrijven te ontbinden dan wel een laatste termijn te stellen om de Onvolkomenheden alsnog weg te nemen.
- 7.9 Indien de aard en/of het aantal van de geconstateerde Onvolkomenheden van een zodanige geringe betekenis is dat zulks het volledige en ongestoorde gebruik van de Programmatuur en daarmee de Acceptatie redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen de betreffende Onvolkomenheden weliswaar worden aangetekend in het door Partijen te ondertekenen protocol doch geen reden zijn tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel. De verplichting van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden kosteloos te herstellen en de overige bepalingen van deze Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen omtrent toerekenbare tekortkoming en ontbinding, blijven onverminderd gelden. Partijen zullen in overleg een termijn vaststellen waarbinnen Opdrachtnemer deze Onvolkomenheden dient te herstellen.
- 7.10 Ingeval van ontbinding van deze Overeenkomst krachtens dit artikel is Opdrachtnemer - onverminderd zijn verplichting tot betaling van een schadevergoeding - gehouden om reeds betaalde termijnen die verband houden met de Programmatuur en/of Diensten aan

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 12 van 27

Opdrachtgever terug te betalen. Dit artikel heeft uitsluitend betrekking op de reeds betaalde termijnen in relatie tot de Programmatuur en/of Diensten vóór Acceptatie.

- 7.11 Steeds is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat Opdrachtgever daardoor andere rechten prijs geeft of verliest, Opdrachtnemer toe te staan de Onvolkomenheden alsnog voor diens rekening te laten herstellen dan wel, na kennisgeving aan Opdrachtnemer de Onvolkomenheden hetzij zelf hetzij door derden, op kosten van Opdrachtnemer, te (laten) herstellen. Opdrachtnemer zal aan het voorgaande de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 7.12 Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan Opdrachtnemer pas na Acceptatie een overeengekomen vergoeding in rekening brengen.

### 8. Koppelingen

- 8.1 Opdrachtnemer is conform de voorwaarden van het Projectplan en de overige voorwaarden van deze Overeenkomst verantwoordelijk voor de realisatie en de instandhouding van de koppelingen tussen de Programmatuur en bij Opdrachtgever in gebruik zijnde applicaties. Opdrachtnemer is enkel verantwoordelijk voor de koppelvlakken van haar Programmatuur.
- 8.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, als IT-deskundige en deskundige op het gebied van de Programmatuur, volledige en onvoorwaardelijke ondersteuning bieden ten aanzien van het gestelde in dit artikel. In het geval Opdrachtnemer voorziet dat de realisatie van koppelingen zoals bedoeld in dit artikel tot problemen leidt die de Realisatie in gevaar kunnen brengen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen en mogelijke oplossingsrichtingen aandragen. De bepalingen van artikel 7 (Test en Acceptatie) zijn onverkort op de realisatie van de koppelingen van toepassing.

## HOOFDSTUK III LICENTIE, HOSTING, EIGENDOM DATA EN BEVEILIGING

### 9. Licenties

- 9.1 Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de licentievergoedingen betaalt voor het gebruik van de Programmatuur verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk en niet-exclusief Gebruiksrecht op de Programmatuur alsmede op Nieuwe en Verbeterde versies. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 9.2 Opdrachtgever heeft recht op verbeteringen op de Programmatuur en Hostingomgeving waaronder alle Verbeterde en Nieuwe Versies gedurende de periode dat Opdrachtgever Onderhoud afneemt van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 14.
- 9.3 De bedoelde licentievergoeding, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 8, bestaat uit een vergoeding per Gebruiker conform artikel 10.
- 9.4 Opdrachtgever is, zonder enige consequentie voor de overeengekomen (licentie)vergoedingen gerechtigd om de Programmatuur en/of de programmatuur van Toeleveranciers toegankelijk te maken voor derden, voor zover dit noodzakelijk is voor het beoogde gebruik hiervan. Een dergelijke derde zal ook worden aangemerkt als Gebruiker.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 13 van 27

9.5 Opdrachtgever is gerechtigd om het gebruiksrecht met betrekking tot programmatuur van Toeleveranciers rechtstreeks van Toeleveranciers te verwerven.

### 10. Licentievergoeding

10.1 De maandelijks licentievergoeding voor gebruik van (delen van) de Programmatuur als bedoeld in artikel 9 van deze Overeenkomst wordt berekend aan de hand van het daadwerkelijke aantal actieve Gebruikers aan het einde van de maand dat geregistreerd staat in de Programmatuur.

### 11. Hosting

11.1 Opdrachtnemer verzorgt onder de voorwaarden van deze Overeenkomst voor Opdrachtgever Hosting waaronder in ieder geval de instandhouding, toegankelijkheid en Beschikbaarheid van de Hostingomgeving.

11.2 De Toeleverancier van de Hostingomgeving beschikt over een geldige ISO 27001-certificering.

11.3 Indien Opdrachtnemer de Hosting uitbesteedt aan een Toeleverancier, dan zal Opdrachtnemer in ieder geval een beding opnemen dat als strekking heeft dat de Toeleverancier eventuele betalingsachterstanden aan Opdrachtgever zal melden. In een dergelijk geval heeft Opdrachtgever het recht om de betalingsverplichtingen van de Opdrachtnemer jegens de Toeleverancier over te nemen teneinde de voortgang van de Hosting te waarborgen. De bedragen die worden betaald aan Toeleverancier zal Opdrachtgever verrekenen met Opdrachtnemer.

### 12. Eigendom Data

12.1 Opdrachtnemer erkent dat de (Intellectuele) Eigendom van Data die in het kader van de uitvoering van de Hosting worden opgeslagen en verwerkt, uitsluitend toebehoren aan Opdrachtgever en/of Gebruikers.

12.2 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of Data van Opdrachtgever en/of Gebruikers, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij zulks noodzakelijk voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst of Opdrachtgever hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. In het geval een dergelijk verzoek aan Opdrachtnemer wordt gedaan, stelt hij Opdrachtgever daar onverwijld van in kennis en, tenzij dit krachtens de wet niet mogelijk is, gaat Opdrachtnemer niet over tot verstrekking dan na toestemming van Opdrachtgever.

### 13. Beveiliging

13.1 Opdrachtnemer beschikt uiterlijk op 1 november 2023 over een geldige ISO 27001-certificering. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat deze ISO 27001-certificering gedurende de looptijd van deze Overeenkomst geldig zal blijven. Indien er wijzigingen optreden in deze certificering dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen.

13.2 Opdrachtnemer garandeert een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de Programmatuur en de Hostingomgeving. Opdrachtnemer garandeert dat haar organisatie en de beveiliging in ieder geval zal voldoen aan ISO 27001 voor zover de gestelde eisen die ISO 27001 stelt van toepassing zijn op de Programmatuur.

13.3 Opdrachtnemer zal minimaal iedere twee jaar gedurende de looptijd van deze Overeenkomst met betrekking tot de Programmatuur testen uitvoeren die het vereiste beveiligingsniveau van de

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 14 van 27

Programmatuur aantonen (waaronder maar niet beperkt tot zogenaamde vulnerability assessments en penetratietests). Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever inzage verschaffen in de resultaten van de uitgevoerde testen alsmede in de eventuele herstelmaatregelen die op basis hiervan door Opdrachtnemer zijn genomen. De te nemen herstelmaatregelen zijn passend bij het geconstateerd beveiligingsrisico. Het bepaalde in artikel 28 (Controlerecht) is van toepassing.

- 13.4 Het bepaalde in lid 3 van dit artikel laat onverlet dat Opdrachtgever te allen tijde melding kan maken van door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden geconstateerde Onvolkomenheden in de beveiliging. Ook in dat geval zal Opdrachtnemer herstelmaatregelen nemen als bedoeld in lid 3.
- 13.5 In het geval Opdrachtnemer herstelmaatregelen als bedoeld in lid 3 of lid 4 dient te nemen, zal zij met Opdrachtgever een termijn overeenkomen waarbinnen de genoemde herstelmaatregelen zullen zijn doorgevoerd. Het bepaalde in artikel 22 (Vertragingen) is van overeenkomstige toepassing.

### HOOFDSTUK IV BEHEER EN ONDERHOUD, GARANTIE, DOCUMENTATIE EN OPLEIDINGEN

#### 14. Beheer en Onderhoud

- 14.1 In aanvulling op de artikelen 67 t/m 78 AWBIT-2018 draagt Opdrachtnemer zorg voor het Beheer zoals nader uiteengezet in dit artikel. De door Opdrachtnemer conform dit artikel uit te voeren beheer- en onderhoudswerkzaamheden zullen voldoen aan de eisen van deze Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen van dit artikel en de SLA (Bijlage 3). Het recht op vornoemde onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de Programmatuur start op het moment van Acceptatie, waarbij de bepalingen van artikel 16 (Garantie) terzake van de garantie van de Programmatuur onverkort van toepassing zijn.
- 14.2 Opdrachtnemer stelt een Service Level Agreement (SLA) inclusief een DAP (Dossier Afspraken en Procedures) op, welke ter goedkeuring als concept door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden voorgelegd. Opdrachtnemer verbindt zich tot oplevering van de in dit artikel genoemde SLA uiterlijk drie maanden na datum ondertekening van deze Overeenkomst. Deze datum als een fatale termijn zonder noodzakelijke nadere ingebrekestelling. De SLA zal minimaal voldoen aan de servicenormen zoals opgenomen in Bijlage 5 en in het bijzonder de bijlage met betrekking tot de servicenormen.
- 14.3 In het geval de Programmatuur: a) om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk langer dan in de SLA bepaalde termijnen buiten werking is; of b) voorzienbaar is of wordt dat (een deel) hiervan langer dan in de SLA bepaalde termijnen buiten werking zal zijn en voor zover dit aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, zal Opdrachtnemer voorzien in tijdelijke maatregelen en die herstelmaatregelen nemen die noodzakelijk zijn.
- 14.4 Het door Opdrachtnemer uit te voeren Onderhoud, welke in de prijs als bedoeld in artikel 23 (Vergoeding, prijzen en betaling) is inbegrepen, omvat onder meer (en is voorts beschreven in deze Overeenkomst, de Voorwaarden, het Bestek, de overige Bijlagen alsmede de aanbestedingsdocumenten):
- Het maken van wijzigingen en versiebeheer, door het nemen van geëigende maatregelen, zowel preventief, correctief en adaptief, waarborgen dat de

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 15 van 27

Programmatuur en/of koppelingen conform het bepaalde in deze Overeenkomst, de SLA en het bepaalde in artikel 16 (Garantie) zal functioneren;

- b. Het opsporen en herstellen van Onvolkomenheden in de Programmatuur nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld conform het bepaalde in de SLA. Dit onderhoud omvat ook het kosteloos ter beschikking stellen van Verbeterde Versies;
- c. Derdelijns ondersteuning: derdelijns ondersteuning houdt in het verlenen van (telefonische) assistentie aan ICT-leveranciers werkzaam voor Opdrachtgever bij het oplossen van bugs, incidenten, vragen en structurele problemen met betrekking tot de Programmatuur en/of koppelingen;
- d. Het ter beschikking stellen van Verbeterde en Nieuwe Versies aan Opdrachtgever;
- e. Het actualiseren, reproduceren, distribueren en archiveren van de Documentatie conform het bepaalde in artikel 17 (Documentatie) van de Overeenkomst;
- f. Het Technisch Beheer van de Hostingomgeving omvat onder meer:
  - i. Onderhoud van de Hostingomgeving zelf en de voor de toegang tot en/of het gebruik van de Programmatuur en/of Hostingomgeving ingezette computer- en aanverwante apparatuur;
  - ii. Toegangsbeheer en maatregelen ter beveiliging van verlies, beschadiging van en ongeautoriseerde toegang tot Data;
  - iii. Capaciteitsbeheer;
  - iv. Back-up maatregelen.

14.5 In het geval er een Verbeterde versie en/of Nieuwe versie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zal Opdrachtnemer dit uiterlijk één (1) maand voor de eventuele installatie aan Opdrachtgever kenbaar maken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de installatie van de Nieuwe Versies en Verbeterde Versies.

### 15. Continuïteit

15.1 Opdrachtnemer verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever een SaaS-escrow regeling overeen te komen met een in onderling overleg nader overeen te komen professionele escrow-agent, waarbij afspraken zullen worden gemaakt over continuïteit van de Hosting en het Technisch Beheer, de Data en eventueel het depot van de broncode en benodigde documentatie van de Programmatuur in het geval van discontinuïteit aan de zijde van Opdrachtnemer. Partijen zullen daartoe een drie partijen escrow-overeenkomst sluiten met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

### 16. Garantie

16.1 Opdrachtnemer garandeert hierbij aan Opdrachtgever na Acceptatie en vervolgens gedurende de verdere looptijd van de Overeenkomst dat:

- De Programmatuur, eventuele Maatwerkprogrammatuur, de Hosting geheel voldoen aan en goed functioneren overeenkomstig het Bestek;
- De Programmatuur en eventuele Maatwerkprogrammatuur zo veel mogelijk vrij zijn en blijven van Onvolkomenheden of gebreken in vakmanschap, bugs en logic bombs;
- De Programmatuur en eventuele Maatwerkprogrammatuur geschikt zijn en adequaat functioneren in samenhang met de ICT-infrastructuur van de Opdrachtgever;

--	--

## OVEREENKOMST

### Pagina 16 van 27

- De Programmatuur en eventuele Maatwerkprogrammatuur compatibel is en blijft met de ICT-werkplek van de Opdrachtgever;
  - De Programmatuur en eventuele Maatwerkprogrammatuur geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever heeft aangegeven deze te hebben verworven;
  - Ten aanzien van de Programmatuur en eventuele Maatwerkprogrammatuur die beveiligingsmaatregelen worden genomen die noodzakelijk zijn.
- 16.2 Opdrachtnemer garandeert voorts gedurende de periode dat Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft conform het bepaalde in artikel 9 (Licentie) van deze Overeenkomst dat eventuele Onvolkomenheden in de Programmatuur en Maatwerkprogrammatuur kosteloos geanalyseerd en gecorrigeerd worden met inachtneming van de SLA (Bijlage 3) en de overige bepalingen van deze Overeenkomst.
- 16.3 Opdrachtnemer garandeert verder ten aanzien van de Realisatie en de Diensten dat:
- de door of namens Opdrachtnemer te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd conform het bepaalde in of bij deze Overeenkomst;
  - voor de duur van deze Overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;

### 17. Documentatie

- 17.1 In afwijking op artikel 9 AWBIT-2018 geldt dit artikel in relatie tot Documentatie.
- 17.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van adequate, up-to-date Documentatie bij de Programmatuur in digitale versies geschikt om zelf te dupliceren, waarbij tevens sprake zal zijn van een online toegankelijke en interactieve versie. De Documentatie dient te voldoen aan de in het Projectplan en de overige in de Overeenkomst vermelde vereisten en dient zodanig te zijn:
- dat zij een handleiding voor het gebruik door Gebruikers bevat, waarbij deze is toegespitst op de verschillende doelgroepen en categorieën gebruikers;
  - dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de Programmatuur (inclusief eventuele Maatwerkprogrammatuur) en de functies daarvan inclusief release notes bij Nieuwe Versies dan wel Verbeterde Versies;
  - dat zij alle ingestelde parameters, ingerichte gebruikersprofielen (rollen en corresponderende autorisaties) en functionele beheerfuncties van de Programmatuur beschrijft;
  - dat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik kunnen maken;
  - dat de betreffende handleiding voor de Gebruikers eveneens als helpfunctie binnen de Programmatuur beschikbaar is, waaronder een gevulde FAQ, contextgevoelige help en een ondersteuningswebsite;
  - dat er een uitgebreide online helpfunctie voorhanden is aangaande de wijze waarop de standaardfunctionaliteiten gebruikt kunnen worden en waarnaar verwezen kan worden vanuit de gebruikersondersteuning;
- 17.3 Alle Documentatie, gebruikershandleidingen en handleidingen voor de opleidingen dienen geleverd te worden in de Nederlandse taal.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 17 van 27

17.4 De betreffende handleiding voor de Gebruikers dient eveneens als helpfunctie binnen de Programmatuur beschikbaar te zijn.

### 18. Opleidingen

- 18.1 Opdrachtnemer zal een opleidingstraject in het gebruik van de Programmatuur verzorgen. De trainingen worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de Realisatie zijn of waren betrokken.
- 18.2 De (Intellectuele) Eigendom van trainingsmateriaal dat in het kader van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt ontwikkeld, berust bij Opdrachtgever. De bepalingen van artikel 24 van deze Overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing.
- 18.3 Opdrachtnemer zal een opleidingsplan samenstellen, dat onderdeel uit zal maken van het Projectplan, en dat zal voldoen aan de vereisten zoals gesteld in de Bijlagen en de aanbestedingsdocumenten.

## HOOFDSTUK V ALGEMENE BEPALINGEN

### 19. Overleg en rapportage

- 19.1 Ten behoeve van de dagelijkse gang van zaken bij de uitvoering van de Overeenkomst, de door Opdrachtnemer te verrichten Realisatie zal in het Projectplan een onderdeel procedures en afspraken worden opgesteld. Gedurende de Realisatie zal Opdrachtnemer zo nodig wekelijks deelnemen aan stuurgroep- of projectgroevoerleggen.
- 19.2 In het betreffende onderdeel van het Projectplan zal tenminste worden vastgelegd:
- de procedures welke in acht genomen dienen te worden bij de uitvoering van de werkzaamheden op basis van deze Overeenkomst;
  - de volgorde van prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;
  - de functionarissen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
  - hetgeen door Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer zal worden geregistreerd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst;
  - rapportage- en overlegprocedures alsmede stuurgroepen, werkgroepen en projectgroepen alsmede hun overlegfrequentie, taken en verantwoordelijkheden;
  - vorm, inhoud en medium van rapportage;
  - de personen die als contactpersonen zullen fungeren en de bevoegdheden van deze contactpersonen.

### 20. Wijziging Diensten en overige diensten

- 20.1 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever, die leiden tot wijziging van de overeengekomen Diensten, de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzaamd c.q. uitgebreid, is sprake van Meerwerk waarop de regeling van artikel 21 van toepassing is.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 18 van 27

- 20.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk informeren over de ontwikkelingen die bij haar gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst en de mogelijke verlening van nadere opdrachten.
- 20.3 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om in aanvulling op de in de Overeenkomst omschreven Diensten op verzoek van Opdrachtgever aanvullende of andere diensten te verrichten. Opdrachtgever is echter niet verplicht om opdrachten terzake aan Opdrachtnemer te verstrekken. Op eventuele nadere opdrachten is de regeling van artikel 21 eveneens van toepassing.
- 20.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn op de uitvoering van Diensten als bedoeld in artikel 20.1 en 20.3 de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing.

### 21. Meerwerk

- 21.1 In aanvulling op artikel 14.5 AWBIT-2018 geldt dit artikel ten aanzien van Meerwerk.
- 21.2 Indien Opdrachtnemer meent dat van Meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hier toe. Tot Meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 21.3 Opdrachtnemer zal voordat met het Meerwerk als bedoeld in het vorige lid wordt aangevangen, een RFC uitbrengen. Deze RFC dient de navolgende gegevens te bevatten:
- de reden(en) waarom de in de RFC voorgestelde wijzigingen met betrekking tot de Programmatuur en/of Diensten en/of uitvoering/reikwijdte van de Overeenkomst beschouwd dient te worden als Meerwerk;
  - de omvang van het door Opdrachtnemer verwachte Meerwerk;
  - de aan het Meerwerk verbonden kosten, waarbij de in Bijlage 8 opgenomen tarieven niet zullen worden overschreden en waarbij een zogenaamd all-in uurtarief door Opdrachtnemer wordt gehanteerd;
  - de consequenties voor de (uitvoering van) de Overeenkomst, de Programmatuur en/of de Diensten.
- 21.4 Opdrachtnemer zal niet met het Meerwerk aanvangen, alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen tot uitvoering van de RFC. Daarbij kan opdrachtgever de reikwijdte, inhoud en voorwaarden van de RFC aanpassen.
- 21.5 Indien Opdrachtnemer ondanks het ontbreken van genoemde toestemming toch de werkzaamheden uitvoert, zijn de kosten van deze werkzaamheden voor zijn rekening. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten Meerwerk gelden de bepalingen van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van RFC nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan ter zake van bijkomende kosten en tijdsplanning.
- 21.6 Kosten die de Opdrachtnemer maakt voor wijzigingen aan de Programmatuur die door anderen dan de Opdrachtgever zijn geïnitieerd, kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op de Opdrachtgever en zullen in geen geval gelden als Meerwerk.

### 22. Vertragingen

- 22.1 In afwijking op artikel 25 AWBIT-2018 geldt dit artikel ten aanzien van (dreigende) vertragingen.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 19 van 27

- 22.2 Indien Opdrachtnemer voorziet dat hij aan een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet zal kunnen voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hij Opdrachtgever terstond van de betreffende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.
- 22.3 Opdrachtnemer zal zo nodig extra Personeel inzetten of derden inschakelen om een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst te voorkomen of teniet te doen.
- 22.4 De kosten van het inzetten van extra Personeel of het inschakelen van derden voor het tenietdoen van een vertraging komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de vertraging geheel te wijten is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever in welk geval Opdrachtgever de kosten zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat de vertraging in overwegende mate te wijten is aan Opdrachtgever.
- 22.5 Tenzij elders in deze Overeenkomst en/of Bijlagen een specifieke regeling is opgenomen (zoals bijvoorbeeld op grond van de SLA waarvoor deze bepaling niet geldt en alle genoemde termijnen fatale termijnen zijn), zal Opdrachtgever, indien een overeengekomen termijn (dreigt te) worden overschreden, aan Opdrachtnemer een redelijke termijn van de helft van de overeengekomen termijn met een maximum van 14 (veertien) dagen geven waarbinnen Opdrachtnemer alsnog aan zijn verplichtingen kan voldoen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 22.6 Deze regeling geldt onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op schadevergoeding c.q. ontbinding uit hoofde van deze Overeenkomst en/of opschortingsrechten c.q. het recht om niet-geleverde Diensten en/of Programmatuur niet te betalen.

### 23. Vergoeding, prijzen en betaling

- 23.1 Opdrachtnemer zal voor de Realisatie alsmede de Diensten gerechtigd zijn tot een Vergoeding als nader gespecificeerd in Bijlage 8 bij deze Overeenkomst.
- 23.2 De Vergoeding van de eenmalige kosten voor de Realisatie *per fase* van de Programmatuur zal als volgt worden gefactureerd:
- 20% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 8 na ondertekening van deze Overeenkomst door beide partijen;
  - 40% van de totale opgegeven eenmalige kosten worden gekoppeld aan mijlpalen in het Projectplan;
  - 20% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 8 bij Acceptatie van de Realisatie van de Programmatuur conform het bepaalde in artikel 7 van deze Overeenkomst.
  - 20% op het moment dat 2 maanden verstreken zijn na Acceptatie onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer voldaan heeft aan zijn nazorgverplichtingen en garantieverplichtingen, inhoudende dat eventuele Onvolkomenheden worden hersteld en Opdrachtnemer ook voor het overige stipt en getrouw aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en de Bijlagen heeft voldaan.
- 23.3 De Vergoeding per Gebruiker (licentievergoeding conform artikel 10) inclusief het Onderhoud en Beheer zijn nader gespecificeerd in Bijlage 8 en zullen na Realisatie en bijbehorende Oplevering vooraf op maandbasis in rekening worden gebracht op basis van het aantal Gebruikers.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 20 van 27

- 23.4 De Vergoeding voor diensten zoals bedoeld in artikel 21 (Meerwerk) van deze Overeenkomst zal afzonderlijk worden bepaald bij nadere opdracht. Opdrachtgever heeft het recht om voor de bedoelde diensten een vaste prijs te verlangen.
- 23.5 De op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen door Opdrachtnemer duidelijk gespecificeerd in rekening worden gebracht.
- 23.6 Opdrachtnemer zal facturen (op een digitale wijze in één samengevoegde PDF-formaat) aan Opdrachtgever toezenden via [facturen@aquon.nl](mailto:facturen@aquon.nl), onder vermelding van de navolgende informatie:

<<invullen>>

- 23.7 Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 23.8 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur niet binnen de in artikel 23.7 bedoelde termijn betaalt, zal Opdrachtnemer uitsluitend recht hebben op betaling van een rentevergoeding, gebaseerd op de wettelijke rente in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, over het aan Opdrachtnemer toekomende bedrag, berekend op jaarbasis. Opdrachtnemer heeft geen recht op een rentevergoeding indien de factuur niet voldoet aan de in artikel 23.5 en 23.6 gestelde eisen.
- 23.9 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur door Opdrachtgever op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur of facturen of de ondeugdelijkheid van prestaties, werkzaamheden en/of Diensten onder deze Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer geen recht om zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten dan wel deze anderszins te beëindigen.
- 23.10 De overeengekomen prijzen en tarieven die gelden op grond van deze overeenkomst dan wel de Bijlagen blijven ongewijzigd tot 1 januari 2025. Daarna mogen de prijzen en tarieven jaarlijks als volgt worden aangepast: jaarlijks per 1 januari van het kalenderjaar (eerste keer op 1 januari 2025) conform de index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100, CPA2008, J Informatie en communicatie, (van het derde kwartaal ten opzichte van het derde kwartaal van het voorafgaande jaar), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("het CBS"), met een maximum van 5%. Opdrachtnemer is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk één maand voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en schriftelijke toestemming voor de wijziging heeft verkregen van Opdrachtgever.

### 24. Intellectuele Eigendom

- 24.1 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, berusten de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Programmatuur bij Opdrachtnemer of haar Toeleveranciers, tenzij de Intellectuele Eigendomsrechten op grond van het bepaalde in artikel 25.2 over wordt gedragen aan Opdrachtgever.
- 24.2 Indien er sprake is van een ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever (als bedoeld in artikel 31 lid 1 van de Overeenkomst), dan zullen de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Programmatuur (inclusief Nieuwe en Verbeterde Versies) met onmiddellijke ingang (op de

Met opmerkingen [GJK1]: Door Erwin?

Met opmerkingen [MV2R1]: Graag, mag ik later pas hoor na de aanbesteding.

Met opmerkingen [ES3R1]: Kom ik op terug. Er is hiervoor een nieuwe tool bij Finance, wellicht zijn bepaalde formats van belang.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 21 van 27

dag waarop Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden) en op eerste verzoek van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer zal alle benodigde formaliteiten voor deze overdracht terstond en op eerste verzoek van Opdrachtgever vervullen.

- 24.3 Na de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 25.2 verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, gedurende een periode van tien (10) jaar (met de mogelijkheid van verlening met periodes van vijf (5) jaar) een exclusief recht voor de exploitatie, vercommercialisering en de verdere ontwikkeling van de Programmatuur alsmede op de Nieuwe en de Verbeterde Versies.
- 24.4 Voor zover Intellectuele Eigendom ten aanzien van de Programmatuur bij een Toeleverancier berust, garandeert Opdrachtnemer dat hij gerechtigd is om de rechten zoals onder deze Overeenkomst verleend voor het gebruik van de Programmatuur en/of de Diensten aan Opdrachtgever te verlenen.
- 24.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derde gepretendeerde Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van de Diensten en/of de Programmatuur, tenzij de inbreuk is ontstaan door een wijziging of toevoeging of door anderszins onoorbaar gebruik en/of gebruik in strijd met het bepaalde in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van Intellectuele Eigendomsrechten. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het zeker stellen van ongestoord en ononderbroken gebruik van de Programmatuur c.q. voorkoming van stagnatie van de Diensten en tot voorkoming of beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 24.6 In het geval dat in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van (de resultaten van) de Diensten en/of de Programmatuur, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, zal Opdrachtnemer kosteloos ter keuze van Opdrachtgever:
- hetzij (de resultaten van) de Diensten en/of de Programmatuur vervangen door programmatuur en/of diensten die geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendom van derden;
  - hetzij ten behoeve van Opdrachtgever het overdraagbare recht verkrijgen het gebruik van (de resultaten van) de Diensten en/of de Programmatuur voort te zetten;
  - hetzij (de resultaten van) de Diensten en/of de Programmatuur zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.
  - Inbreuken die het gevolg zijn van onoorbaar gebruik en/of gebruik in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst door Gebruikers vallen worden niet onder de werking van dit artikel.
- 24.7 Wijziging en/of vervanging van (de resultaten van) de Diensten en/of de Programmatuur als bedoeld in het vorige lid mag niet tot gevolg hebben dat de Diensten en/of de Programmatuur niet meer aan de eisen voldoen zoals vastgelegd in of bij deze Overeenkomst. Is dat het geval, dan heeft Opdrachtgever conform het bepaalde in of bij deze Overeenkomst onder meer het recht

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 22 van 27

deze Overeenkomst te ontbinden, onverminderd alle andere en verdere rechten van Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst.

- 24.8 De Intellectuele Eigendom ten aanzien van Data, gegevens, voortbrengselen, andere werken afkomstig van Opdrachtgever of derden, blijft berusten bij die oorspronkelijk rechthebbende.

### 25. Aansprakelijkheid

- 25.1 In afwijking op artikel 26.1 t/m 26.4 AWBIT-2018 geldt dit artikel ten aanzien van aansprakelijkheid.

- 25.2 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtnemer ten opzichte van Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer lijdt.

- 25.3 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Overeenkomst zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval sprake bij een Beroepsfout. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 25.4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) of voor wiens risico de schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst is, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden directe schade, onverminderd de overige rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst met een maximum van € 500.000,-- per gebeurtenis en € 1.000.000,-- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis. Indien de gebeurtenissen terug te voeren zijn op één Onvolkomenheid, dan worden deze gebeurtenissen gezien als een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Opdrachtnemer op een uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. schade aan Data, gegevensbestanden en/of configuratiegegevens, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en/of verhoogde storingsgevoeligheid;
- d. materiële schade aan andere eigendommen van de andere Partij en/of derden;
- e. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in hardware, software specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe schade;
- f. kosten van noodvoorzieningen, zoals uitwijken naar andere computersystemen en/of het inhuren van derden;

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 23 van 27

- g. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van de huidige systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht;
  - i. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 25.5 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:
- a. winstderving;
  - b. kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
  - c. andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 25.4, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot gevolgschade van verlies van gegevens.
- 25.6 Iedere schade die wordt geleden door Personeel van de betreffende Partij, wordt geacht schade van die Partij te zijn.
- 25.7 De in het derde, vierde en vijfde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van:
- a. aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. onrechtmatige daad, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Odrachtnemer en/of personeel van Odrachtnemer;
  - c. schending van Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

### 26. Verzekering

- 26.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 25 van deze Overeenkomst en in aanvulling op artikel 29, 52 en 78 AWBIT-2018 zal Odrachtnemer zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor minimaal een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis en een minimale jaarlijkse dekking van € 1.000.000,-.
- 26.2 Odrachtnemer zal uit eigen beweging en op eerste verzoek van Odrachtgever het certificaat van de aansprakelijkheidsverzekering en het bewijs van de betaling van de premies aan Odrachtgever overleggen.

### 27. Regelgeving

- 27.1 Odrachtnemer draagt er zorg voor dat de Programmatuur bij aanvang van het gebruik voldoet aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving waaraan Odrachtgever dient te voldoen.
- 27.2 Odrachtnemer zal nieuwe bepalingen in de in artikel 27.1 bedoelde wet- en regelgeving, of op grond daarvan uitgevaardigde bepalingen, voor zover relevant voor de Diensten en/of Programmatuur, verwerken zodat de Diensten en/of de Programmatuur blijven respectievelijk zullen voldoen aan deze bepalingen.
- 27.3 Odrachtgever heeft de verplichting om Odrachtnemer te informeren over alle wet- en regelgeving als bedoeld in artikel 27.1, behalve voor zover de bedoelde regelgeving op normale wijze publiekelijk toegankelijk is. Odrachtgever zal Odrachtnemer tijdig schriftelijk informeren

--	--

## OVEREENKOMST

### Pagina 24 van 27

over aard en strekking van de desbetreffende bepalingen, onder vermelding van tijdstip van inwerkingtreding en gelijktijdige toezending van de integrale tekst.

- 27.4 Indien de bepalingen als bedoeld in artikelen 27.1, 27.2 en 27.3 zich richten tot Opdrachtgever en uitvoering daarvan door Opdrachtnemer eerst mogelijk is nadat Opdrachtgever invulling of nadere uitwerking aan voor haar geldende verplichtingen hebben gegeven, geldt de verplichting uit hoofde daarvan pas nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk heeft gemeld op welke wijze bedoelde uitwerking heeft plaatsgevonden.
- 27.5 Voor zover regelgeving en andere verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet eenduidig zijn en interpretatie behoeven, zal Opdrachtnemer daarbij zoveel mogelijk uitgaan van de informatie zoals die door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. In het geval dat interpretatie of andere verschillen van inzicht over de concrete uitwerking in de Diensten mogelijk zijn, zullen Partijen in overleg treden voor het vinden van een oplossing.
- 27.6 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht geeft om aanpassingen in de Diensten en/of Programmatuur door te voeren, bijvoorbeeld om de Diensten en/of Programmatuur aan te passen aan specifiek voor Opdrachtgever geldende regelgeving, zal Opdrachtnemer een dergelijke opdracht uitvoeren conform de bepalingen die gelden op grond van artikel 21 (Meerwerk).

### 28. Controlerecht

- 28.1 Opdrachtgever is gerechtigd om de toetsing van de kwaliteit, consistentie en stabiliteit van de Programmatuur en (de uitvoering van) de Diensten door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst, alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit en efficiency van de Programmatuur door een onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren. De kosten verbonden aan toetsing, met inbegrip van de medewerking van Opdrachtnemer wanneer van toepassing, komt voor rekening van Opdrachtgever en de inhoud en diepgang van deze toetsing worden telkens nader bepaald door Partijen.
- 28.2 Opdrachtgever is eveneens onder de bepalingen van dit artikel gerechtigd om de door Opdrachtnemer op grond van artikel 23 verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen registeraccountant te doen controleren. Opdrachtnemer zal medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek, zoals het verlenen van inzage aan de registeraccountant in de benodigde documenten en het verstrekken van de benodigde informatie. Opdrachtgever zal van deze bevoegdheid uitsluitend gebruik maken indien er gerede twijfel bestaat ten aanzien van de juistheid van de facturen. De kosten van het onderzoek zijn voor Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek naar voren komt dat een factuur niet geheel juist was. Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen.
- 28.3 Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke door een onafhankelijke deskundige uit te voeren toetsing, en de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit te voeren, behoudens voor zover onmogelijk.
- 28.4 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 25 van 27

### 29. Duur en ingangsdatum van de Overeenkomst

- 29.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door beide Partijen en heeft een initiële looptijd tot 1 april 2027.
- 29.2 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd met een periode van maximaal zesmaal (6) één (1) jaar te verlengen. Opdrachtgever zal uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de in het eerste lid genoemde einddatum c.q. de einddatum na de verlenging schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen of zij de Overeenkomst verlengt. Indien Opdrachtgever besluit om de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd niet te verlengen, heeft zij het recht om vanwege continuïteit van de Programmatuur, de Overeenkomst eenmalig te verlengen voor een tussen Partijen nader overeen te komen periode van maximaal zes (6) maanden onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Bijlagen.

### 30. Beëindiging en gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 30.1 Onverminderd het in deze Overeenkomst bepaalde is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst en zij deze tekortkoming niet heeft hersteld binnen de periode die aan haar door Opdrachtgever zal worden gesteld, tenzij de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is;
  - Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtnemer zijn eigen faillissement aanvraagt;
  - De Opdrachtnemer zijn onderneming of een aanmerkelijk deel van de onderneming staakt;
  - Opdrachtnemer niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 30.2 In het geval de Overeenkomst eindigt om wat voor reden dan ook, zal Opdrachtgever in samenspraak met Opdrachtnemer afspraken vastleggen over de gevolgen daarvan en/of de overgang naar een andere leverancier. De transitieperiode wordt ingesteld door Opdrachtgever om een ordentelijke transitie van de Programmatuur te bewerkstelligen zonder enig verlies van dienstverlening en onverkort overige verplichtingen van Opdrachtnemer, waaronder de overeengekomen Service levels. Een feitelijke einddatum voor alle Diensten zal bepaald worden waarop alle door Opdrachtnemer verrichte Diensten zullen eindigen.
- 30.3 Opdrachtnemer borgt een geslaagde exit transitie voorts door:
- Doorlopend of op eerste verzoek inzicht te geven in alle zaken en rechten die in eigendom aan Opdrachtgever toebehoren;
  - Gedurende de exit transitie een transitie-manager aan te stellen als enige aanspreekpunt voor het transitieteam van Opdrachtgever en/of de Partij die de dienstverlening overneemt;

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 26 van 27

- Eventuele informatiesessies als Opdrachtgever c.q. de nieuwe leverancier hier behoefte aan heeft;

### 31. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillenbeslechting

- 31.1 Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze Overeenkomst bepaalde, geldt dat Partijen allereerst de procedure tot verkrijging van een niet bindend advies kunnen volgen als omschreven in de leden 3 tot en met 9 van dit artikel. Indien het geschil slechts een klein punt betreft dat niet verband houdt met de continuïteit van de Diensten en/of de Programmatuur, zullen eerst de in artikel 19 van deze Overeenkomst genoemde contactpersonen trachten tot een oplossing van dit geschil te komen.
- 31.2 In geval van een geschil bedoeld in lid 1 van dit artikel geeft de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 31.3 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) Werkdagen na de dagtekening van het in lid 2 van dit artikel bedoelde bericht, zullen de contactpersoon van ieder der Partijen, dan wel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende Partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere Partij doen toekomen. Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en mogelijke oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, voor zover mogelijk de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan, alsmede oplossingen van het geschil.
- 31.4 Op basis van de in lid 3 van dit artikel bedoelde probleemanalyse zullen Partijen overleggen over een oplossing van het geschil. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit zo mogelijk een functionaris van ieder der Partijen, die tot ondertekening van contracten als deze bevoegd is. Indien een der Partijen binnen 10 (tien) Werkdagen na dagtekening van het in lid 2 van dit artikel bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere Partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijk voorzitter. In geval niet binnen 2 (twee) Werkdagen na de kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming kan worden bereikt, zal deze worden aangewezen door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering.
- 31.5 De in lid 4 van dit artikel bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 (vijfentwintig) Werkdagen na de dagtekening van het in lid 3 van dit artikel bedoelde bericht een niet-bindend advies aan Partijen geven; ieder der Partijen kan verlangen dat dit advies in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- 31.6 Indien de commissie niet of niet tijdig tot een eensluidend advies kan komen c.q. een der Partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide Partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald in lid 9 van dit artikel.
- 31.7 Elke Partij draagt van de niet bindende adviesprocedure als bedoeld in de leden 2 tot en met 6 van dit artikel zijn eigen kosten; de kosten van de in lid 4 bedoelde voorzitter worden door Partijen bij helfte gedragen.
- 31.8 Indien de bovenomschreven procedure niet tot een oplossing leidt, zal ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Overeenkomst bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter tenzij de Wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst dan wel Partijen alsnog arbitrage of bindend advies ter zake een geschil zullen overeenkomen.

--	--

## OVEREENKOMST

Pagina 27 van 27

31.9 Het in dit artikel bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij, die meent dat het onderwerp van geschil spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de Voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

### 32. Slotbepalingen

32.1 De bepalingen van Titel 7 Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('Opdracht') zijn op deze Overeenkomst niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk overeen gekomen of tenzij de wet dwingendrechtelijk toepasselijkheid voorschrijft.

32.2 Wijzigingen van deze Overeenkomst en Bijlagen of aanvullingen daarop (waaronder mede begrepen afspraken over nieuwe Diensten en/of de Programmatuur) zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

32.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

32.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

32.5 De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van één der bepalingen van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.

32.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

32.7 Verplichtingen en/of bepalingen in deze Overeenkomst en AWBIT-2018 welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen/bepalingen behoren onder meer de bepalingen omtrent aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendom, geheimhouding, garanties, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_ 2022

OPDRACHTNEMER

OPDRACHTGEVER

\_\_\_\_\_  
[naam]

[functie]

\_\_\_\_\_  
[naam]

[functie]

--	--